



Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan

**Kemudahan Masjid di Kuching Sarawak Daripada Persepsi
Pengguna: Analisis Daripada Perspektif Pengurusan Fasilitas**

Juwita Zaidi

**Ijazah Sarjana Sains Sosial
2023**

Kemudahan Masjid di Kuching Sarawak Daripada Persepsi Pengguna:
Analisis Daripada Perspektif Pengurusan Fasiliti

Juwita Zaidi

Tesis ini dikemukakan

Bagi memenuhi keperluan untuk Sarjana Sains

(Kajian Pembangunan)

Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

2023

PERAKUAN

Saya mengaku bahawa kerja-kerja di dalam tesis ini telah diselaraskan dengan peraturan-peraturan Universiti Malaysia Sarawak, dan tesis ini adalah asli. Tesis ini tidak pernah diterima untuk sebarang ijazah dan tidak dikemukakan secara serentak bagi sebarang pencalonan ijazah lain.



.....

Tandatangan

Nama: Juwita Zaidi

No. Matrik: 20020387

Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan

Universiti Malaysia Sarawak

Tarikh: 23 September 2023

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan syukur kepada Tuhan kerana dengan keberkatan-Nya tesis ini dapat disiapkan dengan jayanya walaupun menempuhi pelbagai dugaan dan rintangan. Alhamdulillah.

Di kesempatan ini, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada Dr. Adibah binti Yusuf, selaku penyelia saya, Development Studies (Planning and Management), Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS), di atas kesabaran, sokongan, nasihat dan bimbingan yang diberikan banyak membantu kepada kejayaan dalam penghasilan tesis ini. Segala bantuan, semangat, strategi dan kebijaksanaan beliau telah banyak mengajar saya untuk menjadi seorang penyelidik dan pendidik yang baik.

Terima kasih kepada Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS) kerana telah menganugerahkan Biasiswa Unimas Prihatin bagi melanjutkan pelajaran ke peringkat ini. Terima kasih juga kepada pihak institusi kajian, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, UNIMAS kerana telah memberi sokongan penuh dalam kerja lapangan dan memudahkan proses untuk mendapat data.

Ribuan terima kasih kepada ibu saya yang saya hormati, Pn. Sa'adiah binti Drahman, rakan karib saya, Sharifah Khairunnisa binti Wan Alwi atas kesabaran, sokongan, bantuan, toleransi, cinta dan doa kalian, sehingga tesis dan pengajian ini dapat disempurnakan dengan jayanya. Sesungguhnya segala pengorbanan yang telah dilakukan amat saya sanjungi dan akan saya ingati sepanjang hayat ini.

Akhir kata, ucapan terima kasih juga kepada semua yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam memberikan sumbangan cadangan dan bantuan dalam menyiapkan tesis ini. Semoga penyelidikan dan tesis ini dapat dijadikan wadah ilmu yang berguna untuk tatapan generasi akan datang.

ABSTRAK

Pengurusan Fasilitas merupakan pendekatan bersepadu untuk memelihara, memperbaiki dan menyesuaikan bangunan organisasi untuk mewujudkan persekitaran yang sangat menyokong tujuan utama sesuatu organisasi. Kajian ini dibuat bagi mencapai objektif kajian iaitu mengenalpasti isu berkaitan dengan kemudahan di masjid, menilai tahap kepuasan pengunjung terhadap kemudahan yang ditawarkan di masjid serta menilai sama ada kemudahan ditadbir dengan baik berpandukan garis panduan pengurusan fasilitas. Masjid Jamek Negeri Sarawak, Masjid Bandaraya Kuching dan Masjid India Bandar Kuching (Masjid Terapung) merupakan lokasi kajian ini. Pengkaji menggunakan kaedah borang soal selidik bagi mencapai objektif pertama dan kedua. Manakala, kaedah temu bual pula adalah bagi mencapai objektif yang ketiga. Target responden borang soal selidik adalah pengunjung yang datang ke masjid. Manakala responden bagi temu bual ialah AJK atau wakil masjid. Kaedah analisis deskriptif adalah bagi menganalisis data soal selidik yang diperolehi dan analisis eksplorasi pula adalah bagi menganalisis temu bual iaitu mengikut tema setiap soalan yang ditemui bual. Hasil dapatan kajian ini mendapati bahawa Masjid Jamek Negeri Sarawak dan Masjid Bandaraya Kuching mengaplikasikan garis panduan atau pun SOP pengurusan fasilitas. Garis panduan pengurusan fasilitas yang diaplikasikan adalah di bawah Pengurusan Aset dan Fasilitas, Lembaga Amanah Kebajikan Masjid Negeri Sarawak (LAKMNS). Manakala, bagi Masjid India pula, masjid ini juga mempunyai garis panduan yang tersendiri dalam menguruskan fasilitas di masjid. Garis panduan tersebut adalah di bawah Lembaga Amanah Khairat Masjid Bandar Kuching.

Kata kunci: Pengurusan Fasilitas, garis panduan, masjid, pengunjung, kemudahan fizikal

Facility of Mosquesi In Kuching Sarawak from the User's Perception: An Analysis from the Perspective of Facility Management

ABSTRACT

Facilities Management is an integrated approach to maintaining, improving, and adapting organisational buildings in order to create an environment that strongly supports an organization's primary purpose. This study was carried out to achieve the objective of the study which is to identify issues relate to facilities in the mosque, assess the level of satisfaction visitors to the facilities offered in the mosque and to determining whether the facilities are well managed in accordance with Facility Management guidelines. This research was conducted at the Sarawak State Jamek Kuching Mosque, the Kuching City Mosque, and the Kuching City Indian Mosque (Floating Mosque). The researcher used the questionnaire form method to achieve the first and second objective, while the interview method was used by the researcher to achieve the third objective. The target respondents of the questionnaire form are visitors who come to the mosque. While, the committee or mosque representative is the intended audience for the interviewees. The descriptive analysis method is to analyse the questionnaire data obtained and the method of exploratory analysis used in analysing the study data is based on the theme of each question interviewed. The outcomes of this study, Sarawak State Jamek Kuching Mosque and Kuching City Mosque follow Facility Management guidelines or SOP. The facility management guidelines used are governed by the Sarawak State Mosque Welfare Trust Board's Asset and Facilities Management (LAKMNS). Meanwhile, the Indian Mosque has its own set of guidelines for managing the mosque's facilities. The Kuching City Mosque Charitable Trust Board is in charge of the guidelines.

Keywords: *Facility management, guideline, mosque, visitors, physical accommodation*

ISI KANDUNGAN

	Muka surat
PERAKUAN	i
PENGHARGAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
ISI KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xiii
SENARAI SINGKATAN	xvi
BAB 1	1
1.1 Latarbelakang Kajian	1
1.2 Penyataan Masalah	3
1.3 Objektif	8
1.4 Skop Kajian	8
1.5 Kesimpulan	11
BAB 2 SOROTAN LITERATUR	12
2.1 Pendahuluan	12
2.2 Pengurusan Fasiliti	12

2.3	Tahap Pengurusan Fasiliti	15
2.4	Peranan masjid	18
2.5	Pengurusan Fasiliti dalam Mentadbir Kemudahan Masjid	22
2.6	Konsep Tahap Kepuasan	24
2.7	Kemudahan di Masjid	27
2.8	Kesimpulan	31
BAB 3 METODOLOGI KAJIAN		33
3.1	Pendahuluan	33
3.2	Kawasan Kajian	33
3.3	Reka Bentuk Kajian	42
3.4	Populasi Kajian	47
3.5	Sampel Kajian	47
3.6	Analisis Data	49
3.7	Kesimpulan	49
BAB 4 DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN		50
4.1	Pendahuluan	50
4.2	Dapatan Kajian Kuantitatif	50
4.2.1	Dapatan Kajian di Masjid Jamek Negeri Sarawak (MJNS), Masjid Bandaraya Kuching (MBK), Masjid India Bandar Kuching (MIBK)	51

4.3	Analisis Data Kualitatif	83
4.3.1	Demografi Informan	83
4.3.2	Pengurusan Kemudahan di Masjid	84
4.3.3	Kefahaman Mengenai Pengurusan Fasilitas	91
4.3.4	Analisis Korelasi Masjid Bandaraya Kuching	96
4.3.5	Analisis Korelasi Masjid Jamek Negeri Sarawak	99
4.3.6	Analisis Korelasi Masjid India Bandar Kuching	102
4.4	Perbincangan	105
4.4.1	Demografi Responden	105
4.4.2	Masalah Berkaitan Dengan Kemudahan di Masjid	105
4.4.3	Tahap Kepuasan Pengguna Terhadap Kemudahan di Masjid	106
4.4.4	Tahap Pengurusan Fasilitas	107
4.4.5	Pengurusan Fasilitas Dalam Mentadbir Kemudahan di Masjid	109
4.5	Senarai Semak Kemudahan Yang Ada Di Masjid	110
4.6	Kesimpulan	112
BAB 5 KESIMPULAN		113
5.1	Pendahuluan	113
5.2	Kepentingan Kajian	113
5.3	Limitasi Kajian	114

5.4	Cadangan Lanjutan Kajian	114
5.5	Kesimpulan	115
RUJUKAN		116
APENDIKS		127

SENARAI JADUAL

	Muka surat
Jadual 2.1 Peranan dan Fungsi Masjid Serta Keperluan Kemudahan	28
Jadual 4.1 Demografi informan	83
Jadual 4.2 Chi-square tests antara umur dan kekerapan pengunjung ke masjid	97
Jadual 4.3 Chi-square tests bagi kekurangan kemudahan (ruang solat panas) dan tahap kepuasan pengunjung (ruang solat sejuk dan selesa)	98
Jadual 4.4 Chi-square tests bagi kekurangan kemudahan (tempat letak kenderaan tidak mencukupi) dan tahap kepuasan pengunjung (tempat letak kenderaan banyak)	98
Jadual 4.5 Chi-square tests bagi umur dan kekerapan pengunjung ke masjid	99
Jadual 4.6 Chi-square tests bagi kekurangan kemudahan (ruang solat panas) dan tahap kepuasan pengunjung (ruang solat sejuk dan selesa)	100
Jadual 4.7 Chi-square tests bagi kekurangan kemudahan (tempat letak kenderaan tidak mencukupi) dan tahap kepuasan pengunjung (tempat letak kenderaan banyak)	101
Jadual 4.8 Chi-square tests bagi umur dan kekerapan pengunjung ke masjid	102

Jadual 4.9	Chi-square tests bagi kekurangan kemudahan (ruang solat panas) dan tahap kepuasan pengunjung (ruang solat sejuk dan selesa)	103
Jadual 4.10	Chi-square tests bagi kekurangan kemudahan (tempat letak kenderaan tidak mencukupi) dan tahap kepuasan pengunjung (tempat letak kenderaan banyak)	104
Jadual 4.11	Senarai Semak Kemudahan Di Masjid	110

SENARAI RAJAH

		Muka surat
Rajah 2.1	Segitiga ‘Ps’ dan pengurusan fasiliti	13
Rajah 2.2	Ringkasan tahap pengurusan fasiliti	17
Rajah 3.1	Lokasi Masjid Jamek Negeri Sarawak	35
Rajah 3.2	Masjid Jamek Negeri Sarawak	36
Rajah 3.3	Lokasi Masjid Bandaraya Kuching	37
Rajah 3.4	Masjid Bandaraya Kuching	38
Rajah 3.5	Lokasi Masjid India Bandar Kuching	41
Rajah 3.6	Masjid India Bandar Kuching	41
Rajah 3.7	Senarai semak kemudahan dan ruang di masjid	45
Rajah 3.8:	Carta aliran metodologi	46
Rajah 4.1	Peratusan Umur	52
Rajah 4.2	Peratusan Jantina	53
Rajah 4.3	Peratusan Bangsa	54
Rajah 4.4	Peratusan Kategori Responden	55
Rajah 4.5	Peratusan Tahap Pendidikan	56
Rajah 4.6	Peratusan Kekerapan ke Masjid	57
Rajah 4.7	Peratusan Sebab ke Masjid	59
Rajah 4.8	Masalah Kemudahan di Masjid (MJNS)	60
Rajah 4.9	Masalah Kemudahan di Masjid (MBK)	61
Rajah 4.10	Masalah Kemudahan di Masjid (MIBK)	62

Rajah 4.11	Ruang Solat Luas	64
Rajah 4.12	Ruang Solat Bersih Sentiasa Kemas	65
Rajah 4.13	Ruang Solat Sejuk dan Selesa	66
Rajah 4.14	Tandas Bersih	67
Rajah 4.15	Tandas Dekat Dengan Ruang Solat	68
Rajah 4.16	Ruang Wuduk Luas	69
Rajah 4.17	Ruang Wuduk Bersih	71
Rajah 4.18	Ruang Wuduk Berasingan dengan Tandas	72
Rajah 4.19	Ruang Legar Masjid Luas dan Selesa	73
Rajah 4.20	Tempat Letak Kereta Banyak	74
Rajah 4.21	Tempat Letak Motosikal Mencukupi	75
Rajah 4.22	Tempat Letak Kereta Tidak Jauh dari Pintu Masuk Masjid	77
Rajah 4.23	Tempat Letak Motosikal Tidak Jauh dari Pintu Masuk Masjid	78
Rajah 4.24	Akses Kerusi Roda Mencukupi	79
Rajah 4.25	Kualiti Sistem Bunyi Dalam Keadaan Baik	80
Rajah 4.26	Polis Bantuan Menjalankan Tugas Dengan Baik Dan Sangat Membantu	81
Rajah 4.27	Ramp Untuk OKU Sesuai Dengan Keperluan Orang Berkerusi Roda	82

SENARAI SINGKATAN

DBKU	Dewan Bandaraya Kuching Utara
LAKMNS	Lembaga Amanah Kebajikan Masjid Negeri Sarawak
MBK	Masjid Bandaraya Kuching
MIBK	Masjid India Bandar Kuching
MJNS	Masjid Jamek Negeri Sarawak
OKU	Orang Kurang Upaya

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Latarbelakang Kajian

Pengurusan fasiliti adalah skop disiplin yang merangkumi semua aspek harta benda, ruang, kawalan alam sekitar, kesihatan dan keselamatan serta perkhidmatan sokongan (Isa et al., 2016). Pengurusan fasiliti diaplikasikan dalam pelbagai bidang, bangunan dan sebagainya. Sebagai contoh, pengurusan fasiliti diaplikasikan di sekolah. Pengurusan fasiliti sekolah adalah kaedah penerapan saintifik dalam merancang, mengatur, membuat keputusan, koordinasi dan pengawalan fizikal persekitaran pembelajaran untuk mencapai tujuan dan objektif pendidikan (Asiabaka, 2008). Seterusnya, pengurusan fasiliti juga diaplikasikan di hospital. Shohet dan Lavy (2004) menganggap pengurusan fasiliti kesihatan sebagai salah satu elemen penting dalam menyampaikan perkhidmatan kesihatan dengan jayanya. Pengurusan fasiliti di hospital termasuklah pengurusan kemudahan infrastruktur seperti harta tanah dan harta benda, udara dalaman, struktur, bekalan air, elektrik dan pengurusan telekomunikasi (Ikediashi et al., 2015).

Selain itu, pengurusan fasiliti juga diaplikasikan di masjid, di mana pengurusan fasiliti berperanan dalam penambahbaikan fungsi pengurusan masjid (Sapri et al., 2014). Pengurusan fasiliti yang lemah boleh memberikan impak yang negatif kepada masjid seperti kegagalan untuk menyokong fungsi masjid, tidak menyumbang kepada objektif masjid kerana tidak bijak menguruskan kos, ketidakcukupan dan kekurangan kemudahan untuk keperluan masa depan (Lavy et al., 2010). Oleh itu, pengurusan fasiliti harus dijadikan strategi kerana mempunyai kemampuan untuk meningkatkan prestasi masjid dan meningkatkan fungsinya. Pengurusan fasiliti berperanan menyatukan orang, tempat dan

proses dengan fokus dalam memenuhi keperluan pengguna, maka pendekatan pengurusan fasiliti di masjid adalah sangat penting. Pengarah Pembangunan Islam Malaysia, Datuk Wan Mohamad Datuk Sheikh Abdul Aziz (2012) mengakui bahawa pengurusan fasiliti di masjid amat penting (Berita Harian, 2012).

Pengurusan fasiliti di Malaysia masih belum dipromosikan dan dilaksanakan oleh kerajaan Malaysia dengan cara yang teratur (Myeda & Pitt, 2014). Menurut Moore dan Finch (2004), pertumbuhan pengurusan fasiliti di Malaysia sangat perlahan dan bidangnya masih di peringkat awal. Hal ini berlaku adalah disebabkan oleh kurangnya pemahaman mengenai pengurusan fasiliti. Pengurusan fasiliti jauh lebih maju dan diamalkan secara meluas oleh pemaju harta tanah atau syarikat di Barat. Terdapat perbezaan pengurusan fasiliti antara Barat dan negara-negara Asia. Di beberapa negara seperti Jepun, Australia, New Zealand, Hong Kong dan Singapura, pengurusan fasiliti telah menunjukkan pertumbuhan positif. Ia dilakukan dalam negara tersebut sebagai aktiviti yang dapat mencapai pengurusan bangunan yang lebih berkesan, perkhidmatan dan tenaga kerja yang berkaitan untuk menyokong objektif strategik organisasi (Myeda & Pitt, 2014).

Masjid didefinisikan sebagai al-masjid yang bermaksud “tempat sujud”. Istilah al-masjid berasal dari perkataan Arab, sajada, yasjudu, sajdan atau sujudan. Ini bermaksud berdedikasi, setia dan hormat dengan menundukkan kepala dengan penuh hormat (Azhar, 2008). Masjid mempunyai pelbagai fungsinya yang berbeza termasuklah sebagai tempat beribadah, pusat pendidikan, tempat perayaan terutamanya sambutan perayaan ulang tahun Nabi, tempat mendapatkan bantuan kebajikan terutamanya ketika masa Covid ini, pusat kaunseling dan banyak lagi. Fasiliti masjid terdiri daripada semua jenis bangunan dan peralatan untuk tujuan solat dan bukan solat. Terdapat dua bahagian ruang masjid yang dapat

dibahagi iaitu ruang dalaman dan luaran. Ruang dalaman merangkumi ruang solat utama, dewan serbaguna, pejabat, kawasan wuduk dan tandas. Ruang luar pula merangkumi kawasan seperti landskap, jalan dan kawasan letak kenderaan (Najafi & Shariff, 2014; Abd Majid, Kawangit & Guleng, 2015; Sapri et al., 2016).

1.2 Penyataan Masalah

Berdasarkan tinjauan beberapa kajian lepas, kajian mengenai praktik pengurusan fasiliti banyak dibincangkan dalam pelbagai kajian kes seperti di institusi pendidikan, perkhidmatan penjagaan kesihatan, bangunan komersial dan bangunan pejabat. Walau bagaimanapun, didapati bahawa kajian yang memfokuskan bangunan agama seperti masjid masih sedikit (Sapri et al., 2016). Menurut Hamid (2013), amalan pengurusan yang betul akan menyumbang untuk meningkatkan prestasi masjid. Penyelidikan bagi mengenal pasti bahawa pengurusan masjid menjadi sangat penting kerana menyumbang kepada kejayaan masjid dalam memberikan perkhidmatan yang berkualiti kepada masyarakat.

Antara isu-isu yang berkaitan dengan fasilitas di dalam masjid adalah kekurangan pengurusan fasiliti yang jelas, yang telah dikenal pasti oleh pengkaji setelah menyemak *Google Review* yang terdapat di laman web Masjid Jamek Negeri Sarawak. Salah satu isu yang ditekankan dalam ulasan tersebut adalah kekurangan kebolehcapaian bagi mereka yang menggunakan kerusi roda. Kekurangan ini menghadirkan kesukaran kepada para pengunjung yang memerlukan kerusi roda untuk menjalankan ibadah dengan selesa, serta merasa terlibat sepenuhnya dalam aktiviti keagamaan.

Seterusnya, Masjid Jamek Negeri Sarawak memerlukan penambahbaikan di banyak kawasan. Hal ini disebabkan oleh masjid yang sudah dibina agak lama amat memerlukan penambahbaikan di setiap kawasan masjid. Pengakuan tentang keperluan penambahbaikan

adalah langkah penting dalam memastikan masjid tetap relevan, berfungsi dengan baik, dan memenuhi keperluan komuniti yang berkembang. Oleh kerana masjid telah dibina agak lama, beberapa faktor seperti perubahan keperluan komuniti, kemajuan teknologi, dan standard aksesibiliti yang semakin meningkat mungkin telah berlaku sejak pembinaan asal masjid.

Dalam hal yang sama, terdapat juga pengunjung yang memberikan ulasan di *Google Review* mengenai kualiti sistem audio yang kurang memuaskan. Hal ini disebabkan ketika khutbah Jumaat berlangsung, para jemaah tidak dapat mendengar khutbah dengan jelas disebabkan oleh sistem audio yang tidak berfungsi dengan baik. Masalah dengan sistem audio di masjid dapat menjadi hambatan dalam menyampaikan khutbah dan pesan keagamaan kepada para jemaah dengan efektif.

Masjid Kristal yang terletak di Terengganu Darul Iman memang menjadi tarikan pelancongan yang penting bagi negeri tersebut. Namun, seperti yang dijelaskan oleh Shah (2017), terdapat beberapa masalah terkait kemudahan di masjid ini yang perlu mendapatkan perhatian serius. Beberapa masalah yang disebutkan meliputi kebocoran atap di ruang-ruang solat, masalah paip wuduk, keadaan tandas yang kurang terurus, dan kerosakan bangunan secara umum.

Penting untuk memahami bahwa masjid tidak hanya berfungsi sebagai tempat ibadah, tetapi juga sebagai simbol kebudayaan dan warisan yang mewakili komuniti dan nilai-nilai yang dipegang teguh oleh masyarakat. Oleh kerana itu, menjaga dan memelihara fasiliti masjid dengan baik sangat penting, bukan hanya untuk kenyamanan jemaah, tetapi juga untuk menghormati nilai-nilai keagamaan dan budaya.

Situasi di Masjid Nurul Iman di Kampung Lombong, Shah Alam, seperti yang dijelaskan oleh Manan (2019), menunjukkan masalah serius yang berkaitan dengan kapasiti dan kemampuan masjid dalam menampung para jamaah. Permohonan perbaikan kemudahan yang telah diajukan oleh masjid selama 11 tahun dan masih belum dapat dilaksanakan menunjukkan tantangan dalam mengatasi masalah tersebut. Faktor-faktor seperti pertambahan bilangan penduduk dan keterbatasan dana dapat mempengaruhi kemampuan masjid untuk memenuhi keperluan jamaah. Penduduk kampung amat berharap yang kemudahan dapat disediakan di masjid kampung tersebut. Timbalan Pengerusi Surau Nurul Iman, Mohd Sairi Mohd Isa berkata, pernah terjadi ketika hujan, jamaah yang solat di tapak letak kereta tetap meneruskan solat mereka dalam keadaan kebasahan kerana tiada bumbung di kawasan itu. Hal ini adalah disebabkan ruang solat yang tidak mencukupi.

Pengurusan fasiliti banyak dipraktikan dalam pelbagai bidang atau organisasi terutamanya di hospital, pusat membeli belah, kompleks sukan, hotel dan sebagainya. Namun, pengurusan fasiliti ini tidak banyak dipraktikan dalam pengurusan kemudahan di masjid. Menurut kajian oleh Sapri et al. (2014), mengaplikasikan pengurusan fasiliti dalam menguruskan kemudahan di masjid adalah masih berada di peringkat awal. Tambahan pula, masih tiada pengkhususan yang dibuat untuk menilai kemudahan yang disediakan di masjid. Pengurusan fasiliti yang teruk boleh menyebabkan pelbagai masalah yang berkaitan dengan kemudahan yang disediakan terutamanya di masjid termasuklah masalah sistem bunyi yang tidak dititikberatkan sehingga membuatkan para jamaah tidak dapat mendengar dengan jelas terutamanya ketika sesi ceramah dan sesi khutbah diadakan. Selain itu, masalah tandas yang kotor juga menyebabkan para jamaah tidak selesa dan tidak mahu lagi datang ke masjid tersebut. Hal seperti ini perlu dititikberatkan agar masjid yang dibina, dijaga dengan baik

dan memberi keselesaan kepada para jemaah untuk datang beribadah di masjid serta fungsi masjid tidak hilang begitu saja dan ditutup serta merta kerana tidak dijaga dengan baik.

Menurut Bakri et al. (2018), pengurusan fasiliti masjid menghadapi beberapa masalah, terutama berkaitan dengan infrastruktur yang tidak terkawal, kebersihan, reka bentuk yang tidak sesuai, lokasi yang tidak strategik, kemudahan sanitari yang tidak mencukupi, penggunaan teknik pengurusan fasiliti konvensional, dan alat pemantauan yang tidak mencukupi. Oleh itu, telah terbukti tanpa sebarang keraguan bahawa pengurusan fasiliti memainkan peranan penting dalam mengekalkan fungsi dan aktiviti masjid. Oleh itu, untuk meningkatkan keberkesannya lebih lanjut, penyelidikan berterusan diperlukan. Pengurusan fasiliti masjid melalui strategi pengurusan fasiliti yang sistematik masih dalam peringkat permulaan. Diketahui bahawa belum ada kajian khusus yang menilai pengurusan fasiliti dalam masjid telah dijalankan. Oleh itu, adalah penting untuk mengkaji strategi pengurusan fasiliti yang digunakan dalam masjid. Dalam pada itu, kajian mengenai pengurusan fasiliti berkaitan dengan kemudahan di masjid dengan berlandaskan tahap-tahap pengurusan fasiliti akan memberikan panduan mengenai bagaimana pengurusan fasiliti perlu dikonseptualisasikan, diuruskan, dan dikaitkan dengan aktiviti pengurusan penting dalam konteks masjid di Malaysia. Pendekatan amalan terbaik untuk pengurusan fasiliti masjid juga akan diterangkan dengan jelas dan difahami secara komprehensif.

Kesimpulannya, permasalahan dalam kajian ini ialah mengenai pengurusan kemudahan di masjid di Kuching Sarawak analisis daripada perspektif pengurusan fasiliti. Kemudahan di masjid digunakan sepenuhnya oleh pengguna pada setiap masa bukan sahaja semasa datang ke masjid untuk beribadah, berehat sebentar di masjid dan sebagainya. Permasalahan kajian ini adalah mengenai kekurangan masjid yang menerapkan pengurusan

fasiliti sebagai panduan dalam mengelola fasiliti masjid. Kekurangan penerapan pengurusan fasiliti dapat mengakibatkan berbagai masalah, termasuk kualiti fasiliti yang buruk, keterbatasan kebolehcapaian, dan kesulitan dalam menyampaikan pesan dan kegiatan keagamaan.

Hasil daripada penilaian isu dan pernyataan masalah, telah mewujudkan beberapa persoalan kajian seperti berikut:

- i. Apakah isu yang dibangkitkan oleh pengguna berhubung dengan kemudahan di masjid berhubung dengan pengurusan fasiliti?
- ii. Apakah tahap kepuasan pengguna terhadap kemudahan yang ditawarkan di masjid?
- iii. Adakah kemudahan yang terdapat di masjid ditadbir dengan baik berpandukan garis panduan pengurusan fasiliti?

1.3 Objektif

Bagi menjawab persoalan kajian, terdapat tiga objektif yang diketengahkan dalam kajian ini antaranya ialah:

- i. Mengenal pasti isu berkaitan dengan kemudahan di masjid berhubung dengan pengurusan fasiliti.
- ii. Menilai tahap kepuasan pengguna terhadap kemudahan yang ditawarkan di masjid.
- iii. Menilai sama ada kemudahan ditadbir dengan baik berpandukan garis panduan pengurusan fasiliti.

1.4 Skop Kajian

Terdapat tiga tahap pengurusan fasiliti iaitu strategik, taktikal dan operasi, Firm (2007). Tahap pengurusan fasiliti akan menilai daripada aspek kemudahan fizikal. Tahap pengurusan fasiliti strategik, taktikal dan operasi diperlukan dalam menguruskan kemudahan di masjid. Keperluan ketiga-tiga tahap pengurusan fasiliti adalah penting terutamanya tahap pengurusan strategik, di mana strategi amat diperlukan bagi menghasilkan keputusan yang baik, meningkatkan amalan yang terbaik yang akan mempengaruhi kualiti, masa dan kos. Tahap strategik adalah rancangan untuk jangka masa panjang bagi sesuatu organisasi, matlamat dan perubahan organisasi. Tahap strategik ini melibatkan orang atasan seperti Ketua Pegawai Eksekutif, pengarah, penolong pengarah atau pengarah bahagian. Mereka ini yang akan memberi cadangan dalam menyelesaikan sesuatu masalah yang timbul di dalam organisasi serta melaksanakan aktiviti pengurusan yang lain seperti organisasi, kepimpinan, dan mengawal pelaksanaan objektif (Hajduková & Figuli, 2013).

Tahap pengurusan taktikal adalah tahap yang berada di antara strategik dan operasi. Tahap pengurusan taktikal kebiasaannya akan melaksanakan setiap arahan yang diberikan oleh orang yang berada di tahap pengurusan strategik. Pengurusan taktikal melibatkan pemilihan tindakan yang sesuai untuk mencapai pelan strategik atau objektif. Oleh itu, pengurusan taktikal terdiri daripada set operasi harian yang menyokong penyampaian strategi jangka panjang. Pengurusan risiko, mesyuarat tetap, penyelesaian konflik, dan penyelesaian masalah semuanya boleh menjadi sebahagian daripada proses (Cuofano, 2022).

Tahap pengurusan operasi melibatkan fungsi sokongan harian atau rutin yang melibatkan kakitangan. Oleh itu, pada tahap ini, rancangan operasi harus dikaji semula untuk memastikan keseluruhan aset dan kemudahan sentiasa berada dalam keadaan yang baik, menyediakan persekitaran yang selamat dan sihat, dan juga menambah nilai sumber fizikal

{Formatting Citation}. Menurut Barrett dan Baldry (2009), tahap operasi hanya memfokuskan kepada:

- i. Interaksi antara Jabatan Pengurusan Fasilitas dengan operasi
- ii. Komunikasi antara Jabatan Pengurusan Fasilitas dengan perniagaan utama untuk mengenal pasti keperluan
- iii. Perbandingan kemudahan semasa oleh Jabatan Pengurusan Fasilitas

Kajian ini berpandukan garis panduan Pengurusan Fasilitas yang dikeluarkan oleh Lembaga Amanah Kebajikan Masjid Negeri Sarawak (LAKMNS). Bahagian Pengurusan Aset dan Fasilitas, LAKMNS bertanggungjawab untuk merancang, merekod, melaksana dan memantau pelaksanaan operasi, penyelenggaraan dan pengurusan aset dan fasilitas milik LAKMNS bagi kelangsungan operasi, mempertahankan nilai aset dan memastikan fasilitas memenuhi piawaian semasa serta selamat digunakan mengikut kehendak dan arahan Pihak Berkuasa Tempatan. Berikut ialah garis panduan Pengurusan Fasilitas:

1. Melaksanakan pemeriksaan dan audit teknikal keadaan fizikal aset dan fasilitas LAKMNS supaya berada dalam keadaan selamat, baik, bersih dan sempurna, serta memenuhi peruntukan dan kehendak pihak berkuasa tempatan.
2. Melakukan perancangan operasi, penyelenggaraan dan baikpulih ke atas aset dan fasilitas LAKMNS
3. Mengurus, mentadbir dan memantau kontrak penyelenggaraan dan kontraktor yang dilantik.
4. Menjalankan kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan kecil secara 'in house'.
5. Menerima aduan kerosakan serta membuat tindakan susulan.
6. Memastikan kerosakan fasilitas yang dilaporkan dibaiki dengan kadar segera bergantung kepada tahap kerosakan dan peruntukan kewangan.

7. Memastikan pelaksanaan kerja penyelenggaraan dan baikpulih mengikut prosedur dan jangka waktu yang ditetapkan.
8. Memberi khidmat nasihat teknikal kepada pihak pengurusan LAKMNS.

1.5 Kesimpulan

Bab ini menerangkan tentang kajian yang dibuat berdasarkan objektif-objektif yang dikenalpasti bagi menjawab beberapa persoalan berkaitan dengan pengurusan fasiliti yang diaplikasikan dalam pengurusan kemudahan di masjid-masjid yang terpilih. Ianya juga menerangkan tentang garis panduan yang boleh diguna oleh masjid sebagai rujukan dalam menguruskan kemudahan di masjid.

BAB 2

SOROTAN LITERATUR

2.1 Pendahuluan

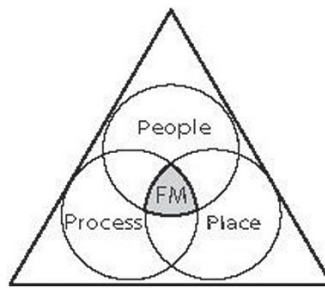
Bab 2 dalam kajian ini membincangkan sorotan literatur bagi mendapatkan maklumat tentang kajian di samping membuat perbandingan dengan kajian-kajian yang telah dijalankan dan mengenal pasti lompang-lompang kajian dan permasalahan kajian. Antara elemen yang dibincangkan dalam bab ini ialah definisi istilah pengurusan fasiliti, konsep tahap kepuasan, tahap pengurusan fasiliti, pengurusan fasiliti dalam mentadbir kemudahan masjid, kemudahan di masjid, dan kekurangan kemudahan.

2.2 Pengurusan Fasiliti

Pengurusan fasiliti di definisikan sebagai penyatuan proses dalam organisasi untuk mengekalkan dan mengembangkan perkhidmatan yang dipersetujui serta menyokong dan meningkatkan keberkesanan aktiviti utama (Dettwiler et al., 2009). Pengurusan fasiliti juga menekankan keselesaan persekitaran bagi pekerja dan juga pelanggan sesuatu organisasi bagi meningkatkan kecekapan organisasi. Grimshaw dan Keefe (1993) mengatakan bahawa pengurusan fasiliti berdasarkan pada sesuatu bangunan dengan kecekapan organisasinya dikaitkan bersama persekitaran fizikal apabila beroperasi, dan persekitarannya boleh ditambah baik untuk meningkatkan kecekapan.

Menurut Patanapiradej (2006) menjelaskan lebih lanjut mengenai model IFMA – segitiga ‘Ps’ yang merangkumi aspek yang penting dalam pengurusan kemudahan: manusia, proses dan tempat. Ketiga-tiga tersebut saling bergantung dan mempunyai hubungan *linear reciprocal*. Strategi ini sememangnya baik kerana manusia, proses dan tempat adalah tiga

faktor yang utama dalam organisasi, manakala pengurusan fasiliti melibatkan keseluruhan organisasi. Pengurusan fasiliti di masjid sememangnya memerlukan ketiga-tiga faktor seperti di dalam Rajah 2.1. Pengurusan fasiliti di masjid diuruskan sepenuhnya oleh manusia. Setiap keputusan yang dibuat oleh pihak pengurusan masjid adalah daripada hasil perbincangan bersama-sama pihak tertentu pula merupakan proses dalam menguruskan kemudahan di masjid. Masjid adalah faktor ketiga iaitu tempat. Berikut ialah persilangan (*intersection*) segitiga 'Ps' dan pengurusan fasiliti:



Rajah 2.1: Segitiga 'Ps' dan pengurusan fasiliti

Nota. Persilangan antara tiga perkara di dalam rajah di atas iaitu manusia, proses dan juga tempat di dalam sesuatu organisasi dan pada masa yang sama pengurusan fasiliti juga perlu diambilkira di dalam sesuatu organisasi. Dari “*The scope of facility management*” oleh Patanapiradej, W., 2006, *Nakhara: Journal of Environmental Design and Planning*, 1, 75–90.

Pengurusan fasiliti secara amnya melibatkan sebilangan disiplin ilmu dan perkhidmatan dan berkemungkinan akan memberi sedikit kebingungan untuk menerangkan satu bidang pengurusan fasiliti tertentu contohnya penyelenggaraan pengurusan (Moore & Finch, 2004). Pengurusan fasiliti melibatkan pembangunan, koordinasi dan pengurusan semua bukan teras perkhidmatan pakar organisasi bersama dengan bangunan serta strukturnya, kilang, jentera IT, aksesori dan perabot, dengan tujuan utama untuk membantu

organisasi tertentu dalam pencapaiannya objektif strategi. Pengurusan fasiliti adalah untuk memastikan kecekapan tempat kerja untuk tinggal bersama pengguna yang betul di mana kebiasaanya disebut sebagai pelanggan (Oladokun & Ajayi, 2018).

Kajian yang dilakukan oleh Kamaruzzaman dan Zawawi (2010) mendefinisikan pengurusan fasiliti sebagai hubungan yang lemah dalam harta tanah, seni bina, kejuruteraan dan profesion pembinaan. Hal ini kerana kaedah penjagaan, membersihkan, membaiki dan penyelenggaraan yang agak kuno. Namun, berbeza pula pada masa kini di mana pengurusan fasiliti merangkumi pengurusan harta tanah, pengurusan kewangan, pengurusan perubahan, pengurusan sumber manusia, kesihatan dan keselamatan, kontrak pengurusan, selain penyelenggaraan perkhidmatan bangunan dan kejuruteraan, perkhidmatan domestik dan bekalan utiliti.

Patanapiradej (2006) menyatakan bahawa pengurusan fasiliti mempunyai tiga ciri khas seperti berikut:

1. Pengurusan fasiliti mengambil peranan sokongan dalam organisasi, atau memberikan perkhidmatan sokongan kepada organisasi.
2. Pengurusan fasiliti menghubungkan secara strategik, taktik dan operasi dengan yang lain menyokong aktiviti dan aktiviti utama untuk mewujudkan nilai.
3. Pengurus mesti berpengetahuan luas dari segi kemudahan dan pengurusan.

Pengurusan fasiliti adalah salah satu bidang yang berkembang pesat di United Kingdom dan merupakan salah satu inisiatif pemotongan kos utama pada tahun 1970-an ketika penyumberan luar perkhidmatan menjadi popular. Oleh sebab itu, pengurusan fasiliti kini dianggap sebagai bidang terkemuka di pasaran di UK (Kamaruzzaman et al., 2018). Namun, berbeza pula di Malaysia, pengurusan fasiliti masih berada di peringkat awal dan

tugas-tugas yang berkaitan terasing dengan pengetahuan yang terhad mengenai perkara itu (Noor & Pitt, 2010). Organisasi di Malaysia sama ada awam atau swasta, masih belum menyedari kepentingan pengurusan fasiliti di dalam setiap organisasi. Cabaran pengurusan fasiliti merangkumi kurangnya pengiktirafan, pendidikan dan keperluan latihan; status profesional, laluan kerjaya, standard maklumat, penanda aras prestasi, nilai kos berbanding nilai dalam perolehan perkhidmatan dan sumbangan korporat dan komuniti pengurusan fasiliti (Ballesty, 2007).

2.3 Tahap Pengurusan Fasiliti

BIFM (2007) menunjukkan bahawa praktis pengurusan fasiliti dapat dikategorikan mengikut tiga tahap iaitu pengurusan peringkat strategik, taktikal dan tahap operasi:

i. Tahap Pengurusan Strategik

Pengurusan strategik pengurusan fasiliti biasanya melibatkan jangka masa yang panjang iaitu 10-20 tahun terutamanya untuk tujuan kewangan. Tahap ini amat diperlukan bagi memastikan kelangsungan kewangan. Proses perancangan pengurusan aset perlu dilakukan selaras dengan perancangan dan kriteria perniagaan korporat.

ii. Tahap Pengurusan Taktikal

Pengurusan taktikal pengurusan fasiliti adalah tahap amalan pengurusan fasiliti untuk mencapai keseluruhan rancangan strategi yang digariskan. Ia melibatkan rutin, operasi pengurusan dan pencegahan jangka pendek. Rancangan yang baik adalah diperlukan untuk mencapai keselarasan antara perancangan taktikal dan perancangan strategik. Ini merangkumi proses, prosedur dan standard taktikal pengurusan aset yang terperinci tentang bagaimana memperuntukkan sumber daya dalam mencapai tujuan strategik seperti yang

ditentukan oleh persetujuan tahap perkhidmatan. Perancangan taktikal bergantung pada tujuan organisasi, di mana rancangan taktikal yang berbeza kemungkinan mempunyai keutamaan yang berbeza-beza.

iii. Tahap Pengurusan Operasi

Tahap operasi terdiri daripada perancangan harian atau kerja rutin. Perancangan akan dibuat berdasarkan tinjauan jangka pendek iaitu 1-3 tahun, misalnya rancangan tahunan, rancangan jabatan atau rancangan aktiviti perniagaan. Rancangan ini memberikan perincian khas untuk tempoh 12 bulan ditambah lagi dengan dua tahun rancangan indikatif. Tahap operasi perkhidmatan pengurusan fasiliti tertumpu kepada aktiviti itu sendiri untuk memberikan hasil kerja yang lebih baik, persekitaran dan menjaga bangunan dalam keadaan baik. Ia juga penting untuk memastikan keselamatan persekitaran binaan meningkat.

		FUNCTION	GOAL	CONCEPT
FM	Strategic FM	• Direct facilities • Direct service • Direct practice	• Income • Productivity • Sustainability	• Strategic • Integrative
	Management FM	• Implement • Control and monitoring • Project management	• Achievement • Satisfaction • Performance	• Proactive • Integrative • Planning
	Operational FM	• Run facility • Service	• Minimum cost • Meet needs • Quality	• Cost effective • Quality assurance

Rajah 2.2: Ringkasan tahap pengurusan fasiliti

Nota. Ringkasan tahap pengurusan fasiliti. Menggambarkan fungsi, tujuan dan konsep yang terlibat dalam setiap peringkat pengurusan masing-masing. Dari “*Developing facilities management (FM) competencies for Malaysia: Reference from international practice*” oleh Kamaruzzaman, S.N., Myeda, N.E., Zawawi, E.M.A. dan Ramli, R.M. (kamar), *Journal of Facilities Management*, 16(2), 157-174. <https://doi.org/10.1108/JFM-08-2017-0036>

Menurut Kincaid (1994), tahap operasi pengurusan fasiliti memerlukan fungsi sokongan harian yang berhubungan dengan pekerja. Fungsi pengurusan fasiliti dalam operasi melibatkan penyelenggaraan dan pengoperasian sumber-sumber fizikal, yang merangkumi skop jangka pendek dengan proses yang mudah, langsung tetapi khusus seperti pembersihan, pembaikan, penghiasan semula, dan aktiviti harian yang lain. Aktiviti-aktiviti ini mewujudkan persekitaran kerja yang sihat dan selamat serta menjaga persekitaran dalaman dan penampilan fizikal bangunan yang sesuai. Walaupun aktiviti pengurusan fasiliti tahap operasi diklasifikasikan sebagai fungsi tahap bawah, Nutt (2002) menunjukkan bahawa aktiviti ini sangat penting kerana ia menjadi asas di mana amalan pengurusan fasiliti yang baik dapat disampaikan. Oleh itu, kegagalan untuk melaksanakan aktiviti pengurusan fasiliti tahap operasi akan menyebabkan prestasi organisasi yang buruk (Sapri et al., 2009).

2.4 Peranan Masjid

Pada zaman Nabi Muhammad SAW, masjid memiliki fungsi-fungsi yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat Muslim. Beberapa fungsi utama masjid pada masa Nabi adalah sebagai berikut (Sojak et al., 2018):

i. Masjid Sebagai Pusat atau Tempat Ibadat

Rasullah SAW bersama para sahabat dan umat Islam lainnya mulai melaksanakan solat secara berjemaah setelah masjid di Madinah selesai dibina. Ini menunjukkan bahawa solat berjemaah adalah dua aspek yang perlu dan penting bagi pertumbuhan dan perjuangan Islam.

ii. Masjid Sebagai Pusat Kegiatan Ilmu dan Dakwah

Tempat yang paling sesuai untuk pendidikan agama ialah masjid.

Masjid Nabawimerupakan masjid pertama yang melahirkan generasi Islam yang dikenali sebagai generasial-Quran yang kemudiannya mempelopori semua bidang kepimpinan Islam.

iii. Masjid Sebagai Pusat Kegiatan Sosial

Masjid sebagai pusat aktiviti sosial mempunyai asasnya pada zaman Nabi dan era Khulafa' al-Rasyidin. Pada masa kini, masjid telah diubah menjadi Dewan Syura Islam, pusat penjagaan kesihatan dan aktiviti sosial, motel, dan juga menjadi markas tentera atau hospital.

iv. Masjid Sebagai Pusat Pemerintahan Dan Politik

Selain berfungsi sebagai tempat ibadah, pada zaman Nabi dan era Khulafa' al-Rashidin, masjid juga digunakan sebagai Pejabat Ketua Negara, Rumah Tetamu atau Rumah Negara, Mahkamah, dan juga sebagai tempat tahanan perang atau penjara bagi orang Musyrikin.

Tujuan dan pentingnya masjid dalam masyarakat kontemporari semakin berubah seiring dengan kemajuan pesat tamadun dan teknologi. Sebagai contoh, Masjid Kristal, masjid pintar pertama di Malaysia, diperkenalkan pada tahun 2008. Wi-Fi disediakan di masjid ini, memudahkan para pengunjung untuk menggunakan teknologi yang tersedia. Walaupun

kemajuan teknologi dalam masyarakat moden, masjid memiliki banyak fungsi selain sebagai tempat ibadah. Untuk memperkuat fungsi masjid dalam era semasa dan kontemporari, pelbagai pendekatan interaksi komuniti telah dikembangkan. Dalam zaman moden, diharapkan semua acara bermula di masjid, yang berfungsi sebagai pusat perkhidmatan komuniti yang mudah diakses oleh para pengunjung (Mustari & Jasm, 2008).

i. Masjid sebagai Pusat Keilmuan dan Pendidikan

Sebuah masjid boleh berfungsi sebagai pusat ilmu pengetahuan dalam bidang-bidang selain agama dan pengajian Islam. Masjid boleh dilengkapi dengan perpustakaan penuh berisi buku-buku mengenai keperluan agama dan maklumat tambahan. Oleh itu, rujukan di dalam masjid tidak terhad kepada al-Quran dan manuskrip Yasin, tetapi juga merangkumi pelbagai teks agama dan penerbitan mengenai sains sosial, ekonomi, politik, dan topik-topik lain. Perpustakaan sedemikian dapat menyokong kemajuan intelektual dan pendidikan umat Islam dengan menawarkan pelbagai sumber pengetahuan kepada ahli jemaah dan penduduk sekitar. Selain menjadi tempat ibadah, masjid menjadi pusat kajian dan ilmu pengetahuan, meningkatkan pemahaman umat Islam di seluruh dunia.

ii. Masjid sebagai Pusat Teknologi Maklumat (ICT)

ICT (teknologi maklumat dan komunikasi) digunakan dalam pengajaran dan pembelajaran dan dikatakan mampu meningkatkan pemahaman, penguasaan, motivasi, menyediakan persekitaran pembelajaran yang menyeronokkan, dan meningkatkan kreativiti seseorang.

iii. Masjid sebagai Pusat Kegiatan Masyarakat (Sosial)

Tujuan masjid pada masa kini adalah untuk memberi peluang kepada wanita dan kanak-kanak untuk mengambil bahagian dalam pelbagai aktiviti masyarakat yang sesuai dengan kumpulan umur mereka, serta menyediakan aktiviti untuk lelaki. Penglibatan wanita dan kanak-kanak dalam program-program ini tidak hanya membawa lebih ramai ahli tetapi juga meningkatkan keberkesanan proses penglibatan masyarakat. Ini bertujuan agar komuniti dapat dibangunkan dengan cara yang lebih menyeluruh dan signifikan. Masjid berperanan tidak hanya untuk lelaki dewasa; ia juga mempunyai peranan yang memberi manfaat kepada wanita dan kanak-kanak.

iv. Masjid sebagai pusat ekonomi dan keusahawanan

Memang benar, masjid-masjid boleh mempunyai bilik-bilik khas atau bahagian yang disediakan untuk mengumpul sedekah, wakaf, dan zakat. Tempat-tempat ini tidak hanya membantu komuniti Muslim memenuhi tanggungjawab zakat mereka, tetapi juga meningkatkan kesedaran tentang nilai pemberian amal dan endowment. Masjid memainkan peranan yang penting dalam memupuk amalan kemurahan hati dan memajukan masyarakat dengan menyediakan kemudahan-kemudahan seperti ini.

v. Masjid sebagai Produk Pelancongan

Pusat Pelancongan Islam Malaysia (ITC) telah menyediakan sebuah gerbang laman web, sambungan, dan artikel ringkas tentang masjid-masjid yang boleh dikunjungi oleh pelancong domestik dan asing. Masjid Negara, Masjid Wilayah Persekutuan, Masjid Tengker, Masjid Zahir, dan banyak lagi masjid terkenal di seluruh negara hanyalah beberapa daripada masjid-

masjid yang mempunyai laman web yang bersambungan dengan ITC. Tujuan asal inisiatif ini adalah untuk memudahkan pelancong untuk melawat masjid-masjid ini. Dengan kata lain, jelas bahawa masjid-masjid telah dipilih sebagai salah satu tarikan pelancongan di Malaysia (Siti Rokyah, 2016).

2.5 Pengurusan Fasiliti dalam Mentadbir Kemudahan Masjid

Kajian oleh Sapri et al. (2014) merujuk model amalan terbaik pengurusan fasiliti yang dikembangkan oleh Atkin dan Bjork (2007). Tujuan kajian tersebut adalah untuk menunjukkan bagaimana pengurusan fasiliti amalan terbaik harus dilaksanakan dalam sesuatu organisasi. Oleh itu, dapatan kajian tersebut mendapati bahawa masih terdapat jurang yang harus dipenuhi dengan pendekatan pengurusan fasiliti dalam mengurus dan memakmurkan masjid. Kajian tersebut juga menunjukkan bahawa betapa pentingnya pengurusan fasiliti dalam menguruskan masjid agar masjid dapat berfungsi dengan baik. Pengurusan fasiliti juga merupakan salah satu cara yang mungkin boleh dilakukan bagi meningkatkan prestasi masjid dalam menyampaikan perkhidmatan keagamaan.

Menurut kajian oleh Haraty et al. (2019), meringkaskan bahawa kekurangan kepakaran dan pengurusan fasiliti menyebabkan berlakunya isu kebersihan sejagat yang harus dipertimbangkan. Ruang tidak mencukupi, sikap pengguna yang tidak bermoral dan peralatan berkualiti rendah nampaknya menjadi halangan dalam mengurus kemudahan masjid. Oleh itu, amat penting pengurusan fasiliti dalam mentadbir kemudahan yang ada di masjid.

Di samping itu, menurut Farhan dan Muhamad (2016), mengatakan bahawa pada masa kini, masjid di Malaysia masih tidak mengaplikasikan pengurusan fasiliti secara

menyeluruh dalam pengurusan kemudahan di masjid. Kemudahan yang disediakan di masjid haruslah diuruskan dengan cekap dan berkesan bagi memastikan objektif perkhidmatan utamanya tercapai. Dalam pada itu, pengurusan fasiliti juga perlu diaplikasikan dalam mentadbir kemudahan di masjid bagi memberi keselesaan dan memenuhi keperluan pengunjung yang datang ke masjid.

Pengurusan fasiliti semestinya merupakan kunci utama dalam mentadbir kemudahan. Pemilik korporat atau organisasi/penyewa kakitangannya juga mempunyai tanggungjawab di dalam pengurusan kemudahan, mengurusnya dengan tahap kejayaan yang berbeza bergantung pada latihan, kemampuan dan minat pengurus (Rondeau et al., 2012). Pemimpin korporat telah memilih satu jabatan dalaman, untuk mengurus dan menyelaraskan isu dalam menangani anggaran projek, perancangan, penyampaian projek dan koordinasi dalaman dan tanggungjawab untuk modal projek, kehendak terhadap perubahan bangunan pelanggan, dan masalah pengurusan bangunan atau tapak.

Pihak pengurusan fasiliti haruslah melakukan panduan yang proaktif untuk mencari masalah yang kecil. Masalah yang kecil harus ditangani sebelum menjadi masalah yang besar berkaitan dengan kemudahan. Menangani masalah kecil dapat menambahkan peningkatan besar dalam penampilan dan fungsi sesuatu kemudahan tersebut. Menurut Alexander (1994), antara peranan pengurusan fasiliti dalam mentadbir kemudahan ialah seperti berikut:

- Menggubal dan menyampaikan dasar kemudahan
- Merancang dan mereka bentuk untuk peningkatan kualiti perkhidmatan yang berterusan
- Mengenal pasti keperluan organisasi dan keperluan pengguna

- Mewujudkan perkongsian perkhidmatan
- Kualiti, nilai dan risiko penilaian perkhidmatan yang sistematik

Bagi mencapai pembangunan pengurusan fasiliti, kesinambungan fasa strategik, taktikal dan operasi kemudahan harus dititikberatkan. Pengurus kemudahan tidak seharusnya dibebani dengan kesukaran dalam menguruskan kemudahan. Kajian oleh Sapri et al. (2013) mengatakan bahawa kemudahan sebagai salah satu sumber organisasi yang mesti dirancang, direka, disampaikan, dipantau dan dipelihara dalam konteks objektif organisasi. Menurut D. Amaratunga dan Baldry (2003) mencadangkan salah satu pendekatan yang boleh digunakan dalam pengurusan kemudahan bagi mengukur keberkesanan program adalah melalui latihan yang komprehensif.

2.6 Konsep Tahap Kepuasan

Kepuasan pelanggan terhadap kemudahan yang disediakan bukan hanya dipengaruhi oleh prestasi teknikal, tetapi juga dipengaruhi oleh komunikasi yang baik oleh pihak pengurusan (Mustafa & Maznah, 2012; Snoj et al., 2004). Pihak pengurusan memainkan peranan yang penting dalam menyediakan kemudahan yang selesa bagi mencapai tahap kepuasan pelanggan yang tinggi. Kepuasan pelanggan dapat dibahagikan kepada dua gambaran yang berbeza antara persepsi dan jangkaan perkhidmatan kualiti (Hui et al., 2013). Pada masa ini, tinjauan kepuasan pelanggan sering digunakan untuk mengukur tahap kepuasan pelanggan. Kajian ini juga bakal menggunakan tinjauan kepuasan pelanggan dengan mengedarkan borang soal selidik yang mengandungi soalan berkaitan dengan kepuasan pengguna terhadap kemudahan yang disediakan di masjid. Penilaian kepuasan pelanggan pada masa kini dianggap sebagai maklum balas yang boleh dipercayai dengan

mengambil kira harapan pelanggan dengan cara yang efektif, langsung, bermakna dan objektif (Grigoroudis & Siskos, 2009).

Terdapat banyak faktor yang telah diteliti oleh banyak pihak berkenaan faktor yang boleh mempengaruhi tahap kepuasan dan persepsi pengguna. Jantina terbukti mempengaruhi gambaran yang dirasakan oleh pengguna (Chen & Kerstetter, 1999). Faktor sosio-demografi lain seperti umur dan status perkahwinan juga mempunyai peranan dalam menentukan tingkah laku pengguna (Kadir et al., 2020). Oleh itu, bahagian pertama di dalam borang soal selidik yang akan diedarkan kepada responden dalam kajian ini ialah mengenai demografi responden. Hal ini kerana, persepsi kepuasan biasanya dipengaruhi oleh latar belakang responden, tahap pendidikan dan faktor lain. Kajian oleh Ogiemwonyi et al., (2020) menggunakan lima skala Likert (Sangat setuju (1) sehingga sangat tidak setuju (5)) untuk mengukur tahap kepuasan pengguna terhadap pasar raya besar di Malaysia. Kaedah ini dapat digunakan untuk kajian ini.

Menurut Amaratunga, Baldry dan Haigh (2004), jika sesuatu organisasi gagal memberikan produk dan perkhidmatan yang tepat dan memenuhi keperluan pelanggan, kemungkinan besar sesuatu perniagaan tersebut akan mengalami kerugian yang besar. Oleh itu, penting sesuatu organisasi itu terutamanya masjid untuk mempertimbangkan harapan dan kehendak para pengguna untuk mengekalkan kelangsungan perniagaannya. Kepuasan pelanggan sering digunakan untuk meramalkan kemungkinan pelanggan kembali ke sebuah restoran (Kim & Kim, 2009). Ini juga dapat disamakan dengan kepuasan pengguna yang datang ke masjid. Jika mereka berasa selesa dan berpuas hati dengan kemudahan yang disediakan di masjid, berkemungkinan besar mereka akan datang kembali ke masjid tersebut pada hari berikutnya. Dalam masa yang sama dapat “menghidupkan” masjid-masjid yang sedia ada.

Konsep tahap kepuasan terhadap kemudahan yang disediakan di masjid telah dibuat di dalam kajian oleh Shittu (2021) yang menggunakan empat skala likert iaitu, setuju (1), sangat setuju (2), tidak setuju (3) dan sangat tidak setuju (4). Antara kemudahan yang diukur bagi tahap kepuasan adalah bilangan tandas serta bilik mandi, sumber air paip, saliran air, tempat wuduk dan landskap masjid. Dapatan kajian tersebut mendapati bahawa 40% responden setuju bahawa masjid yang menjadi lokasi kajian iaitu salah satu masjid di Nigeria mempunyai kurang daripada 10 tandas beserta bilik mandi. Selain itu, dapatan kajian juga mendapati bahawa 45% responden setuju bahawa masjid tersebut menyediakan saliran dan kemudahan simpanan dan penyingkiran sisa kumbahan yang mencukupi.

Dalam pada itu, kajian oleh Hassanain et al. (2021) adalah mengenai persekitaran binaan di fasiliti masjid; termasuk keselesaan akustik, spiritualiti dan prestasi estetika. Kajian ini menggunakan empat skala likert iaitu 1 (sangat setuju), 2 (setuju), 3 (tidak setuju) dan 4 (sangat tidak setuju). Sebanyak 92 survei telah dibuat dan dapatan kajian mendapati bahawa para jemaah masjid sangat setuju terhadap persekitaran binaan di fasiliti masjid; termasuk keselesaan akustik, spiritualiti dan prestasi estetika.

Akhir sekali, kajian oleh Olushola (2018) adalah mengenai tahap kepuasan penyewa kedai terhadap kemudahan yang disediakan di pusat membeli-belah Akure, Nigeria. Kajian ini juga menggunakan 5 skala likert iaitu 1 (sangat setuju) – 5 (sangat tidak setuju). Sebanyak 45 buah kedai telah terpilih untuk survei kajian ini, dan dapatan kajian mendapati bahawa sangat berpuas hati terhadap fasiliti keselamatan, ruang letak kereta, penyelenggaraan taman bunga, perkhidmatan pemadam kebakaran dan konektiviti internet.

2.7 Kemudahan di Masjid

Kemudahan dirancang secara fizikal, dibina dan dipasang bagi menyediakan fungsi khusus untuk organisasi serta kemudahan atau perkhidmatan (Chen, 2010). Terdapat pandangan yang meluas mengenai istilah “kemudahan” dalam pengurusan fasiliti. Kemudahan didefinisikan sebagai jumlah fungsi operasi fizikal seperti fungsi bangunan dan teknikal, serta fungsi yang berkaitan dengan perkhidmatan (Jensen, 2008). Oladokun dan Ajayi (2018) juga mengaitkan kemudahan dengan organisasi, di mana mereka mengatakan bahawa kemudahan memberi sokongan penting untuk sumber daya manusia bagi mencapai matlamat organisasi. Menurut Malaysia Town and Country Planning Guidelines and Standards (2002), berikut merupakan kemudahan yang harus ada di masjid mengikut fungsi dan peranannya:

Jadual 2.1: Peranan dan Fungsi Masjid Serta Keperluan Kemudahan

No.	Peranan dan fungsi masjid	Keperluan kemudahan
1.	Tempat ibadah awam	i. Ruang beribadah (solat Jumaat, solat wajib) ii. Ruang wuduk iii. Bilik atau rumah khas untuk imam dan muadzin iv. Peralatan solat untuk perempuan dan lelaki
2.	Tempat untuk institusi, pendidikan agama dan pusat sumber	i. Ruang untuk belajar al-Quran ii. Ruang untuk pengajaran dan kuliah agama

No.	Peranan dan fungsi masjid	Keperluan kemudahan
		iii. Perpustakaan untuk rujukan dan penyelidikan iv. Ruang membaca yang terbuka v. Sekolah prasekolah atau agama vi. Tempat untuk sumber maklumat Islam
3.	Tempat untuk dijadikan pusat komuniti, mengadakan pertemuan harian, dan berfungsi sebagai pusat pengumpulan	i. Ruang pertemuan untuk aktiviti kemasyarakatan ii. Ruang untuk perayaan umat Islam iii. Tempat terbuka untuk pungutan zakat, cukai dan pengumuman iv. Ruang pertemuan acara seperti untuk perkahwinan v. Tempat komuniti untuk program amal vi. Bilik utiliti dan ruang menyimpan barang
4.	Destinasi untuk orang ramai untuk berehat	i. Tandas ii. Bilik mandi dan bilik persalinan yang berasingan

No.	Peranan dan fungsi masjid	Keperluan kemudahan
		iii. Tempat berehat untuk pengunjung yang sedang berkunjung (pelancong) iv. Pusat perdagangan (menjual makanan ringan atau peralatan agama) v. Tempat meletak kenderaan vi. Laluan pejalan kaki
5.	Kawasan landskap	i. Taman kecil dan pondok rehat ii. Kerusi bangku iii. Pokok hiasan iv. Ruang terbuka untuk pembangunan masa depan
6.	Tarikan pelancong	i. Sebuah muzium kecil ii. Dewan pameran awam iii. Ciri-ciri reka bentuk bangunan dan landskap yang mencerminkan seni bina Islam yang tulen

Kemudahan di masjid harus disediakan dengan lengkap, terbaik dan memenuhi keperluan pengguna yang datang ke masjid. Jalal (2019) mencadangkan agar masjid menyediakan kemudahan masjid yang terbaik kepada jemaahnya yang merangkumi:

1. Tempat ibadah atau dewan solat yang nyawan, bersih dan selesa.
2. Kemudahan tempat letak kenderaan yang mencukupi.
3. Kemudahan untuk bersuci yang terbaik.
4. Program majlis ilmu dilaksanakan berdasarkan keperluan jemaah.
5. Program untuk generasi belia dilaksanakan sebagai penyediaan pelapis jemaah yang setia untuk masa akan datang.

Selain itu, Farhan dan Muhamad (2016) juga mencadangkan masjid seharusnya dilengkapi dengan kemudahan asas seperti berikut bagi memberi manfaat kepada masyarakat:

1. Dewan solat utama / Dewan solat bawah.
2. Tandas lelaki / Tandas perempuan / Tempat wuduk lelaki / Tempat wuduk perempuan.
3. Bilik pengurusan jenazah / Bilik imam / Pejabat pentadbiran / Perpustakaan / Dewan seminar / Dewan makan / Dewan serbaguna.
4. Bilik akad nikah / Bilik kuliah / Bilik tetamu khas / Bilik makan tetamu khas / Bilik mesyuarat / Kedai serbaneka / Bilik pantry / Stor / Tangga bergerak (*escalator*) / Lif / Kemudahan ruang orang kurang upaya.

Manakala kemudahan asas di luar masjid pula ialah tempat letak kereta, medan selera, tempat asuhan anak, taman buah-buahan, gelanggang sukan. Selain itu, masjid juga harus dilengkapi dengan kemudahan dari sudut teknologi maklumat (IT) seperti kemudahan

jalur lebar wifi, papan iklan elektronik, internet, laman web dan lain-lain lagi. Dengan adanya kemudahan seperti berikut, maka secara tidak langsung pihak pengurusan masjid memerlukan kecekapan dan suatu sistem yang efisien bagi menguruskan kemudahan ini (Farhan & Muhamad, 2016).

2.8 Kesimpulan

Berdasarkan kepada kajian-kajian lepas yang berkaitan dengan pengurusan fasiliti di masjid, hanya sedikit sahaja masjid yang mengaplikasikan pengurusan fasiliti dalam menguruskan kemudahan yang ada di masjid. Kajian lepas juga menggunakan konsep tahap kepuasan bagi mengetahui tahap kepuasan responden terhadap kemudahan yang telah disediakan di masjid. Bab ini juga menjelaskan mengenai tahap pengurusan fasiliti serta garis panduan pengurusan fasiliti. Kajian lepas ini dirujuk bagi melengkapkan kajian ini.

BAB 3

METODOLOGI KAJIAN

3.1 Pendahuluan

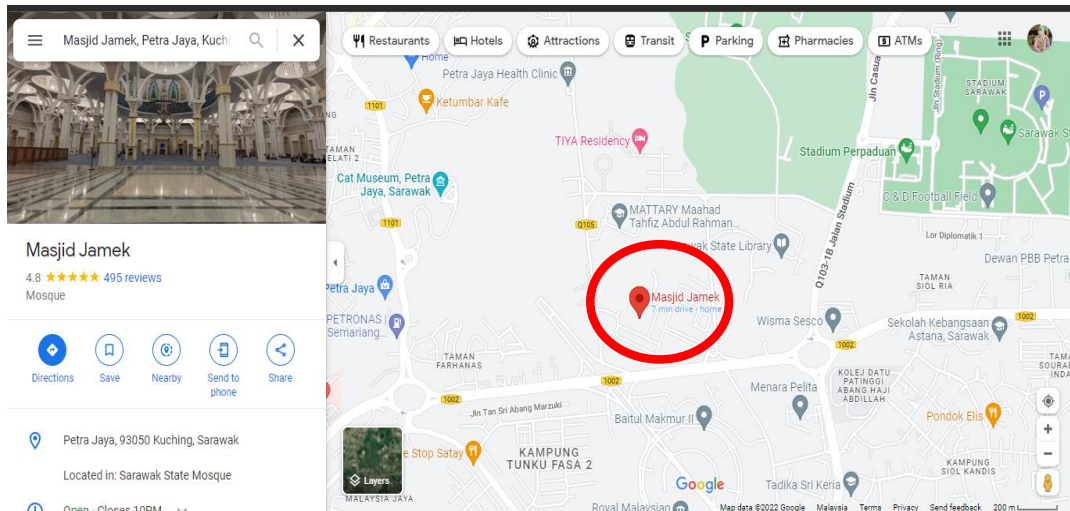
Bab 3 adalah bab yang akan membincangkan metodologi dan proses yang terlibat dalam kajian. Terdapat beberapa elemen penting yang ditekankan dalam bahagian ini, antaranya ialah latar belakang kawasan kajian, reka bentuk kajian dan persampelan, proses pengumpulan data yang diperlukan bagi menjawab objektif kajian. Metodologi kajian ini turut membincangkan analisis data.

3.2 Kawasan Kajian

Selepas melakukan beberapa tinjauan di beberapa buah masjid di sekitar Kuching, pengkaji telah menetapkan tiga buah masjid untuk dijadikan sebagai lokasi kajian iaitu Masjid Jamek Negeri Sarawak, Masjid Bandaraya Kuching dan Masjid India Bandar Kuching (Masjid Terapung). Ketiga-tiga masjid ini dipilih sebagai kawasan kajian adalah disebabkan ketiga-tiga masjid ini dikunjungi oleh pengunjung dan juga menerima lebih daripada 1000 orang jemaah setiap kali solat Jumaat diadakan di ketiga-tiga masjid tersebut. Data mengenai bilangan jemaah melebihi 1000 orang yang datang ke masjid menunaikan solat Jumaat adalah berdasarkan maklumat yang diberikan oleh LAKMNS dan Lembaga Amanah Khairat, 2021. Oleh yang demikian, pengkaji ingin melihat sama ada kemudahan yang disediakan di masjid tersebut memenuhi tahap kepuasan pengunjung yang datang ke masjid. Selain itu, pemilihan ketiga-tiga masjid tersebut juga adalah disebabkan ketiga-tiga masjid adalah ditadbir dibawah lembaga. Masjid Jamek Negeri Sarawak dan Masjid Bandaraya Kuching adalah dibawah tadbir Lembaga Amanah Khairat Masjid Negeri Sarawak (LAKMNS), manakala Masjid India Bandar Kuching pula adalah dibawah

pentadbiran Lembaga Amanah Khairat. Kedua-dua lembaga tersebut hampir sama pentadbirannya.

Masjid yang pertama iaitu Masjid Jamek Negeri Sarawak merupakan masjid jamek, di mana masjid ini merupakan masjid terbesar di Kuching yang mampu memuatkan sebanyak 14000 jemaah pada satu-satu masa. Pembinaan masjid ini melibatkan dua peringkat, di mana peringkat pertama pembinaan masjid ini adalah pada bulan Januari 1987 dengan kos sebanyak RM41 juta. Jumlah kos keseluruhan pembinaan masjid ini ialah RM72 juta. Masjid ini juga merupakan kawasan kajian yang telah dijalankan oleh Balkhiz. Masjid Jamek Negeri Sarawak secara umumnya didirikan pada awal tahun 1990-an. Keluasan tanah yang petaknya seluas 100 ekar adalah milik Lembaga Amanah Kebajikan Masjid Negeri Sarawak (LAKMNS). Keluasan tanah bagi masjid ini termasuk lah sekolah maahad tahfiz serta kawasan perumahan kayu di belakang masjid. Peletakan batu asas masjid ini bermula pada tahun 1987. Fasa pertama bagi pembinaan masjid ini adalah pada tahun 1990, di mana fasa pertama ini hanya melibatkan pembinaan dewan solat utama masjid serta tandas yang terletak di luar kawasan masjid. Pada fasa kedua pula, pembinaan masjid bagi fasa kedua bermula pada tahun 1994, di mana hanya melibatkan pembinaan anjung-anjung masjid, pejabat serta tandas yang terletak di bawah masjid. Reka bentuk Masjid Jamek Negeri Sarawak adalah berkonsepkan reka bentuk masjid lebih kepada Istanbul dan juga ada sentuhan tradisional Sarawak. Kubah utama masjid ini adalah berwarna turquoise, di mana warna turquoise tersebut adalah berasal daripada tembaga itu sendiri. Manakala, di sekeliling kubah utama pula mempunyai corak seperti topi terendak. Asal idea tersebut adalah daripada TYT Yang di-Pertua Negeri Sarawak Tun Pehin Sri Haji Abdul Taib Mahmud serta Lembaga pada masa itu.



Rajah 3.1: Lokasi Masjid Jamek Negeri Sarawak

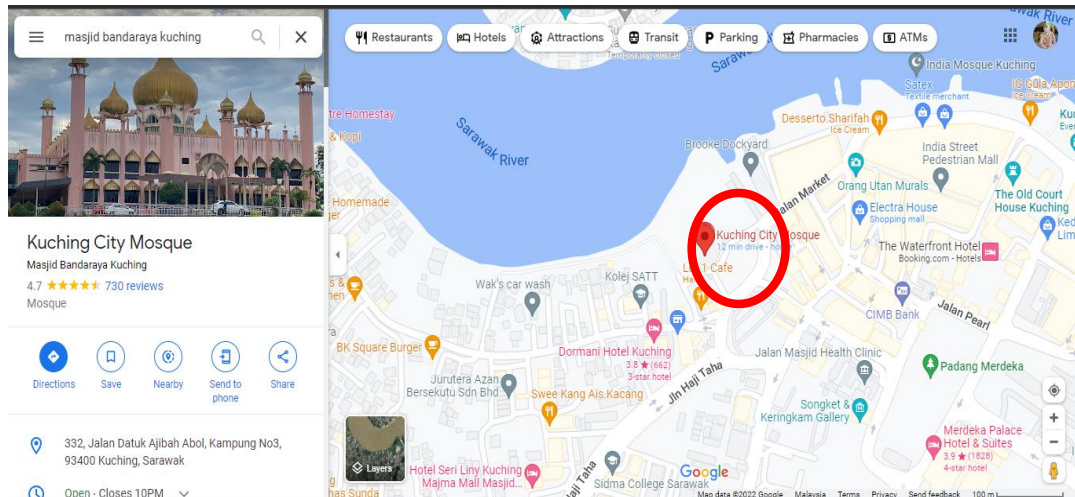
Nota. Rajah 3.1 menunjukkan lokasi Masjid Jamek Negeri Sarawak. Sumber daripada *Google Maps*: *Masjid Jamek Negeri Sarawak*, 2021 (https://www.google.com/maps/place/Masjid+Jamek/@1.5813071,110.3407349,17z/data=!4m10!1m2!2m1!1smasjid+jamek+negeri+sarawak!3m6!1s0x31fba8100ed62f59:0x8031f7f04fdc fadf!8m2!3d1.581409!4d110.3432012!15sChttYXNqaWQgamFtZWsgbmVnZXJpIHhcmF3YWwSAQQZtb3NxdWXgAQA!16s%2Fg%2F11d_8q40df?entry=ttu). Akses terbuka



Rajah 3.2: Masjid Jamek Negeri Sarawak

Nota. Rajah 3.2 menggambarkan imej Masjid Jamek Negeri Sarawak. Dari “*Perkembangan Masjid Negeri.*” *LEMBAGA AMANAH KEBAJIKAN MASJID NEGERI SARAWAK*, 2021 (<https://www.lakmns.org.my/ms/mengenai-kami/perkembangan-masjid-negeri>). *Open access*.

Masjid kedua iaitu Masjid Bandaraya Kuching yang merupakan masjid bahagian Kuching. Menurut LAKMNS (2019), Masjid Bandaraya Kuching ini dibina pada tahun 1834 dan merupakan masjid pertama yang dibina di Bandar Kuching serta menjadi lambang Islam di Sarawak. Masjid ini telah mengalami beberapa perubahan, iaitu sebanyak empat tahap perubahan yang berkaitan dengan proses pengubahsuaian dan penyelenggaraan (Karsono et al., 2021). Fasa kedua masjid ini dibina pada tahun 1852 secara gotong-royong adalah sebuah bangunan yang berdindingkan kayu dan bertiangkan batu. Akan tetapi atap masjid masih menggunakan atap belian sampai ke tahun 1920. Seterusnya pada tahun 1929, para dato-dato dan masyarakat Islam dengan bantuan dari kerajaan Raja Brooke telah sama-sama berusaha membina dan memperelokkan Masjid Negeri ini dengan pembinaan pintu besar, jendela-jendela, mimbar dan kubah tinggi dan besar berwarna hitam. Sementara itu beberapa orang pemimpin masyarakat Melayu seperti Datuk Patinggi Abang Haji Abdillah, Datuk Imam Abang Haji Morsidi dan Datuk Muhd. Zain dengan murah hatinya mengeluarkan belanja dengan mengganti atap, pintu dan jendela. Pada tahun 1932, masjid baru itu telah diubah bentuknya dengan menggantikan bumbungnya dengan kubah dan lantai kayunya digantikan dengan simen oleh kerana bahan simen sangat mudah didapati di Negeri Sarawak pada masa itu. Masjid ini juga merupakan salah satu lokasi kajian di dalam kajian yang pernah dilakukan oleh (Balkhiz, 2019). Namun, kajian beliau tidak melibatkan pengurusan fasiliti. Oleh itu, pengkaji memilih masjid ini bagi menambahbaik kajian yang telah dilakukan oleh Balkhiz.



Rajah 3.3: Lokasi Masjid Bandaraya Kuching

Nota. Rajah 3.3 menunjukkan lokasi Masjid Bandaraya Kuching. Sumber daripada *Google*

Maps: *Masjid Bandaraya Kuching,* 2021

(<https://www.google.com/maps/place/Kuching+City+Mosque/@1.5587484,110.3380161,17z/data=!4m14!1m7!3m6!1s0x31fb08ff42258c31:0x4fc15d6bd511d37a!2sKuching+City+Mosque!8m2!3d1.558743!4d110.340591!16s%2Fg%2F1tf175lw!3m5!1s0x31fb08ff42258c31:0x4fc15d6bd511d37a!8m2!3d1.558743!4d110.340591!16s%2Fg%2F1tf175lw?entry=t>

tu) . Akses terbuka

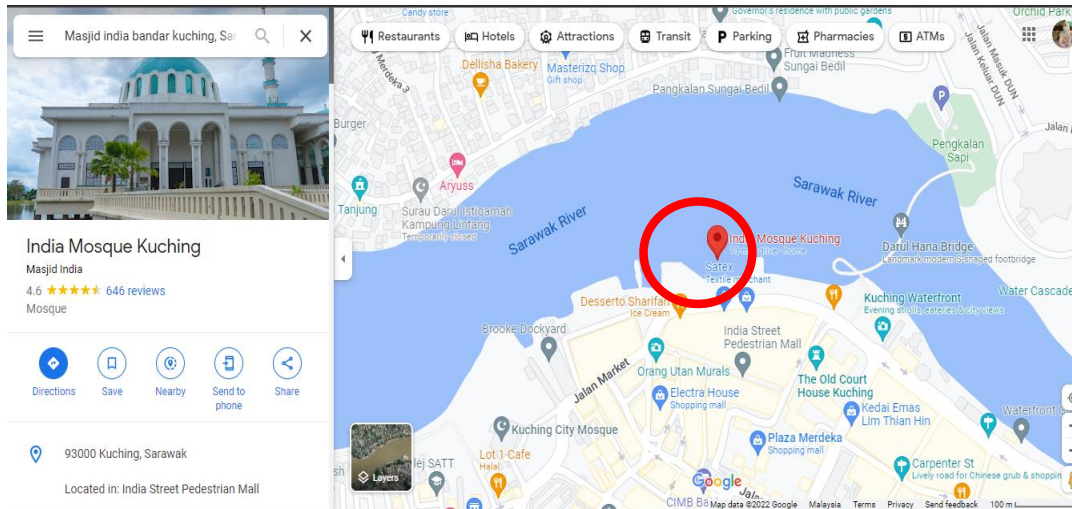


Rajah 3.4: Masjid Bandaraya Kuching

Nota. Rajah 3.4 menggambarkan imej Masjid Bandaraya Kuching. Dari Bicylce, D. M. B. (2021, October 20). Kuching Heritage Ride - Discover Malaysia By Bicycle. Discover Malaysia By Bicycle - Cycling Adventure. <https://discovermalaysiabybicycle.com/sarawak/kuching-heritage-ride/>

Masjid ketiga pula ialah Masjid India Bandar Kuching merupakan tarikan terbaharu di Bandaraya Kuching dan dikategorikan sebagai masjid pelancongan. Dalam masa yang sama, masjid ini juga merupakan salah satu tempat pelancongan yang ada di Kuching. Ini dibuktikan apabila masjid ini tersenarai sebagai salah satu tempat yang harus dikunjungi Sempena Tahun Melawat Sarawak 2019. Ketua Menteri Sarawak, Datuk Patinggi Abang Johari Abang Openg mengatakan Masjid India Bandar Kuching ini akan menjadi “*first impression*” buat para pelancong luar dan mereka yang bukan beragama Islam (Astro Awani, 2019). Dalam pada itu, masjid ini juga merupakan masjid terapung pertama di Sarawak. Reka bentuk masjid ini tidak mempunyai persamaan dengan masjid yang lama. Reka bentuk masjid ini diambil daripada masjid yang terdapat di negara Arab. Bagi pemilihan warna kubah dan juga karpet di dalam dewan solat utama masjid iaitu warna turquoise adalah warna kegemaran TYT Yang di-Pertua Negeri Sarawak Tun Pehin Sri Haji Abdul Taib Mahmud. Di mana warna tersebut adalah warna yang melambangkan agama Islam. Pada asalnya, warna kubah masjid ini adalah warna putih sahaja, namun selepas itu dicat menjadi warna turquoise. Kebanyakan warna masjid di Kuching ini juga adalah berwarna turquoise. Reka bentuk pintu-pintu masjid pula adalah daripada Indonesia. Selain itu, reka bentuk lampu chandelier dan juga karpet adalah daripada Turkey. Masjid India Bandar Kuching ini mempunyai dua tingkat, di mana aras atas adalah untuk jemaah wanita. Namun, jika pada hari Jumaat iaitu sewaktu solat Jumaat, aras atas tersebut dibuka bagi jemaah lelaki untuk solat di aras tersebut. Masjid ini sekarang berada di dalam fasa pembinaan yang kedua di

mana sebuah dewan yang khas untuk majlis akad nikah akan segera dibina. Pada fasa pertama masjid ini tidak mempunyai ruang khas bagi majlis akad nikah. Hal ini adalah atas nasihat oleh mufti yang mengatakan bahawa majlis akad nikah tidak sesuai diadakan di masjid ini. Pembinaan dewan tersebut berkemungkinan mengambil masa selama 10 bulan dengan anggaran kos sebanyak dua juta. Selain itu, pihak masjid juga bakal membuat satu ruang khas bagi vvip seperti TYT serta pembesar-pembesar. Masjid India Bandar Kuching ini mempunyai dua fasa pembinaan di mana sekarang masjid tersebut tengah mengalami pembinaan fasa kedua. Fasa kedua pembinaan masjid ini adalah melibatkan pembinaan dewan bagi majlis akad nikah. Dewan ni mula dibina pada awal bulan Februari dan dijangka dibuka kepada orang awam pada bulan 11 atau bulan 12 tahun ini juga. Dewan ini mampu memuatkan sehingga 80 orang pada satu-satu masa. Dewan ini juga pada masa akan datang bukan saja dewan untuk majlis akad nikah, dan selepas akad nikah terus ada jamuan, tambahan lagi dewan ini juga boleh dijadikan tempat bagi mengadakan kelas, bengkel dan lain-lain lagi aktiviti. Di dalam dewan itu nanti akan disediakan skrin lcd dan juga projektor. Hasil sewa dewan itu nanti akan disalurkan balik kepada masjid. Pengkaji memilih masjid ini kerana pengkaji hendak melihat sama ada kemudahan yang disediakan di masjid menepati keperluan pengunjung sekali gus kemudahan yang disediakan haruslah mempunyai kualiti yang terbaik bagi mendapatkan harapan yang tinggi dalam kalangan pelancong. Masjid India Bandar Kuching ini pernah dijadikan sebagai lokasi kajian oleh Balkhiz (2019), di mana kajian beliau ialah mengenai analisis kewujudan kemudahan fizikal masjid-masjid terpilih di Malaysia dan mengenal pasti faktor-faktor yang menyumbang kepada kejayaan masjid memenuhi keperluan masyarakat.



Rajah 3.5: Lokasi Masjid India Bandar Kuching

Nota. Rajah 3.5 menunjukkan lokasi Masjid India Bandar Kuching. Sumber daripada *Google*

Maps: *Masjid* *India* *Bandar* *Kuching* *2021*

(<https://www.google.com/maps/place/India+Mosque+Kuching/@1.560654,110.3409436,17z/data=!4m7!3m6!1s0x31fba7efcbfe3721:0xb3b8349463824817!8m2!3d1.5608975!4d110.3434765!15sChttYXNqaWQgSW5kaWEgQmFuZGFyIEt1Y2hpbmeSAQZtb3NxdW XgAQA!16s%2Fg%2F11bx8hxd?entry=ttu>). Akses terbuka



Rajah 3.6: Masjid India Bandar Kuching

Nota. Rajah 3.6 menggambarkan imej Masjid India Bandar Kuching. Dari *Masjid India Bandar Kuching (Mosque) – Bahagian Kuching, Sarawak*, n.d (https://www.helpmecovid.com/my/63926_masjid-india-bandar-kuching). *Open access.*

3.3 Reka Bentuk Kajian

Kajian ini merupakan kajian kualitatif dan kuantitatif. Kajian kuantitatif di mana pengkaji akan menggunakan borang soal selidik bagi menjawab objektif pertama dan kedua. Responden yang menjawab soalan soal selidik adalah terdiri daripada pengunjung yang datang ke masjid tidak kira bangsa dan agama. Sama ada untuk menunaikan solat ataupun mereka yang datang untuk tujuan lain ke masjid seperti singgah sebentar untuk berehat sebelum meneruskan perjalanan, singgah sebentar untuk menggunakan tandas di masjid dan lain-lain lagi. Borang soal selidik merangkumi tiga bahagian iaitu bahagian pertama ialah demografi responden iaitu umur, jantina, kekerapan ke masjid, serta tujuan responden datang ke masjid. Bahagian kedua ialah mengenai masalah yang dihadapi oleh responden berkaitan dengan kemudahan masjid. Bahagian ketiga pula ialah mengenai kepuasan responden terhadap kemudahan di masjid dengan menggunakan skala likert seperti yang diuraikan di dalam bahagian kajian literatur. Soalan yang terdapat di dalam borang soal selidik adalah berpanduan kepada Malaysia Town and Country Planning Guidelines and Standards (2002) dan pengkaji telah menambahbaik serba sedikit soalan berkaitan dengan kemudahan di masjid mengikut kesesuaian kajian ini. Soalan di dalam borang soal selidik dibuat di dalam bentuk *likert-type scale*. Skala likert yang digunakan ialah sangat setuju, setuju, neutral, tidak setuju, sangat tidak setuju. Kajian yang dilakukan oleh Balkhiz (2019) juga menggunakan *likert-type scale* di dalam kajian beliau, di mana kajian beliau adalah berkenaan dengan analisis kewujudan kemudahan fizikal masjid-masjid terpilih di Malaysia

dan mengenal pasti faktor-faktor yang menyumbang kepada kejayaan masjid dalam memenuhi keperluan masyarakat.

Borang soal selidik dibarkan kepada responden di Masjid Jamek Negeri Sarawak adalah pada hari bekerja di antara hari Isnin sehingga Jumaat, manakala hari cuti pada Sabtu dan Ahad. Masa yang ditetapkan untuk menyebarkan borang soal selidik adalah pada waktu solat Zohor dan solat Maghrib. Sebanyak 50 borang soal selidik telah diedarkan pada 14 Oktober 2021 sehingga 22 Oktober 2021 semasa solat Zohor dan Maghrib dan sebanyak 100 borang soal selidik dibarkan kepada pengunjung masjid. 100 borang soal selidik yang dibarkan di Masjid Bandaraya Kuching pula adalah pada 23 Oktober 2021 sehingga 31 Oktober 2021, semasa solat Zohor dan Maghrib. Manakala, di Masjid India Bandar Kuching pula, 50 borang soal selidik telah diagihkan kepada responden pada 4 November 2021 sehingga 8 November semasa solat Zohor dan 50 borang soal selidik dibarkan pada 6 November 2021 sehingga 12 November 2021 semasa solat Maghrib.

Manakala, kaedah kualitatif pula menggunakan kaedah temu bual bagi menjawab objektif yang ketiga. Temu bual melibatkan penemuduga bertanyakan soalan secara lisan kepada responden. Temu bual melibatkan interaksi yang lebih langsung antara penyelidik dan responden berbanding soal selidik. Temu bual boleh dilakukan sama ada secara bersemuka, melalui telefon, pautan video atau media sosial. Kajian ini membuat temu bual secara bersemuka. Temu bual ini dapat membuka peluang kepada responden untuk menghuraikan lebih panjang jawapan yang bakal mereka berikan bagi menjawab setiap soalan yang bakal diajukan. Responden bagi kaedah kualitatif ini ialah ahli jawatankuasa masjid (AJK) atau wakil masjid. Soalan bagi temu bual adalah merujuk kepada kajian oleh Sapri, Ab Muin & Sipan (2016) dan Najafi & Shariff (2014). Antara soalan yang ditanya ketika temu bual ini dilakukan ialah demografi responden, latar belakang masjid termasuklah

kemudahan yang disediakan di masjid sejak dulu, pengurusan kemudahan masjid termasuklah pengaplikasian pengurusan fasiliti dalam menguruskan kemudahan di masjid. Soalan temu bual yang dikemukakan oleh pengkaji adalah berdasarkan tiga tahap pengurusan fasiliti iaitu tahap pengurusan strategik, tahap pengurusan taktikal dan tahap pengurusan operasi.

Temu bual bersama pihak Masjid Bandaraya Kuching telah diadakan pada 7 Februari 2022, pukul 2:30 petang bertempat di Bilik Mesyuarat Masjid Bandaraya Kuching. Manakala, temu bual bersama pihak Masjid Jamek Negeri Sarawak adalah pada 15 Februari 2022, pukul 10 pagi bertempat di bilik mesyuarat Masjid Jamek Negeri Sarawak. Akhir sekali, temu bual bersama pihak Masjid India Bandar Kuching pula adalah pada 22 Mac 2022, pada pukul 11:15 pagi, secara dalam talian iaitu dengan menggunakan aplikasi *Zoom Meeting* hal ini kerana pihak yang ditemubual mempunyai kekangan masa dan tidak sempat hendak membuat sesi temu bual secara bersemuka.

Kajian ini juga akan menggunakan kaedah pemerhatian. Pengkaji akan memerhati isu atau masalah yang timbul berkaitan dengan kemudahan yang terdapat di masjid. Terdapat dua jenis pemerhatian iaitu pemerhatian peserta (*anticipant observation*) dan pemerhatian bukan peserta (*non-participant observation*). Pengkaji memilih pemerhatian peserta, di mana pengkaji akan melibatkan diri dan berinteraksi dengan subjek dengan mengemukakan soalan (biasanya tidak berstruktur), mengambil gambar, membuat nota yang berkaitan dengan kajian dan juga membuat senarai semak isu berkaitan kemudahan masjid. Pengkaji menggunakan borang pemerhatian formal untuk kesemua senarai semak isu kemudahan di masjid dengan merujuk kepada Rajah 3.7, senarai semak daripada kajian Balkhiz (2019), Namun, pengkaji tidak menggunakan semua senarai semak yang terdapat di dalam kajian tersebut, pengkaji hanya menggunakan senarai semak yang hanya berkaitan dengan

kemudahan yang terdapat di masjid-masjid yang terpilih. Berikut merupakan contoh bagi senarai semak yang pernah diguna di dalam kajian Balkhiz (2019):

Table 1: Checklist of space and facilities in visited mosque

<i>Area / Mosque</i>	<i>Masjid Jamek Negeri Sarawak</i>	<i>Masjid India Bandar Kuching</i>	<i>Masjid Bahagian Kuching</i>	<i>Masjid Darul Hana</i>	<i>Masjid Al-Abyad</i>
Main elements (Prayer hall, mimbar, mihrab)	✓	✓	✓	✓	✓
Dome & Minaret	✓	✓	✓	✓	✓
Ablution Area	✓	✓	✓	✓	✓
Toilet	✓	✓	✓	✓	✓
Shower/Bathroom	✓	✓	✓	✓	✓
Administration office	✓	✓	x	✓	✓
Maintenance office/store	✓	✓	x	✓	✓
Imam/bilal/siak preparation room	✓	x	x	✓	✓
Multipurpose hall/meeting room	✓	x	✓	✓	✓
Reading area/mini library	✓	x	x	✓	✓
Business entity/stall/rental lots	✓	x	x	x	x
Kindergarten/religious school	✓	x	x	x	x
Cafeteria/canteen	✓	x	x	x	x
Kitchen/Pantry	✓	x	x	✓	✓
Corpse management area	✓	x	✓	✓	✓
Auxiliary Police and CCTV	✓	x	x	✓	x
Landscape/Therapeutic area	✓	✓	x	✓	✓
Open space/Courtyard/Verandah	✓	✓	x	✓	✓
Signage	✓	✓	✓	✓	✓
Fountain	✓	x	x	✓	x
Parking space	✓	✓	✓	✓	✓
Ramp for disable people	✓	✓	x	✓	x

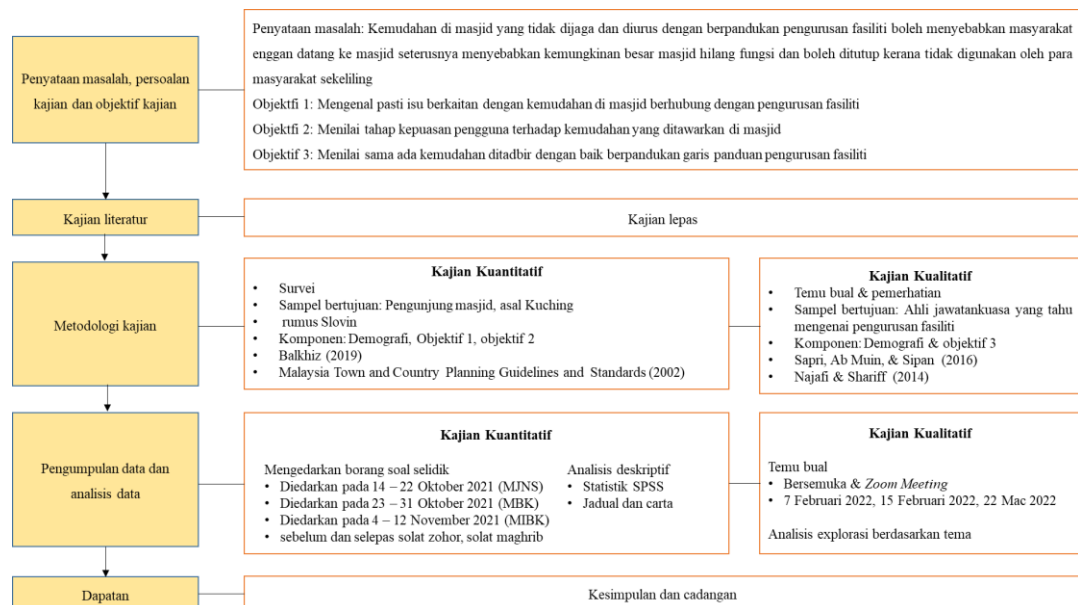
Source: Author (2019)

Rajah 3.7: Senarai Semak Kemudahan dan Ruang di Masjid

Nota. Balkhiz, I. (2019). *FACILITIES IN MOSQUE: AN OVERVIEW OF THE SOCIETY'S NEED.*

(https://www.researchgate.net/publication/339874911_FACILITIES_IN_MOSQUE_A_N_OVERVIEW_OF_THE_SOCIETY'S_NEED)

Rajah 3.8 adalah carta aliran metodologi yang digunakan sebagai panduan dan gambaran proses bagaimana kajian ini dijalankan. Carta aliran ini merangkumi penyataan masalah, persoalan kajian, objektif kajian, kajian literatur, metodologi kajian, pengumpulan data dan analisis data serta dapatan.



Rajah 3.8: Carta aliran metodologi

3.4 Populasi Kajian

Populasi bagi kaedah survei di dalam kajian ini ialah penduduk yang tinggal di kawasan Kuching. Menurut sumber daripada The Official Portal of the Sarawak Government (n.d), populasi penduduk Kuching pada tahun 2020 ialah sebanyak 711500 tidak termasuk populasi di Bau dan Lundu. Pengkaji memilih penduduk Kuching adalah disebabkan lokasi kajian iaitu ketiga-tiga buah masjid adalah terletak di Kuching. Pengkaji menggunakan kaedah persampelan bertujuan bagi memilih responden untuk menjawab borang soal selidik. Hal ini kerana pengkaji hanya memilih responden yang terdiri daripada pengunjung masjid.

Populasi bagi kaedah temu bual pula ialah pihak pengurusan Masjid Jamek Negeri Sarawak, Masjid Bandaraya Kuching dan Masjid India Bandar Kuching. Pengkaji menggunakan kaedah persampelan bertujuan bagi memilih responden bagi pendekatan kualitatif ini. Hal ini kerana, pengkaji hanya memfokuskan responden yang betul-betul faham akan konsep pengurusan fasiliti yang terdiri daripada pihak pengurusan masjid.

3.5 Sampel Kajian

Penentuan sampel kajian kuantitatif yang ditentukan oleh pengkaji ialah dengan menggunakan rumus Slovin (Kardata et al., 2018) bagi mendapatkan bilangan responden yang bakal diberi borang soal selidik. Berikut ialah rumus Slovin:

$$N = N / (1 + Ne^2)$$

Di mana:

n = sampel

N = Populasi

e = Anggaran kadar ralat

Anggaran kadar ralat ialah sama ada 5% atau 10%.

Berikut merupakan pengiraan bagi sampel soal selidik:

$$n = N / (1 + Ne^2)$$

$$n = 711500 / [1 + (711500) (10\%)^2]$$

$$n = 100 \text{ orang}$$

Oleh yang demikian, saiz sampel bagi kajian kuantitatif ialah sebanyak 100 orang pengunjung yang datang ke masjid. Pengkaji menentukan saiz sampel bagi setiap masjid ialah sebanyak 100 orang responden.

Manakala, kajian kualitatif pula di mana pengkaji akan memilih lima orang responden yang terdiri daripada pihak pengurusan masjid bagi setiap masjid yang dipilih sebagai kawasan kajian. Menurut Cresswell (2007), temu bual haruslah dianggotai oleh responden sekurang-kurangnya lima orang. Masjid Jamek Negeri Sarawak dan Masjid Bandaraya Kuching diuruskan oleh LAKMNS, di mana setiap masjid ini terdapat bahagian-bahagian tertentu dibawah LAKMNS yang akan menguruskan setiap masjid. Masjid India

Bandar Kuching diurus oleh ahli jawatankuasa pengurusan masjid itu sendiri yang terdiri daripada 12 orang ahli jawatankuasa.

3.6 Analisis Data

Terdapat dua jenis analisis data yang akan digunakan dalam kajian ini. Pertama ialah analisis deskriptif bagi menganalisis data soal selidik yang diperoleh. Seterusnya, hasil data akan dianalisis menggunakan perisian SPSS 20 bagi menentukan taburan frekuensi, *measure of central tendency*, statistik inferensi dan banyak lagi. Manakala, analisis kedua pula ialah analisis eksplorasi (*exploratory analysis*). Pengkaji akan menganalisis data yang diperolehi daripada kaedah temu bual mengikut tema.

3.7 Kesimpulan

Kajian ini menggunakan data sekunder dan data primer. Data sekunder diperoleh melalui pelbagai prosedur kerana data adalah sulit. Data yang diperoleh daripada sesi temu bual adalah berdasarkan prosedur di mana pengkaji harus menulis surat rasmi yang ditujukan kepada CEO LAKMNS serta pengerusi masjid yang terlibat. Kajian kuantitatif telah dilaksanakan menggunakan kaedah borang soal selidik yang diagihkan kepada pengunjung masjid. Manakala, kaedah kualitatif pula adalah melalui temu bual bersama pihak masjid secara bersemuka dan juga secara dalam talian (*Zoom Meeting*).

BAB 4

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

4.1 Pendahuluan

Bab 4 adalah bab yang akan membincangkan dapatan kajian dan perbincangan hasil daripada dapatan kajian. Terdapat tiga bahagian dapatan kajian berkaitan dengan borang soal selidik bagi setiap masjid dan dapatan kajian bagi sesi temu bual. Bab ini turut membincangkan perbincangan yang berkaitan dengan dapatan kajian yang diperolehi.

4.2 Dapatan Kajian Kuantitatif

Dalam dapatan kajian kuantitatif, terdapat tiga bahagian dapatan kajian bagi masjid-masjid yang terpilih. Tiga bahagian tersebut adalah merangkumi demografi responden, isu yang berkaitan dengan kemudahan yang disediakan di masjid, dan tahap kepuasan pengunjung terhadap kemudahan di masjid.

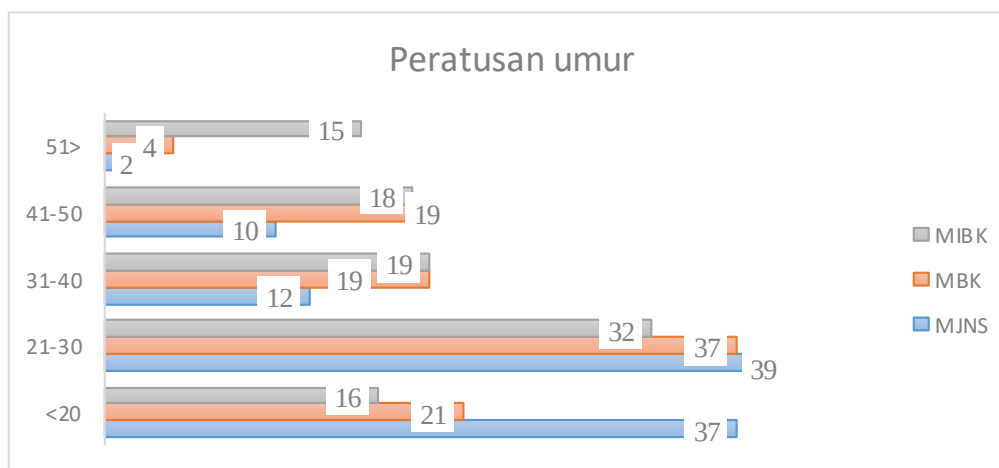
4.2.1 Dapatan Kajian di Masjid Jamek Negeri Sarawak (MJNS), Masjid Bandaraya Kuching (MBK), Masjid India Bandar Kuching (MIBK)

Bahagian A: Demografi Responden

1. Analisis Peratusan Umur Responden

Rajah 4.1 menunjukkan majoriti responden yang menjawab borang soal selidik bagi kajian di Masjid Jamek Negeri Sarawak adalah terdiri daripada responden yang berusia 21 tahun sehingga umur 30 tahun dengan peratusan sebanyak 39%. Manakala, minoriti responden pula adalah terdiri daripada responden yang berusia 51 tahun dan ke atas dengan peratusan hanya dua peratus sahaja. Majoriti responden yang menjawab borang soal selidik bagi kajian ini di Masjid Bandaraya Kuching adalah terdiri daripada responden yang berusia

dari 21 tahun hingga 30 tahun dengan peratusan sebanyak 37%. Manakala, minoriti responden pula adalah terdiri daripada responden yang berusia 51 tahun ke atas dengan peratusan hanyalah empat peratus sahaja. Rajah 4.3 menunjukkan majoriti responden yang menjawab borang soal selidik bagi kajian ini di Masjid India Bandar Kuching adalah terdiri daripada responden yang berusia dari 21 tahun hingga 30 tahun dengan peratusan sebanyak 32%. Manakala, minoriti responden pula adalah terdiri daripada responden yang berusia 51 tahun ke atas dengan peratusan 15% sahaja. Majoriti responden berumur 21 tahun sehingga 30 tahun adalah disebabkan borang soal selidik diedarkan kepada pengunjung semasa hari bekerja serta rehat tengah hari. Oleh itu, kebanyakan pemuda yang bekerja di sekitar masjid-masjid tersebut singgah untuk menunaikan solat sebelum atau selepas mereka makan tengah hari.

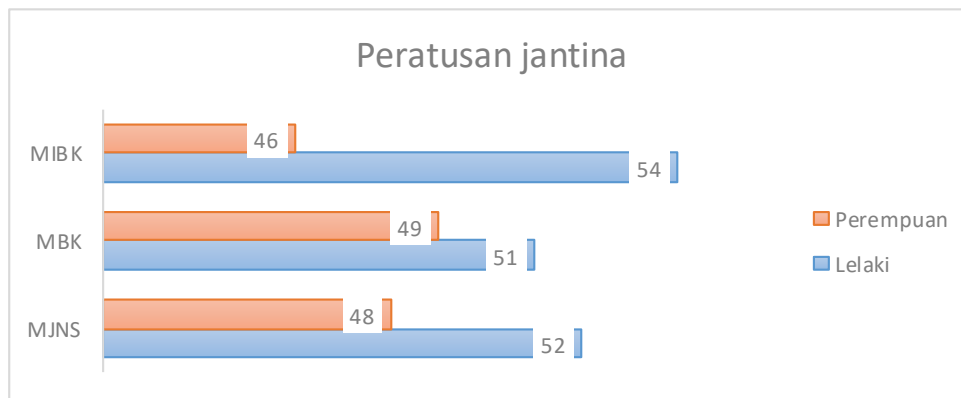


Rajah 4.1: Peratusan umur

2. Analisis Peratusan Jantina Responden

Responden yang berjaya menjawab borang soal selidik di MJNS adalah terdiri daripada perempuan dan lelaki dengan peratusan sebanyak 52% dan 48% masing-masing. Responden yang paling banyak menjawab borang soal selidik di MBK adalah lelaki (49%) dan diikuti dengan perempuan (49%). Kebanyakan responden yang menjawab borang soal

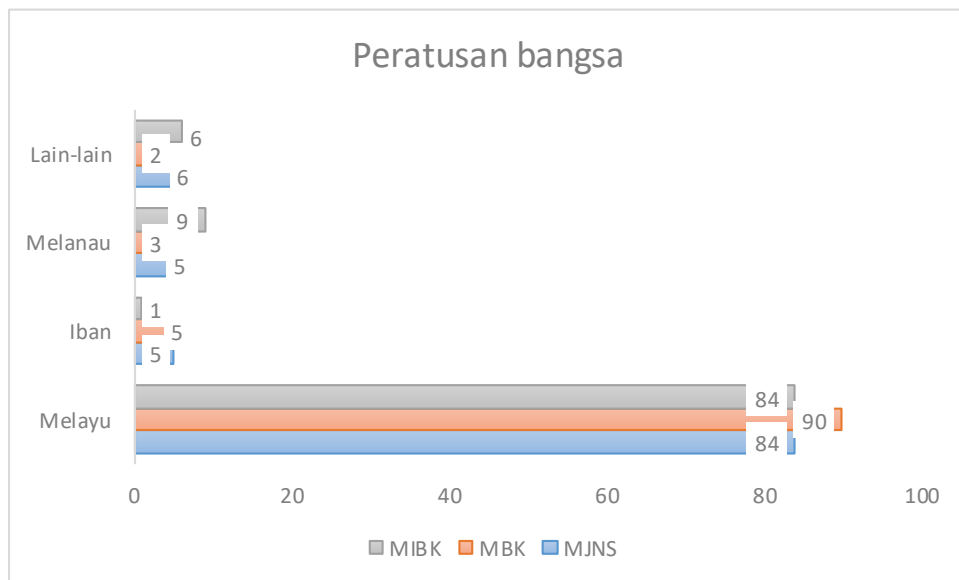
selidik di MIBK adalah terdiri daripada responden lelaki dengan peratusan sebanyak 54% dan selebihnya adalah responden perempuan (46%). Ketiga-tiga masjid menerima responden lelaki yang lebih banyak berbanding perempuan, hal ini kerana borang soal selidik ini disebarikan pada hari bekerja serta pada waktu solat Zohor di mana ianya bersamaan dengan masa rehat tengah hari.



Rajah 4.2: Peratusan jantina

3. Analisis Peratusan Bangsa Responden

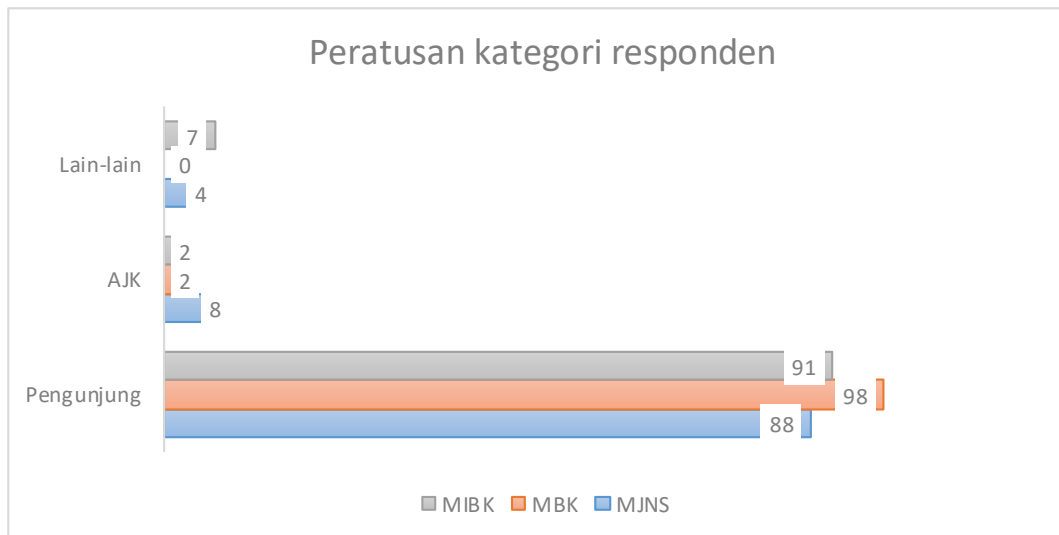
Kebanyakan responden yang menjawab borang soal selidik di MJNS adalah terdiri daripada responden yang berbangsa Melayu dengan peratusan sebanyak 84%. Bangsa lain-lain pula adalah enam peratus, manakala bangsa Melanau dan Iban pula adalah hanya lima peratus sahaja. Responden yang paling banyak menjawab borang soal selidik di MBK adalah terdiri daripada responden yang berbangsa Melayu dengan peratusan sebanyak 84%. Seterusnya, responden berbangsa Melanau adalah sembilan peratus. Responden bangsa lain-lain dan bangsa Iban pula adalah masing-masing enam peratus dan satu peratus. Di MIBK pula, responden yang paling banyak menjawab borang soal selidik ini adalah terdiri daripada responden yang berbangsa Melayu dengan peratusan sebanyak 84%. Seterusnya, responden berbangsa Melanau adalah sembilan peratus. Responden bangsa lain-lain dan bangsa Iban pula adalah masing-masing enam peratus dan satu peratus.



Rajah 4.3: Peratusan bangsa

4. Analisis Peratusan Kategori Responden

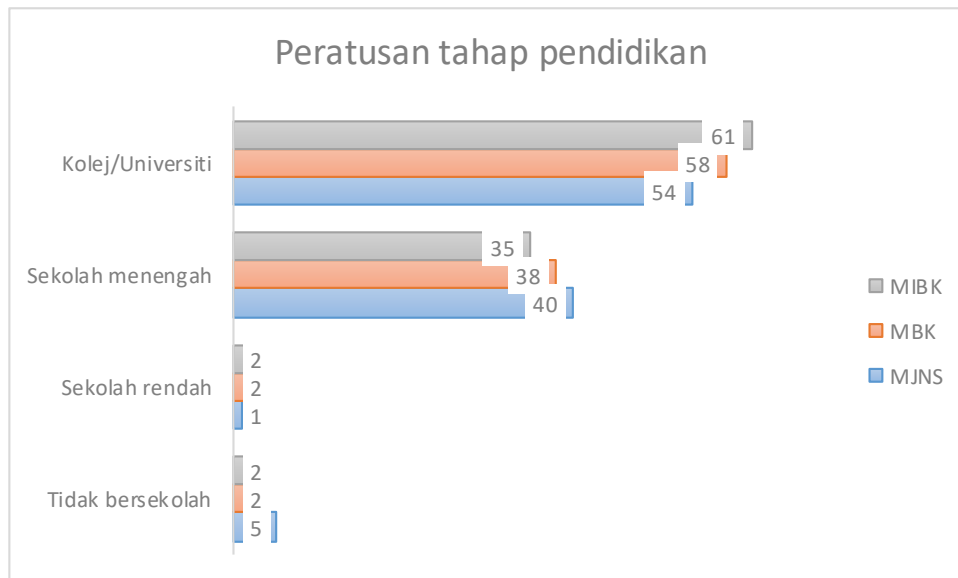
Majoriti responden yang menjawab borang soal selidik di MJNS ini adalah terdiri daripada pengunjung dengan peratusan sebanyak 88%. Minoriti responden pula adalah lain-lain dengan hanya empat peratus sahaja. Majoriti responden yang menjawab borang soal selidik di MBK adalah pengunjung dengan peratusan sebanyak 98% dan selebihnya adalah AJK masjid itu sendiri. Rajah 4.4 menunjukkan bahawa majoriti responden yang menjawab borang soal selidik adalah pengunjung iaitu 91%. Kategori responden lain-lain pula adalah tujuh peratus dan minoriti adalah responden di kalangan AJK masjid itu sendiri dengan kadar peratusan iaitu hanya dua peratus sahaja.



Rajah 4.4: Peratusan kategori responden

5. Analisis Peratusan Tahap Pendidikan

Kebanyakan responden yang menjawab borang soal selidik di MJNS adalah terdiri daripada individu yang mempunyai tahap pendidikan yang tinggi iaitu kolej atau universiti dengan peratus sebanyak 54%. Hanya satu peratus sahaja responden yang hanya tahap pendidikannya adalah sekolah rendah. Kebanyakan responden yang menjawab borang soal selidik di MBK pula adalah terdiri daripada individu yang berpendidikan tinggi iaitu kolej atau universiti (58%). Seterusnya, 38% responden adalah terdiri daripada responden yang mempunyai tahap pendidikan sekolah menengah. Manakala, hanya dua peratus sahaja bagi responden yang mempunyai tahap pendidikan sekolah rendah dan tidak bersekolah. Rajah 4.5 menunjukkan bahawa kebanyakan responden yang menjawab borang soal selidik di MIBK adalah terdiri daripada individu yang berpendidikan tinggi iaitu kolej atau universiti (61%). Seterusnya, 35% responden adalah terdiri daripada responden yang mempunyai tahap pendidikan sekolah menengah. Manakala, hanya dua peratus sahaja bagi responden yang mempunyai tahap pendidikan sekolah rendah dan tidak bersekolah.

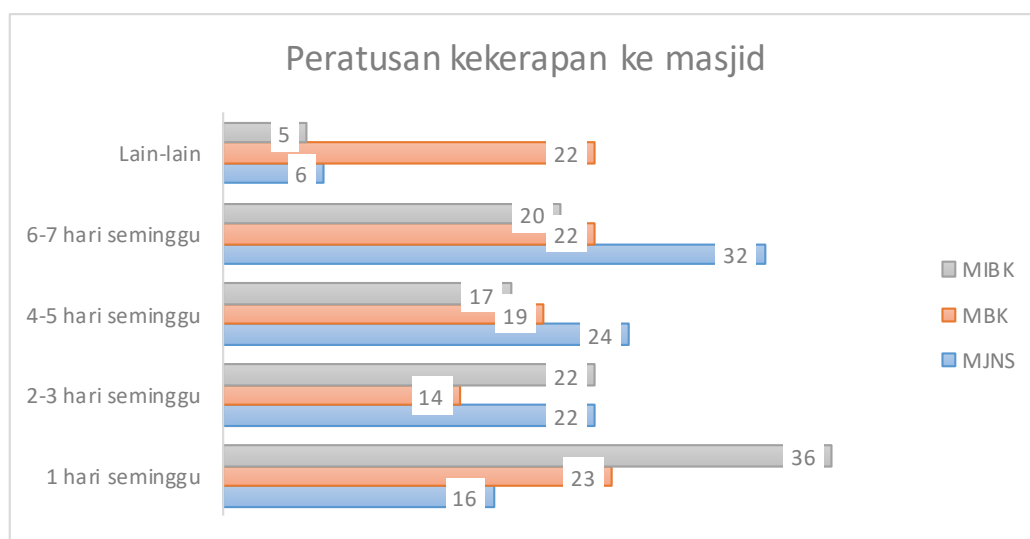


Rajah 4.5: Peratusan tahap pendidikan

6. Analisis Kekerapan ke Masjid

Rajah 4.6 menunjukkan bahawa majoriti kekerapan responden ke masjid adalah enam atau tujuh hari seminggu dengan peratusan sebanyak 32%. Responden yang hanya datang ke masjid sebanyak empat atau lima hari seminggu pula adalah 24%. Seterusnya, 22% responden hanya datang ke masjid dua atau tiga hari seminggu sahaja. Manakala, responden yang datang hanya sehari seminggu pula adalah sebanyak 16%. Akhir sekali, hanya enam peratus sahaja responden yang datang ke masjid dengan memilih lain-lain. Rajah 4.6 menunjukkan bahawa majoriti kekerapan responden yang pergi ke masjid dalam seminggu adalah satu hari seminggu dengan peratusan 23%. Seterusnya, 22% bagi kekerapan ke masjid masing-masing adalah enam hingga tujuh hari seminggu dan lain-lain. Selain itu, kekerapan ke masjid iaitu 19% pula ialah empat hingga lima hari seminggu. Minoriti pula ialah dua hingga tiga hari dengan peratusan 14%. Rajah 4.18 menunjukkan bahawa majoriti kekerapan responden ke masjid dalam seminggu adalah satu hari seminggu (36%). Seterusnya, 22% bagi kekerapan responden ke masjid adalah dua atau tiga hari seminggu. Dalam pada itu, 20% responden ke masjid enam atau tujuh hari seminggu. Selain

itu, 17% responden ke masjid hanya empat atau lima hari seminggu. Minoriti responden pula adalah lima peratus bagi kekerapan ke masjid iaitu lain-lain.

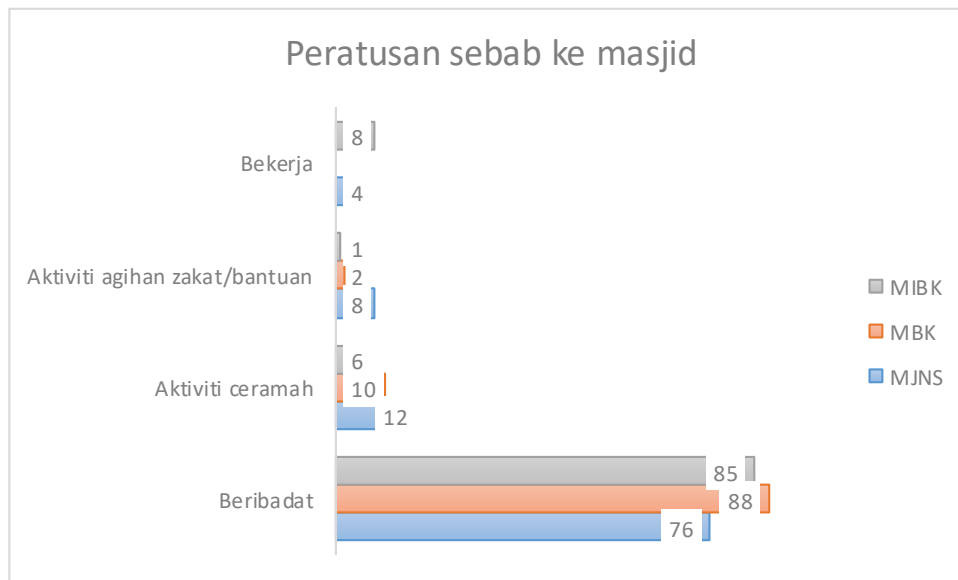


Rajah 4.6: Peratusan kekerapan pengunjung ke masjid

7. Analisis Peratusan Sebab ke Masjid

Kebanyakan responden ke Masjid Jamek Negeri Sarawak adalah bertujuan untuk beribadat, solat atau bertafakur dengan peratusan sebanyak 76%. Seterusnya, 12% responden ke masjid adalah disebabkan mereka menghadiri ceramah atau majlis ilmu. Hanya lapan peratus sahaja responden yang datang ke masjid atas sebab mengikuti aktiviti agihan bantuan atau zakat. Minoriti responden pula dengan peratusan empat peratus pergi ke masjid adalah kerana mereka bekerja di masjid. Rajah 4.7 menunjukkan bahawa majoriti alasan responden ke masjid adalah beribadat, solat atau bertafakur (88%). Diikuti dengan 10% responden yang datang ke masjid disebabkan mereka menghadiri aktiviti ceramah atau majlis ilmu. Minoriti responden ke masjid adalah disebabkan mereka terlibat di dalam aktiviti agihan bantuan atau zakat dengan peratusan hanya dua peratus sahaja. Kebanyakan responden ke Masjid India Bandar Kuching adalah untuk beribadat, menunaikan solat serta bertafakur iaitu dengan

kadar peratus sebanyak 85%. Lapan peratus responden ke masjid adalah sebab mereka bekerja di masjid. Selain itu, enam peratus dan satu peratus responden masing-masing ke masjid adalah sebab mereka menyertai aktiviti ceramah atau menghadiri majlis ilmu serta terlibat dengan aktiviti agihan bantuan dan zakat.



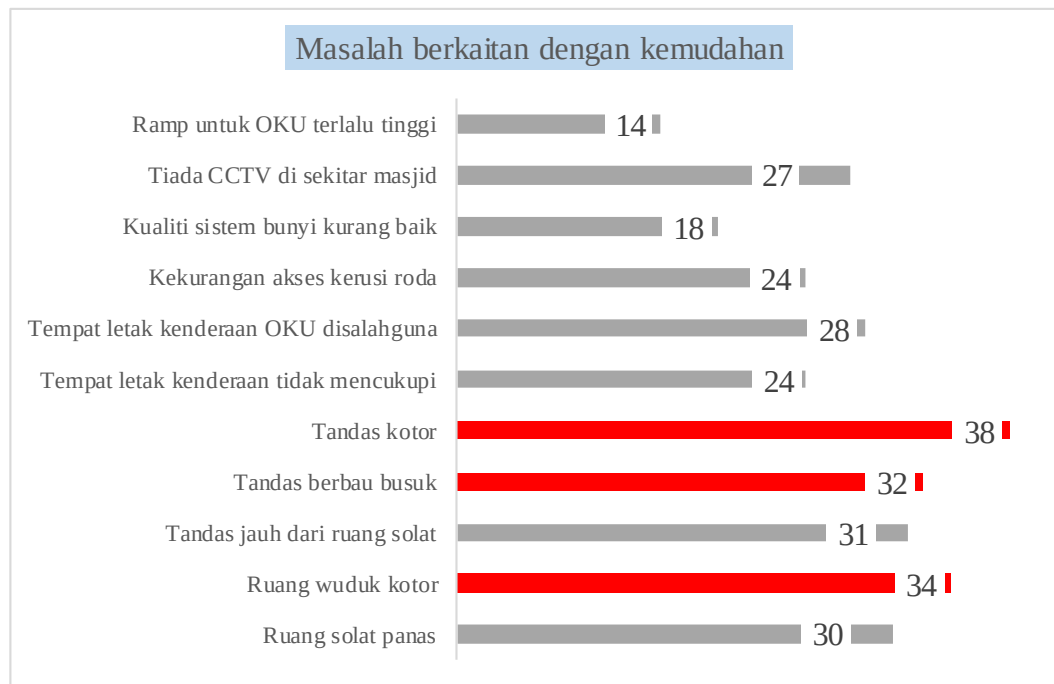
Rajah 4.7: Peratusan sebab ke masjid

Dapatan kajian objektif 1: Mengenal pasti isu berkaitan dengan kemudahan di masjid berhubung dengan pengurusan fasiliti

Bahagian B: Masalah berkaitan dengan kemudahan di Masjid Jamek Negeri Sarawak

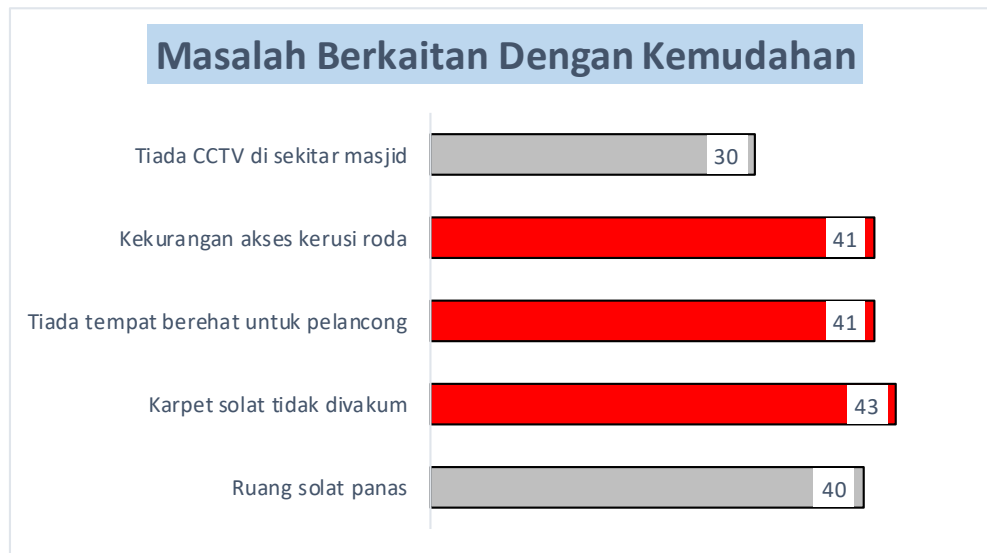
Masalah yang berkaitan dengan kemudahan yang terdapat di Masjid Jamek Negeri Sarawak adalah tandas kotor, tandas berbau busuk, ruang wuduk kotor merupakan masalah yang sangat dititikberatkan oleh para pengunjung yang datang ke masjid tersebut. Terdapat juga masalah seperti ramp untuk OKU yang terlalu tinggi sehingga menyukarkan pengguna kerusi roda sukar untuk menolak kerusi roda mereka. Seterusnya, masalah tiada CCTC di sekitar masjid juga membuat para pengunjung berasa tidak selamat ketika berada di sekitar masjid. Hal ini kerana, terdapat kejadian yang tidak diinginkan pernah berlaku di sekitar masjid

ini. Selain itu, terdapat juga masalah kualiti sistem bunyi yang kurang baik sehingga menyebabkan para jemaah tidak jelas mendengar ceramah dan sebagainya.



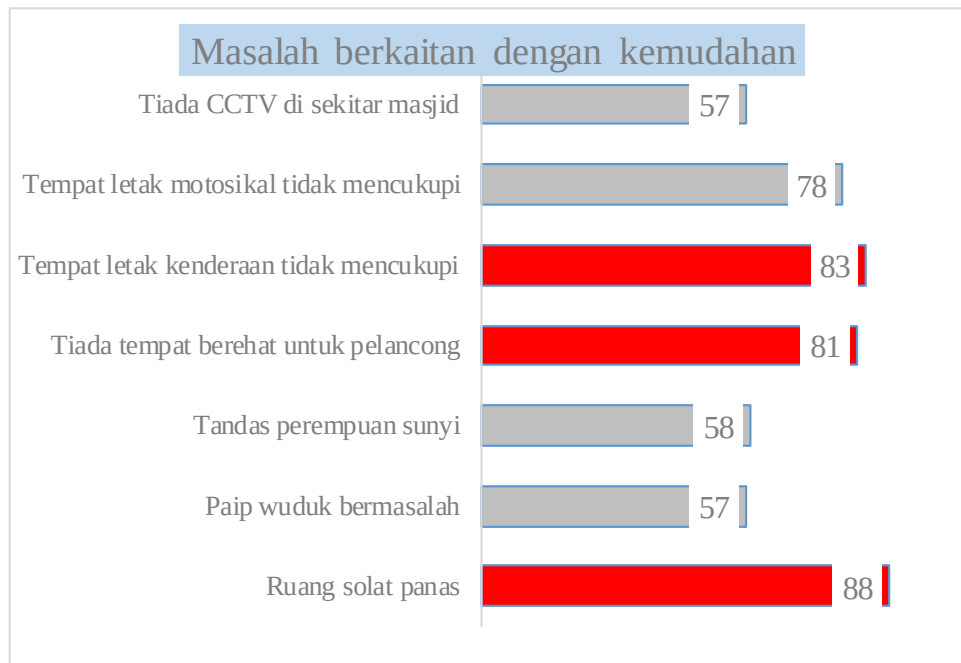
Rajah 4.8: Masalah Kemudahan di Masjid (MJNS)

Antara masalah yang berkaitan dengan kemudahan di Masjid Bandaraya Kuching adalah karpet di ruang solat tidak divakum. Karpet yang tidak divakum boleh menyebabkan para jemaah tidak selesa dan tidak khusyuk menunaikan solat dan melaksanakan ibadah di masjid ini. Seterusnya, masalah tiada tempat berehat untuk pelancong juga mendapat perhatian daripada pengunjung masjid. Hal ini kerana, masjid ini merupakan salah satu lokasi pelancongan yang mendapat sambutan terutamanya daripada pelancong luar negeri Sarawak. Akhir sekali, masalah kekurangan akses kerusi roda menyebabkan pengunjung yang berkerusi roda sukar untuk menunaikan solat di masjid ini. tambahan pula, ramp untuk orang yang berkerusi roda juga tidak dibina di masjid ini. Namun, menurut temu bual bersama pihak masjid, mereka masih di dalam perancangan hendak menambahbaik kemudahan akses kerusi roda.



Rajah 4.9: Masalah Kemudahan di Masjid (MBK)

Sebanyak 88 orang pengunjung mengemukakan masalah ruang solat di Masjid India Bandar Kuching adalah panas. Hal ini kemungkinan besar adalah disebabkan faktor lokasi masjid ini dibina di atas air sehingga menyebabkan aliran udara yang tidak begitu baik. Seterusnya, masalah tempat letak kenderaan tidak mencukupi. Hal ini kerana tempat letak kenderaan yang disediakan tidak banyak dan lokasi masjid yang terletak ditengah pusat bandar dan berhadapan dengan kedai yang terletak di Indian Street menyebabkan kebanyakan orang yang pergi ke kedai juga turut meletakkan kenderaan yang disediakan untuk para pengunjung masjid. Selain itu, masalah tiada tempat berehat untuk pelancong juga mendapat perhatian daripada pengunjung masjid ini. Namun, masjid ini hanya menyediakan bilik persalinan jubah untuk kegunaan para pelancong yang tidak memakai pakaian yang sopan, mereka dibenarkan untuk menukar pakaian kepada jubah yang telah disediakan oleh pihak masjid ini.



Rajah 4.10: Masalah Kemudahan di Masjid (MIBK)

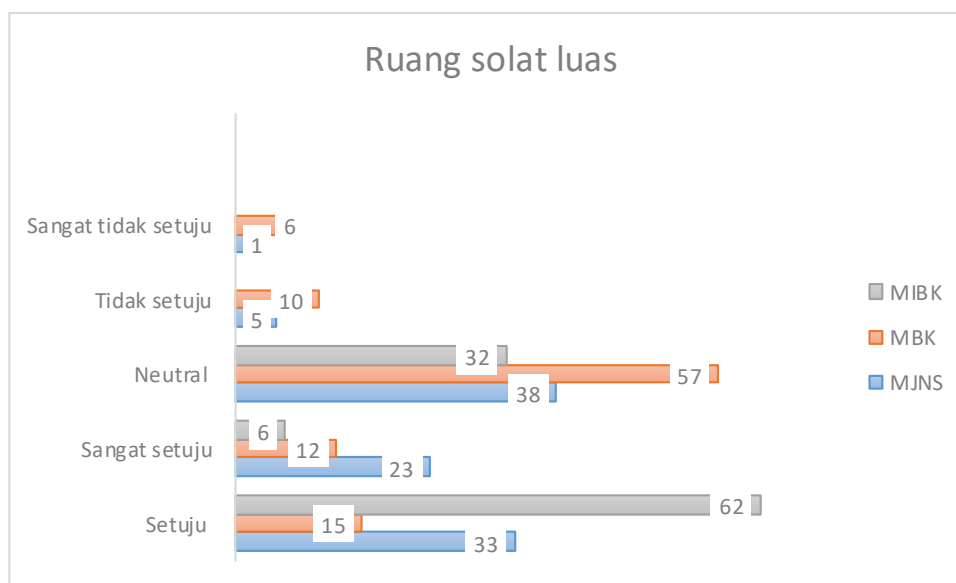
Dapatan kajian objektif 2: Menilai tahap kepuasan pengguna terhadap kemudahan yang ditawarkan di masjid

Bahagian C: Tahap Kepuasan Pengguna Terhadap Kemudahan Di Masjid

1. Ruang Solat Luas

Rajah 4.11 menunjukkan bahawa majoriti responden sebanyak 38 orang telah memilih neutral bagi tahap kepuasan mereka terhadap ruang solat yang luas. Seterusnya, 33 orang responden hanya setuju dengan ruang solat yang luas. Diikuti oleh 23 orang responden yang sangat setuju. Manakala, hanya lima orang dan seorang saja responden masing-masing yang tidak setuju dan sangat tidak setuju bahawa ruang solat masjid luas. Rajah 4.11 juga menunjukkan bahawa majoriti responden iaitu 57 orang responden memilih neutral bagi tahap kepuasan mereka terhadap ruang solat yang luas. Hal ini disebabkan kerana pengunjung yang datang ke masjid tersebut tidak begitu mementingkan sama ada ruang solat luas atau tidak, yang penting bagi mereka adalah ruang solat yang selesa. Seterusnya, 15 orang responden setuju, diikuti 12 orang responden yang sangat setuju. Manakala, hanya 10 orang tidak setuju dan minoriti responden adalah enam orang sangat tidak setuju bahawa

ruang solat luas. Rajah di atas menunjukkan bahawa sebanyak 62 orang responden setuju bahawa ruang solat adalah luas. Seterusnya, 32 orang responden neutral mengenai ruang solat luas. Hanya enam orang responden sahaja yang sangat setuju.

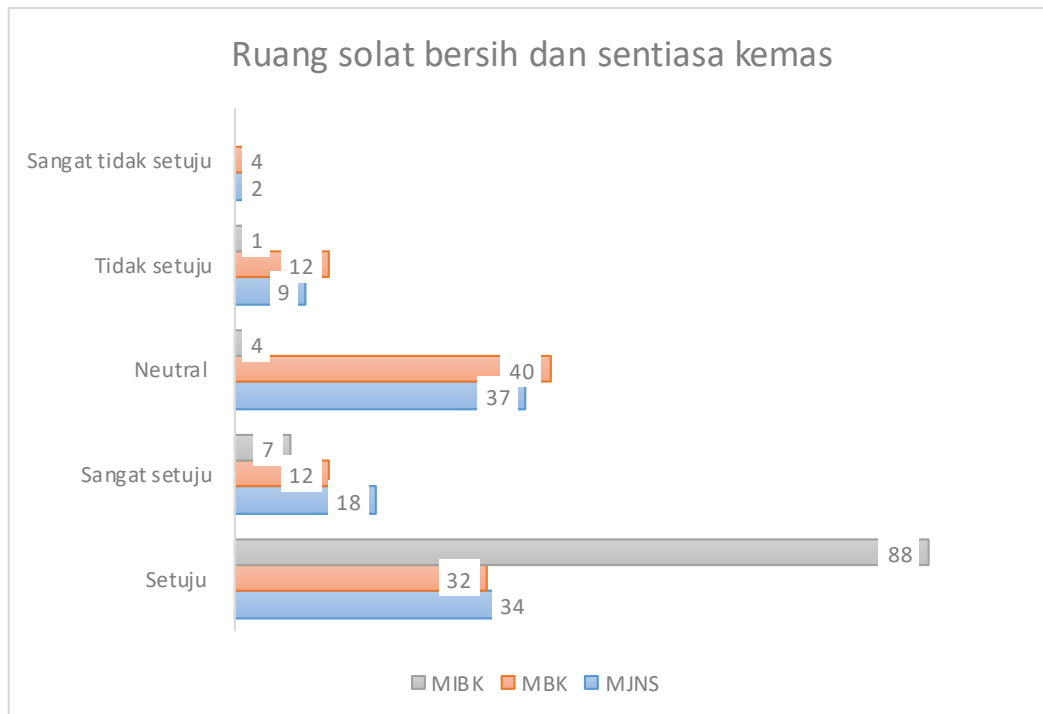


Rajah 4.11: Ruang Solat Luas

2. Ruang Solat Bersih Dan Sentiasa Kemas

Rajah 4.12 menunjukkan sebanyak 37 orang responden memilih neutral bagi tahap kepuasan terhadap ruang solat yang bersih dan sentiasa kemas. Manakala, hanya dua orang sahaja responden yang memilih sangat tidak setuju bahawa ruang solat dalam keadaan yang bersih dan sentiasa kemas. Rajah 4.12 juga menunjukkan sebanyak 40 orang responden memilih neutral bagi tahap kepuasan mereka terhadap ruang solat bersih dan sentiasa kemas. Neutral di sini bermaksud adalah pengunjung menganggap bahawa ruang solat masjid harus bersih dan sentiasa kemas. Oleh itu, mereka hanya neutral mengenai ruang solat bersih dan sentiasa kemas. Seterusnya, 32 orang responden bersetuju dan diikuti dengan 12 orang yang sangat setuju dan tidak setuju. Namun, terdapat empat orang responden yang sangat tidak setuju bahawa ruang solat bersih dan sentiasa kemas. Kebanyakan responden di MIBK iaitu

88 orang setuju bahawa ruang solat yang bersih dan sentiasa kemas. Seterusnya, tujuh orang responden pula sangat setuju. Hanya empat orang dan seorang responden masing-masing neutral dan tidak setuju bahawa ruang solat bersih dan sentiasa kemas.

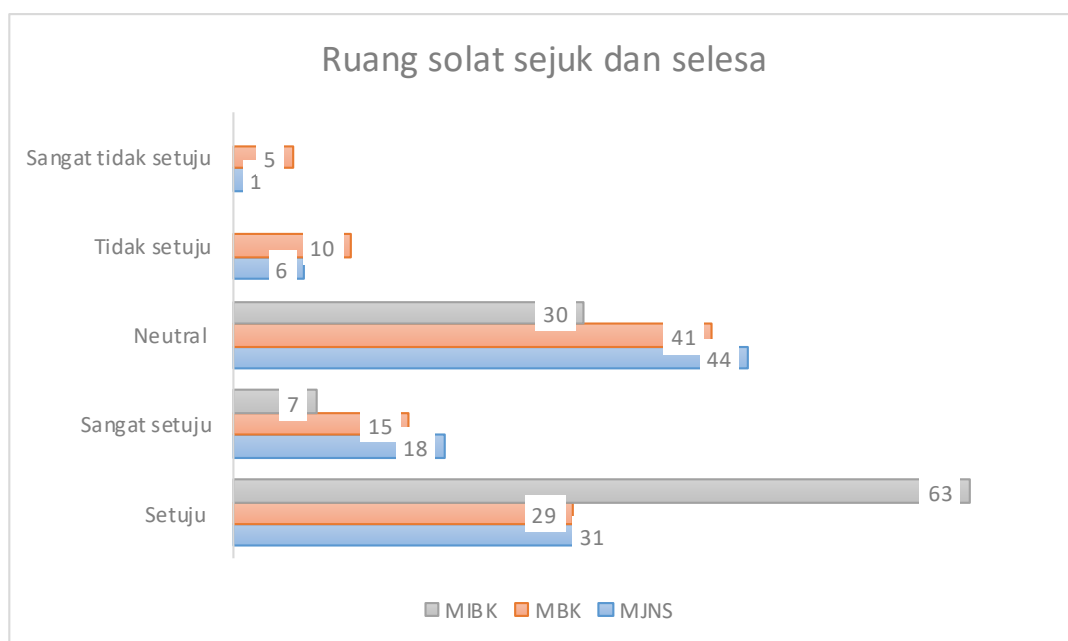


Rajah 4.12: Ruang solat bersih dan sentiasa kemas

3. Ruang Solat Sejuk dan Selesa

Rajah 4.13 menunjukkan bahawa 44 orang responden memilih neutral bagi ruang solat yang sejuk dan selesa. 31 orang responden bersetuju, 18 orang responden sangat setuju dan enam orang responden tidak setuju bahawa ruang solat sejuk dan selesa. Selain itu, hanya seorang sahaja yang memilih sangat tidak setuju. Majoriti responden di MBK memilih neutral (41 orang) bagi ruang solat sejuk dan selesa. Neutral bermaksud pengunjung tidak kisah mengenai sama ada ruang solat sejuk atau tidak kerana mereka hanya datang untuk menunaikan solat saja, maka mereka tidak begitu mengambil indah mengenai ruang solat sejuk atau tidak. Seterusnya, 29 orang responden setuju dan 15 orang sangat setuju. Selain itu, 10 orang responden tidak setuju. Hanya lima orang responden sahaja yang sangat tidak

setuju. Rajah 4.13 juga menunjukkan bahawa majoriti responden bersetuju (63 orang) bahawa ruang solat adalah sejuk dan selesa. 30 orang responden neutral mengenai ruang solat yang sejuk dan selesa. Minoriti responden pula hanya tujuh orang sahaja yang sangat setuju.

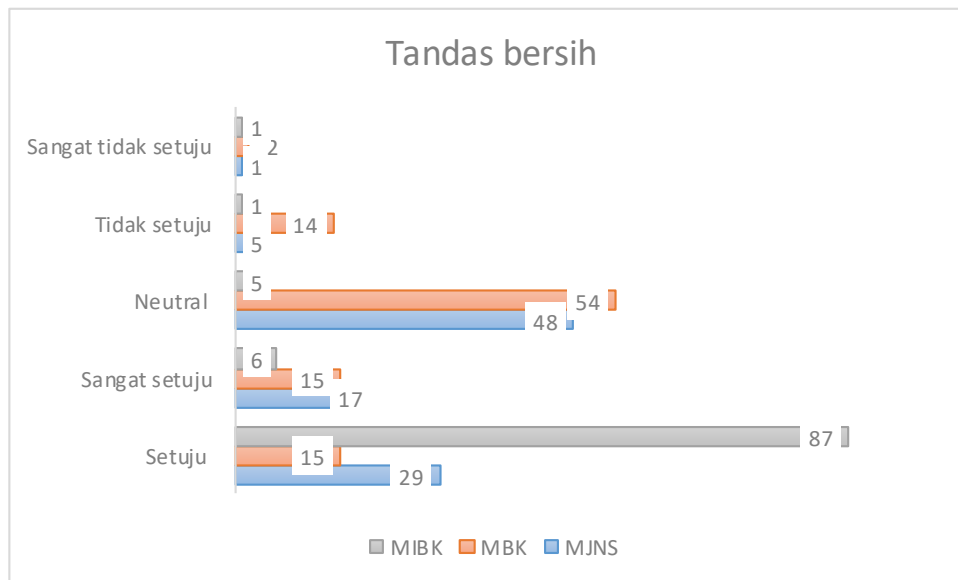


Rajah 4.13: Ruang Solat Sejuk dan Selesa

4. Tandas Bersih

Kebanyakan responden di MJNS memilih neutral bagi soalan berkaitan dengan tandas bersih iaitu dengan 48 orang responden. Neutral bagi pendapat pengunjung adalah kerana sebahagian para pengunjung setakat ini belum pernah menemukan tandas yang tidak bersih ketika berada di masjid tersebut. Oleh kerana itu mereka hanya neutral mengenai kebersihan tandas. Seterusnya, 29 orang responden memilih setuju bahawa tandas bersih. Hanya seorang sahaja yang memilih sangat tidak setuju bahawa tandas bersih. Rajah 4.14 menunjukkan bahawa 54 orang responden neutral mengenai tandas yang bersih. Seterusnya, 15 orang responden setuju dan sangat setuju bahawa tandas adalah bersih. Selain itu, 14 orang responden tidak setuju dan dua orang sangat tidak setuju bahawa tandas bersih. Rajah

4.14 menunjukkan bahawa kebanyakan responden iaitu seramai 87 orang setuju tandas di masjid adalah bersih. Seterusnya, enam orang responden sangat setuju. Lima orang responden neutral mengenai tandas yang bersih. Hanya seorang masing-masing tidak setuju dan sangat tidak setuju.

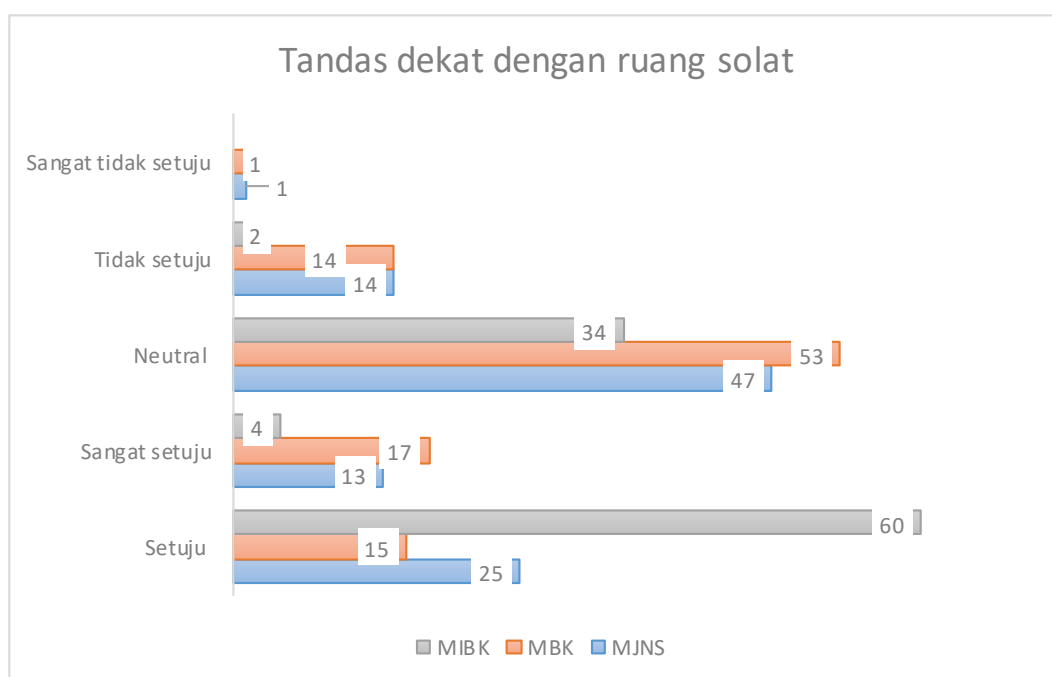


Rajah 4.14: Tandas Bersih

5. Tandas Dekat dengan Ruang Solat

Rajah 4.15 menunjukkan bahawa majoriti responden (47) memilih neutral bahawa tandas berdekatan dengan ruang solat. 25 orang responden setuju bahawa tandas adalah dekat dengan ruang solat. Dalam pada itu, 14 orang responden tidak setuju. Selain itu, 13 orang responden sangat setuju. Hanya seorang responden sahaja yang sangat tidak setuju bahawa tandas dekat dengan ruang solat. Di MBK, sebanyak 53 orang responden neutral mengenai tandas dekat dengan ruang solat. Neutral pada pendapat pengunjung adalah mereka tidak kisah sama jarak tandas dengan ruang solat masjid. Seterusnya, 17 orang responden sangat setuju dan diikuti 15 orang setuju bahawa tandas dekat dengan ruang solat. Selain itu, 14 orang responden tidak setuju dan hanya seorang responden sangat tidak setuju. Kebanyakan

responden di MIBK iaitu 60 orang responden setuju bahawa tandas adalah dekat dengan ruang solat. Seterusnya, 34 orang responden neutral mengenai tahap kepuasan mereka terhadap tandas yang dekat dengan ruang solat. Selain itu, hanya empat dan dua orang responden masing-masing sangat setuju dan tidak setuju. Pengunjung ketiga-tiga masjid memilih neutral kerana bagi mereka, mereka tidak kisah sama ada tandas dekat dengan ruang solat atau sebaliknya.

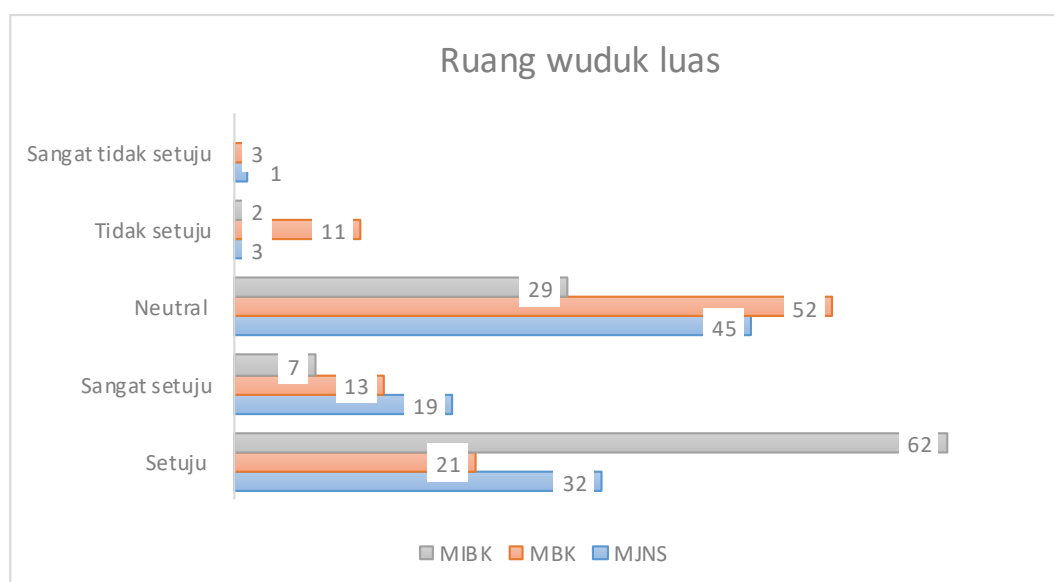


Rajah 4.15: Tandas Dekat dengan Ruang Solat

6. Ruang Wuduk Luas

45 orang responden di MJNS memilih neutral bagi tahap kepuasan mereka terhadap soalan ruang wuduk luas. Seterusnya, 32 orang responden setuju. Di samping itu, 19 orang responden sangat setuju bahawa ruang wuduk adalah luas. Selain itu, tiga orang responden tidak setuju. Akhir sekali, hanya seorang responden sahaja yang sangat tidak setuju. Rajah 4.16 menunjukkan majoriti responden iaitu 52 orang responden neutral mengenai ruang wuduk yang luas. Seterusnya, 21 orang responden setuju dan diikuti dengan 13 orang

responden yang sangat setuju. Selain itu, 11 orang responden tidak setuju dan hanya tiga orang responden sahaja yang sangat tidak setuju bahawa ruang wuduk luas. Rajah 4.16 menunjukkan bahawa majoriti responden, 62 orang setuju bahawa ruang wuduk adalah luas. Seterusnya, 29 orang responden neutral mengenai ruang wuduk yang luas. Selain itu, hanya tujuh orang responden sahaja yang sangat setuju. Minoriti responden pula adalah dua orang responden tidak setuju bahawa ruang wuduk adalah luas.

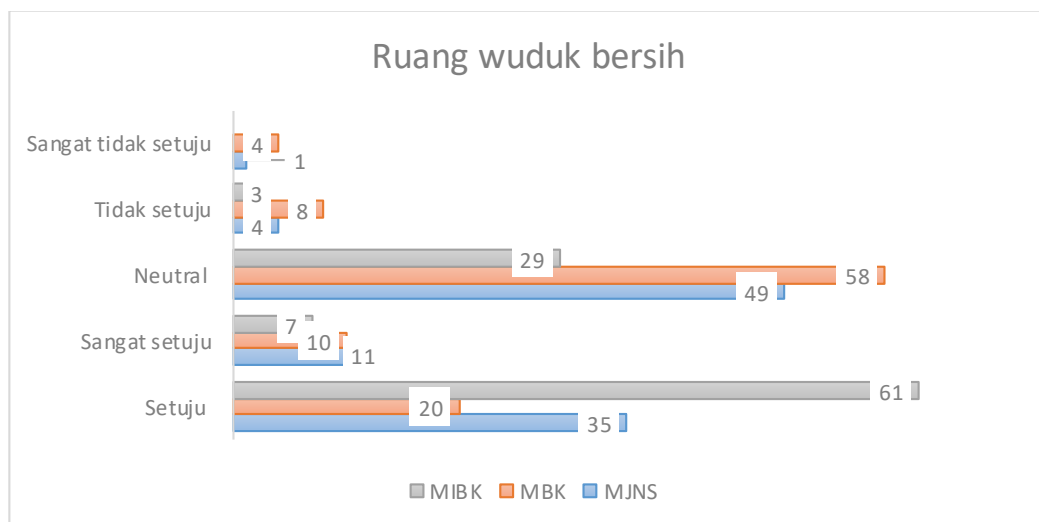


Rajah 4.16: Ruang Wuduk Luas

7. Ruang Wuduk Bersih

Rajah 4.17 menunjukkan bahawa 49 orang responden memilih neutral bagi tahap kepuasan mereka terhadap ruang wuduk yang bersih. 35 orang setuju dengan pernyataan tersebut. Seterusnya, 11 orang responden sangat setuju. Selain itu, hanya empat orang sahaja tidak setuju bahawa ruang wuduk adalah bersih. Akhir sekali, hanya seorang responden sahaja memilih sangat tidak setuju. Kebanyakan responden di MBK, 58 orang responden neutral mengenai ruang wuduk yang bersih. Seterusnya, 20 orang responden setuju dan diikuti dengan 10 orang responden yang sangat setuju bahawa ruang wuduk bersih. Selain itu, lapan orang responden tidak setuju. Minoriti responden, empat orang sangat tidak setuju bahawa

ruang wuduk bersih. Rajah 4.17 menunjukkan bahawa majoriti responden iaitu 61 orang setuju bahawa ruang wuduk adalah bersih. Seterusnya, 29 orang responden adalah neutral. Para pengunjung beranggapan neutral ini adalah mereka selesa terhadap kebersihan ruang wuduk setakat ini. Dalam pada itu, tujuh orang responden sangat setuju bahawa ruang wuduk adalah bersih. Minoriti responden yang tidak setuju adalah hanya tiga orang sahaja.

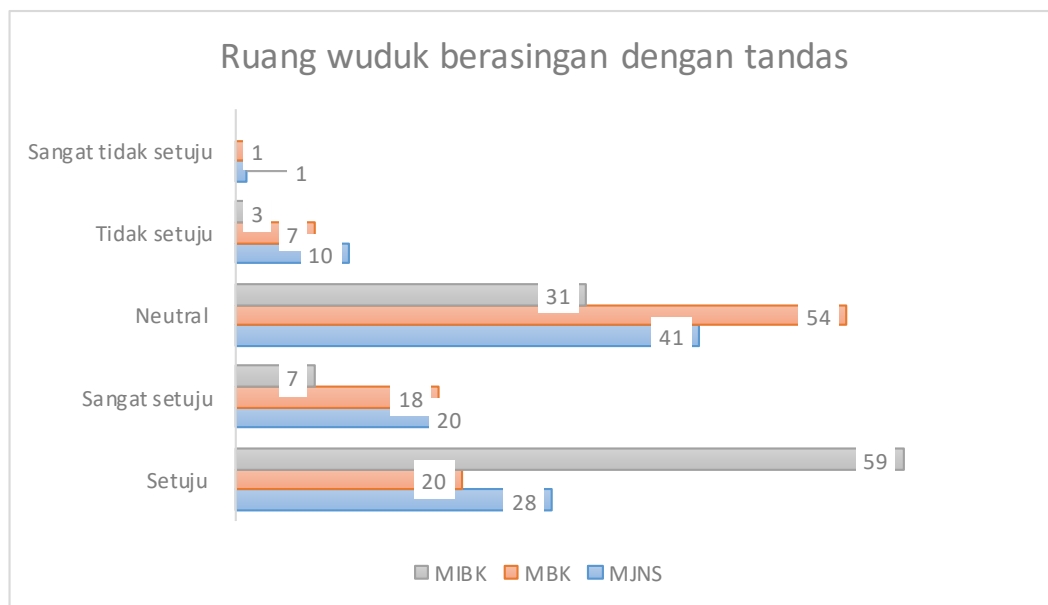


Rajah 4.17: Ruang Wuduk Bersih

8. Ruang Wuduk Berasingan dengan Tandas

Rajah 4.18 menunjukkan bahawa majoriti responden (41 orang responden) memilih neutral bagi soalan ruang wuduk berasingan dengan tandas. 28 orang responden memilih setuju. Seterusnya, 20 orang memilih sangat setuju. Manakala, 10 orang responden memilih tidak setuju bahawa ruang wuduk berasingan dengan tandas. Minoriti responden iaitu seorang responden sahaja yang sangat tidak setuju. Rajah 4.18 menunjukkan bahawa majoriti responden memilih neutral (54 orang) bagi ruang wuduk berasingan dengan tandas. Para pengunjung memilih neutral adalah kerana mereka tidak kisah sangat mengenai pemisahan ruang wuduk dan tandas yang berasingan. Seterusnya, 20 orang responden setuju dan 18 orang sangat setuju bahawa ruang wuduk berasingan dengan tandas. Selain itu, tujuh orang responden tidak setuju dan minoriti hanya seorang responden yang sangat tidak setuju

bahawa ruang wuduk berasingan dengan tandas. Rajah 4.18 menunjukkan tahap kepuasan responden majoritinya adalah setuju iaitu 59 orang responden. Mereka setuju bahawa ruang wuduk berasingan dengan tandas. Seterusnya, 31 orang responden neutral mengenai ruang wuduk yang berasingan dengan tandas. Dalam pada itu, tujuh orang responden sangat setuju. Minoriti pula adalah tiga orang responden sahaja yang tidak setuju bahawa ruang wuduk berasingan dengan tandas.

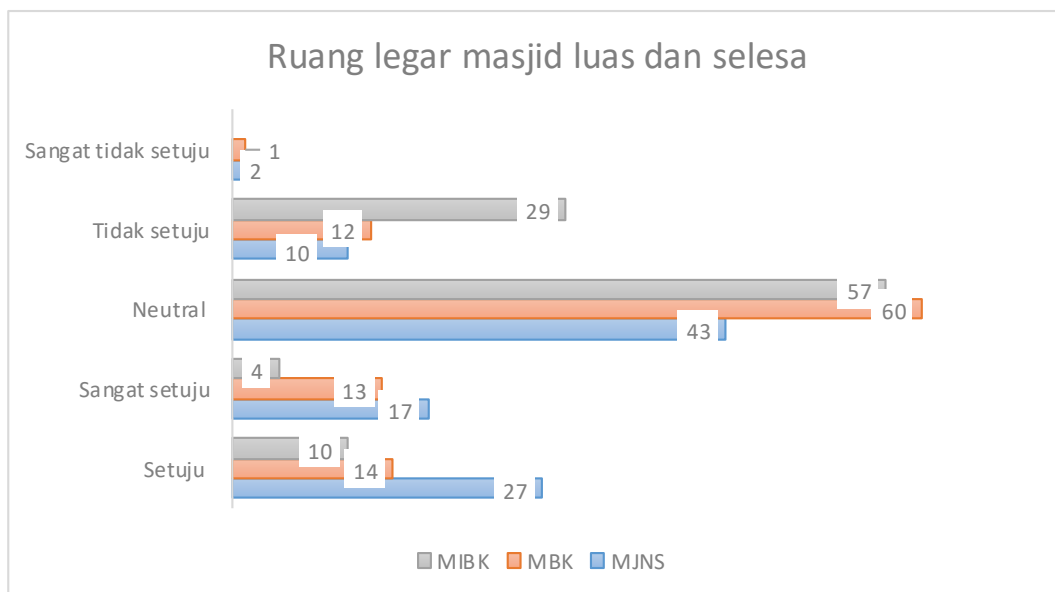


Rajah 4.18: Ruang Wuduk Berasingan dengan Tandas

9. Ruang Legar Masjid Luas dan Selesa

Rajah 4.19 menunjukkan bahawa majoriti responden, 43 orang responden memilih neutral bahawa ruang legar masjid luas dan selesa. 27 orang responden setuju bahawa ruang legar masjid adalah luas dan selesa. Seterusnya, 17 orang responden sangat setuju dengan pernyataan itu. Selain itu, 10 orang responden tidak setuju. Hanya dua orang responden sahaja yang sangat tidak setuju. Kebanyakan responden di MBK iaitu 60 orang responden neutral mengenai ruang legar masjid yang luas dan selesa. Diikuti 14 orang responden bersetuju dengan ruang legar masjid yang luas dan selesa. 13 orang responden sangat setuju.

Manakala, 12 orang tidak setuju dan hanya seorang responden yang sangat tidak setuju bahawa ruang legar masjid adalah luas dan selesa. Rajah 4.19 menunjukkan bahawa tahap kepuasan responden yang tinggi terhadap ruang legar masjid yang luas dan selesa adalah neutral (57 orang). Seterusnya, 29 orang responden tidak setuju. Selain itu, hanya 10 dan empat orang responden masing-masing setuju dan sangat setuju bahawa ruang legar masjid adalah luas dan selesa.

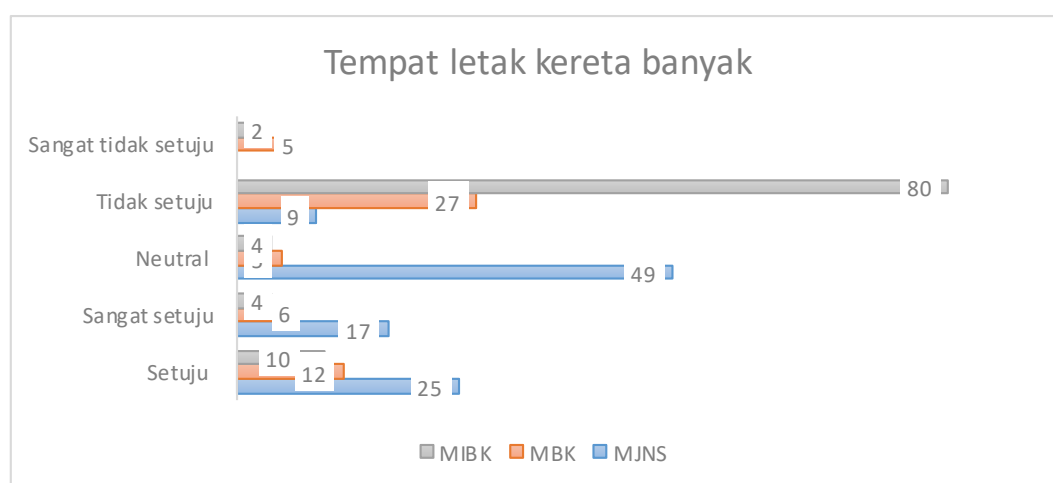


Rajah 4.19: Ruang Legar Masjid Luas dan Selesa

10. Tempat Letak Kereta Banyak

Rajah 4.20 menunjukkan bahawa sebanyak 49 orang responden memilih neutral bahawa tempat letak kereta adalah banyak. 25 orang responden bersetuju bahawa tempat letak kereta yang disediakan di masjid adalah banyak. 17 orang responden pula sangat setuju. Manakala, hanya sembilan orang responden sahaja yang tidak setuju bahawa tempat letak kereta adalah banyak. Rajah 4.20 menunjukkan bahawa majoriti responden iaitu 50 orang neutral mengenai tempat letak kereta yang banyak. Seterusnya, 27 orang responden tidak setuju bahawa tempat letak kereta yang disediakan adalah banyak. 12 orang bersetuju

bahawa tempat letak kereta adalah banyak. Dalam pada itu, enam orang responden sangat setuju. Namun, hanya lima orang sahaja yang sangat tidak setuju bahawa tempat letak kereta yang disediakan adalah banyak. Kebanyakan responden di MIBK tidak setuju (80 orang) bahawa tempat letak kereta yang disediakan banyak. Seterusnya, 10 orang responden setuju bahawa tempat letak kereta yang disediakan adalah banyak. Empat orang responden masing-masing sangat setuju dan neutral. Selain itu, hanya dua orang responden sahaja yang sangat tidak setuju mengenai tempat letak kereta yang disediakan adalah banyak.

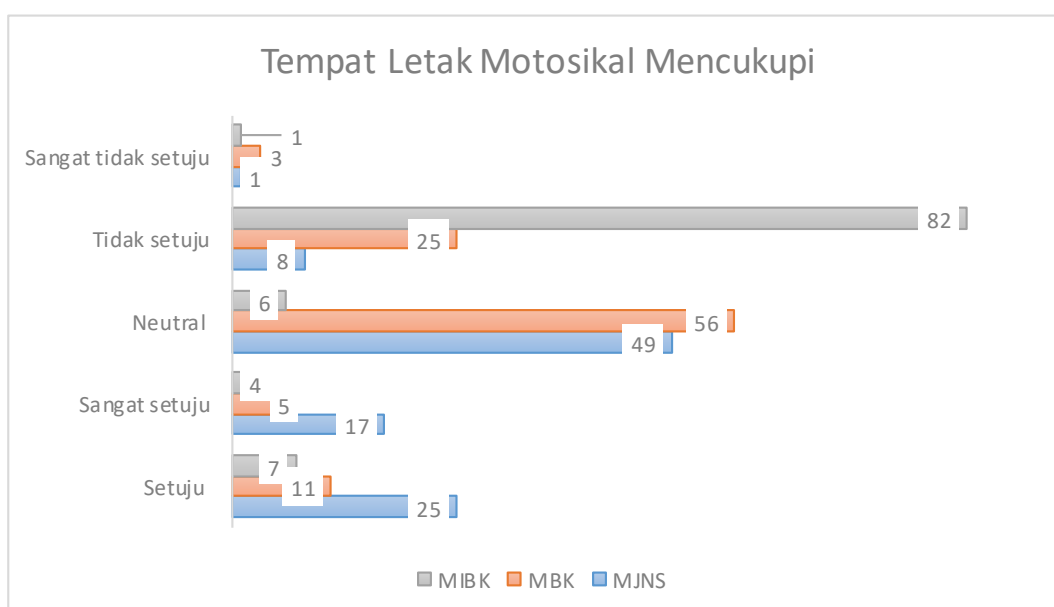


Rajah 4.20: Tempat Letak Kereta Banyak

11. Tempat Letak Motosikal Mencukupi

Rajah 4.21 menunjukkan bahawa seramai 49 orang responden yang memilih neutral bahawa tempat letak motosikal mencukupi bagi setiap pengunjung yang datang ke masjid. 25 orang bersetuju bahawa tempat letak motosikal adalah mencukupi. 17 orang responden pula sangat setuju. Namun, hanya lapan orang responden dan seorang responden masing-masing tidak setuju dan sangat tidak setuju bahawa tempat letak motosikal mencukupi. Kebanyakan responden di MBK iaitu 56 orang neutral mengenai tahap kepuasan mereka terhadap tempat letak motosikal yang mencukupi. 25 orang responden tidak setuju manakala

11 orang responden pula setuju. Selain itu, lima orang responden sangat setuju dan hanya tiga orang responden sahaja yang sangat tidak setuju tempat letak motosikal mencukupi. Majoriti responden 82 orang di MIBK tidak setuju bahawa tempat letak motosikal adalah mencukupi. Seterusnya, tujuh orang responden setuju. Dalam pada itu, enam orang responden neutral mengenai tempat letak motosikal yang mencukupi. Hanya empat orang responden sahaja yang sangat setuju. Minoriti pula adalah hanya seorang responden sahaja yang sangat tidak setuju bahawa tempat letak motosikal mencukupi.

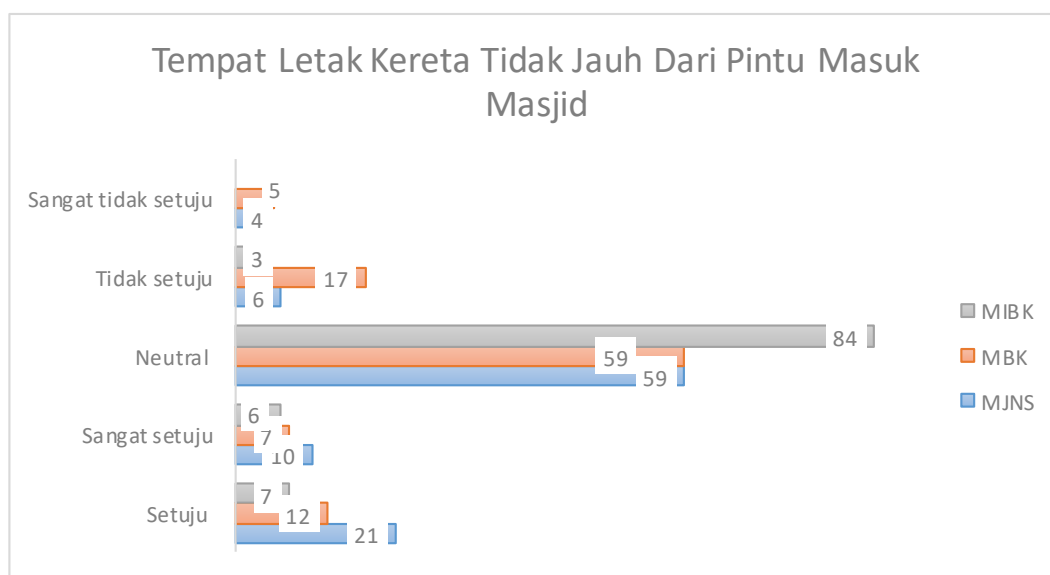


Rajah 4.21: Tempat Letak Motosikal Mencukupi

12. Tempat Letak Kereta Tidak Jauh Dari Pintu Masuk Masjid

Rajah 4.22 menunjukkan majoriti responden (59 orang) memilih neutral bahawa tempat letak kereta tidak jauh dari pintu masuk masjid. 21 orang responden bersetuju bahawa tempat letak kereta tidak jauh dari pintu masuk masjid. Manakala, 10 orang responden pula sangat setuju. Namun, hanya enam orang dan empat orang responden masing-masing tidak setuju dan sangat tidak setuju bahawa tempat letak kereta tidak jauh

dari pintu masuk masjid. Di MBK, sebanyak 59 orang responden neutral mengenai tahap kepuasan mereka terhadap tempat letak kereta yang tidak jauh dari pintu masuk masjid. Seterusnya, 17 orang responden tidak setuju. 12 orang responden pula setuju bahawa tempat letak kereta adalah tidak jauh dari pintu masuk masjid. Tujuh orang responden sangat setuju dan hanya lima orang responden yang sangat tidak setuju. Rajah 4.22 menunjukkan bahawa majoriti responden 84 orang neutral mengenai tahap kepuasan mereka terhadap tempat letak kereta tidak jauh dari pintu masuk masjid. Seterusnya, tujuh orang responden setuju. Manakala, enam orang pula sangat setuju. Minoriti pula hanya tiga orang responden sahaja yang tidak setuju bahawa tempat letak kereta tidak jauh dari pintu masuk masjid.

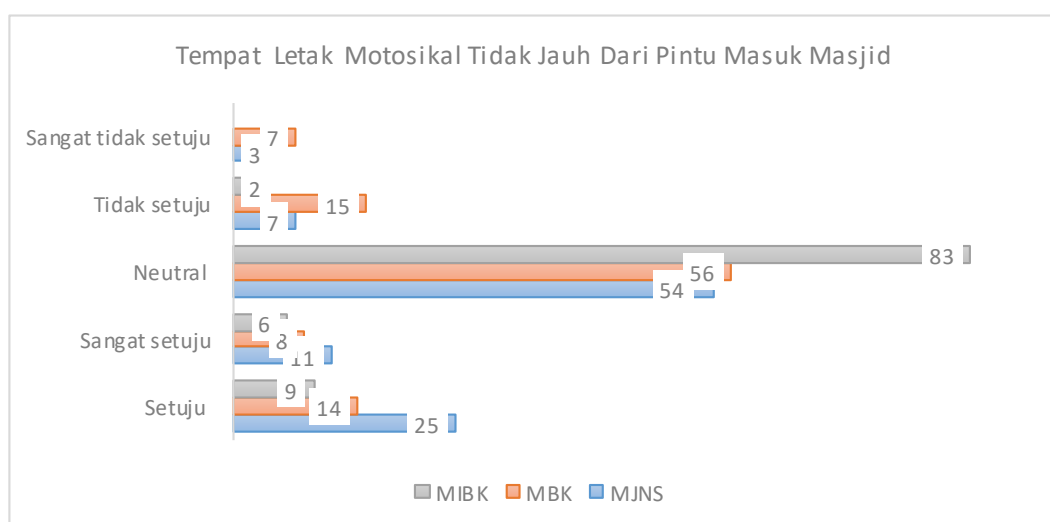


Rajah 4.22: Tempat Letak Kereta Tidak Jauh Dari Pintu Masuk Masjid

13. Tempat Letak Motosikal Tidak Jauh Dari Pintu Masuk Masjid

Majoriti responden di MJNS iaitu 54 orang responden memilih neutral bahawa tempat letak motosikal adalah tidak jauh dari pintu masuk masjid. Seramai 25 orang responden bersetuju dan 11 orang responden sangat setuju. Hanya tujuh orang dan tiga orang responden masing-masing tidak setuju dan sangat tidak setuju. Rajah 4.23 menunjukkan

bahawa 56 orang responden memilih neutral bagi tempat letak motosikal tidak jauh dari pintu masuk masjid. 15 orang responden tidak setuju dengan pernyataan berikut. Dalam pada itu, 14 orang responden setuju bahawa tempat letak motosikal adalah tidak jauh dari pintu masuk masjid. Selain itu, lapan orang responden sangat setuju dan hanya tujuh orang responden sahaja yang sangat tidak setuju bahawa tempat letak motosikal adalah tidak jauh dari pintu masuk masjid. Rajah 4.69 menunjukkan bahawa majoriti responden adalah neutral (83 orang) terhadap tempat letak motosikal tidak jauh dari pintu masuk masjid. Seterusnya, sembilan orang setuju. Dalam pada itu, enam orang responden pula sangat setuju bahawa tempat letak motosikal tidak jauh dari pintu masuk masjid. Selain itu, minoriti responden iaitu dua orang tidak setuju.

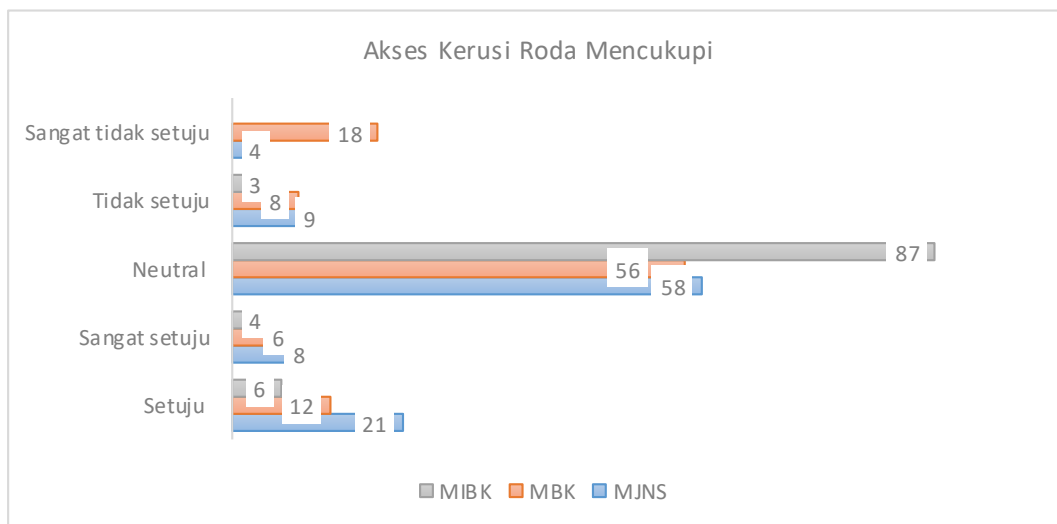


Rajah 4.23: Tempat Letak Motosikal
Tidak Jauh Dari Pintu Masuk Masjid

14. Akses Kerusi Roda Mencukupi

Rajah 4.24 menunjukkan bahawa seramai 58 orang responden memilih neutral terhadap akses kerusi roda yang mencukupi. 21 orang responden bersetuju bahawa masjid menyediakan akses kerusi roda yang mencukupi bagi orang yang berkeperluan. Sembilan

orang responden tidak setuju. Selain itu, lapan orang responden sangat setuju. Namun, hanya empat orang responden sahaja yang sangat tidak setuju. Majoriti responden di MBK iaitu 56 orang responden neutral mengenai akses kerusi roda yang mencukupi yang disediakan di masjid. Seterusnya, 18 orang responden sangat tidak setuju manakala 12 orang responden pula setuju. Selain itu, lapan orang responden tidak setuju bahawa akses kerusi roda mencukupi. Namun, minoriti pula hanya enam orang responden sahaja yang sangat setuju. Kebanyakan responden di MIBK adalah neutral (87 orang) mengenai kemudahan akses kerusi roda yang mencukupi. Seterusnya, enam orang responden setuju. Selain itu, hanya empat dan tiga orang responden masing-masing sangat setuju dan tidak setuju bahawa kemudahan akses bagi yang berkerusi roda adalah mencukupi.

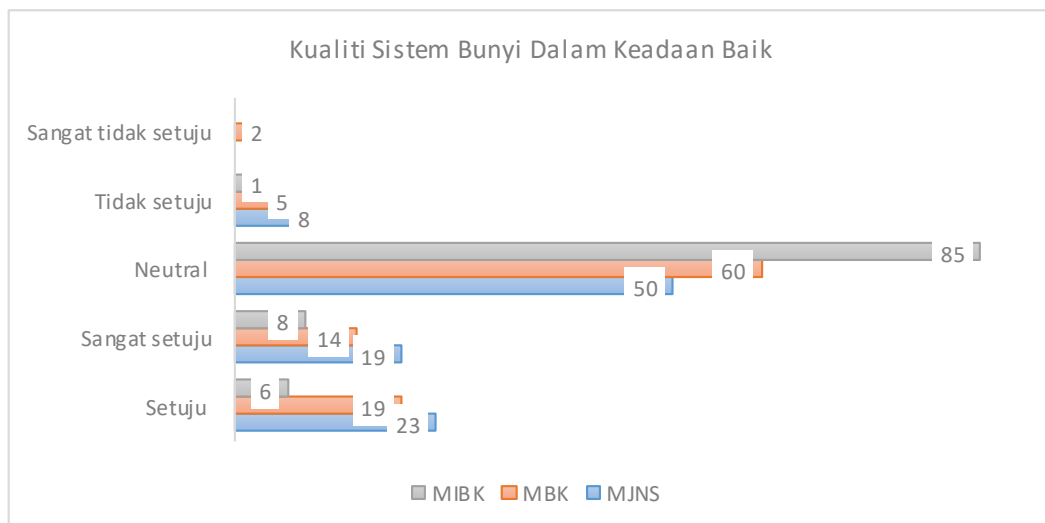


Rajah 4.24: Akses Kerusi Roda Mencukupi

15. Kualiti Sistem Bunyi Dalam Keadaan Baik

Majoriti responden di MJNS, 50 orang responden memilih neutral bahawa kualiti sistem bunyi adalah di dalam keadaan yang baik. 23 orang responden bersetuju. Dalam pada itu, 19 orang responden pula sangat setuju. Namun, hanya lapan orang responden sahaja yang tidak setuju bahawa kualiti sistem bunyi dalam keadaan yang baik. Rajah 4.25

menunjukkan bahawa kebanyakan responden, 60 orang telah memilih neutral bagi kualiti sistem bunyi adalah dalam keadaan baik. Seterusnya, 19 orang setuju dan diikuti dengan 14 orang responden yang sangat setuju bahawa kualiti sistem bunyi adalah dalam keadaan baik. Selain itu, hanya lima orang dan dua orang masing-masing tidak setuju dan sangat tidak setuju. Rajah 4.25 juga menunjukkan majoriti responden iaitu 85 orang neutral mengenai kualiti sistem bunyi adalah dalam keadaan yang baik. Seterusnya, lapan orang responden sangat setuju. Di samping itu, enam orang responden pula setuju bahawa kualiti sistem bunyi adalah dalam keadaan baik. Minoriti pula hanya seorang responden sahaja yang tidak setuju.

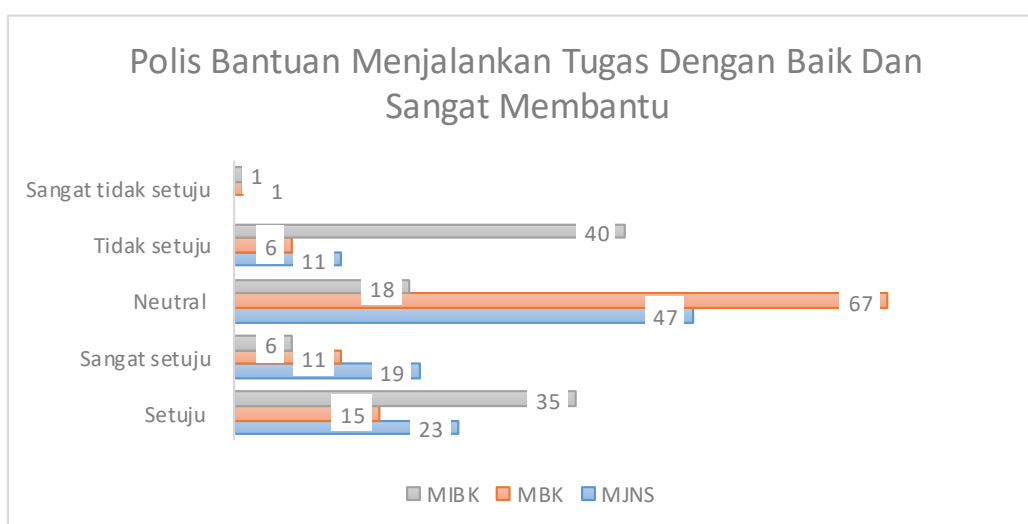


Rajah 4.25: Kualiti Sistem Bunyi Dalam Keadaan Baik

16. Polis Bantuan Menjalankan Tugas Dengan Baik Dan Sangat Membantu

Rajah 4.26 menunjukkan bahawa 47 orang responden memilih neutral terhadap tahap kepuasan mereka mengenai polis bantuan menjalankan tugas dengan baik dan sangat membantu. 23 orang responden bersetuju. Dalam pada itu, 19 orang responden sangat setuju bahawa polis bantuan menjalankan tugas dengan baik dan sangat membantu. Hanya 11 orang responden sahaja yang tidak setuju. Majoriti responden di MBK (67 orang) neutral mengenai tahap kepuasan mereka terhadap polis bantuan menjalankan tugas dengan baik

dan sangat membantu. Seterusnya, 15 orang pula setuju dan diikuti dengan 11 orang responden yang sangat setuju. Selain itu, hanya enam orang dan seorang responden masing-masing yang tidak setuju dan sangat tidak setuju bahawa polis bantuan menjalankan tugas dengan baik dan sangat membantu. Kebanyakan responden di MIBK iaitu 40 orang tidak setuju bahawa polis bantuan menjalankan tugas dengan baik dan sangat membantu. Manakala, 35 orang responden pula setuju. Seterusnya, 18 orang responden neutral. Selain itu, hanya enam dan seorang responden masing-masing sangat setuju dan sangat tidak setuju.

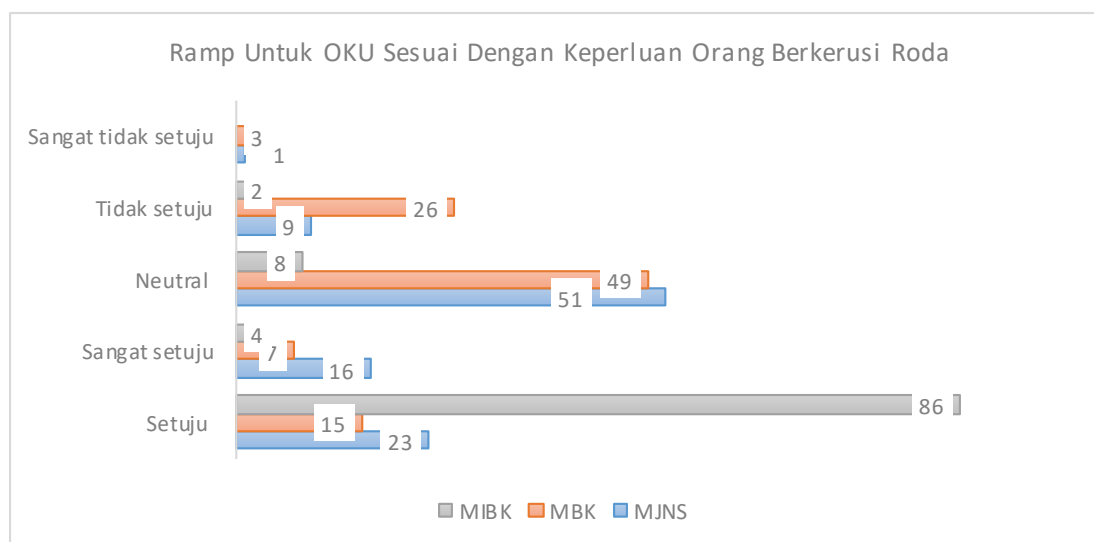


Rajah 4.26: Polis Bantuan Menjalankan Tugas Dengan Baik Dan Sangat Membantu

17. Ramp Untuk OKU Sesuai Dengan Keperluan Orang Berkerusi Roda

Rajah 4.27 menunjukkan bahawa 51 orang memilih neutral bahawa ramp orang kurang upaya (OKU) sesuai dengan keperluan bagi orang yang berkerusi roda. 23 orang setuju bahawa ramp untuk OKU adalah sesuai dengan keperluan orang berkerusi roda. Manakala, 16 orang sangat setuju. Hanya sembilan orang dan seorang responden masing-masing tidak setuju dan sangat tidak setuju. Rajah 4.27 menunjukkan bahawa majoriti 49 orang responden neutral mengenai ramp untuk OKU sesuai dengan keperluan orang

berkerusi roda. Seterusnya, 26 orang tidak setuju manakala 15 orang pula setuju. Selain itu, hanya tujuh dan tiga orang responden masing-masing sangat setuju dan sangat tidak setuju. Rajah 4.27 menunjukkan bahawa majoriti responden iaitu 86 orang setuju bahawa ramp untuk OKU adalah sesuai dengan keperluan orang yang berkerusi roda. Seterusnya, lapan orang neutral. Selain itu, hanya empat dan dua orang responden masing-masing sangat setuju dan tidak setuju.



Rajah. 4.27: Ramp Untuk OKU Sesuai Dengan Keperluan Orang Berkerusi Roda

4.3 Analisis Data Kualitatif (Objektif 3: Menilai sama ada kemudahan ditadbir dengan baik berpandukan garis panduan pengurusan fasiliti)

4.3.1 Demografi Informan

Informan bagi temu bual adalah terdiri daripada ahli lembaga masjid. Profil demografi informan adalah seperti yang ditunjukkan di dalam Jadual 4.1 termasuk umur dan jawatan.

Jadual 4.1: Demografi informan

Informan	Umur (tahun)	Jawatan	Masjid
1	37	Pegawai di Jabatan Pengurusan Masjid-Masjid	Jamek Negeri Sarawak
2	32	Ketua Bahagian Masjid Bandaraya Kuching	Bandaraya Kuching
3	40	Ahli Lembaga Amanah Khairat Masjid Bandar Kuching dan Pengerusi Jawatankuasa Pengurusan Masjid India Bandar Kuching	India Bandar Kuching

4.3.2 Pengurusan Kemudahan di Masjid

4.3.2.1 Pihak yang bertanggungjawab dalam menguruskan kemudahan

Pihak yang bertanggungjawab dalam menguruskan kemudahan dalaman di Masjid Jamek Negeri Sarawak adalah diserahkan kepada KM cleaning Sdn. Bhd. KM cleaning akan membersihkan kawasan wuduk, tandas, ruang solat utama, serta kemudahan dalaman yang lain. Manakala, bagi kemudahan luaran masjid pula adalah tanggungjawab pihak Dewan Bandaraya Kuching Utara (DBKU). Pihak DBKU akan menjaga landskap masjid, serta tempat letak kenderaan juga diuruskan oleh pihak DBKU dan pihak LAKMNS sendiri. Jika pihak DBKU terlepas pandang mengenai landskap yang tidak diurus contohnya, jika ada pokok yang sangat lebat, pihak LAKMNS akan menghubungi pihak DBKU bagi memaklumkan perkara tersebut. Pejabat pula diuruskan di bawah Bahagian Aset dan Fasiliti

LAKMNS. Penyelenggaraan kemudahan adalah mengikut keperluan dan tidak mempunyai masa yang tetap.

Masjid Bandaraya Kuching pula bertanggungjawab sepenuhnya ke atas pengurusan kemudahan di masjid itu seperti ruang solat utama, bilik kuliah dan pejabat, tandas dan kawasan wuduk. Pihak masjid juga mengupah kontraktor luar iaitu KM cleaning Sdn.Bhd bagi membersihkan ruang solat utama, kawasan wuduk dan juga tandas. KM cleaning ini akan datang pada setiap hari sehingga selepas Isyak dan sentiasa dipantau oleh pihak bahagian masjid. Manakala, kemudahan luaran masjid seperti landskap adalah dibawah tanggungjawab pihak DBKU. Jabatan Aset dan Fasiliti akan sentiasa memantau bangunan masjid serta prasarana masjid seperti penghawa dingin, lampu dan lain-lain kemudahan. Faktor yang penting dalam menguruskan kemudahan adalah masjid ini mempunyai jadual tersendiri. Setiap bangunan masjid mempunyai seorang juruteknik yang akan sentiasa memantau prasarana di Masjid Bandaraya Kuching. Pihak masjid juga akan menyelenggara kemudahan masjid berdasarkan keadaan dan keperluan.

Pengurusan fasiliti bagi Masjid India Bandar Kuching adalah dibawah tanggungjawab pengurus masjid. Bahagian keselamatan dan juga tukang cuci serta tukang kebun adalah dibawah pengurus masjid. Terdapat tiga orang tukang cuci dan tujuh orang pengawal keselamatan. Tanggungjawab pembersihan tandas dan juga ruang dalaman adalah di bawah pengurusan pengurus masjid. Seandainya berlaku apa-apa kerosakan atau lain-lain perkara, pengurus masjid akan melaporkan kepada Lembaga Amanah Khairat Masjid Bandar Kuching. Manakala, kemudahan di luar masjid pula adalah di bawah pihak lembaga. Pengurus masjid hanya membantu pihak lembaga saja. Pengurusan kemudahan dalaman adalah dilakukan secara harian. Contohnya, pembersihan tandas sememangnya dilakukan dua kali sehari khususnya selepas waktu solat. Manakala, kerja-kerja memangkas pokok

pula akan dilakukan dua kali seminggu. Tandas di masjid ini berkonsepkan tandas patuh syariah. Setiap tandas memang sudah disediakan selipar di luar tandas. Tandas juga akan sentiasa berada di dalam keadaan yang kering dan bersih. Lampu yang terdapat di dalam tandas juga berkonsepkan jimat elektrik. Di mana, lampu akan menyala apabila ada orang yang masuk ke dalam tandas. Usaha-usaha ini adalah salah satu usaha Jawatankuasa Pengurusan Masjid bagi membantu lembaga dalam mewujudkan masjid yang mesra pengguna. Penyelenggaraan kemudahan lain-lain adalah secara “ad hoc” iaitu apabila diperlukan saja. Contohnya, apabila penghawa dingin perlu diservis, pihak lembaga akan memanggil orang bagi melakukan kerja-kerja penyelenggaraan tersebut. Pembersihan atau “sanitize” di dalam masjid pula akan dilakukan sebulan sekali. Jawatankuasa Pengurusan akan menguruskan dan akan memanggil orang yang dikenal dan mahir dalam membersihkan masjid. Faktor yang penting dalam menguruskan kemudahan di masjid adalah sistem yang lebih sistematik dan juga setiap masjid harus mempunyai “storekeeping” yang baik dan bertanggungjawab dalam menjalankan tugas.

4.3.2.2 Garis panduan atau SOP yang digunakan dalam menguruskan kemudahan di masjid

Masjid Jamek Negeri Sarawak menggunakan garis panduan pengurusan fasiliti di bawah Pengurusan Aset dan Fasiliti, Lembaga Amanah Kebajikan Masjid Negeri Sarawak (LAKMNS). Pengurusan Aset dan Fasiliti, LAKMNS adalah satu bahagian yang memberi sokongan teknikal dan operasi di dalam struktur organisasi LAKMNS. Pengurusan Aset dan Fasiliti memainkan peranan yang penting bagi memastikan setiap aset dan fasiliti LAKMNS sentiasa terurus dengan baik serta mampu beroperasi pada tahap yang optimum di dalam menampung keperluan operasi LAKMNS. Menurut informan 1, jika terdapat sebarang kerosakan yang berlaku terhadap kemudahan yang ada di Masjid Jamek Negeri Sarawak, pihak Jabatan Pengurusan Masjid-Masjid akan memaklumkan kepada pihak Pengurusan

Aset dan Fasilitas dengan kadar segera bagi menguruskan kerosakan yang berlaku. Hal ini kerana, Pengurusan Aset dan Fasilitas lebih arif dan teknikal dalam menguruskan kerosakan yang berlaku terhadap kemudahan di masjid. Manakala, Jabatan Pengurusan Masjid-Masjid pula akan menyelenggara setiap kemudahan yang ada di masjid.

Masjid Bandaraya Kuching pula sama seperti Masjid Jamek Negeri Sarawak juga iaitu menggunakan garis panduan yang dikeluarkan oleh Pengurusan Aset dan Fasilitas. Hal ini kerana Masjid Bandaraya Kuching juga adalah di bawah LAKMNS. Bangunan masjid ini akan dipantau oleh pihak Pengurusan Aset dan Fasilitas. Informan 2 akan melaporkan kepada pihak Pengurusan Aset dan Fasilitas jika terdapat sebarang kerosakan kemudahan yang berlaku di Masjid Bandaraya Kuching. Kerosakan yang sering berlaku di masjid ini ialah penghawa dingin yang rosak. Pihak Pengurusan Aset dan Fasilitas akan menyelesaikan masalah tersebut dengan menghubungi juruteknik. Pihak Masjid Bandaraya Kuching akan sentiasa memantau setiap kemudahan yang perlu diselenggara dengan kadar segera atau pun berdasarkan keadaan.

Masjid India Bandar Kuching tidak mempunyai garis panduan yang begitu spesifik berkaitan dengan pengurusan fasilitas. Menurut informan 3, pengurusan fasilitas adalah di bawah bidang kuasa pengurus masjid dan juga Lembaga Amanah Khairat Masjid Bandar Kuching. Jika ada berlakunya kerosakan kemudahan di masjid ini, pengurus masjid ini akan melaporkan kepada lembaga dan seterusnya lembaga akan bertanggungjawab terhadap masalah yang berlaku akan menyelesaikan masalah tersebut. Kerosakan yang pernah berlaku di masjid ini adalah kerosakan penghawa dingin. Apabila kerosakan penghawa dingin ini berlaku, pihak lembaga akan mengarahkan pengurus untuk mencari juruteknik yang boleh menyelesaikan kerosakan penghawa dingin yang berlaku tersebut. Di dalam Lembaga Amanah Khairat Masjid Bandar Kuching, terdapatnya lembaga dan juga jawatankuasa

pengurusan masjid. Pengurusan masjid ini adalah lebih kepada pengimarahkan masjid, aktiviti-aktiviti pengimarahkan masjid, aktiviti dakwah, kerjasama dengan masjid-masjid lain, menolong lembaga dalam apa-apa sahaja aktiviti yang dilakukan di masjid ini. Manakala lembaga pula adalah pemilik harta benda masjid, di mana jika terdapat masalah yang berlaku di kedai-kedai yang disewa oleh peniaga di India Street, mereka boleh melaporkan masalah tersebut kepada pihak lembaga. Sebanyak 24 buah kedai yang terdapat di India Street dan Jalan Gambier.

4.3.2.3 Cabaran dalam menguruskan kemudahan di masjid dan penambahbaikan kemudahan

Masjid Jamek Negeri Sarawak yang diwakili oleh informan 1 mengatakan bahawa cabaran dalam menguruskan kemudahan di masjid adalah tahap pemikiran dan tahap kesedaran sivik yang ada dalam diri orang awam. Pemikiran orang awam yang tidak mahu melihat kemudahan yang disediakan di masjid dalam keadaan yang baik maka mereka akan sentiasa akan berusaha untuk merosakkan kemudahan tersebut. Hal ini juga boleh dikategorikan sebagai vandalisme. Antara perbuatan vandalisme yang dilakukan oleh budak-budak nakal yang datang ke masjid adalah memotong wayar cctv. Selain itu, tabung masjid juga sering dikorek oleh orang awam yang tidak bermoral. Menjaga kemudahan yang disediakan di masjid adalah begitu sukar. Memandangkan masjid ini dibina bagi memberi khidmat kepada masyarakat ummah dengan menyediakan kemudahan bagi memenuhi keperluan masyarakat, maka pihak masjid harus menjaga dan mengurus kemudahan itu dengan baik. Cabaran lain yang dihadapi dalam menguruskan kemudahan di masjid adalah peredaran zaman yang ke arah digital sekarang ini tidak seiring dengan kompetensi untuk jemaah dan juga tidak meniadakan kompetensi kaki tangan masjid. Jika tidak ada

pendedahan kepada teknologi digital maka akan sukar untuk menjadikan sikap orang awam dalam menggunakan kemudahan dengan baik.

Informan 1 berpendapat bahawa kemudahan di masjid haruslah sentiasa ditambahbaik mengikut kesesuaian peredaran zaman dan juga keperluan. Masjid Jamek Negeri Sarawak pada masa ini sememangnya tengah mengalami proses menaiktaraf masjid. Buat masa sekarang, pengurusan jenazah masih seperti biasa, di mana jika terdapatnya sebarang kematian, ianya akan dilaporkan di masjid ini dan seterusnya adalah proses menguruskan jenazah, bermula daripada memandikan jenazah, mengkafankan jenazah, menghantar jenazah menggunakan van yang disediakan di masjid itu serta mengebumikan jenazah sehingga selesai pengurusan jenazah. Seiring dengan perkembangan masa, maka terbinanya Semariang Islamic Cemetery Complex (SICC). Informan 1 berharap agar SICC ini akan berjaya dilaksanakan agar dapat membantu dalam perkhidmatan menguruskan jenazah. Kemudahan lif bagi yang berkerusi roda juga baru disiapkan dan boleh digunakan oleh pengunjung yang datang ke masjid. Polis bantuan di masjid ini akan membantu mereka yang memerlukan pertolongan untuk menaiki lif tersebut terutamanya ketika solat Jumaat.

Masjid Bandaraya Kuching yang diwakili oleh informan 2 berkata bahawa cabaran yang dihadapi oleh pihak masjid dalam menguruskan kemudahan di masjid adalah apabila berhadapan dengan orang awam yang tidak mahu bersama-sama menjaga kemudahan masjid. Selain itu, informan 2 juga memberitahu bahawa mereka menghadapi cabaran dalam menguruskan kemudahan di masjid adalah perbuatan vandalisme yang dilakukan oleh orang awam. Walaupun masjid mempunyai cctv, pihak masjid masih tidak dapat menangkap orang awam yang merosakkan kemudahan yang ada di masjid. Memandangkan cctv tidak dipasang di dalam tandas, maka pihak masjid tidak tahu siapa pelaku yang merosakkan paip di tandas.

Informan 2 mengatakan bahawa setiap kemudahan di masjid haruslah ditambahbaik mengikut keperluan dan juga kesesuaian. Beliau berpendapat bahawa masyarakat haruslah bersama-sama bertanggungjawab untuk menjaga kemudahan yang ada di masjid. Namun, terdapat juga komen-komen pengunjung berkaitan dengan penambahbaikan yang perlu dibuat di masjid ini. Antara komen yang diutarakan oleh pengunjung adalah membuat bumbung (awning) dekat dengan pintu utama dan juga laluan pejalan kaki di tepi masjid. Terdapat juga pengunjung yang mengeluh berkaitan dengan tempat letak kenderaan yang tidak cukup. Selepas meneliti segala komen yang disuarakan oleh pengunjung, pihak masjid akan membuat kajian yang lebih mendalam sama ada penambahbaikan tersebut diperlukan atau pun sebaliknya. Penambahbaikan yang bakal dilakukan juga bergantung kepada bahan-bahan yang diperlukan dan juga kecukupan kos dalam penambahbaikan kemudahan tersebut. Pihak masjid tidak boleh mengubah kemudahan yang ada di masjid sesuka hati. Hal ini kerana ingin mengekalkan sejarah masjid dan tidak terlalu mengikut gaya semasa.

Menurut informan 3 wakil dari Masjid India Bandar Kuching, cabaran yang paling besar dalam menguruskan kemudahan di masjid adalah mendidik pengunjung. Hal ini kerana terdapatnya berlaku kerosakkan tempat tekan sabun di dalam tandas. Kadang-kadang pengunjung melakukan pembaziran seperti tempat sabun tekan, di mana pengunjung menekan melebihi keperluan sabun yang diperlukan untuk mencuci tangan dan sebagainya, maka berlakulah pembaziran. Oleh itu, mendidik pengunjung adalah salah satu cabaran yang paling besar setakat ini. Kedua pula ialah menjaga kepentingan dan keselesaan pengunjung. Terdapat pengunjung yang menggunakan hos paip secara kasar dan menyebabkan berlakunya kerosakan terhadap hos paip itu. Hal itu automatik akan menyebabkan para pengunjung yang lain tidak dapat menggunakan hos paip itu juga.

Informan 3 berpendapat bahawa kemudahan yang terdapat di Masjid India Bandar Kuching harus ditambah baik lagi. Antara kemudahan yang perlu ditambah baik adalah sistem maklumat. Sistem maklumat yang dimaksudkan oleh informan 3 adalah sistem masa masuknya waktu solat. Di mana, masjid yang lain memiliki jam yang memaparkan maklumat masuknya waktu dan sebagainya. Namun, masjid ini tidak mempunyai jam seperti itu. Selain itu, masjid ini juga masih di dalam fasa pembinaan yang kedua. Fasa kedua ini melibatkan pembinaan dewan bagi urusan majlis akad nikah dan lain-lain aktiviti keagamaan. Fasa dua ini juga melibatkan penambahbaikan tandas yang ada di masjid ini. Selain itu, masjid ini juga di dalam fasa menambah baik sistem bunyi terutamanya di ruang solat utama masjid. Penambahbaikan yang lain iaitu menambah lagi jubah yang disediakan untuk para pelancong yang ingin memasuki masjid ini. Pemakaian jubah ini adalah bagi menutup aurat para pelancong sebelum masuk ke kawasan masjid.

4.3.3 Kefahaman Mengenai Pengurusan Fasiliti

4.3.3.1 Pemahaman mengenai definisi pengurusan fasiliti dan pengaplikasiannya

Informan 1 berpendapat bahawa pengurusan fasiliti ini diibaratkan bahawa kita sentiasa ada benda yang perlu dipelajari. Kemudahan pula harus sentiasa dijaga dan akan diperbaiki dari masa ke semasa, saling bersesuaian dengan keperluan orang ramai dan kemudahan juga lah yang ditawarkan kepada masyarakat sekeliling. Sebelum ini, pengurusan fasiliti adalah di bawah tanggungjawab Bahagian Masjid Negeri Sarawak. Seiring dengan masa, satu perubahan berlaku di mana Lembaga Masjid menubuhkan satu jabatan khusus untuk setiap fasiliti dan bangunan yang dinamakan sebagai Jabatan Pengurusan Aset dan Fasiliti. Oleh itu, dapat disimpulkan bahawa Masjid Jamek Negeri Sarawak sememangnya mengaplikasikan pengurusan fasiliti dalam memastikan semua

kemudahan di masjid tersebut sentiasa berfungsi dengan baik dalam menguruskan kemudahan di masjid tersebut.

Informan 2 wakil Masjid Bandaraya Kuching memberi pendapat beliau bahawa pengurusan fasiliti ini adalah cara kita menguruskan kemudahan di masjid. Masjid ini juga mempunyai Jabatan Pengurusan Aset dan Fasiliti, di mana tanggungjawab jabatan ini adalah menguruskan fasiliti. Namun, dalam masa yang sama, pihak bahagian masjid ini juga turut bersama-sama dengan jabatan pengurusan memainkan peranan dalam menguruskan kemudahan di masjid. Beliau berpendapat bahawa pengurusan fasiliti ini amat penting oleh kerana kita tidak dapat menjangkakan apa yang akan berlaku akan kemudahan dan juga bangunan ini pada masa akan datang. Maka, pengurusan fasiliti yang berkesan dan cekap amat penting bagi memastikan tidak ada masalah yang timbul, lebih-lebih lagi masjid ini, pihak masjid sentiasa berhadapan dengan para jemaah. Oleh itu, dapat disimpulkan bahawa masjid ini juga mengaplikasikan pengurusan fasiliti dalam menguruskan kemudahan di masjid.

Informan 3 berpendapat bahawa pengurusan fasiliti ini adalah dengan adanya “storekeeping” yang bagus dan bertanggungjawab dalam menguruskan kemudahan yang terdapat di sebuah organisasi. Dengan adanya “storekeeping”, pengurusan kemudahan yang ada di masjid terutamanya, dapat dijaga dan dipantau mengikut keadaan. Storekeeping yang melabelkan semua kemudahan yang ada di masjid, dan jika berlakunya kehilangan atau kerosakan pada kemudahan itu, pihak pengurusan mudah untuk mengakses dengan melihat kod pada label yang sudah dilabelkan di kesemua kemudahan yang terdapat di masjid.

4.3.3.2 Kepentingan pengurusan fasiliti dalam menguruskan kemudahan di masjid

Menurut informan 1, pengurusan fasiliti seperti mewujudkan landskap yang cantik adalah penting dalam menarik perhatian orang awam untuk datang ke masjid. Selain itu,

dengan adanya kemudahan yang lengkap dan memenuhi keperluan pengguna, contohnya tempat letak kenderaan, kawasan lapang di masjid dijadikan tempat beriadah bagi orang awam terutamanya pada waktu petang. Kebanyakan orang awam akan datang ke kawasan lapang di masjid pada setiap petang bagi melakukan aktiviti riadah bersama-sama keluarga mereka. Ianya bersesuaian dengan fungsi masjid itu sendiri iaitu masjid sebagai pusat pameran, pusat pendidikan dan juga sebagai tempat dakwah.

Informan 2 bersetuju bahawa kepentingan pengurusan fasiliti ini adalah dapat menyediakan persekitaran atau landskap yang lebih menarik minat pengunjung dan pengurusan fasiliti ini juga dapat menyediakan keperluan pengguna dengan lebih berkesan. Beliau berpendapat bahawa, jika pengurusan fasiliti ini dilaksanakan dengan baik, semestinya orang awam akan berminat nak datang ke masjid. Beliau berkata, sekiranya tempat letak kenderaan mencukupi, pastinya orang awam akan bersemangat dan sentiasa datang ke masjid oleh kerana kemudahan yang disediakan memenuhi keperluan pengguna. Namun, bagi kemudahan tempat letak kenderaan orang kurang upaya (OKU) masih tidak mencukupi, begitu juga dengan tandas OKU, masjid ini tidak mempunyai tandas OKU. Pihak masjid pernah merancang untuk menyediakan kemudahan tersebut, namun, apabila diteliti dengan lebih mendalam, kerja-kerja khusus dan lebih besar diperlukan dalam membuat tandas berikut. Dalam masa yang sama, mereka masih memikirkan cara bagi menjadikan masjid ini lebih mesra OKU. Ramp untuk OKU juga tidak disediakan di masjid ini. Namun, polis bantuan di masjid ini akan sentiasa membantu orang kurang upaya yang memerlukan bantuan.

Menurut informan 3 pula, kepentingan pengurusan fasiliti ini adalah dapat menyediakan kemudahan untuk orang ramai mengikut keperluan pengunjung. Jika terdapatnya kemudahan yang hilang, atau rosak seperti kipas yang rosak atau pun paip rosak,

pihak pengurusan masjid akan segera mengambil tindakan yang sewajarnya bagi mengatasi masalah yang berlaku. Hal ini bagi mengelakkan berlakunya pengunjung yang akan mengadu terhadap kemudahan yang disediakan di masjid yang tidak memenuhi keperluan pengunjung. Selain itu, pengurusan fasiliti ini juga turut penting bagi menjimatkan kos pengurusan. Menurut informan 3, jika terdapatnya kerosakan kemudahan yang melibatkan kos yang besar, pihak lembaga akan mengadakan mesyuarat bagi menentukan jalan penyelesaian bagi mengatasi masalah yang dihadapi. Namun, jika kerosakan kemudahan di masjid tidak melibatkan kos yang banyak, maka pihak pengurusan Jawatankuasa Pengurusan akan mengadakan mesyuarat bagi menyelesaikan masalah yang berlaku.

4.3.3.3 Pengaplikasian pengurusan fasiliti di setiap masjid

Wakil Masjid Jamek Negeri Sarawak, informan 1 sangat bersetuju jika pengurusan fasiliti ini diaplikasikan di setiap masjid malahan surau juga boleh mengaplikasikannya. Tambahan beliau lagi, pengaplikasian pengurusan fasiliti ini lebih penting diaplikasikan lebih-lebih lagi masjid tersebut dijadikan sebagai tempat pelancongan seperti Masjid India Bandar Kuching atau nama lainnya ialah Masjid Terapung. Hal ini kerana Masjid Terapung tersebut dijadikan sebagai tempat pelancongan disebabkan oleh masjid tersebut merupakan masjid pertama yang dibina di atas air di Sarawak. Maka, masjid tersebut seharusnya mengaplikasikan pengurusan fasiliti ini. Pengaplikasian pengurusan fasiliti di masjid merupakan langkah yang bagus dalam menarik minat orang awam untuk datang ke masjid. Dengan adanya kemudahan yang disediakan di masjid mengikut keperluan pengunjung dan diuruskan dengan baik, mampu membuka hati orang awam untuk datang ke masjid. Pengaplikasian pengurusan fasiliti boleh diaplikasikan di setiap masjid atau surau bergantung kepada pihak masjid atau surau itu sendiri sama ada mahu mengaplikasikannya atau pun tidak.

Wakil Masjid Bandaraya Kuching iaitu informan 2 juga bersetuju bahawa setiap masjid harus mengaplikasikan pengurusan fasiliti bagi menguruskan kemudahan di masjid. Hal ini kerana, masjid bukan hanya memfokuskan kepada tujuan keagamaan semata-mata, namun juga memberi fokus kepada keperluan pengunjung terhadap kemudahan yang diperlukan oleh pengunjung yang datang ke masjid. Dengan adanya kemudahan yang lengkap dan memenuhi keperluan pengunjung, dalam masa yang sama dapat menjamin keselesaan pengunjung yang datang ke masjid untuk menunaikan ibadah dan melakukan pelbagai aktiviti yang bermanfaat di masjid. Kemudahan yang disediakan di masjid bukan hanya disediakan untuk AJK masjid atau pun imam dan bilal, namun pengunjung yang datang juga harus dipertimbangkan.

Wakil Masjid India Bandar Kuching iaitu informan 3 berkata bahawa setiap masjid haruslah mengaplikasikan pengurusan fasiliti dalam menguruskan kemudahan yang ada di masjid. Beliau berpendapat bahawa jika lembaga tidak berfungsi dengan baik, maka kemudahan yang ada pun tidak dapat diurus dengan baik dan tidak dapat dijaga dengan baik. Tambahan pula, ummah pada masa kini cepat sensitif dan lebih peka. Contohnya, jika para jemaah datang ke masjid dan masjid tersebut tidak sejuk, penghawa dingin tidak sejuk dan sebagainya, mereka automatik akan mengeluh dan mengadu kepada pengurusan masjid. Oleh itu, pentingnya pengurusan fasiliti ini dalam menjaga keselesaan para jemaah. Akhir sekali, beliau juga yakin dengan adanya pengurusan fasiliti yang diaplikasikan oleh semua masjid mahupun surau-surau, ianya bagus dan seterusnya menjadikan pengurusan yang lebih efektif dan mempunyai pengurusan yang bertanggungjawab menjalankan tugas mereka. Pengurusan yang efektif yang dimasukkan oleh beliau adalah pihak masjid boleh membuat jadual bagi pembersihan masjid terutamanya di ruang solat utama masjid atau

surau boleh dilakukan tiga hari dalam seminggu dan pihak pengurusan masjid juga digalakkan mengadakan gotong-royong bagi membersihkan kawasan masjid.

4.3.4 Analisis Korelasi Masjid Bandaraya Kuching

- a) Menguji sama ada terdapat hubungan antara umur dan kekerapan pengunjung ke masjid

Jadual 4.2: Chi-square tests antara umur dan kekerapan pengunjung ke masjid

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19.484 ^a	16	.244
Likelihood Ratio	24.183	16	.086
Linear-by-Linear Association	.440	1	.507
N of Valid Cases	100		
a. 20 cells (80.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .56.			

Jadual 4.2 menunjukkan bahawa nilai pearson Chi-Square adalah 0.244, di mana nilai ini adalah besar daripada nilai signifikan iaitu 0.05. Oleh itu, disimpulkan bahawa umur dan kekerapan pengunjung ke masjid tidak mempunyai hubungan signifikan. Hal ini menunjukkan bahawa tidak kira muda atau tua, pengunjung tetap akan datang ke masjid untuk menunaikan solat dan sebagainya di masjid.

- b) Menguji sama ada terdapat hubungan antara kekurangan kemudahan (ruang solat panas) dan tahap kepuasan pengunjung (ruang solat sejuk dan selesa)

Jadual 4.3: Chi-square tests bagi kekurangan kemudahan (ruang solat panas) dan tahap kepuasan pengunjung (ruang solat sejuk dan selesa)

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.957 ^a	4	.202
Likelihood Ratio	6.039	4	.196
Linear-by-Linear Association	3.893	1	.048
N of Valid Cases	100		
a. 3 cells (30.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.00.			

Jadual 4.3 menunjukkan bahawa nilai-p Chi-Square adalah 0.202 iaitu lebih daripada nilai signifikan, 0.05. Oleh itu, kekurangan kemudahan (ruang solat panas) dan tahap kepuasan pengunjung (ruang solat sejuk dan selesa) tidak mempunyai hubungan di antara kedua-dua pembolehubah. Hal ini dapat disimpulkan bahawa ruang solat yang panas tidak memberi kesan kepada tahap kepuasan pengunjung. Walaupun ruang solat panas, pengunjung tetap datang ke masjid untuk menunaikan solat dan sebagainya.

- c) Menguji sama ada terdapat hubungan antara kekurangan kemudahan (tempat letak kenderaan tidak mencukupi) dan tahap kepuasan pengunjung (tempat letak kenderaan banyak)

Jadual 4.4: Chi-square tests bagi kekurangan kemudahan (tempat letak kenderaan tidak mencukupi) dan tahap kepuasan pengunjung (tempat letak kenderaan banyak)

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.550 ^a	4	.032
Likelihood Ratio	11.964	4	.018
Linear-by-Linear Association	1.762	1	.184

N of Valid Cases	100		
a. 5 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.10.			

Jadual 4.4 menunjukkan bahawa nilai-p Chi-Square adalah 0.032 iaitu kurang daripada nilai signifikan, 0.05. Oleh itu, terdapat hubungan pembolehubah di antara kekurangan kemudahan (tempat letak kenderaan tidak mencukupi) dan tahap kepuasan pengunjung (tempat letak kenderaan banyak). Kekurangan tempat letak kenderaan menyebabkan pengunjung tidak berpuas hati, hal ini kerana tempat letak kenderaan yang disediakan tidak mencukupi menyebabkan pengunjung perlu berebut tempat letak kenderaan dan jika tempat letak kenderaan sudah penuh, maka pengunjung lain terpaksa meletakkan kenderaan mereka jauh dari masjid, contohnya mereka terpaksa meletakkan kenderaan mereka di tempat letak kereta di Padang Pasir berhampiran dengan masjid.

4.3.5 Analisis Korelasi Masjid Jamek Negeri Sarawak

- a) Menguji sama ada terdapat hubungan antara umur dan kekerapan pengunjung ke masjid

Jadual 4.5: Chi-square tests bagi umur dan kekerapan pengunjung ke masjid

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	20.147 ^a	16	.214
Likelihood Ratio	23.455	16	.102
Linear-by-Linear Association	.008	1	.929
N of Valid Cases	100		
a. 17 cells (68.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .12.			

Jadual 4.5 menunjukkan bahawa nilai pearson Chi-Square adalah 0.214, di mana nilai ini adalah besar daripada nilai signifikan iaitu 0.05. Oleh itu, disimpulkan bahawa umur dan kekerapan pengunjung ke masjid tidak mempunyai hubungan signifikan. Hal ini menunjukkan bahawa pengunjung yang datang ke masjid tidak mengira umur sama ada mereka tua atau muda.

- b) Menguji sama ada terdapat hubungan antara kekurangan kemudahan (ruang solat panas) dan tahap kepuasan pengunjung (ruang solat sejuk dan selesa)

Jadual 4.6: Chi-square tests bagi kekurangan kemudahan (ruang solat panas) dan tahap kepuasan pengunjung (ruang solat sejuk dan selesa)

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.029 ^a	4	.060
Likelihood Ratio	9.148	4	.058
Linear-by-Linear Association	5.289	1	.021
N of Valid Cases	100		
a. 4 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .30.			

Jadual 4.6 menunjukkan bahawa nilai-p Chi-Square adalah 0.060 iaitu lebih daripada nilai signifikan, 0.05. Oleh itu, kekurangan kemudahan (ruang solat panas) dan tahap kepuasan pengunjung (ruang solat sejuk dan selesa) tidak mempunyai hubungan di antara kedua-dua pembolehubah. Ruang solat yang tidak sejuk dan selesa tidak memberi kesan kepada tahap kepuasan pengunjung yang datang ke masjid. Hasil kajian oleh Hidayat et al. (n.d.) mendapati bahawa pengunjung yang datang ke Masjid Keramat Luar Batang tidak selesa jika ruang solat panas. Masjid tersebut tidak begitu besar dan masjid tersebut juga menerima ramai pengunjung terutamanya pada petang Jumaat, Sabtu dan Ahad sehingga

menyebabkan ruang solat panas dan pengunjung yang solat di masjid tersebut tidak selesa ketika berada di dalam masjid tersebut.

- c) Menguji sama ada terdapat hubungan antara kekurangan kemudahan (tempat letak kenderaan tidak mencukupi) dan tahap kepuasan pengunjung (tempat letak kenderaan banyak)

Jadual 4.7: Chi-square tests bagi kekurangan kemudahan (tempat letak kenderaan tidak mencukupi) dan tahap kepuasan pengunjung (tempat letak kenderaan banyak)

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.833 ^a	3	.184
Likelihood Ratio	4.608	3	.203
Linear-by-Linear Association	.000	1	.985
N of Valid Cases	100		
a. 2 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.16.			

Jadual 4.7 menunjukkan bahawa nilai-p Chi-Square adalah 0.184 iaitu lebih daripada nilai signifikan, 0.05. Oleh itu, tiada hubungan pembolehubah di antara kekurangan kemudahan (tempat letak kenderaan tidak mencukupi) dan tahap kepuasan pengunjung (tempat letak kenderaan banyak). Pengunjung yang datang ke MJNS tidak begitu risau terhadap tempat letak kenderaan yang disediakan di masjid tersebut. Hal ini kerana masjid tersebut mempunyai tempat letak kenderaan yang mencukupi untuk pengunjung.

4.3.6 Analisis Korelasi Masjid India Bandar Kuching

- a) Menguji sama ada terdapat hubungan antara umur dan kekerapan pengunjung ke masjid

Jadual 4.8: Chi-square tests bagi umur dan kekerapan pengunjung ke masjid

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19.648 ^a	16	.237
Likelihood Ratio	19.523	16	.242
Linear-by-Linear Association	.299	1	.585
N of Valid Cases	100		
a. 17 cells (68.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .75.			

Jadual 4.8 menunjukkan bahawa nilai pearson Chi-Square adalah 0.237, di mana nilai ini adalah besar daripada nilai signifikan iaitu 0.05. Oleh itu, disimpulkan bahawa umur dan kekerapan pengunjung ke masjid tidak mempunyai hubungan signifikan. Hal ini menunjukkan bahawa pengunjung yang datang ke masjid tidak mengira umur sama ada mereka tua atau muda.

- b) Menguji sama ada terdapat hubungan antara kekurangan kemudahan (ruang solat panas) dan tahap kepuasan pengunjung (ruang solat sejuk dan selesa)

Jadual 4.9: Chi-square tests bagi kekurangan kemudahan (ruang solat panas) dan tahap kepuasan pengunjung (ruang solat sejuk dan selesa)

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	27.549 ^a	2	.000
Likelihood Ratio	21.056	2	.000
Linear-by-Linear Association	1.055	1	.304
N of Valid Cases	100		
a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .84.			

Jadual 4.9 menunjukkan bahawa nilai-p Chi-Square adalah 0.000 iaitu kurang daripada nilai signifikan, 0.05. Oleh itu, kekurangan kemudahan (ruang solat panas) dan tahap kepuasan pengunjung (ruang solat sejuk dan selesa) mempunyai hubungan di antara kedua-dua pembolehubah. Pengunjung amat menitikberatkan keselesaan mereka semasa berada di masjid. Ruang solat yang sejuk dan selesa memberikan tahap kepuasan yang tinggi dalam kalangan pengunjung. Pihak masjid harus menyediakan kemudahan seperti memasang penghawa dingin kepada tahap sejuk yang boleh memberi keselesaan kepada pengunjung yang datang.

- c) Menguji sama ada terdapat hubungan antara kekurangan kemudahan (tempat letak kenderaan tidak mencukupi) dan tahap kepuasan pengunjung (tempat letak kenderaan banyak)

Jadual 4.10: Chi-square tests bagi kekurangan kemudahan (tempat letak kenderaan tidak mencukupi) dan tahap kepuasan pengunjung (tempat letak kenderaan banyak)

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	63.855 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	54.513	4	.000
Linear-by-Linear Association	29.822	1	.000
N of Valid Cases	100		
a. 7 cells (70.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .34.			

Jadual 4.10 menunjukkan bahawa nilai-p Chi-Square adalah 0.000 iaitu kurang daripada nilai signifikan, 0.05. Oleh itu, terdapat hubungan pembolehubah di antara kekurangan kemudahan (tempat letak kenderaan tidak mencukupi) dan tahap kepuasan pengunjung (tempat letak kenderaan banyak). Pengunjung yang datang ke MIBK amat menitikberatkan mengenai tempat letak kenderaan yang disediakan oleh pihak masjid. Hal ini kerana, permintaan yang tinggi daripada pengunjung melebihi had tempat letak kenderaan yang disediakan. Oleh itu, pengunjung terpaksa meletakkan kenderaan mereka jauh daripada masjid terutamanya pada hari Jumaat iaitu solat Jumaat. Pengunjung kebanyakannya akan meletakkan kenderaan di tepi jalan sehingga menyebabkan kesesakan lalu lintas.

4.4 Perbincangan

4.4.1 Demografi Responden

Hasil daripada analisis kajian kuantitatif mendapati majoriti responden terdiri daripada lelaki yang berusia 21 hingga 30 tahun. Majoriti responden adalah berbangsa Melayu dan mereka juga adalah terdiri daripada pengunjung. Tahap pendidikan responden majoritinya adalah kolej atau universiti. Kekerapan responden ke masjid bagi Masjid

Jamek Negeri Sarawak majoritinya adalah enam atau tujuh hari seminggu. Manakala, majoriti bagi Masjid Bandaraya Kuching dan Masjid India Bandar Kuching pula adalah sehari seminggu. Majoriti sebab responden ke masjid adalah untuk beribadat, solat serta bertafakur.

4.4.2 Masalah Berkaitan Dengan Kemudahan di Masjid

Majoriti responden bagi Masjid Jamek Negeri Sarawak dan Masjid Bandaraya Kuching memilih masalah yang berkaitan dengan kemudahan di masjid adalah masalah kemudahan jalur lebar yang tidak dapat diguna. Hal ini kerana kedua-dua buah masjid tersebut tidak mempunyai kemudahan jalur lebar. Manakala, masalah yang berkaitan dengan Masjid India Bandar Kuching pula adalah ruang solat yang panas. Hal ini adalah disebabkan oleh masjid tersebut dibina di atas air.

4.4.3 Tahap Kepuasan Pengguna Terhadap Kemudahan di Masjid

Tahap kepuasan responden terhadap tempat letak kenderaan yang mencukupi bagi Masjid Jamek Negeri Sarawak dan Masjid Bandaraya Kuching majoritinya adalah neutral. Namun, majoriti responden di Masjid India Bandar Kuching tidak setuju bahawa tempat letak kenderaan yang disediakan adalah mencukupi. Dapatan kajian ini mempunyai persamaan dengan kajian yang dibuat oleh Utaberta et al. (2018) mendapati bahawa salah satu responden di dalam kajian tersebut mengatakan bahawa responden harus datang awal ke masjid bagi mendapatkan tempat letak kenderaan. Jika responden tersebut datang lewat, maka dia harus meletakkan kenderaan beliau di tepi jalan dan seterusnya boleh mengakibatkan kesesakan jalan raya. Kajian tersebut dilakukan di salah satu masjid yang terletak di Abu Dhabi. Seterusnya, tahap kepuasan terhadap tandas yang bersih, majoriti responden di Masjid Jamek Negeri Sarawak dan Masjid Bandaraya Kuching neutral mengenai tandas yang bersih. Manakala, Masjid India Bandar Kuching pula, majoriti

responden iaitu 87 orang responden setuju bahawa tandas di masjid tersebut bersih. Namun, dapatan kajian ini berbeza dengan kajian oleh Yaacob (2009) yang mendapati bahawa majoriti responden mengetengahkan masalah yang ada di masjid adalah tandas yang kotor dan berbau.

Pengkaji mendapati bahawa majoriti responden di Masjid Jamek Negeri Sarawak dan Masjid Bandaraya Kuching neutral mengenai ramp untuk OKU adalah sesuai dengan keperluan orang yang berkerusi roda, manakala responden di Masjid India Bandar Kuching pula setuju. Namun, dapatan kajian ini berbeza daripada dapatan kajian oleh Abu Tariah et al. (2018) mendapati bahawa ramp yang terdapat di masjid di Riyadh tidak direka dengan baik dan tidak mengikut reka bentuk ramp yang universal. Selain itu, dapatan kajian ini juga mendapati bahawa majoriti responden bagi ketiga-tiga buah masjid ini neutral mengenai kemudahan akses bagi berkerusi roda adalah mencukupi. Hal ini berbeza dengan dapatan kajian oleh Rusli & Mydin (2018) yang mendapati bahawa terdapat kekurangan utama kesinambungan akses terutamanya dari kawasan letak kereta, pintu masuk, kawasan wuduk, tandas dan akhir sekali perjalanan bagi OKU untuk sampai ke ruang solat.

Akhir sekali, dapatan kajian ini mendapati bahawa majoriti responden neutral berkenaan dengan tahap kepuasan mereka terhadap kualiti sistem bunyi adalah dalam keadaan yang baik. Dapatan kajian ini hampir sama dengan dapatan kajian oleh Muktaruddin et al. (2017) yang mendapati bahawa 62.5% responden bagi kajian tersebut jelas mengenai pembesar suara yang ada di masjid di Bandar Medan, Indonesia.

4.4.4 Tahap Pengurusan Fasiliti

Pengkaji dapat merumuskan tahap pengurusan kemudahan bagi ketiga-tiga buah masjid iaitu Masjid Jamek Negeri Sarawak, Masjid Bandaraya Kuching dan Masjid India

Bandar Kuching adalah merangkumi ketiga-tiga tahap yang sudah dijelaskan di bahagian skop kajian di dalam bab 1 iaitu tahap pengurusan strategik, tahap pengurusan taktikal dan tahap pengurusan operasi. Ketiga-tiga masjid sememangnya mengaplikasikan ketiga-tiga tahap berikut. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil temu bual bersama wakil daripada setiap masjid. Menurut informan 1 iaitu wakil daripada Masjid Jamek Negeri Sarawak, masjid ini akan mengadakan mesyuarat bersama-sama pihak LAKMNS serta pegawai yang bertugas di Bahagian Aset dan Fasiliti jika ada perkara-perkara yang melibatkan masalah di masjid tersebut. Mesyuarat yang diadakan adalah mengikut keperluan. Hal ini boleh dikategorikan di dalam tahap pengurusan strategik. Seterusnya, pihak atasan akan memberi arahan kepada pihak pengurusan seperti pegawai di Jabatan Pengurusan Masjid-Masjid Perancangan bagi menjalankan tugas yang diarahkan, di mana ini pula dikategorikan di dalam tahap pengurusan taktikal. Akhir sekali, tahap pengurusan operasi pula akan dimainkan peranan oleh pihak bawahan seperti pekerja di bahagian kebersihan, keselamatan dan lain-lain. Contohnya, pekerja di bahagian kebersihan iaitu KM cleaning Sdn. Bhd akan membersihkan tandas dan juga ruang solat setiap hari.

Seterusnya, Masjid Bandaraya Kuching juga terlibat di dalam ketiga-tiga tahap pengurusan. Di mana, apabila berlakunya masalah terutamanya melibatkan kerosakan kemudahan di masjid tersebut, maka dengan secepat mungkin pihak LAKMNS dan juga pihak Pengurusan Aset dan Fasiliti akan mengadakan mesyuarat. Setelah selesainya mesyuarat tersebut, pihak Pengurusan Aset dan Fasiliti akan memberikan arahan kepada ketua bahagian Masjid Bandaraya Kuching iaitu informan 2 bagi mencari orang yang mahir seperti juruteknikal untuk membaiki kemudahan yang rosak. Di sini kita dapat melihat bahawa ketiga-tiga tahap pengurusan fasiliti sememangnya terlibat di dalam pengurusan fasiliti di masjid ini.

Akhir sekali, Masjid India Bandar Kuching juga terlibat di dalam tiga tahap pengurusan fasiliti iaitu tahap pengurusan strategik yang melibatkan ahli Lembaga Amanah Khairat Masjid Bandar Kuching. Seterusnya, tahap pengurusan taktikal yang melibatkan pihak jawatankuasa pengurusan masjid (JKP). Akhir sekali, tahap pengurusan operasi yang melibatkan pekerja tukang cuci, pegawai keselamatan dan lain-lain. Hal ini dibuktikan dengan hasil temu bual bersama informan 3 iaitu Pengerusi Jawatankuasa Pengurusan Masjid India Bandar Kuching. Beliau berkata:

“Contoh penghawa dingin rosak atau bocor, perlu kos yang lebih besar jadi pihak lembaga mungkin akan mempertimbangkan kalau kos nya tidak melebihi bajet dan pihak pengerusi lembaga boleh membuat keputusan. Tapi kalau kos yang agak besar mungkin puluhan ribu, pihak lembaga akan panggil untuk buat satu mesyuarat dan bincang berkaitan dengan dana. Namun, perkara ni jarang berlaku yang melibatkan kos besar lah. Tapi pengurusan yang kecil-kecil ni biasanya pihak JKP, tukang cuci atau pengawal keselamatan ada masalah, jadi terus ada mesyuarat. Perlu beritahu dengan pengurus masjid, pengurus masjid kena ambil tindakan secepat mungkin ”

Kesimpulannya, ketiga-tiga masjid iaitu Masjid Jamek Negeri Sarawak, Masjid Bandaraya Kuching serta Masjid India Bandar Kuching menggunakan ketiga-tiga tahap pengurusan fasiliti dalam menguruskan kemudahan di masjid. tahap pengurusan startegik sememangnya melibatkan pihak LAKMNS dan Lembaga Amanah Khairat Masjid Bandar Kuching. Seterusnya, tahap pengurusan taktikal pula melibatkan pihak Jabatan Pengurusan Masjid-Masjid, Ketua Bahagian Masjid Bandaraya Kuching dan jawatankuasa pengurusan masjid (JKP). Akhir sekali, tahap pengurusan operasi pula melibatkan tukang cuci, pegawai keselamatan, juruteknik dan lain-lain.

4.4.5 Pengurusan Fasiliti Dalam Mentadbir Kemudahan di Masjid

Masjid Jamek Negeri Sarawak dan Masjid Bandaraya Kuching mengaplikasikan garis panduan yang dikeluarkan oleh Lembaga Amanah Kebajikan Masjid Negeri Sarawak (LAKMNS) untuk dijadikan panduan dalam menguruskan kemudahan di masjid. Namun, Masjid India Bandar Kuching pula tidak mempunyai garis panduan yang spesifik dalam menguruskan kemudahan di masjid. Pengurusan Fasiliti di Masjid India Bandar Kuching adalah di bawah bidang kuasa pengurus masjid dan Lembaga Amanah Khairat Masjid Bandar Kuching. Oleh itu, jika berlakunya apa-apa masalah berkaitan dengan kemudahan di masjid tersebut, pihak lembaga dan pengurus masjid akan melakukan mesyuarat dan seterusnya akan mengambil tindakan yang sewajarnya bagi menangani masalah yang berlaku.

4.5 Senarai Semak Kemudahan Yang Ada Di Masjid

Jadual 4.11: Senarai Semak Kemudahan Di Masjid

No	Kemudahan	Masjid Jamek Negeri Sarawak	Masjid Bandaraya Kuching	Masjid India Bandar Kuching
1	Ruang beribadah (solat Jumaat, solat wajib)	√	√	√
2	Ruang wuduk	√	√	√
3	Tandas perempuan	√	√	√
4	Tandas lelaki	√	√	√
5	Bilik pengurusan jenazah	√		
6	Bilik atau rumah khas untuk imam dan muadzin	√		√
7	Pejabat pentadbiran	√		
8	Perpustakaan untuk rujukan dan penyelidikan			

No	Kemudahan	Masjid Jamek Negeri Sarawak	Masjid Bandaraya Kuching	Masjid India Bandar Kuching
9	Dewan makan			
10	Dewan serbaguna			
11	Bilik akad nikah			
12	Bilik tetamu khas			
13	Bilik mesyuarat	√	√	√
14	Bilik pantri		√	√
15	Stor	√	√	√
16	Kedai serbaneka			
17	Kemudahan tempat letak kenderaan bagi orang kurang upaya	√	√	√
18	Tempat berehat untuk pengunjung yang sedang berkunjung (pelancong)			
19	Tempat letak kenderaan	√	√	√
20	Laluan pejalan kaki			
21	Tempat asuhan anak			
22	Gelanggang sukan			
23	Kemudahan jalur lebar Wi-Fi			
24	Papan iklan elektronik			
25	Laman web masjid	√	√	√
26	Tempat terbuka untuk pungutan zakat, cukai dan pengumuman/ruang legar	√	√	√
27	Bilik mandi dan bilik persalinan yang berasingan	√		
28	Kemudahan ruang solat bagi orang kurang upaya (OKU)			
29	Polis Bantuan/CCTV/Pengawal keselamatan	√	√	√

No	Kemudahan	Masjid Jamek Negeri Sarawak	Masjid Bandaraya Kuching	Masjid India Bandar Kuching
30	Jalan/ramp untuk orang kurang upaya	√		√

4.6 Kesimpulan

Dapatan kajian yang diperoleh oleh pengkaji telah dibincangkan di dalam bab ini. Ketiga-tiga objektif kajian telah terjawab berdasarkan dapatan kajian yang diperoleh. Objektif pertama, isu yang berkaitan dengan masalah kemudahan di masjid adalah tandas kotor, tandas berbau busuk, ruang wuduk kotor, kekurangan akses kerusi roda, karpet solat tidak divakum, tempat letak kereta tidak mencukupi dan ruang solat panas. Objektif kedua iaitu kepuasan pengunjung terhadap kemudahan di masjid adalah setuju dan neutral terhadap semua item di dalam borang soal selidik. Akhir sekali, objektif ketiga, Masjid Jamek Negeri Sarawak dan Masjid Bandaraya Kuching menggunakan garis panduan pengurusan fasiliti yang dikeluarkan oleh LAKMNS, manakala Masjid India Bandar Kuching pula tidak mempunyai garis panduan yang spesifik dalam pengurusan fasiliti di masjid tersebut.

BAB 5

KESIMPULAN

5.1 Pendahuluan

Bab ini adalah bab kesimpulan kajian bagi keseluruhan kajian termasuklah kepentingan kajian dan pengkaji juga mengemukakan beberapa cadangan yang wajar diutarakan sebagai refleksi kepada keseluruhan kajian ini.

5.2 Kepentingan Kajian

Secara umumnya, kajian ini dilaksanakan bagi menambahbaik kemudahan yang ada di masjid agar kemudahan yang disediakan di masjid memenuhi keperluan atau kehendak masyarakat sekeliling. Kita harus menitikberatkan keperluan masyarakat ketika mereka berada di masjid. Jadi, para pengunjung akan merasa selesa ketika berada di masjid.

Kajian ini juga bakal menjadi panduan kepada penyelidik yang akan datang. Dalam pada masa yang sama dapat memberi idea kepada para penyelidik masa hadapan. Penyelidik masa hadapan dapat membuat kajian yang berkaitan dengan kajian ini juga atau dapat menambahbaik lagi kajian ini dengan melibatkan skop yang lebih meluas.

Selain itu, dapatan kajian ini juga dapat memberi informasi dan idea kepada pihak masjid. Mereka boleh menambahbaik pentadbiran kemudahan yang terdapat di masjid dengan berpandukan Pengurusan Fasilitas. Dalam pada itu, dapatan kajian ini juga dapat membantu menambahbaik masalah kemudahan yang terdapat di masjid.

5.3 Limitasi Kajian

Limitasi kajian yang terdapat semasa melakukan kajian ini ialah masalah internet semasa sesi temu bual berlangsung. Penemubual mengalami kesukaran ketika menemubual informan kerana masalah internet yang dihadapi oleh informan. Masa yang diambil untuk menemubual informan memakan masa yang lama sehingga dua jam oleh kerana masalah internet yang dihadapi oleh informan. Jika masalah internet tidak terjadi semasa sesi temu bual berlangsung, kemungkinan besar masa yang diambil untuk sesi temu bual hanya satu jam lebih sahaja.

Selain itu, pengkaji juga mengalami sedikit kesukaran untuk mendapat masa yang sesuai untuk menemubual salah seorang informan. Hal ini kerana, informan tersebut tidak mempunyai masa lapang sepanjang tempoh yang ditetapkan untuk sesi temu bual. Namun, pengkaji telah berjaya menemubual informan tersebut setelah sebulan menunggu informan tersebut mempunyai masa lapang.

5.4 Cadangan Lanjutan Kajian

Pengkaji mencadangkan agar pengkaji di masa hadapan akan lebih memfokuskan kajian mengenai pengurusan fasiliti terutamanya fasiliti fizikal yang terdapat di masjid. Hal ini kerana pada masa kini melalui zaman yang semakin moden dan semakin maju membuat pengunjung menginginkan kemudahan yang sempurna dan dapat memberi keselasaan kepada mereka terutamanya ketika mereka ingin beribadat.

Pengkaji berharap agar masjid pada masa kini mengaplikasikan pengurusan fasiliti serta garis panduan yang bersesuaian dalam menguruskan kemudahan yang ada di masjid. Hal ini bagi mengelakkan berlakunya kejadian yang tidak diigini berlaku. Dalam masa yang sama, pengaplikasian pengurusan fasiliti ini dapat menyediakan keperluan pengunjung

dengan lebih berkesan terutamanya orang tua, orang kurang upaya dan kaum wanita. Selain itu, pengaplikasian pengurusan fasiliti di masjid juga membantu proses kerja yang lebih menjimatkan dari segi *cost effective*.

Akhir sekali, pengkaji berharap masjid-masjid yang akan dibina pada masa akan datang lebih menitikberatkan kemudahan fizikal yang memenuhi keperluan dan kehendak pengunjung terutamanya bagi golongan yang sudah berusia, golongan orang kurang upaya, golongan wanita dan juga pengunjung yang datang membawa anak mereka bersama dan boleh ditinggalkan di tempat yang selamat seperti menyediakan tempat bermain bagi kanak-kanak sementara mereka menunaikan solat di masjid.

5.6 Kesimpulan

Bab ini merupakan bab terakhir dalam kajian ini. Bab ini telah membincangkan kepentingan kajian dan juga cadangan lanjutan kajian. Kemudahan amat penting bagi kita semua terutamanya pengunjung yang datang ke masjid untuk beribadat. Oleh itu, dengan adanya sifat bertanggungjawab dan kesedaran diri di dalam diri kita semua, maka kemudahan yang disediakan di masjid boleh digunakan dengan baik. Masjid yang mengaplikasi garis panduan pengurusan fasiliti mampu mengurangkan kos di setiap masjid, dan sebaliknya.

RUJUKAN

- Abd, M. M., Kawangit, R. M., & Guleng, M. P. (2015). Involvement in the Mosque Programs and Its Relationship in Strengthening the Islamic Faith among Muslim Converts in Malaysia. *Life Science Journal*, 12(11), 134-138.
- Abu, T. H., Ghasham, N., Alolayan, M., Alahmadi, B., & Alqarni, A. (2018). Wheelchair accessibility of mosques in Riyadh. *Work*, 60(3), 385–391.
- Alexander, K. (1994). A strategy for facilities management. *Facilities*, 12(11), 6-10.
- Amaratunga, D., & Baldry, D. (2003). A conceptual framework to measure facilities management performance. *Property Management*, 21(2), 171-189.
- Amaratunga, D., Baldry, D., & Haigh, R. (2004). *Customer Related Facilities Management Process and Its Measurement: Understanding the Needs of the Customer*.
<https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=1675daf5fa6a285386e3d2e64486bfbc4333638d>.
- Asiabaka, I. P. (2008). The need for effective facility management in schools in Nigeria. *New York Science Journal*, 1(2), 10–21.
- Astro Awani. (2019, March 5). *Masjid terapung, ikon terbaharu negeri Sarawak*. Astro Awani. <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/masjid-terapung-ikon-terbaharu-negeri-sarawak-200198>.
- Atkin, B., & Bjork, B. C. (2007). Understanding the Context for Best Practice Facilities Management from the Client's Perspective. *Facilities*, 25(13/14), 479-492.
- Azhar, A. W. (2008). *Financial Management of Mosques in Kota Setar District: Issues and*

- Challenges (Doctoral dissertation, Universiti Utara Malaysia).*
<https://etd.uum.edu.my/id/eprint/1247>.
- Bakri, A., Zakaria, I. H., Kassim, R., & Ahmad, A. N. A. (2018). Adoption of the systematic facilities management approach to the sustainable performance of mosques. *International Journal of Technology*, 9(8), 1542–1550.
- Balkhiz, I. (2019). *Facilities in Mosque an Overview of the Society's Need - Researchgate*. Retrieved December 12, 2022, from https://www.researchgate.net/profile/Balkhiz-Ismail/publication/339874911_FACILITIES_IN_MOSQUE_AN_OVERVIEW_OF_THE_SOCIETY%27S_NEED/links/5e69ed4592851c20f3220c8c/FACILITIES-IN-MOSQUE-AN-OVERVIEW-OF-THE-SOCIETYS-NEED.pdf.
- Ballesty, S. (2007). Best practices and success stories in asset and facility management. In *Proceeding of the National Asset and Facilities Management (NAFAM) Convention, Kuala Lumpur, Malaysia, 13*.
- Barrett, P., & Baldry, D. (2009). *Facilities Management: Towards Best Practice*. John Wiley & Sons.
- Berita Harian. (2012). *Fungsi Masjid Perlu Pembaharuan, Department of Islamic Development*. <https://m.islam.gov.my/en/fungsi-masjid-perlupembaharuan>.
- Bicycle, D. M. B. (2021, October 20). *Kuching Heritage Ride - Discover Malaysia by Bicycle*. Discover Malaysia by Bicycle - Cycling Adventure. <https://discovermalaysiabybicycle.com/sarawak/kuching-heritage-ride/>.
- Chen, P. J., & Kerstetter, D. L. (1999). International students' image of rural Pennsylvania as a travel destination. *Journal of Travel Research*, 37(3), 256-266.

- Chen, Z. (2010). Facilities intelligence and evaluation: A multi-criteria assessment approach. *Energy and Buildings*, 42(5), 728–734.
- Cresswell, J. (2007) *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Sage, Thousand Oaks.
- Cuofano, G. (2022, May 30). *What is Tactical Management?* FourWeekMBA. <https://fourweekmba.com/tactical-management/>.
- Dettwiler, P., Waheed, Z., & Fernie, S. (2009). Knowledge based facilities management. *Facilities*, 27(7/8), 258-266.
- Farhan W. M., & Muhamad, M. D. (2016). Pengurusan Fasilitas Masjid: Sorotan Sejarah Dan Pengurusan Masjid. In *Proceeding of The 3rd International Conference on Masjid, Zakat and Waqf (IMAF 2016) (e-ISBN 978-967-13087-2-1)* (pp. 49-56).
- Firm, B. P. P. L. M. (2007). *Bifm - Paper 3: FM and FM Strategy: Workbook 3: Workbook*. BPP Learning Media. Retrieved from <https://books.google.com.my/books?id=hQpAIgAACAAJ>.
- Google Maps. (2021). *Masjid Jamek Negeri Sarawak*. https://www.google.com/maps/place/Masjid+Jamek/@1.5813071,110.3407349,17z/data=!4m10!1m2!2m1!1smasjid+jamek+negeri+sarawak!3m6!1s0x31fba8100ed62f59:0x8031f7f04fdcfadf!8m2!3d1.581409!4d110.3432012!15sChttYXNqaWQga mFtZWsgbmVnZXJpIHhcmF3YWuSAQZtb3NxdWXgAQA!16s%2Fg%2F11d_8q40df?entry=ttu.
- Google Maps. (2021). *Masjid Bandaraya Kuching*. <https://www.google.com/maps/place/Kuching+City+Mosque/@1.5587484,110.3380>

161,17z/data=!4m14!1m7!3m6!1s0x31fb08ff42258c31:0x4fc15d6bd511d37a!2sKuching+City+Mosque!8m2!3d1.558743!4d110.340591!16s%2Fg%2F1tfl75lw!3m5!1s0x31fb08ff42258c31:0x4fc15d6bd511d37a!8m2!3d1.558743!4d110.340591!16s%2Fg%2F1tfl75lw?entry=ttu.

Google Maps. (2021). *Masjid India Bandar Kuching*.
<https://www.google.com/maps/place/India+Mosque+Kuching/@1.560654,110.3409436,17z/data=!4m7!3m6!1s0x31fba7efcbfe3721:0xb3b8349463824817!8m2!3d1.5608975!4d110.3434765!15sChttYXNqaWQgSW5kaWEgQmFuZGFyIEt1Y2hpbmeSAQZtb3NxdWXgAQA!16s%2Fg%2F11bx8hjxdr?entry=ttund>.

Grigoroudis, E., & Siskos, Y. (2009). *Customer Satisfaction Evaluation: Methods for Measuring and Implementing Service Quality* (Vol. 139). Springer Science & Business Media.

Grimshaw, R., & Keeffe, G. (1993), *Facilities Management: The Potential for Research*, In 30 Barrett, P. Facilities Management: Research Directions, RICS Books.

Hajduková, A., & Figuli, L. (2013). *Requirements for Facility Managers and their Competences*. <https://depot.ceon.pl/handle/123456789/3495>.

Hamid, A. A. (2013). A proposed model for strategic management (SM) and mosque performance (MP) in mosque management. *BEST: International Journal of Management, Information Technology and Engineering (BEST: IJMITE)*, 1(3), 29-36.

Haraty, H. J. S., Raschid, M. Y. M., & Utaberta, N. (2019). Ablution Spaces Cleanliness: Literature Debate On the Malaysian Mosque's Design. *e-Bangi*, 16(6), 3-5.

- Hassanain, M. A., Kajak, M., Hamida, M. B., & Ibrahim, A. M. (2021). Post Occupancy Evaluation of the Built Environment: A Case Study of Mosque Facilities. *International Journal of Built Environment and Sustainability*, 8(3), 107–119.
- Hidayat, M. S., Rinaldi, I., & Anggraeni, D. (n.d.). The Analysis of Thermal Comfort in The Old Mosque: Case Study Luar Batang Mosque, North Jakarta, Indonesia. *International Research Journal of Modernization in Engineering Technology and Science*, 4(3), 1726-1733.
- Hui, E. C. M., Zhang, P., & Zheng, X. (2013). Facilities management service and customer satisfaction in shopping mall sector. *Facilities*, 31(5/6), 194-207.
- Ikediashi, D. I., Ogunlana, S. O., & Odesola, I. A. (2015). Service quality and user satisfaction of outsourced facilities management (FM) services in Nigeria's public hospitals. *Built Environment Project and Asset Management*, 5(4), 363-379.
- Isa, N. M., Kamaruzzaman, S. N., Mohamed, O., Jaapar, A., & Asbollah, A. Z. (2016). Facilities management practices in Malaysia: A literature review. *MATEC Web of Conferences*, 66, 54.
- Jalal, M. K. D. B. (2019, April 11). *Pengurusan masjid, surau perlu 'berasaskan jemaah'*. Berita Harian. <https://www.bharian.com.my/rencana/agama/2019/04/551547/pengurusan-masjid-surau-perlu-berasaskan-jemaah>.
- Jensen, P. A. (2008), The origin and constitution of facilities management as an integrated corporate function. *Facilities*, 26(13/14), 490-500.

- Kadir, N. A. A., Mohamad, M. R., Olabayonle, O. A., Zahari, M. Z. M., Bachok, S., & Osman, M. M. (2020). Travellers' perception of Worship Facilities for Multimodal Users of Mrt Sbk Line. *Planning Malaysia*, 18(14), 316-318.
- Kamaruzzaman, S. N., Myeda, N. E., Zawawi, E. M. A., & Ramli, R. M. (2018). Developing facilities management (FM) competencies for Malaysia. *Journal of Facilities Management*, 16(2), 157-174.
- Kamaruzzaman, S. N., & Zawawi, E. M. A. (2010). Development of facilities management in Malaysia. *Journal of Facilities Management*, 8(1), 75-81.
- Kardata, R., Mahrita, M., & Aslamiah, A. (2018). The Relationship Between Transformational Leadership and Work Motivation with The Teacher's Performance of Public Elementary School in South Banjarmasin District, Indonesia. *European Journal of Education Studies*, 5(7), 3-5.
- Karsono, B., Koesmeri, D. R., Wahid, J., & Saleh, B. M. (2021). Eclecticism in Architecture of Masjid Bandaraya Kuching, Malaysia. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1101(1), 12027.
- Kim, W.G., & Kim, Y.S. (2009). Influence of institutional DINESERV on customer satisfaction, return intention, and word-of-mouth. *International Journal of Hospitality Management*, 28(1), 10-17.
- Kincaid, D. (1994). Integrated Facility Management. *Facilities*, 12(8), 20-23.
- LAKMNS. (2021). *Perkembangan Masjid Negeri*.
<https://www.lakmns.org.my/ms/mengenaikami/perkembangan-masjid-negeri>

Lavy, S., Garcia, J. A., & Dixit, M. K. (2010). Establishment of KPIs for facility performance measurement: review of literature. *Facilities*, 28(9/10), 440-464.

Malaysia Town and Country Planning Guidelines and Standards. (2002). *Piawaian Perancangan: Garis Panduan Perancangan Tempat Ibadat Islam*. <https://mytownnet.planmalaysia.gov.my/index.php/planning-guidelines/>.

Manan, N. F. A. (2019, January 17). *Kampung Lombong perlu kemudahan masjid*. Sinar Harian. <https://www.sinarharian.com.my/article/8097/EDISI/SelangorKL/Kampung-Lombong-perlu-kemudahan-masjid>.

Masjid India Bandar Kuching (Mosque) – Bahagian Kuching, Sarawak. (n.d). *India Mosque Kuching*. https://www.helpmecovid.com/my/63926_masjid-india-bandar-kuching.

Moore, M., & Finch, E. (2004). Facilities management in South East Asia. *Facilities*, 22(9/10), 259-270.

Muktaruddin, M., Abdullah, A., & Kholil, S. (2017). The Jamaah's assessment on Friday Sermon at the Mosques of Medan city, Indonesia. *IOSR Journal of Humanities and Social Science (IOSR-JHSS)*, 22(9), 83-84.

Mustafa, A., & Maznah, G. (2012). House buyers' satisfaction and housing projects in Malaysia: a conceptual framework. *Educational Research*, 3(6), 509-513.

Mustari, M. I., & Jasmi, K. A. (2008). *Fungsi dan peranan masjid dalam masyarakat hadhari*. https://www.researchgate.net/profile/Kamarul-Azmi-Jasmi/publication/293097552_Fungsi_dan_Peranan_Masjid_dalam_Masyarakat_Hadhari/links/571e2a9308aeaced7889db70/Fungsi-dan-Peranan-Masjid-dalam-Masyarakat-Hadhari.pdf.

- Myeda, N. E., & Pitt, M. (2014). Facilities management in Malaysia: Understanding the development and practice. *Facilities*, 16(2), 157-174.
- Najafi, M., & Shariff, M. (2014). Public attachment to religious places: A study of place attachment to mosques in Malaysia. *International Science Index*, 18(1), 284–295.
- Noor, M., & Pitt, M. (2010, June). Defining facilities management (FM) in the Malaysian perspective. In *Proceedings of the ERES 17th Annual Conference, Milan, Italy* (pp. 23-26).
- Nutt, B. (2002). The purpose and value of FM. In *note for presentation in FM Thailand Seminar* (pp. 2002-03).
- Ogiemwonyi, O., Harun, A., Rahman, A., Alam, M. N., & Hamawandy, N. M. (2020). The relationship between service quality dimensions and customer satisfaction towards hypermarket in Malaysia. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(5), 2062-2071.
- Oladokun, S. O., & Ajayi, C. A. (2018). Assessing users' perception of Facilities Management services in a Public University: A case study approach. *Journal of Facility Management Education and Research*, 2(2), 62–73.
- Olushola, A. (2018). An Assessment of Users Satisfaction with Facilities in Akure Mall, Nigeria. *Covenant Journal of Research in the Built Environment*, 6(2), 65-68.
- Patanapiradej, W. (2006). The scope of facility management. *Nakhara: Journal of Environmental Design and Planning*, 1, 75–90.
- Rondeau, E. P., Brown, R. K., & Lapidés, P. D. (2012). *Facility management*. John Wiley & Sons.

- Rusli, F. N., & Mydin, M. A. O. O. (2018). Making Mosques Physically & Socially Accessible: Lack of Facilities for People with Disabilities. *Analele Universitatii'Eftimie Murgu', 25(1)*, 111-115.
- Sapri, M., Ab Muin, Z., & Sipan, I. (2016). Key Drivers of an Effective Facilities Management Practice for Malaysia State Mosque. *MATEC Web of Conferences*, 66(82), 1-9.
- Sapri, M., Ab, M. Z., Sipan, I., Adjei, T. A., Mohd, F., Yusof, R. M., & Omar, M. (2014). Potential of Facilities Management in Uplifting Mosque Management Functions. In *International Conference on Masjid, Zakat and Waqaf (i-MAF)* (pp. 1-13).
- Sapri, M., Baba, M., & Kamaruddin, N. (2013). Value chain model of integrated HEIs facilities performance. In *4th International Conference on Business and Economic Reseach Proceeding* (pp. 679-693).
- Sapri, M., Kaka, A., & Finch, E. (2009). Factors Influencing Student's Satisfaction with Regard to Higher Education Facilities Services. *Malaysian Journal of Real Estate*, 4(1), 34-51.
- Sapri, M., Muin, Z. A., Sipan, I., & Adjei, T. A. (2014). Barriers in managing mosque facilities: Towards sustainable facilities management approach. In *International Real Estate Research Symposium* (pp. 1-8).
- Shah, R. B. (2017, October 8). *Kenapa Terengganu marah rakyat bertanya? Malaysiakini*. <https://www.malaysiakini.com/letters/397634>.
- Shittu, A. D., Adediji, L. L., & Ibrahim, M. B. (2021). Assesment of Urban Mosque Facilities and Enviromental Issues in Nigeria. *Journal of Religions and Peace Studies*,

5(1), 55-57.

Shohet, I. M., & Lavy, S. (2004), "Development of an integrated healthcare facilities management model". *Facilities*, 22(5/6), 129-140.

Snoj, B., Korda, A. P., & Mumel, D. (2004). The relationships among perceived quality, received risk and received product value. *Journal of Product and Brand Management*, 13(3), 156-167.

Sojak, S. D. B. M., Bujang, N. A. B., Safar, B., & Ukur, F. A. B. (2018). Penerapan Nilai Islam dalam Membangun 'Jiwa' institusi Masjid pada Era Kontemporari. In *Proceeding UICW6023 SEMINAR* (p. 72).

Utaberta, N., Sauffie, N. F. M., Yee, C. S., & Asif, N. (2018). Urban Mosques Among High-Rise: The Issue of Parking Efficiency Within Compact Urban Settings. *Journal of Design+ Built*, 11(1), 2-4.

Yaacob, M. Y. (2009, 17 April). *A Research on the Effectiveness Of Maintenance Management for Toilet of Mosque in Selangor*. <https://ir.uitm.edu.my/id/eprint/44114>.

APENDIKS

Apendiks A: Informan Yang Ditemubual



Informan Masjid Jamek
Negeri Sarawak



Informan Masjid
Bandaraya Kuching



Informan Masjid India
Bandar Kuching

Apendiks B: Kemudahan di Masjid Jamek Negeri Sarawak



Bilik persalinan staf lelaki



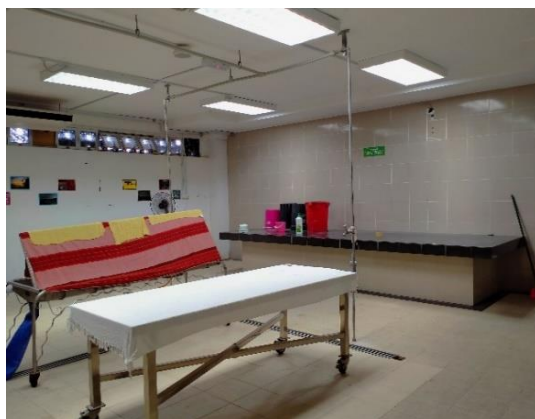
Bilik persalinan staf perempuan



CCTV



Bilik pengurusan jenazah



Bilik pengurusan jenazah



Kerusi wakaf



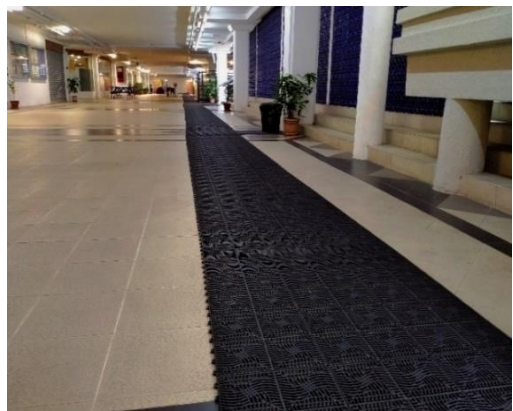
Kerusi roda



Kipas



Alat pemadam api



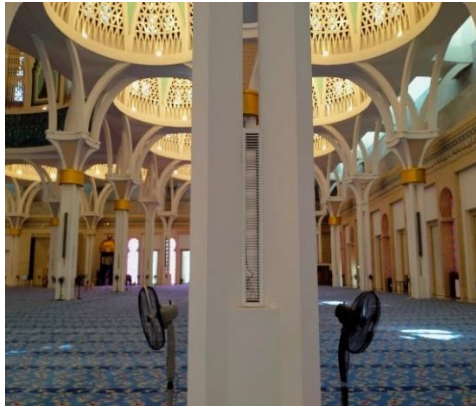
Laluan bagi pengunjung yang sudah mengambil wuduk



Pantri



Koperasi Masja



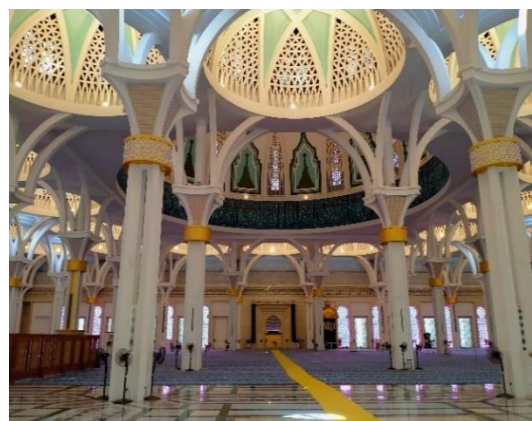
Penghawa dingin



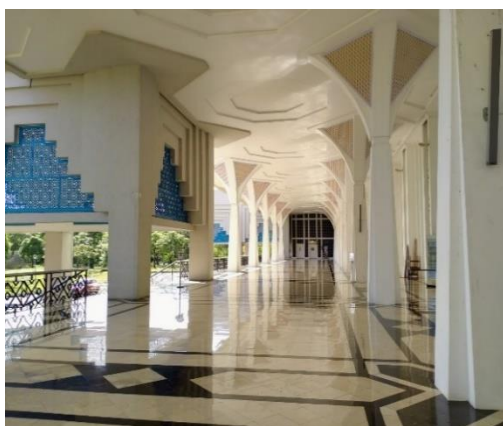
Ramp untuk ke tempat wuduk



Ramp dari tempat letak kereta



Ruang solat



Ruang legar masjid



Ruang wuduk perempuan



Stor sementara



Tandas lelaki



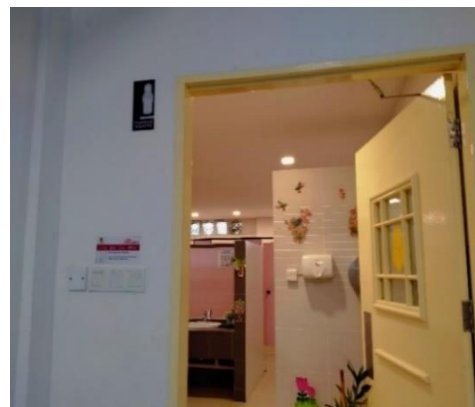
Pembesar suara



Tandas pelajar lelaki TATTARY



Tandas perempuan



Tandas pelajar perempuan
TATTARY



Tabung masjid



Tempat letak kenderaan



Tadika Tahfiz Tun Abdul-
Rahman Ya'kub



Tempat wuduk lelaki



Tempat meletakkan selipar



Lif untuk kerusi roda



Tempat wuduk lelaki OKU

Apendiks C: Kemudahan di Masjid Bandaraya Kuching



Tempat letak kereta 1



Tempat letak motosikal



Tempat letak kereta 2



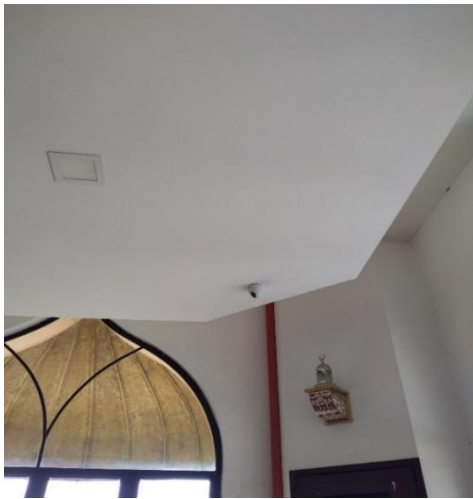
Tempat letak kereta di
hadapan masjid



Ruang solat perempuan 1



Ruang solat lelaki



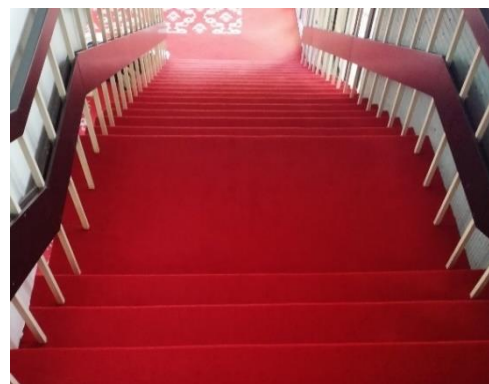
CCTV



Ruang solat perempuan 2



Pembesar suara di ruang solat



Tangga untuk ke ruang solat perempuan



Tangga ke pintu masjid



Rak kasut



Tangga ke tandas perempuan



Tandas lelaki



Pemadam api



Suis lampu, kipas dan sebagainya



Tempat wuduk lelaki



Tandas perempuan



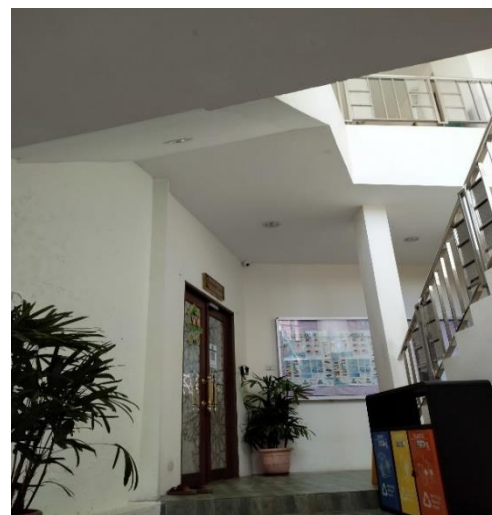
Tempat wuduk perempuan



Stor



Bilik kuliah



Pejabat Am

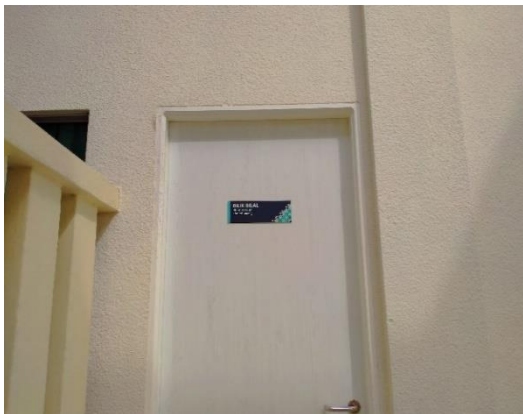
Apendiks D: Kemudahan di Masjid India Bandar Kuching



Air coway



Beduk masjid



Bilik vip lelaki



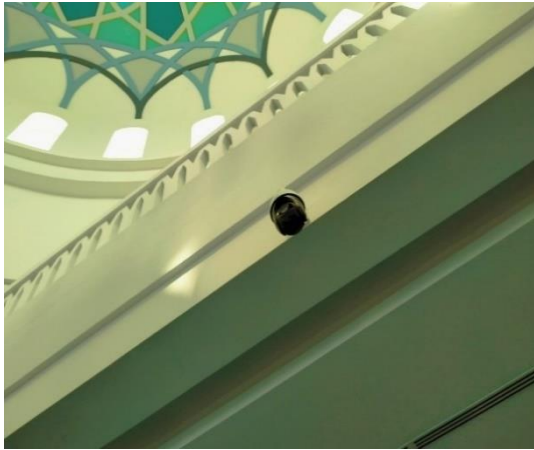
Bilik imam



Bilik kawalan elektrik



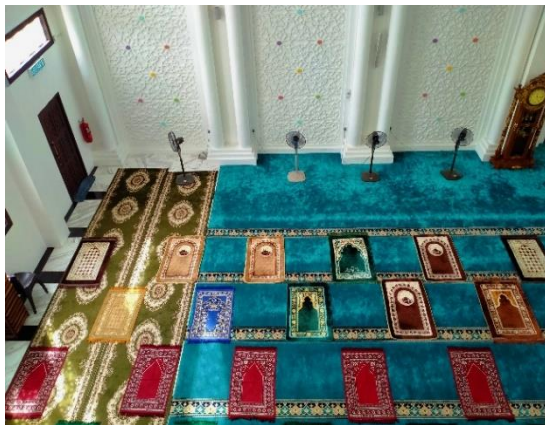
Bilik vip perempuan



Projektor LCD



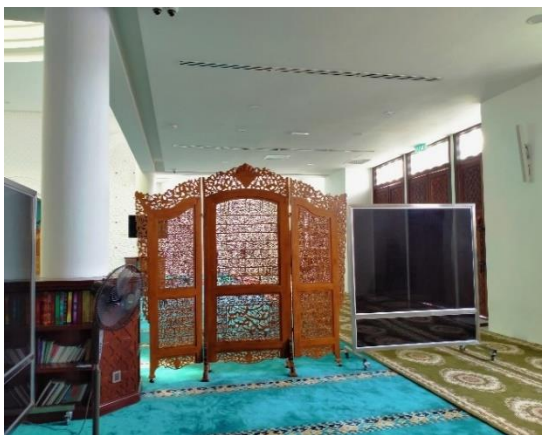
Pejabat masjid



Ruang solat lelaki



Ruang legar masjid



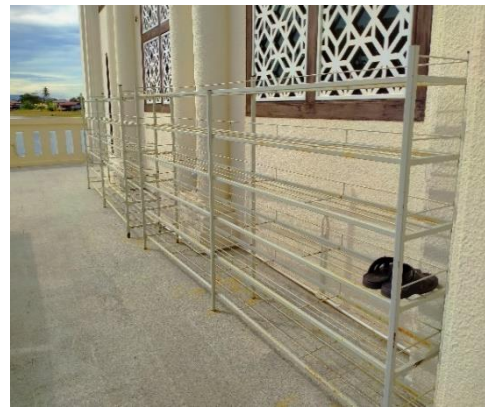
Ruang solat perempuan



Tandas dan tempat wuduk perempuan



Telekung



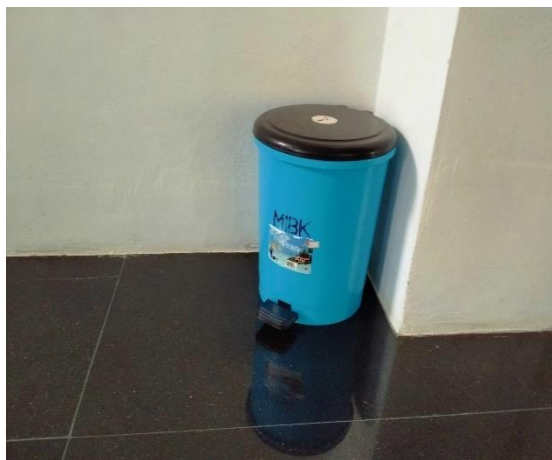
Tempat letak selipar



Tempat letak kenderaan



Tempat wuduk lelaki



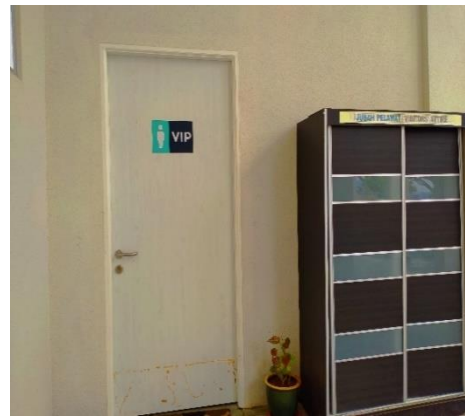
Tong sampah masjid



TV



Kerusi dan cermin di ruang solat perempuan



Jubah untuk pelawat



Mesin vending air dan makanan



Stor



Bilik vip lelaki



CCTV masjid



Ruang solat



Ramp dalam kawasan masjid



Penghawa dingin masjid



Tabung masjid



Alat pemadam api



Bilik hos

Apendiks E: Borang Soal Selidik



PROJEK SARJANA MUDA
FAKULTI SAINS SOSIAL & KEMANUSIAAN
PROGRAM KAJIAN PEMBANGUNAN
BORANG SOAL SELIDIK MENGENAI KEMUDAHAN MASJID DI KUCHING
SARAWAK:
ANALISIS DARIPADA PERSPEKTIF PENGURUSAN FASILITI

Borang soal selidik ini adalah untuk memenuhi kursus Projek Sarjana Muda. Objektif utama kajian ini adalah untuk mengenalpasti isu berkaitan dengan kemudahan di masjid serta menilai tahap kepuasan pengguna terhadap kemudahan yang ditawarkan di masjid.

Sila jawab semua soalan. Semua maklumat yang dikumpulkan akan dirahsiakan dan hanya digunakan untuk tujuan penyelidikan akademik sahaja. Kerjasama anda amatlah dihargai di dalam tinjauan ini. Saya berterima kasih kepada anda kerana sudi untuk mengisi borang selidik ini.

Disediakan oleh: Juwita Binti Zaidi (20020387)

Diselia oleh: Dr. Adibah Binti Yusof

Bahagian A: Demografi

Arahan: Sila jawab soalan berikut dengan pilihan yang tepat.

- 1 Umur: _____
- 2 Jantina: Lelaki () Perempuan ()
- 3 Bangsa: Melayu () Iban () Melanau () Lain-lain ()
- 4 Kategori: Pengunjung () Ahli Jawatankuasa masjid () Lain-lain ()
- 5 Tahap pendidikan: Tidak bersekolah () Sekolah rendah () Sekolah menengah ()
Kolej/Universiti ()
- 6 Kekerapan ke masjid: 1 hari seminggu () 2-3 hari seminggu ()
4-5 hari seminggu () 6-7 hari seminggu ()
Lain-lain ()
- 7 Sebab ke masjid: Beribadat/solat/tafakur () Aktiviti ceramah/majlis ilmu ()
Aktiviti agihan bantuan/zakat () Urusan akad nikah ()
Bekerja () Lain-lain ()

Bahagian B: Kemudahan di Masjid

Arahan: Sila tanda (√) jika terdapat isu yang berkaitan dengan kemudahan di masjid.

No.	Isu berkaitan dengan kemudahan di masjid	Sila tanda (√)
1	Ruang solat yang sempit	
2	Ruang solat yang agak panas	
3	Karpet di ruang solat berpasir (tidak divakum)	
4	Ruang wuduk yang kotor	
5	Paip di ruang wuduk bermasalah	
6	Ruang wuduk yang gelap	
7	Tandas yang jauh dari ruang solat	
8	Tandas berbau busuk	
9	Tandas kotor	
10	Tandas perempuan sunyi	
11	Bilik pengurusan jenazah yang berbau busuk	
12	Bilik pengurusan jenazah tidak kemas	
13	Bilik mesyuarat sempit	
14	Bilik mesyuarat tidak kedap bunyi	
15	Ruang legar yang panas	
16	Ruang akad nikah yang panas	
17	Ruang akad nikah yang sempit	
18	Tiada tempat berehat untuk pengunjung yang sedang berkunjung (pelancong)	
19	Tempat letak kenderaan tidak mencukupi	
20	Tempat letak motosikal tidak mencukupi	
21	Tempat letak kenderaan orang kurang upaya (OKU) disalah guna	
22	Laluan pejalan kaki dari tempat kenderaan jauh daripada pintu utama masjid	
23	Kemudahan jalur lebar wifi tidak dapat diguna	
24	Kekurangan akses untuk kerusi roda dan orang yang berkeperluan khas	

25	Kualiti sistem bunyi adalah dalam keadaan yang kurang baik, para jemaah tidak dapat mendengar khutbah Jumaat/ceramah dengan jelas oleh kerana sistem bunyi yang teruk	
26	Tiada polis bantuan	
27	Tiada CCTV di sekitar masjid	
28	Tiada lif untuk pengguna berkerusi roda	
29	Ramp untuk orang kurang upaya (OKU) terlalu tinggi	
30	Tong sampah yang sentiasa penuh dengan sampah sarap	

Bahagian C: Tahap kepuasan terhadap kemudahan di masjid

Arahan: Sila tanda (✓) sama ada “setuju”, “sangat setuju”, “neutral”, “tidak setuju”, “sangat tidak setuju” dan jawab soalan berikut.

No	Soalan	Setuju	Sangat Setuju	Neutral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Ruang solat yang luas					
2	Ruang solat yang bersih dan sentiasa kemas					
3	Ruang solat yang sejuk dan selesa					
4	Tandas di dalam keadaan yang bersih					
5	Tandas berdekatan dengan ruang solat					
6	Ruang wuduk yang luas					
7	Ruang wuduk yang bersih					
8	Ruang wuduk berasingan dengan tandas					
9	Bilik mesyuarat yang besar dan luas					
10	Ruang akad nikah yang luas dan selesa					
11	Ruang legar masjid yang luas dan selesa					
12	Tempat letak kereta yang banyak					

13	Tempat letak motosikal yang mencukupi					
14	Tempat letak kereta tidak jauh dari pintu masuk masjid					
15	Tempat letak motosikal tidak jauh dari pintu masuk masjid					
16	Kemudahan jalur lebar wifi yang sangat laju					
17	Akses untuk kerusi roda dan orang yang berkeperluan khas mencukupi					
18	Kualiti sistem bunyi adalah dalam keadaan baik, para jemaah dapat mendengar khutbah Jumaat atau ceramah dengan jelas					
19	Polis bantuan yang menjalankan tugas dengan baik dan sangat membantu					
20	Ramp untuk orang kurang upaya (OKU) sesuai dengan keperluan orang yang berkerusi roda					

Bahagian D: Kemudahan mengikut keperluan yang perlu disediakan di masjid

Arahan: Sila tanda (✓) jika anda setuju kemudahan yang disenaraikan di bawah perlu disediakan di masjid.

Peranan dan fungsi masjid	Keperluan kemudahan	Tandakan ✓ jika anda setuju
Tempat ibadah awam	Ruang beribadah (solat Jumaat, solat wajib)	
	Ruang wuduk lelaki dan wanita	
	Tandas lelaki dan wanita	
	Bilik atau rumah khas untuk imam dan muadzin	
	Peralatan solat untuk perempuan dan lelaki	
	Tempat letak kenderaan termasuk tempat letak kenderaan OKU	
	Stor	
	Pantri	
	Bilik mesyuarat	
	Ruang legar / tempat terbuka untuk pungutan zakat dan tempat pengumuman	
	CCTV / polis bantuan / pengawal keselamatan	
	Jalan /ramp untuk OKU	
	Kemudahan jalur lebar / Wi-Fi	

TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA YANG DIBERIKAN

Appendiks F: Soalan Temu Bual



PROJEK SARJANA MUDA
FAKULTI SAINS SOSIAL & KEMANUSIAAN
PROGRAM KAJIAN PEMBANGUNAN
SOALAN MENGENAI KEMUDAHAN MASJID DI KUCHING SARAWAK:
ANALISIS DARIPADA PERSPEKTIF PENGURUSAN FASILITI

Soalan temubual ini dibuat adalah bagi mencapai objektif kajian ini. Objektif utama kajian ini adalah untuk mengenalpasti isu berkaitan dengan kemudahan di masjid, menilai tahap kepuasan pengguna terhadap kemudahan yang ditawarkan di masjid serta menilai sama ada kemudahan ditadbir dengan baik berpandukan garis panduan Pengurusan Fasiliti.

Sila jawab semua soalan. Semua maklumat yang dikumpulkan akan dirahsiakan dan hanya digunakan untuk tujuan penyelidikan akademik sahaja. Kerjasama anda amatlah dihargai di dalam tinjauan ini. Saya berterima kasih kepada anda kerana sudi terlibat di dalam temu bual ini.

Disediakan oleh: Juwita Binti Zaidi (20020387)

Diselia oleh: Dr. Adibah Binti Yusof

Bahagian A: Demografi responden

1. Nama pendek>Nama sebenar:
2. Umur:
3. Jawatan di masjid/Peranan di masjid sebagai wakil atau AJK masjid:

Bahagian B: Latar belakang masjid & Kemudahan di masjid

1. Bilakah masjid ini mula dibina?
2. Bilakah masjid ini mula dirasmikan?
3. Mengapakah kawasan ini dipilih sebagai kawasan untuk mendirikan masjid ini?
4. Apakah faktor yang mendorong dalam membina masjid ini pada masa dahulu?
5. Apakah kemudahan yang sudah disediakan sejak masjid ini telah siap dibina?

Bahagian C: Pengurusan kemudahan di masjid

1. Siapakah yang bertanggungjawab dalam menguruskan kemudahan:

Kemudahan dalaman masjid 1. Ruang solat utama 2. Dewan serbaguna/stor 3. Pejabat 4. Kawasan wuduk 5. Tandas	
Kemudahan luaran masjid 1. Landskap (persekitaran) / taman / imej masjid 2. Jalan 3. Kawasan letak kenderaan / motosikal 4. Ruang legar masjid	

2. Kekerapan menguruskan kemudahan di masjid? (secara mingguan/bulanan/tahunan)
3. Apakah faktor yang penting dalam menguruskan kemudahan di masjid ini?
4. Apakah garis panduan yang digunakan dalam menguruskan kemudahan di masjid ini? (Mengikut SOP contohnya LAKMNS atau pihak masjid sendiri)
5. Apakah cabaran dalam menguruskan kemudahan di masjid ini?
6. Apakah pendapat anda mengenai kemudahan yang tersedia di masjid ini? Adakah perlu ditambahbaik lagi atau sebaliknya?

Bahagian D: Kefahaman mengenai Pengurusan Fasiliti

1. Apakah yang anda faham mengenai Pengurusan Fasiliti?
2. Adakah masjid ini mengaplikasikan Pengurusan Fasiliti dalam menguruskan kemudahan di masjid ini?
3. a) Jika Ya, sejak bila diaplikasikan?
4. b) Jika Tidak, apakah konsep lain yang digunapakai dalam menguruskan kemudahan di masjid ini?
5. Apakah kepentingan Pengurusan Fasiliti dalam menguruskan kemudahan di masjid? (contohnya, adakah Pengurusan Fasiliti dapat menyediakan

kawasan/persekitaran landskap yang lebih menarik minat pengunjung?) @ (dapat menyediakan keperluan pengguna dengan lebih berkesan)

6. Apakah pendapat anda terhadap Pengurusan Fasiliti yang diaplikasikan di masjid?
Adakah setiap masjid harus mengaplikasikan Pengurusan Fasiliti ini dalam menguruskan kemudahan di masjid?

TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA YANG DIBERIKAN

Appendiks G: Transkrip Temu Bual

Transkrip Masjid Jamek Negeri Sarawak

Juwita	Assalamualaikum encik Aizat, saya Juwita, pelajar Unimas, sekarang tengah buat kajian mengenai Kemudahan di Masjid di Kuching Sarawak: Analisis daripada Perspektif Pengurusan Fasilitas. Jadi saya dah mendapatkan keizinan daripada encik Aizat untuk rakaman temubual kita pada hari ni lah. Jadi bagi memulakan temubual kita pada hari ni, saya nak minta encik perkenalkan diri encik, umur dan juga jawatan encik di masjid ni lah
Informan 1	Bismillahirrahmanirrahim, assalamualaikum. Terima kasih dah sudi datang menemubual saya pada hari ni la oh. Saya Mohamad Aizat bin Haji Mohamad Morshidi. Bertugas sebagai pegawai di Jabatan Pengurusan Masjid-Masjid mengendalikan khususnya di Masjid Jamek Negeri Sarawak termasuklah pentadbiran, sedikit sebanyak mengenai fasiliti lah. Bertugas di Lembaga Amanah Masjid Negeri Sarawak (LAKMNS) sejak tahun 2012 sehingga sekarang lah. Alhamdulillah. Ni pun pernah ditemuduga juga oleh cik Juwita juga. Jadi boleh lah kita teruskan lagi..
Juwita	Umur encik Aizat?
Informan 1	37..
Juwita	Okay saya teruskan dengan bahagian B, latar belakang masjid dan kemudahan di masjid ni lah. Jadi boleh encik bagitahu bila masjid ni mula dibina dan dirasmi?
Informan 1	Okay, awak nak tahu sejarah dari awal atau masjid Jamek ni saja?
Juwita	Kalau encik sudi nak cerita dari awal boleh juga la
Informan 1	Secara umumnya masjid Jamek ni didirikan awal tahun 1990 an lah. Tapi hari ni kita nak cerita tentang pengenalan atau sejarah masjid negeri Sarawak, bermula seawal tahun 1847 lah. Masjid pertama yang dibina di Sarawak adalah Masjid Bandaraya Kuching, yang kita dapat tengok di Dockyard tu. Merupakan masjid pertama di Kuching, digelar Masjid Besar dan yang pertama paling di Sarawak. Di situ lah tapak Masjid Bandaraya kini lah. Di tepi sungai dan di atas bukit. 1847 telah dibina oleh seorang ketua orang Melayu Sarawak yang termashur iaitu Datuk Patinggi Ali dan keluarganya lah. Berbentuk rumah Melayu pada zaman tersebut hanya menggunakan kayu dan di tepi tebing sungai Sarawak ni lah.

	Pengasas masjid negeri ni lah ohh. Selepas itu imam dia bertukar-tukar lah, 1847 di kalangan keluarga-keluarga.. termasuk Datuk Bandar Haji Bolhassan, anak kepada Datuk Patinggi Ali ni lah menjadi imam pada tahun 1854-1865. Datuk imam ketiga Datuk Imam Abdul Karim, 1866-1877, kemudian diambil alih oleh Abang Haji Daim anak kepada Datuk Patinggi Ali mulai 1877-1898. Kalau kita lihat di sini nama-nama yang disebut tadi sudah diabadikan di kawasan Kampung Nombor tu lah. Ni adalah perjuangan orang Melayu Sarawak dulu-dulu lah, memartabatkan agama Islam dan juga membina masjid negeri. Perkembangan penduduk agama Islam bertambah sehingga tahun 1880, penggunaan masjid seiring pada masa tu. Mula-mula dibina daripada kayu selepas tu kepada simen, atap nipah bertukar kayu berlian pada tahun 1920. Perubahan adalah seiring dengan pertambahan populasi penduduk, komuniti Melayu atau pun masyarakat Islam di sekitar Kuching ni lah terutamanya di Kampung Nombor tu lah. 1929, datuk-datuk dalam masyarakat Islam juga meminta bantuan dari kerajaan Brooke pada masa tu, sama-sama membina masjid yang lebih besar lagi lah daripada lantai ke simen, pintu dibesarkan dan terbentuk lah jendela-jendela di masjid ni lah. Di situ nampaklah perkembangan masjid seiring masanya. Seterusnya masjid ni merupakan bangunan paling cantik serta menjadi kemudahan kepada penduduk di sekitar Kuching pada masa tu lah. Oleh kerana ada bantuan daripada pembesar pada masa tu lah. Seiring rentak perubahan masa dan zaman, masjid besar ni ada di situ sehingga tahun 1997. Jadi peletakan batu asas adalah pada tahun 1967 bagi Masjid Negeri. Di atas tapak yang sama, mereka berusaha membina masjid yang lebih besar pada masa tu lah. Cuma ditambahbaik saja dengan kerangka yang sedia ada lah. Tahun tu juga mereka mencari dana untuk masjid tu lah, sebab asas sudah dirobohkan untuk dibina yang baru lah. Selepas tu, keperluan yang mendesak pada masa tu oleh kerana perkembangan orang Islam pada masa tu lah. Maka terbina lah masjid yang sederhana besar untuk penduduk ni lah. Tapi itu lah usaha nak mencari dana tu semenjak 1958, di mana Badan Lembaga Amanah Kebajikan Besar Kuching pada masa tu lah. Presiden nya Tuan Haji Yusuf Shibli, mufti Sarawak pada masa itu membentuk sebuah jawatankuasa dinamakan Jawatankuasa Tabung Derma Lembaga Amanah Kebajikan Masjid Besar Kuching dengan setiausaha nya ialah ustaz Haji Abdul Kadir Hassan untuk memungut derma pada masa tersebut. Hasil memungut adalah lebih kurang 30 ribu pada masa tu, banyak juga lah pada 1958. Sekarang ni berapa juta dah saya tak tahu lah. Khusus nya orang-orang Islam di Sarawak saja daripada juragan-juragan, pedagang masa tu berkapal. Namun masih
--	---

	berazam meneruskan tugas yang sudah diselenggarakan oleh Badan Lembaga Amanah Kebajikan Masjid Besar Kuching pada zaman dulu. Kutipan derma dilanjutkan lah kepada ahli dermawan tidak kira bangsa ataupun agama. Oleh kerana tersebut tertubuh lah satu badan bernama Jawatankuasa Kerja Tabung Derma Masjid dengan dipengerusikan oleh Yang Berbahagia Dato' Abang Haji Marzuki Nor. okay sehingga pada tahun 1966, Yang terutama Tunku Abdul Rahman Putra Al-Haj iaitu perdana menteri pertama juga dijemput meletakkan batu asas di masjid besar tu lah, Masjid Bandaraya kita tengok sekarang lah. Setelah Tunku Abdul Rahman melihat betapa pentingnya Sarawak pun pada masa tu baru masuk Malaysia kan. Dengan ihsan daripada Tunku Abdul Rahman pada masa tu memperuntukkan sejuta lah untuk masjid saja. Barulah dana cukup untuk membina masjid tersebut lah. Jadi tu lah Masjid Bandaraya yang kita lihat sekarang. Pembinaannya agak unik lah. Bangunan pada masa tu dibom oleh askar, seperti kita lihat sekarang kubah dia masih kubah yang asas lah untuk memperingati usaha orang lama lah. Jadi mampu menampung 4000 pada masa tu, terletak di sebuah kawasan bukit seluas 4.04 ekar. Sekarang dah dipenuhi dengan kubur-kubur Melayu di situ lah
Juwita	Tapi sekarang dah takdapat dikuburkan dekat situ lagi lah?
Informan 1	Tak boleh cuma ada kes-kes tertentu saja. Tu pun sekarang memang tak ada lagi lah. Dulu pernah berlaku bila dah tak ada tempat lagi terpaksa berkorek batu konkrit di situ dan ditimbus balik guna tanah. Ada juga lah penyumbang yang lain di dalam Sarawak ni sendiri lah yang bermurah hati kutip duit dengan masjid pada masa tu untuk penyelenggaraan dan pembinaan masa tu lah. Bila dikaji oleh sejarawan, dulu kita dapat lihat orang Sarawak memiliki kesepaduan lah di kalangan mereka lah, penderma masjid pada masa tu tak kira perseorangan, Melayu atau bukan Melayu, orang Islam atau bukan Islam pun sama menderma malahan syarikat-syarikat ada juga yang menderma pada masa tu. Mereka ni masih melihat oleh kerana perjuangan orang Melayu pada masa tu agak kuat..mereka melihat orang Melayu ni sebagai pemimpin pada masa tu sampai sekarang. Seperti yang awak tengok sekarang kalau awak melawat rumah panjang la kan, mereka tak menggantungkan gambar Tun Jugah. Mereka akan gantung gambar agung, Tun Taib, CM semua Melayu sebab mereka masih mengiktiraf kan kita sebagai pemimpin lah, jadi tu yang kita perlu jaga lah.. Tu la sejarah masjid negeri lah, dulu di tapak Masjid Bandaraya sekarang tu lah. Awak tanya Masjid Jamek tadi kan.. Okay secara umumnya.. Masjid Jamek ni peletakan batu asasnya bermula pada tahun 1987 dan

	siap fasa pertama masjid ni seperti yang awak tengok masjid ni yang petak saja tu, dewan solat utama tu, dan tandas dia di sebelah ni lah, tu siap pada tahun 1990 lah. Keseluruhan tanah masjid ni termasuk sekolah maahad tahfiz, kawasan perumahan kayu belakang tu, dia satu petak yang besar ni 100 ekar adalah tanah LAKMNS lah. Dikategorikan sebagai masjid gred khas kerana dewan solat utamanya saja mampu menampung 10000 dalam satu masa. Awak tengok saf dalam masjid tu, satu saf boleh muat 220-250 orang, bergantung dengan keadaan orang lah. Binaan nya berkonsepkan reka bentuk masjid lebih kepada Istanbul lah dan juga ada sentuhan tradisional Sarawak ni lah. Kalau awak lihat kubah utama dia yang berwarna turquoise tu di sekelilingnya ada corak yang macam topi terendak. Adalah awak lihat yang berwarna berzigzag tu. Tu adalah idea Tun lah dan lembaga masjid pada masa tu lah. Ada 1 kubah utama dan 40 kubah kecil. Pada fasa pertama memang nampak kubah utama tu sebab memang petak saja. Ada surah Jumuah atas tu. Dari dalam memang nampak lah 40 kubah tu, simbolik dengan umur nabi Muhammad lah. Dihiasi dengan mozek dan jubin, manakala di sebelah dalam pula diletakkan kerawang berbentuk geometri motif Islam lah. Tiang-tiang yang menyokong kubah-kubah kecil tu berbentuk seperti orang berdoa dan digelar tiang kurma sebab dia berbentuk seperti pokok kurma lah simbolik dengan kisah di mana pokok tamar yang menangis kerana nabi menukarkan nya kepada mimbar yang baru pada masa tu kan. Cermin kaca berwarna warni merupakan hiasan menarik mampu menyerlahkan masjid neutral sebab dia menggunakan cahaya matahari daripada luar, memancarkan warna warni tu lah. Kalau lihat daripada dalam memang cantik lah. Pada asalnya keseluruhan lantai ni dalam masjid, dia adalah marmar. Terutamanya di bahagian tengah, dulu tak ada karpet, yang ada karpet kiri dan kanan saja. Sebab tu orang dalam masjid tu pelik kenapa marmar hanya setengah saja..sebab sejuk orang tua nak solat kan, semua berkumpul ke tepi padahal imam ditengah, bila orang tua nak sujud sakit lutut lah, budak pulak sejuk. Pada masa tu Tun Zaidi yang mencadangkan untuk pasang karpet lah seperti kita lihat sampai sekarang, karpet tu setengah saja tapi bawah tu marmar la sebenarnya. Pada asalnya memang kacak lah, bagi memudahkan dan tidak ada gangguan kepada jemaah yang solat lah sebab tu ada karpet lah. Menara didirikan di sebelah kiri tu ketinggiannya 99 meter simbolik dengan 99 nama Allah lah. Ada beberapa seni bina yang lain seperti tulisan khat nya khat kufi, sulus dan diwani. Ada yang pernah bertukar dan ada yang masih sampai sekarang lah. Kubah utama adalah surah Ar-Rahman. Ayat Al-Baqarah di depan
--	--

	mihrab dan diluar kalau tengok betul-betul lah di atas sekali memang ada surah Jumuah
Juwita	Atas kubah kah?
Informan 1	Bukan.. Cuba tengok dekat sini..okay fasa ke-2 pada tahun 1994, dia berperingkat juga lah..2004 pun masih ada..fasa ke-2 satu pembinaan yang besar juga lah pada masa tu untuk menambahkan lagi kapasiti jemaah. Anjung pun dibina fasa ke-2. Dulu di sebelah ni sekarang d bawah masjid, sebab sebenarnya tandas tak boleh lah dan pejabat pun di bawah masjid, masa tu dibina juga kelas-kelas untuk pelajar tuisyen di sini lah. Selepas tu dibuat juga tadika..dia berperingkat lah tak dibuat sekali gus. Berperingkat sampai 2004 lah dan akhir sekali tadika Tun Abdul Rahman Ya'kub lah. Masjid ni juga sebagai tempat pengurusan jenazah lah. Di sini juga ada tempat mandi jenazah apa-apa kes kematian yang melibatkan perkhidmatan jenazah jadi di sini lah tempatnya. Seterusnya baru lah ada kubur apa semua tu lah. Kubur dah ada 1980-an lah. Pun termasuk di dalam khidmat yang ada di masjid ni lah. Secara keseluruhan pembinaan masjid ni untuk peringkat pertama kos sebanyak 41 juta lah, menampung 10000 jemaah. Okay, masjid ni dirasmikan oleh TYT pada masa tu Tun Datuk Patinggi Haji Ahmad Zaidi Adruce bin Muhammed Noor, 16 Rabiulawal 1411 Hijrah bersamaan 5 Oktober 1990. Pembinaan lengkap lah fasa pertama. Untuk fasa ke-2 melibatkan binaan masjid yang ditepi ni lah memakan kos 22 juta. Menambahkan lagi kapasiti jemaah seramai 6000 menjadikan nya 14000-16000 jemaah boleh dikumpul pada 1 masa lah. Besar juga lah, kalau awak tengok masjid paling besar Masjid Shah Alam. Masjid Jamek ni takdapat lawan lah.. Awak tengok ni fasa pertama petak saja dan ada tangga, pintu 5 ni pun ada simbolik nya solat 5 waktu bukan saja-saja dibuat sebenarnya. Ni topi terendak yang saya cakap tu
Juwita	Dari dalam tak nampak kan topi tu?
Informan 1	Tak nampak, dari luar saja nampak. Cuba tengok dari dalam macam spiderman..dalam kubah utama macam ni rupa dia..ni ada kayu yang menampungnya, ada copper/tembaga..di luar nya, warna turquoise ni bukan warna yang dicat atau pun apa, tembaga tu memang warna tu, import dari Spain. 30 tahun ni baru saya tengok dah pudar sikit. Sebab sekarang ni masjid tengah buat waterproofing. Ketahanan nya lah kalau kita lihat perubahan iklim apa semua la kan, panas global la apa la kan di dunia ni, 30 tahun juga masa diambil untuk binaan ni ada masalahnya lah. Terutamanya bocor lah kita memang tak dapat menghindar nya lah. 30 tahun juga la makan masa nak

	masuk air apa semua dalam tu, sebab berujan berangin kan. Sekarang nak beli cat pun bukan ada jaminan sampai 30 tahun, paling-paling pun 5 tahun. Jadi ni fasa ke-2 ada anjung, atas ni ada surah. Sekarang dah dibuat bayang supaya nampak sikit lah. Jadi ni anjung kiri kanan lah dan disokong oleh tiang-tiang kurma, di luar dan di dalam lah sebab nak gabungkan dengan masjid fasa pertama tadi. Jadi dulu tandas dia di sini
Juwita	Ohh memang di luar masjid lah?
Informan 1	Memang di luar masjid. Kalau nak masuk balik ikut berjemaah masuk pun dah tak dapat lagi. Jadi lah rungutan komen daripada masyarakat, dibuat pada masa ke-2 tandas dia pun berada di bawah. Pada masa tu agak canggih juga la sistem penghawa dingin. Sebab orang tak nampak mana penghawa dingin dalam masjid tu..
Juwita	Tu lah saya pun perasan juga
Informan 1	Ya tapi pada masa ni, angin penghawa dingin tu keluar dari tiang-tiang kurma tu lah. Menggunakan sistem AHU.. tu antara kemudahan yang diselenggara sampai sekarang lah..inshaAllah. Ni pun selepas 30 tahun baru ada penambahbaikan utama nya lah
Juwita	Jadi apa sebab kawasan 100 ekar ni dipilih untuk membina masjid ni?
Informan 1	Melihat kepada perancangan bandar pada masa tu, pengerusi masjid pada masa tu lah meletakkan masjid ni di sini lah. Seiring dengan binaan bangunan di sekitar ni juga sebenarnya. Mungkin perancangan bandar pada masa tu menjadi kan Petra Jaya ni adalah tempat pentadbiran kerajaan negeri pada masa tu lah. Seperti awak tengok dekat-dekat ni pun ada DUN, Pustaka, Wisma Bapa sesuai dengan kawasan Petra Jaya ni lah untuk dijadikan kawasan pentadbiran pada masa tu. sebab tu lah masjid ni diletakkan di kawasan ni. Dia tak berada di tengah-tengah bandar macam Masjid Bandaraya lah. Bila masjid tu dah jadi mercu tanda di situ, kita tak dapat nak mengalihkannya. Sekarang masih diselenggara dan dijaga oleh kami lah, sebab tu dia jadi warisan Sarawak. Mudah untuk orang berkumpul, nak kata di tengah bandar tak juga lah. Mudah pada masa tu lah, mungkin
Juwita	Kalau kemudahan lah kan, apa kemudahan yang masih ada semenjak masjid ni dibuka sampai sekarang?
Informan 1	Semestinya masjid lah, tempat orang solat, menumpukan kepada apa yang dapat kita sumbangkan kepada ummah.

	Sebab tu ada juga ditubuhkan pusat perkembangan Masja-sa, pusat tuisyen lah, bimbingan tuisyen untuk mata pelajaran yang ada di sekolah lah dengan yuran yang sangat minima hanya RM5 saja pada masa tu untuk seorang. Jadi idea ni pun dibuka kepada awam lah, sebab tu lah dulu kalau tak kerana covid 19 ni, memang malam mesti akan ada tuisyen di atas lah di anjung, di dalam ada juga dengan halaqah lah. Setiap tu ada guru masing-masing dikelola oleh bahagian pelajaran kami lah. Dari situ juga lah tercetus nya idea atau perkembangan industri pelajaran lah untuk memartabatkan pelajaran sebagai satu khidmat kepada ummah untuk membangun orang Islam lah. Terbinanya maahad tahfiz Tun Abdul Rahman Ya'kub dan tadika tahfiz Tun Abdul Rahman Ya'kub. Pada masa tu masjid kurang ada orang yang profesional yang hafiz, jadi tu lah hasrat nya nak membangunkan hafiz dan hafizah dan juga para profesional di industri nanti lah. Anak-anak supaya ada al-Quran dalam diri nya untuk jadi panduan kepada kita semua orang Melayu. Pada asal tu lah dan masih berkembang, diteruskan sampai sekarang lah. Namun maahad tahfiz telah diambil oleh Majlis Islam lah 2 tahun lepas.
Juwita	Kalau kelas tuisyen tu masih ada ke tidak semasa covid ni?
Informan 1	Belum ada setakat ni. Pada masa terdekat nanti mungkin akan ada pusat kecemerlangan Masja-sa lah. Tapi tak dapat nak kata apa-apa dulu sebab belum ada kata putus. ada exco yang terlibat sebagai nya lah, kita nak buat benda ni bukan senang lah.
Juwita	Sekarang masih lagi la bayar RM5 untuk seorang atau dah bertambah?
Informan 1	Sebenarnya dah bertambah, dulu sekolah rendah saja, sekarang dah sekolah menengah sampai umur 17. Ada mata pelajaran Sains, Matematik tingkatan 4, 5. Dan ada kelas al-Quran juga lah. Dulu setiap ramadhan, hujung minggu akan dibuka untuk tadarus al-Quran anak-anak ni lah dan mereka akan diraikan pada majlis khatam al-Quran lah pada masa dulu lah. Macam-macam juga aktiviti yang ada di masjid ni lah. Macam-macam aktiviti seperti hari maal hijrah, aktiviti keusahawanan, aktiviti pameran, sukan, sebelum 2015 lah tapi ni tak ada kaitan dengan covid lah. Mungkin masa akan datang kita lihat lagi lah.
Juwita	Yang koperasi tu sejak bila ada?
Informan 1	Koperasi Masja ni ada awal seawal 2004. Tujuannya adalah untuk..sebab lembaga masjid ni bukan lah satu badan kerajaan atau kerajaan negeri lah. Jadi untuk memberi kelebihan

	kepada kakitangan lembaga masjid ni saja lah. Boleh mencarum di dalam koperasi Masja ni lah. Selain daripada tu dia ada juga menjalankan servis kepada lembaga masjid lah contohnya kami nak beli apa-apa peralatan, alat tulis apa semua akan melalui koperasi jadi koperasi akan ada bisnis di situ lah. Tapi ada juga termasuk orang luar untuk mencari dana kepada lembaga masjid. Ada lah untung sedikit dengan harapan hujung tahun akan ada dividen untuk mereka lah
Juwita	Jadi jemaah boleh juga lah membeli di koperasi tu?
Informan 1	Ni bisnis macam trading lah. Punca bisnis koperasi ni lah. Macam tu juga dengan pembersihan. Masjid akan memberi kontrak kepada KM cleaning, di mana syarikat ni memberi servis membersih lah di masjid. Cuma dia di bawah koperasi ni lah. Jadi duit tu tak akan pergi ke tempat lain. Lembaga masjid, koperasi. Apa pun yang dibayar di koperasi terpulang kepada kakitangan
Juwita	KM cleaning ni dia membersih kawasan wudhu dan tandas lah? Kalau kebun dekat luar kira landskap lah?
Informan 1	Ya. Landskap di luar diurus oleh DBKU. walau bagaimanapun mana yang mereka terlepas pandang tu, kami kena peka juga lah dan menghubungi DBKU jika ada apa-apa keperluan lah contoh pokok lebat sangat ke, mereka akan tolong lah. Tu kerjasama dari dulu lagi lah
Juwita	Kalau pejabat dekat sini pengurusan dibawah siapa?
Informan 1	Di bawah LAKMNS. Dulu di bawah pengurusan masjid-masjid, tapi untuk pengkhususan ada Bahagian Aset dan Fasilitas lah.
Juwita	Kalau kawasan tempat letak kenderaan tu siapa yang mengurus?
Informan 1	Maksud awak dari segi penyelenggaraan ke? Penyelenggaraan nya bukan 100% oleh DBKU. Kami ada juga lah. Tapi untuk lampu jalan, lampu dekat pokok tu, tu masjid lah.
Juwita	Setiap bulan ke setiap tahun penyelenggaraan nya?
Informan 1	Setiap ada keperluan. Mereka ada perancangan mereka tersendiri lah untuk setiap tahun tu tadi. Ada kerja berkala, ada 2 kali setahun, ada 4 kali setahun, lembaga masjid semua lah urus.
Juwita	Apa contoh garis panduan/sop untuk menguruskan

	kemudahan di masjid?
Informan 1	Ohh tu awak boleh tanya dengan Bahagian Aset dan Fasilitas lah sebab mereka yang menguruskan aset dan fasilitas. Cuma untuk Jabatan Pengurusan Masjid-Masjid ni dia menyediakan kemudahan dari segi sekiranya ada keperluan untuk diselenggara kami akan buat sendiri lah. Tapi jika untuk sop kerosakan apa-apa mereka Aset dan Fasilitas lebih teknikal lah dengan benda tu. Contoh macam mana dengan rekod aset dan fasilitas.
Juwita	Setakat ni lah apa cabaran pihak encik dalam menguruskan kemudahan di masjid?
Informan 1	Orang awam. Tahap pemikiran/kesedaran sivik yang ada dalam diri lah. Saya memberitahu secara keseluruhan lah bukan hanya masjid ni saja. Sebab tu pun berlaku di masjid ni juga. Keupayaan masyarakat sekarang dalam melihat kemudahan yang ada, pemikiran tak nak melihat benda tu sentiasa bagus. Terutamanya budak lah pernah juga beberapa kali membuat vandalisme contoh wayar cctv dipotong. Bukan nak salahkan pendidikan. Contohnya ada juga tabung yang dikorek tu banyak berlaku lah. Tu lah nak menjaga aset mudah alih ni, kemudahan awam ni memang mencabar lah. Tujuan masjid ni dibina memang untuk memberi khidmat kepada masyarakat ummah. Kalau tak diberi tak boleh juga. Budaya menyalahkan orang lain berbanding dia nak perbetulkan. Terima kasih kepada sosial media lah yang menghangat kan lagi. Tapi saya tak dapat juga nak ambik indah pasal perkara ni, rungutan orang kan. Cuma perlu dianalisa balik la apa yang disuarakan oleh ummah ni. Kadang-kadang kita perlu perbaiki kadang-kadang tak masuk akal. Cabaran lain mungkin peredaran zaman yang ke arah digital sekarang ni tidak seiring dengan kompetensi untuk jemaah dan juga tidak meniadakan kompetensi kaki tangan. Jika tak ada pendedahan kepada teknologi, digital maka sukar untuk menjadikan satu perkara lah. Tapi alhamdulillah jabatan ni muda-muda juga lah, maka mereka berminat nak tahu lebih dalam lagi lah. Khususnya lembaga masjid akan membangun seiring dengan peredaran masa lah inshaAllah.
Juwita	Okay seterusnya apa yang encik faham mengenai pengurus n fasilitas?
Informan 1	Dia macam kita belajar juga tak akan pernah habis, akan sentiasa ada benda baru nak dibelajar lah. Kemudahan tu akan sentiasa dijaga dan akan diperbaiki dari masa ke semasa lah. Saling bersesuaian dengan apa keperluan orang ramai dan tu

	juga lah apa yang akan ditawarkan kepada masyarakat ni lah
Juwita	Jadi pendapat encik la kan, apa kepentingan pengurusan fasiliti ni dalam menguruskan kemudahan di masjid ni. Contohnya adakah pengurusan fasiliti ni dapat menyediakan kawasan atau persekitaran lanskap yang lebih menarik minat pengunjung ke ataupun dapat menyediakan keperluan pengguna dengan lebih berkesan
Informan 1	Ya salah satu daripada nya adalah landskap ni lah untuk menarik orang ke masjid ni. Kalau dilihat pengunjung yang berkunjung di masjid ni memang meningkat sebab ada nya kemudahan di sekitar masjid ni sendiri contoh macam tempat letak kenderaan tempat orang beriadah, ada aktiviti keluarga, lebih kepada kekeluargaan lah di mana ianya bagus lah. Perlu ditambah baiklah walaupun masjid sekurang-kurangnya berada di sekitar masjid lah. Menjadi mercu tanda selain kekeluargaan serta masjid sebagai tempat mereka berkumpul. Sesuai dengan fungsi masjid lah, sebagai pusat pameran, pusat pendidikan. Konsep dakwah macam tu juga kan.
Juwita	Seterusnya la kan, pendapat encik adakah pengurusan fasiliti ni harus diaplikasikan di setiap masjid?
Informan 1	Betul. Setiap masjid tak semestinya di Kuching Sarawak ni lah, di tempat lain pun kalau tengok lebih dahsyat dari ni pun banyak kalau ada masjid yang membuat aktiviti melancong, macam-macam kita dapat pakai sebagai contoh kepada masjid. Surau-surau pun tak salah kalau nak guna. Cuma tinggal sama ada mahu ke tak. Orang yang ada minat dalam ni pun tak banyak. Untuk menarik kakitangan masjid mempautkan hati mereka ni juga lah tu yang sedang dibuat juga sekarang lah. Orang muda sekarang ada stigma yang ditanam di dalam kepala yang kalau masjid ni mesti orang skema
Juwita	Soalan terakhir lah..pendapat encik adakah kemudahan di masjid ni patut ditambah baik atau sebaliknya?
Informan 1	Memang akan mengalami proses menaiktaraf, penambahbaikan seperti kita lihat di masjid ni sekarang. Untuk pengurusan jenazah, urusan nya akan ada di masjid ni lah. Melapor apa-apa kematian, baru lah mereka menguruskan tempat mandi yang ada di sini lah, baru di bawa ke masjid untuk disembahyangkan, van datang untuk dibawa ke kubur kan, tapi untuk yang akan datang ni, benda ni terbinanya SICC la sesuai perkembangan masa lah, mungkin kita pun tak tahu juga lah. Sini akan ada jadi pusat menguruskan nya lah. Jika ada keperluan saja lah untuk buat lah mengikut perubahan

	yang sesuai lah pada masa tu.
Juwita	Yang lif untuk oku tu dah siap ke?
Informan 1	Dah, dapat dipakai dah. kalau solat Jumaat kalau ada keperluan nak pakai, boleh pakai. Kita solat ni bukan orang muda saja kan, orang tua pun ada.
Juwita	Mula tahun ni la?
Informan 1	Ya, polis bantuan lah yang tolong, dah diajar menggunakan lif tu lah.
Juwita	Jadi tu saja lah yang saya temu bual encik hari ni. Terima kasih.

Transkrip Masjid Bandaraya Kuching

Juwita	Okay bismillahirrahmanirrahim. Saya Juwita pelajar dari UNIMAS. Saya datang ke sini bertujuan untuk membuat kajian mengenai kemudahan masjid di Kuching ni terutamanya Masjid Bandaraya Kuching ni...analisis daripada perspektif pengurusan fasiliti. Pertama, saya nak tahu latar belakang encik sedikit lah. Nama pendek atau nama sebenar encik boleh, umur dan jawatan encik di masjid ni lah.
Informan 2	Assalamualaikum W.B.T..nama saya Nur Aiman bin Omar. Saya merupakan ketua bahagian bagi Masjid Bandaraya Kuching. Untuk makluman anda, di masjid ni..pengurusannya adalah di bawah Lembaga Amanah Kebajikan Masjid Negeri Sarawak (LAKMNS). Jadi kami ni tidak ada membentuk AJK di kalangan masjid. Jadi kami semua diambil bekerja ada jawatan tersendiri lah. Contoh, saya jawatan ketua bahagian, dan saya ada juga pegawai saya, penolong pegawai dan untuk imam bilal pun kami lantik secara, contohnya pembantu Hal Ehwal Islam. Jadi umur saya 32 tahun. Saya sudah bersama lembaga bermula daripada 2014. Jadi sini lah perkhidmatan saya pada masa kini la oh. Tahun lepas baru saya dinaikkan pangkat sebagai ketua bahagian. Dulu saya pegawai sahaja di bahagian pentadbiran
Juwita	Seterusnya, bahagian B la oh, latar belakang masjid dan kemudahan di masjid. Boleh saya tahu bila masjid ini dibina dan dirasmi?
Informan 2	Okay..untuk masjid ni.. Kita semua tahu sebelum ni masjid ini

	adalah sebagai masjid bahagian la oh kerana ni terletak di atas bukit, di tengah Bandaraya Kuching. Masjid ini merupakan masjid yang pertama dibina di Sarawak ni seawal tahun 1840. Tapi zaman dulu, mereka menggunakan barang-barang yang biasa saja, batu kayu..benda macam tu saja lah. Pada masa tu pun masjid ni dapat menampung untuk 3000 orang jemaah. Pada tahun 1966, tu lah Islam semakin berkembang.. Dan fungsi masjid ini kita dah dapat lihat semakin meluas lah. Jadi mereka jawatankuasa masjid dahulu, mereka membuat keputusan untuk membuat baru masjid ni. Pada tahun 1966, ada upacara lah oh peletakan batu asas oleh Perdana Menteri kita yang pertama dulu Yang Amat Mulia Tunku Abdul Rahman Putra Al-Haj. Beliau merasmikan lah upacara peletakan batu asas. Pada tahun 1967, selepas tu..masjid ini dirobohkan dengan bantuan Briged ke-3 Askar Melayu Diraja Malaysia. Kerja-kerja meroboh ni bukan sebarangan, masjid ini diroboh habis menggunakan bom. Ni lah sejarah masjid ini. Jadi ianya mengambil masa setahun untuk selesaikan semua dan pembinaan semula dimulakan lah. Mungkin anda dapat melihat masjid ini sekarang, tu lah struktur asal masjid ini, yang siap pada tahun 1968. Cuma sekarang, kita dah mula lembaga lah khususnya oh, dah mula ditambahbaik. Sekarang kami buat waterproofing, kubah nya kami cat baru. Sekarang pun kami dah tambah, ada pejabat pengurusan dan sebagainya lah. Tapi asasnya, kalau melihat senibina dalamnya, masih asal pada tahun 1968. Sekarang kami cuma tambah pembaikannya saja supaya fungsi nya lebih baiklah oh.
Juwita	Jadi bilanya mula dirasmi?
Informan 2	Untuk perasmiaannya.. Sewaktu peletakan batu asas tu saja. Tak ada majlis apa semua, selepas tu ada majlis doa selamat apa semua lah oleh AJK terdahulu lah. Macam tu saja lah ohh
Juwita	Jadi apa sebab masjid ini dibuat di atas kawasan bukit ni?
Informan 2	Untuk demografinya, ni sebenarnya kawasan pusat yang mudah untuk akses orang Islam lah. Dekat dengan kawasan orang Islam. Di bandar ni, tu lah kita lihat kawasan ni sesuai untuk pembinaan masjid. Jadi zaman dulu mereka ada AJK mereka sendiri yang merancang semua ni lah oh. Yang lain-lain saya tak pasti sangat.
Juwita	Jadi apa juga fasiliti yang ada di masjid ni semenjak di rasmi dan boleh digunakan oleh orang awam?
Informan 2	Okay biasa lah oh masjid ni tempat untuk berkumpul untuk menunaikan solat, solat Jumaat. Dulu, masjid ni ada untuk pengurusan jenazah tapi sekarang dah dipusatkan di Masjid Jamek Kuching, jadi segala pengurusan jenazah semua dekat

	sana lah. Di sini juga kami ada kelas-kelas agama, kuliah-kuliah harian dan mingguan lah. Sebab kami tujuannya adalah menyebarkan ilmu lah kepada masyarakat Islam setempat. Kami di sini juga ada kelas taklim wanita yang fokus untuk memberi ilmu pembelajaranlah kepada kaum-kaum hawa lah di sekitar Kuching ni. Kami juga ada kelas khusus penyelarass pengajar. Di mana, yang mengikuti kelas ni adalah dari semua imam-imam dan wakil dari semua bahagian lah. Mereka semua dikira belajar di sini dan selepas tu mereka akan membawa ilmu tu balik ke kampung ke kawasan mereka sendiri. Contoh pelajaran al-Quran apa semua lah ilmu-ilmu seperti itu lah oh. Tu lah yang kita buat, tapi semenjak covid 19 ni, PKP, benda ni semua terkawal dulu lah, sebab kebanyakan yang menyertainya adalah golongan yang berisiko dan di sini juga kami ada kelas mengaji al-Quran la oh di bawah pusat kecemerlangan Masja-Sa. Di mana ada kelas mengaji lah dari malam Rabu hingga malam Jumaat.
Juwita	Macam untuk akad nikah ada juga ke dekat sini?
Informan 2	Dekat sini takda
Juwita	Memang dari dulu la takda?
Informan 2	Memang dari dulu tak ada
Juwita	Macam kubur tu kenapa dia ada dalam kawasan masjid ni juga oh?
Informan 2	Kubur tu memang dari dulu lagi sebenarnya. Macam mana nak cakap ohh.. Macam dekat dengan masjid ni dia ambik mudah untuk pengurusannya . macam kita tengok di sini banyak kubur-kubur orang besar. Senang diuruskan dan terus dikuburkan di sini lah. Tu lah bila atas bukit mereka senang nak mengurus apa semua dan kebanyakan orang besar zaman dulu pun tinggal berdekatan dengan kawasan ni. Jadi tu lah, tidak ada tanah perkuburan yang lain, yang paling jauh pun di tanah perkuburan Semariang. Tu pun kira lambat dibuka lah, sekitar tahun 1980-an kalau tak silap saya tanah perkuburan Semariang baru dibuka. Jadi sini kawasan tumpuan lah untuk masyarakat sekitar masjid ni lah.
Juwita	Jadi tak ada perancangan nak pindahkan kubur ni ke kawasan lain lah?
Informan 2	Untuk pemindahan kubur tu takda. Tapi setakat ni, kalau nak kebumikan di sini memang dah tak ada lagi lah.
Juwita	Sebab dah penuh juga kan?

Informan 2	Ya dah penuh juga lah
Juwita	Kita teruskan ke bahagian C la oh, boleh saya tahu siapa yang menguruskan ruang solat utama, dewan serbaguna atau pun stor, pejabat, kawasan wuduk dan tandas..adakah ada orang-orang yang tertentu yang menguruskan?
Informan 2	okay ..untuk pengurusan kemudahan di masjid ni, ruang solat utama, bilik kuliah, pejabat, kawasan wudhu, tandas semuanya di bawah pengurusan kami sendiri iaitu Masjid Bandaraya Kuching. Jadi pemantauan untuk kebersihan ni kami ada mengupah kontraktor luar lah iaitu KM cleaning Sdn.Bhd..mereka yang bertanggungjawab untuk menjaga kebersihan tidak kira di dalam ruang solat utama, di kawasan luar sekitar dan di dalam pejabat, dan di tandas awam juga lah, kawasan wudhu semuanya dijaga oleh mereka. Ini semua dipantau oleh bahagian pengurusan Masjid Bandaraya Kuching ni lah
Juwita	Tukang bersih tersebut datang setiap hari ka atau pun..
Informan 2	Setiap hari. Mereka ada jadual kerja mereka sendiri. Mereka datang setiap hari lah sehingga selepas Isyak. Okay..manakala untuk kemudahan luar masjid contoh landskap di sini dan memotong rumput ni adalah di bawah DBKU lah. Lain-lain tu bawah pengurusan kami sendiri lah.
Juwita	Seterusnya , berapa kerap masjid ini diselenggara, adakah secara mingguan, bulanan atau pun tahunan?
Informan 2	Contoh seperti pembersihan ataupun..
Juwita	Pembersihan pun ya juga..tapi macam yang encik cakap tadi, setiap hari kann..
Informan 2	Untuk penyelenggaraan lain-lain tu kami ada jadual sendiri dan untuk makluman anda juga, di bawah lembaga ni..kami ada Jabatan Aset dan Fasilitas. Jadi mereka yang akan memantau bangunan ni lah..prasarana masjid ni, tidak kira penghawa dingin, lampu dan apa-apa kemudahan lain lah. Jadi setiap bahagian ni ada jadual dia sendiri. Setiap bangunan kami akan ada seorang juruteknik yang akan memantau lah semua prasarana di sini lah.
Juwita	Seterusnya, apa faktor yang penting dalam menguruskan kemudahan di masjid ni?
Informan 2	Faktor yang penting dalam menguruskan kemudahan di masjid. Maksud anda faktor..

Juwita	Adakah masjid ni diurus bila rosak atau memang ...
Informan 2	Untuk masjid ni..sebab tu saya kata tadi, kami memang ada tukang bersih sedia ada, juruteknik sedia ada. Memang pemantauan tu secara berjadual lah. Tetapi jika ada masalah yang besar kita memang tidak dapat nak jangka la oh. Tapi lain-lain inshaAllah pengurusan masjid sentiasa memantau lah apa-apa yang penting lah untuk diselenggara segera atau pun berdasarkan keadaan la oh
Juwita	Seterusnya, apa juga garis panduan yang dikeluarkan oleh LAKMNS dalam menguruskan kemudahan di masjid ni?
Informan 2	Garis panduan maksud anda dari segi?
Juwita	Dari segi pengurusan fasiliti di masjid ni lah..
Informan 2	Okay sebab tu saya kata tadi sebab kami di bawah lembaga. Terdiri daripada beberapa jabatan la oh, untuk masjid ni, kami di bawah Jabatan Pengurusan Masjid-Masjid iaitu masjid yang dipertanggungjawabkan ada dua iaitu Masjid Bandaraya Kuching dan Masjid Jamek Kuching. Jadi kami lebih kepada program, aktiviti, pemantauan biasa untuk di masjid. Untuk aset dan fasiliti, memang ada jabatan nya sendiri iaitu Jabatan Aset dan Fasiliti. Mereka yang akan memantau bangunan ni sendiri lah. Dari segi garis panduan, jabatan memang ada garis panduan mereka sendiri untuk memastikan biasalah tak mahu masalah besar timbul, tu lah sekiranya ada kerosakan, kebiasaannya kami akan ada tu lah contoh penghawa dingin rosak, memang dah ada SOP sendiri, tu standard la oh. Secara spesifik nya, kami..sekiranya terjadi apa-apa masalah kami akan laporkan saja.
Juwita	Seterusnya, apa cabaran dalam menguruskan kemudahan di masjid ni?
Informan 2	Okay, cabaran untuk menguruskan kemudahan di masjid ni biasalah kita ni berdepan dengan orang awam, biasanya kita akan jumpa orang awam yang tidak bersama-sama dengan kita menjaga kemudahan, lepas tu salah guna, vandalisme..tu biasanya kita hadapi lah, tu rasa saya cabaran la oh.. Tu lah kita tak tahu macam mana orang ni pakai kemudahan yang ada dekat masjid ni
Juwita	Tapi dekat sini memang ada cctv juga lah? 15.02
Informan 2	Cctv ada, memang cctv ni dapat merangkumi semua kawasan masjid. Kalau ada masalah pun kadang-kadang kita tak dapat nak tangkap juga lah. Biasalah... contohnya tandas, kerosakan

	paip di tandas seperti patah atau sebagainya kita tak tahu macam mana mereka menggunakannya sampai jadi macam tu sebab cctv pun tak dipasang di dalam tandas kan. Masalah lain-lain tu alhamdulillah lagi dapat terkawal la oh. Kita ni cabarannya bukan hal yang lain, cabaran manusia saja. Tak semua orang berpuas hati dengan apa yang kita sediakan di masjid ni.
Juwita	Okay..pada pendapat encik lah, adakah kemudahan di masjid ni perlu ditambahbaik atau pun sebaliknya?
Informan 2	Pendapat saya la oh. Untuk di masjid ni, saya rasa fungsinya kemudahan apa semua tu. Itu lah kan semua ni tanggungjawab kita bersama, bukan setakat pihak kami tetapi orang yang menggunakan pun bertanggungjawab untuk menjaga lah oh. Memang terdapat beberapa yang perlu ditambah baik. Itu lah kita lihat dari segi faktor, bila bahagian pengurusan, kita perlu lihat faktor prasarana nya sendiri, bahan-bahannya. Benda macam tu lah oh. Sekiranya perlu ditambahbaik. Ada juga komen-komen orang luar berkaitan dengan penambahbaikkkan yang perlu dibuat di masjid ini. Tapi itu lah kami boleh mendengar komen tersebut namun kami perlu membuat kajian yang sepenuhnya sekiranya perlu untuk buat sesuatu yang telah dicadangkan. Contohnya, sebelum ni ada orang komen berkaitan dengan luar masjid lah, sepatutnya kita buat bumbung (awning) macam ni, dekat pintu utama kita buat bumbung tepi apa semua tu lah. Tetapi bila kami teliti balik komen tersebut, adakah sesuai dengan masjid ni atau fungsinya berguna sekiranya kami membuat bumbung tersebut, itu yang kami kena ambil kira. Dari segi bajet juga kami melihat sama ada komen yang diberikan tersebut dapat dibuat dan macam mana kita nak buat benda tu semua pada masa akan datang dan juga penyelenggaraannya akan datang. Kita melihat kesesuaian juga, lagi pun kalau kita lihat la kan, kalau orang luar melihat masjid ni, automatik mereka tahu sejarah masjid ni kan. Kalau nak diubah mengikut gaya semasa, kita tak nak sejarah masjid terus dilupakan.
Juwita	Kalau dari segi tempat letak kenderaan, adakah para jemaah komen berkaitan dengan tempat letak kenderaan yang tak mencukupi ke?
Informan 2	Setakat ni untuk tempat letak kenderaan biasa saja, tetapi ada juga yang mengeluh berkaitan dengan tempat letak kenderaan yang tak cukup. Memandangkan kawasan ni di tengah kawasan bandar, jadi bila kita lihat di depan masjid pun ada tempat letak kenderaan juga kan, jadi itu saja yang kita dapat buat lah. Kalau yang lain kita lihat infrastruktur di sini memang tak ada kawasan lagi kalau kita nak tambah sebagai tempat letak

	kenderaan. Jadi setakat ni memang ada keluhan tetapi sangat minima lah. Tetapi bila waktu solat, kebanyakan jemaah yang letak kenderaan di seberang masjid pun, pihak polis pun memahami mereka yang meletakkan kenderaan di tepi jalan kan sebab hanya waktu solat saja kan, yang lain-lain rasanya tak ada sangat lah.
Juwita	Seterusnya bahagian D la oh, apa yang encik faham mengenai pengurusan fasiliti?
Informan 2	Okay.. apa yang saya faham la oh pengurusan fasiliti ialah bagaimana kita menguruskan fasiliti la ohh..tu lah macam kami ni seperti yang anda dapat lihat lah. Untuk bahagian kami ni lembaga masjid, kami ada jabatan aset dan fasiliti sendiri. Itu yang akan dipertanggungjawabkan untuk pengurusan fasiliti lah. Namun, tanggungjawab ni juga dimainkan peranan oleh kami juga la oh bahagian Masjid Bandaraya Kuching dan bersama-sama dengan jabatan aset ni. Jadi, saya rasa fasiliti ni memang penting la oh sebab kita pun tak dapat nak menjangka apa yang akan jadi dengan bangunan ni. Jadi pengurusan fasiliti yang berkesan dan cekap ni penting lah bagi memastikan tidak ada masalah, lebih-lebih lagi dengan masjid ni, kami berdepan dengan jemaah, jadi sekiranya apa-apa yang terjadi kami perlu jaga la oh.
Juwita	Seterusnya, menurut pendapat encik la oh apakah kepentingan pengurusan fasiliti ini dalam menguruskan kemudahan di masjid ni? Contohnya, adakah kalau kita mengaplikasikan pengurusan fasiliti ni, adakah dapat menyediakan persekitaran atau landskap yang lebih menarik minat pengunjung atau pun dapat menyediakan keperluan pengguna dengan lebih berkesan?
Informan 2	Okay, tu saya setuju la oh. Untuk pengurusan fasiliti ni sekiranya dibuat dengan lebih baik semestinya akan menarik minat orang la oh. Contoh la oh, kalau tempat letak kenderaan cukup, orang senang datang, jadi mereka pun suka lah datang ke sini. Sekiranya ada program, kami memang buat di masjid ni jadi orang akan senang datang.
Juwita	Contoh, tempat letak kenderaan untuk orang kurang upaya (oku) mencukupi ke tak encik?
Informan 2	Tulah kita lihat lokasi masjid ni okay ke tak kan, setiap kelebihan sesuatu tempat tu dia pun ada kelemahan juga. Jadi itu lah kelemahan kami tidak mencukupi untuk oku lah, kurang di masjid ni. Tetapi sekiranya ada oku yang datang, kami di sini pun ada yang membantu untuk menolong mereka jika mereka menggunakan kerusi roda, kami akan tolong angkat mereka.

	Benda-benda macam tu lah..
Juwita	Tetapi memang ada tandas oku lah?
Informan 2	Tak ada..
Juwita	Ohh memang tak ada la ohh.. Kalau yang dekat depan masjid tu kan, tak ada ramp untuk oku
Informan 2	Memang tak ada, memang dari dulu lagi tak ada sejak masjid ni dibina. Tapi kami pernah merancang untuk menyediakan kemudahan cuma tu lah, bila kita lihat...contoh la oh, kami pernah cadang untuk tandas oku, tapi tu lah bila lihat kedudukan bangunan, tandas dia apa semua, dia macam tak sesuai, dia perlu kerja-kerja khusus dan lebih besar sekiranya kami membuat tandas tersebut, sebab tu lah perancangan kami yang masih sedang difikirkan untuk menjadikan masjid ni lebih mesra oku lah. Tapi setakat ni kami masih belum dapat melaksanakannya sebab tu lah bila anda lihat projek-projek kami pun ada yang sedikit sekarang ni, jadi itu bukan disisihkan tapi masih dalam pelaksanaan lah dan perlu dijalankan kajian lebih dalam lagi, apa kerja-kerja yang baik yang kami boleh buat, yang tidak melibatkan kos yang banyak tapi banyak memberikan manfaat kepada kami semua dan juga semua orang lah.
Juwita	Kalau mereka ambik air wudhu tu memang dekat luar tu saja lah, yang bertingkat tu?
Informan 2	Ya betul
Juwita	Soalan terakhir la oh, pada pendapat encik la, adakah setiap masjid patut mengaplikasikan pengurusan fasiliti ini?
Informan 2	Pendapat saya memang wajar lah digunakan, sebab kita di masjid ni bukan hanya fokus tujuan keagamaan saja tetapi kita juga perlu jaga bangunan ini juga, fasiliti nya juga jadi kita dapat menjamin keselesaan para jemaah dan keselamatan mereka juga, bukan hanya AJK masjid atau imam bilal bahkan untuk semua jemaah yang datang. Jadi itu penting lah, semua pihak patut mengaplikasikan ini la oh
Juwita	Kalau yang polis, pengawal keselamatan di masjid ni, memang sudah dari dulu lagi ada atau baru-baru saja ada? wifi
Informan 2	Untuk di sini, tu polis bantuan la oh. Polis bantuan LAKMNS dan mereka dibawah bahagian keselamatan, dan mereka ada bahagian tersendiri. Jadi memang ada dari dulu lagi, dulu memang ada pengawal keselamatan biasa saja, tapi dinaik taraf sebagai polis bantuan lah. Jadi mereka yang akan memastikan

	keselamatan. Seperti yang saya cakap tadi, sekiranya ada oku yang nak masuk ke dalam masjid, mereka pun turut sama membantu kami semua lah.
Juwita	Boleh ka kalau saya nak tahu berapa orang jemaah untuk setiap tahun yang datang ke masjid ni?
Informan 2	Maksud anda setahun tu ka?
Juwita	Ya setahun, contoh tahun lepas lah, agak-agak berapa, adakah sehingga 10000 orang jemaah yang datang ke masjid ni?
Informan 2	Lebih..ohh macam ni lah ohh. 5 waktu, saya beri nombor kecil la oh, biasanya yang datang solat sekitar 50 hingga 60 orang tetapi bergantung dengan MCO, jika kena limit, memang kita limit lah. Tetapi sekiranya tidak ada apa-apa, yang hadir sekitar 50 ke 60 orang. Untuk solat Jumaat, kami dah had kan 400 orang. Tu pun selalu penuh setiap Jumaat. Lain-lain sekiranya ada program, jumlah akan naik sedikit lah dalam 70 ke 80 lah. Yang 5 waktu saya kata tadi 50 ke 60 oh, bergantung dengan masa juga la oh. Subuh selalu nya memang ramai di sini. Maghrib dan Isyak, sekiranya ada program memang ramai, alhamdulillah. Jadi jumlah semuanya lebih 10000 lah, kecuali semasa MCO saja lah kami memang menyekat jumlah jemaah sebab mengikut SOP.
Juwita	Kalau sebelum covid ni memang ramai lah
Informan 2	Alhamdulillah memang ramai.
Juwita	Jadi setakat ni, tu saja lah yang saya dah temu bual encik hari ni ya.

Transkrip Masjid India Bandar Kuching

Juwita	Assalamualaikum Encik Mohideen, saya Juwita Zaidi pelajar sarjana dari UNIMAS. Okay hari ini saya hendak menemu bual encik bagi kajian saya iaitu Kemudahan Masjid di Kuching Sarawak: Analisis daripada Perspektif Pengurusan Fasilitas. Baiklah saya mulakan temu bual kita pada pagi ini dengan encik memperkenalkan diri encik, nama, umur dan juga jawatan encik di masjid ini lah
Informan 3	Waalaikummusalam, terima kasih cik Juwita kerana sudi menemu bual saya hari ini dan saya minta maaf juga kerana dah banyak kali kita tunda nak temu bual kan. Baik lah, saya Mohideen Abdul Kader bin Pulaver, berumur 40 tahun dan jawatan saya ialah Pengerusi Jawatankuasa Pengurusan Masjid di Masjid India Bandar Kuching ini
Juwita	Sudah lama ke encik menjadi pengerusi di masjid ini?
Informan 3	Sejak masjid dibuka ada dalam 3 tahun lebih sudah. Dari 2019. Jadi saya dilantik bulan 9 2019. Jadi sampai sekarang lah. Giliran kami akan habis Jun 2022 tahun ni lah. Jadi selain pengerusi jawatankuasa pengurusan masjid, saya juga merupakan ahli Lembaga Amanah Khairat Masjid Bandar Kuching. Jadi masjid ini ada lembaga. Lembaga ni merupakan pihak berkepentingan. Pemilik masjid dan sebagainya. Kami pula jawatankuasa masjid ditugaskan untuk mengimarahkan masjid, aktiviti-aktiviti masjid. Jadi dari segi gaji pegawai-pegawai masjid, imam, pengawal keselamatan, bayar bil air dan elektrik semuanya adalah tanggungan lembaga. Apa-apa yang berkaitan dengan solat, ceramah, kuliah, kelas agama semua di bawah JKP. contohnya kami sudah membahagikan tugas kami lah. Sebab kebanyakan masjid yang ada di luar, mereka tidak mempunyai lembaga atau banyak masjid dan surau dalam satu lembaga. Contohnya, Gita ada Lembaga Amanah Kebajikan Islam Gita kalau tak silap saya. Tetapi kalau lembaga saya ni dia memang khas masjid ini saja lah. Kami ada masjid dan juga madrasah.
Juwita	Seterusnya, bila tak encik ceritakan sedikit bila masjid ini mula dibina dan dirasmi?
Informan 3	Masjid ini dibina saya tak pasti, nanti kalau saya dah tahu saya bagitahu cik Juwita lagi la oh. Tapi masjid ini dirasmikan pada 1 Mac 2019
Juwita	Kenapa masjid ini dibina di tepi tebing Sungai Sarawak ya? Idea daripada siapa?
Informan 3	Idea ni kalau tak silap saya idea daripada TYT, masa ketika itu beliau merupakan ketua menteri Sarawak lah. Selain itu, pengerusi lembaga juga allahyarham Yang Berhormat Datuk Haji Daud salah seorang yang bercadang untuk membina masjid ini di tepi tebing sungai ini lah.

Juwita	Apakah sebab masjid ini dibina di tepi tebingan sungai? Adakah disebabkan untuk menggantikan masjid yang lama?
Informan 3	Ya, salah satu sebabnya adalah untuk menggantikan masjid yang lama. Sebab masjid lama sudah berumur, sudah lama. Kerana masjid India yang lama adalah masjid yang tertua di Sarawak lah. Dibina pada tahun 1834. Jadi masjid ini untuk menggantikan masjid yang asal. Unik juga lah masjid yang baru ini sebab ianya berada di tengah sungai tu lah, dan menjadi salah satu tarikan pelancong. Mungkin dari segi nak berdakwah pun bagus lah. Lebih nampak lah. Dulu pada asalnya, memang nak robohkan dan bina semula masjid lama tu tapi tidak mendapat sokongan dari komuniti masyarakat India pada ketika itu, sebab masjid itu menjadi tanda sejarah lah. Bila komuniti yang datang dari India pada masa tu, benda yang pertama mereka bina adalah masjid tu. Masjid tu pun kecil saja dulu, tapi sekarang masjid dibesarkan dan memuatkan kapasiti sebanyak 1600 jemaah dalam masjid baru ni lah.
Juwita	Jadi apa juga kemudahan yang disediakan di masjid ni?
Informan 3	Masjid India sekarang okay semestinya untuk solat, ada kelas agama, kuliah harian, bulanan, mingguan, tu merupakan aktiviti yang kami sediakan untuk jemaah lah. Semua aktiviti yang kami buat adalah percuma untuk jemaah dan tidak ada bayaran. Sebelum pandemik pun kami ada kelas mengaji cuma untuk sesiapa yang nak hantar anak-anak mereka lah. Dulu kelas mengaji ini pada Sabtu dan Ahad. tapi selepas pandemik dan sebagainya memang susahlah dan setakat ni belum mula kembali ada kelas mengaji lah. Selain fasiliti ini, dalam masjid pun ada "live screen" bila ada kuliah, jemaah boleh lihat siapa penceramah lah. Bila ada ceramah dan kuliah jemputan, kami akan ada buat siaran langsung Facebook. Satu lagi yang tengah dibina sekarang adalah satu dewan yang baru mula pembinaan pada awal bulan Februari. Dewan ni adalah bertujuan untuk sesiapa yang nak mengadakan majlis akad nikah. Jadi kami tak buat di dalam masjid. Jadi dewan ni dibina lah dan boleh memuatkan sehingga 80 orang. Dewan ni juga pada masa akan datang bukan saja dewan untuk majlis akad nikah, dan selepas akad nikah terus ada jamuan lah, tapi dewan ni juga kami boleh adakan kelas contohnya kita boleh jemput siapa yang buat bengkel, kelas boleh dibuat di dewan tu lah. Jadi kemudahan bukan untuk akad nikah saja tapi juga akan ada lcd screen, projektor untuk kuliah. Sewa daripada dewan kecil ni tadi akan disalurkan balik kepada masjid.
Juwita	Bila agak-agaknya dewan ni siap dibina?
Informan 3	Inshallah, kami target dalam bulan 11 atau bulan 12 ni dah boleh dibuka untuk orang umum lah.
Juwita	Seterusnya bahagian c, boleh encik jelaskan siapa yang bertanggungjawab dalam menguruskan kemudahan seperti ruang solat utama, dewan serbaguna atau pun stor, pejabat, kawasan wudhu dan tandas?

Informan 3	Siapa yang bertanggungjawab? Okay..untuk masjid ni.. Untuk masjid ini, kami ada pengurus masjid Tuan Haji Bustan. Di bawah beliau ada tukang cuci 3 orang, pengawal keselamatan ada 7 orang, jadi tanggungjawab untuk membersihkan tandas semua ni adalah dibawah pengurusan beliau. Jadi Haji Bustan ni melaporkan kepada lembaga. Biasanya memang lembaga yang bertanggungjawab menjaga semua fasiliti-fasiliti masjid. Jadi kami menolong pengimarah masjid saja lah. Dari segi pentadbiran semua di bawah lembaga. Tapi kami juga bertanggungjawab juga lah menjaga kebersihan masjid. Contohnya kami JKP ni banyak papan tanda yang ada di masjid tu semua adalah usaha JKP untuk mendidik kariah lah atau jemaah masjid, jadi tahu di mana tandas. Tandas kami ni berkonsepkan tandas patuh syariah. Kalau awak lihat nak masuk tandas ada selipar di luar tandas. Kita pakai selipar masuk tandas, dan selipar tu akan diletakkan kembali di luar tandas. JAIS memang ada ciri-ciri patuh syariah. Contoh lah kita masuk ke tandas, baru lampu akan menyala, dari segi jimat elektrik. Jadi kawasan tempat wudhu pun bersih, tempat orang duduk ambil wudhu. Di luar tandas pun ada juga lampu tu. Ini antara usaha-usaha JKP lah untuk membantu lembaga dalam mewujudkan masjid yang mesra lah untuk para jemaah.
Juwita	Kalau kemudahan luar masjid ni contoh landskap, taman masjid, tempat letak kenderaan dibawah encik Bustan tu juga lah?
Informan 3	Ohh yang tu di bawah lembaga lah. Beliau menolong pihak lembaga menguruskan yang lain lah.
Juwita	Adakah pengurusan kemudahan di masjid mengikut harian mingguan atau bulanan?
Informan 3	Ohh yang tu memang harian lah. Kalau setakat nak pangkas pokok tu memang 2 kali seminggu lah. Tandas memang 2 kali sehari khususnya selepas waktu solat memang ada pembersihan tandas
Juwita	Kalau penyelenggaraan kemudahan yang lain secara bulanan ke macam mana?
Informan 3	Penyelenggaraan yang tu secara “ad hoc” apabila diperlukan lah. Contohnya bila penghawa dingin perlu diservis, kami akan panggil orang yang servis kan lah. Kalau dari segi membersihkan/sanitize masjid sebulan sekali. Yang ni JKP yang akan uruskan lah, sebab kami ada kenal orang yang mahir untuk sanitize ni jadi kami akan panggil orang tu lah. Penyelenggaraan lain memang ada tukang cuci lah.
Juwita	Menurut encik, apa faktor penting dalam menguruskan kemudahan di masjid?
Informan 3	Faktor yang penting dalam menguruskan kemudahan di masjid adalah sistem nya lah. Sistematik lah. Perlu ada orang yang boleh menguruskannya. Contohnya masjid-masjid yang besar. Masjid kami ni

	gred 2, jadi gred 2 ni bertaraf daerah. Daerah Kuching ada 2 masjid yang bertaraf daerah, Masjid India Bandar Kuching dan Masjid Darul Hana. jadi masjid-masjid seperti ni dan masjid yang lain perlu ada sistem pengurusan yang sistematik lah. Perlu ada pengurus masjid, tukang cuci, jadi tukang cuci mesti ada jadual, contoh tandas lelaki ada jadual dan tandas perempuan pun ada jadual. Jadi boleh ikut jadual untuk membersihkan tandas. Supaya bila jemaah datang, tandas sentiasa bersih. Dan salah satu benda yang penting dalam Islam adalah kebersihan. Jadi nak menguruskan kebersihan kena kerap lah. Setiap waktu solat mesti bersih dan dari segi pengurusan stor perlu melabelkan setiap benda yang ada di masjid mesti dilabelkan supaya pengurus masjid dapat tahu apa yang ada di masjid, di dalam tandas ada berapa batang berus, berapa selipar memerlukan “Storekeeping” yang bagus lah dalam masa yang sama. Dan macam yang awak tanya tadi berapa kerap penyelenggaraan. Perlu rekod yang bagus lah. kalau macam hari ni servis penyaman udara, 23 Mac, dan bila servis akan datang akan dibuat. Jadi perlu ada perancangan juga lah, struktur pengurusan yang bagus.
Juwita	Di masjid ni ada tak garis panduan dalam menguruskan kemudahan ni?
Informan 3	SOP memang tak ada. Semuanya di bawah tanggungan lembaga. Semuanya memang diberi kuasa kepada pengurus masjid lah yang berkuasa penuh lah untuk menguruskan masjid. Dari segi pengurusan memang lembaga lah. Pihak lembaga dan JKP memang sentiasa tegur salah silap, kalau ada yang perlu dibersihkan, dibetulkan sebagainya
Juwita	Jadi pihak lembaga memang tidak mengeluarkan apa-apa SOP lah
Informan 3	Ya tak ada SOP, SOP maksud awak macam mana? Macam ada sistem tertentu ke? Kalau sistem tak ada, jadual ada lah. Jadual bersih. Contoh hari Jumaat, pukul 11:30 memang akan bentang sejadah. Tapi buat masa ni penjarakan sosial kan, setelah selesai solat Jumaat akan dibersihkan, dilipat dan dikemaskan balik sejadah. Jadi memang dah jadi rutin harian lah. Jadi tak ada SOP spesifik cuma jadual lah.
Juwita	Setakat ni apa saja cabaran yang encik hadapi dalam menguruskan kemudahan di masjid ni?
Informan 3	Cabaran paling besar adalah mendidik jemaah lah. Sebab kebanyakan jemaah, contohnya tandas lah, banyak kali juga tukar dalam setahun contohnya tempat tekan sabun. Kadang-kadang tekan punya tekan berlakunya pembaziran. Jadi mendidik jemaah adalah salah satu cabaran yang paling besar lah. Tak semua jemaah bertanggungjawab, jadi sebagai seorang Islam, saya rasa lah paling penting kita menjaga harta benda masjid. Yang kedua, ianya perlu untuk kepentingan orang lain juga. Jangan menggunakan dengan kasar lah. Contoh hos paip lah. Selipar kita dah larang jangan bawa keluar dari tandas, tapi ada juga yang bawa keluar dari tandas. Benda-benda macam ni lah.

Juwita	Pada pendapat encik lah adakah kemudahan di masjid ini perlu ditambahbaik lagi atau sebaliknya.
Informan 3	Memang perlu ditambah baik lagi dari segi sistem maklumat lah. Sistem kami pun strategik tapi sistem waktu macam dekat masjid lain ada jam khas waktu zohor, dan ada lah juga sistem yang perlu diperbaiki sama kami pun sedang membina dewan nikah dan menyediakan fasiliti di sana lah nanti. Jadi bila masjid ni dibina, kami memang ada fasa 2. Fasa 2 adalah penambahbaikkkan tandas di mana dah pun dibuat. Dan sekarang dewan. Penambahbaikkkan di dalam masjid juga macam sistem bunyi dan sebagainya. Mungkin tambahbaik yang lain juga adalah di mana masjid ni merupakan salah satu tarikan pelancongan, jadi ada sediakan macam jubah, supaya orang yang bukan Islam boleh masuk masjid dengan memakai jubah, menutup aurat dan tempat menyimpan jubah ni juga kami akan tambahbaik lah.
Juwita	Seterusnya, pada pendapat encik lah apa yang encik faham dengan pengurusan fasiliti?
Informan 3	Apa yang saya faham tu lah pengurusan fasiliti adalah perlu ada “storekeeping” yang betul lah, contoh awak pergi kerja di Unimas, di dalam pejabat Unimas ada yang dilabel hakmilik Unimas. Ada nombor kod supaya kita boleh kesan jika ada yang hilang ke rosak ke.
Juwita	Bagi encik lah apakah kepentingan pengurusan fasiliti dalam menguruskan kemudahan di masjid. Adakah kepentingannya dapat menyediakan landskap atau persekitaran yang lebih menarik minat pengunjung atau pun dapat menyediakan keperluan pengguna dengan lebih berkesan?
Informan 3	Kepentingannya ialah dapat menyediakan kemudahan untuk orang ramai jadi tidak berlakunya kekurangan, jadi kita tahu ada benda yang hilang, kipas yang rosak, paip rosak, kecederaan semasa dalam tandas, jadi kita dapat cepat mengenalpasti masalah. Jadi akan ada kata putus. Bila benda ni berlaku 3 4 hari dah tak ada, bila jemaah dah mengadu baru nak buat. Jadi pihak pengurusan masjid kena sentiasa memantau benda ni lah. Pihak lembaga dah beri satu garis panduan untuk pengurus masjid uruskan. Contoh penghawa dingin rosak atau bocor, perlu kos yang lebih besar jadi pihak lembaga mungkin akan kalau kos nya tidak melebihi bajet, pihak pengerusi lembaga boleh membuat keputusan. Tapi kalau kos yang agak besar mungkin puluhan ribu mungkin lembaga akan panggil untuk buat satu mesyuarat dan bincang untuk setuju dana. Jadi benda-benda ni..jarang berlaku yang melibatkan kos besar lah. Tapi pengurusan yang kecil-kecil ni biasanya pihak JKP, tukang cuci atau pengawal keselamatan ada masalah, jadi terus ada mesyuarat. Perlu beritahu dengan pengurus masjid, pengurus masjid kena ambil tindakan secepat mungkin
Juwita	Jadi soalan terakhir lah oh encik. Pada pendapat encik, adakah pengurusan fasiliti ini harus diaplikasikan di masjid atau pun di surau?

Informan 3	Macam yang saya cakap tadi, masjid yang besar mungkin boleh ada pengurusan masjid sebab kawasannya besar dan kita kena fikir juga macam yang saya cakap tadi, lembaga ni ada harta benda, contohnya ada 27 premis perniagaan di India Street, jadi pihak lembaga dapat menjana pendapatan. Tak semua lembaga dan tak semua masjid kaya lah. Okay, sebab kita kena fikir kebanyakan masjid ni hanya bergantung kepada tabung masjid saja. Orang kariah datang, jadi bila berlakunya pandemik, selain perniagaan lain, masjid pun banyak terkesan sebab kariah tak ada, imam, bilal, mungkin kerajaan ada beri bantuan tapi tu lah. Jadi bagi saya kita ada jawatankuasa pengurusan masjid. Kalau masjid-masjid yang lain, jawatankuasa pengurusan masjid ni lah yang bertanggungjawab ke atas pengurusan masjid. Jadi kalau dari segi kebersihan masjid apa semua tu biasanya jawatankuasa pengurusan masjid ni dia ada biro kebersihan, biro masjid dan sebagainya. Jadi mereka ni lah yang akan bergilir-gilir membersihkan masjid. Seminggu 3 kali ke membersihkan masjid dan sebagainya. Mungkin sebulan sekali ke mengadakan gotong-royong. Kalau surau lain mereka memang digalakkan untuk ada pengurusan yang macam ni tapi untuk menjadikan pengurusan yang lebih efektif, pengurusan masjid yang bertanggungjawab dengan bagus lah, macam yang saya cakap tadi pengurusan ada biro-biro kebersihan, biro masjid yang menjaga di dalam kawasan masjid saja dan untuk pengetahuan awak semua masjid dan surau di Sarawak ni ada marbot. Marbot ni tugas dia membantu bilal, bila bilal tak ada untuk azan dia akan jadi muadzin atau pun di bertanggungjawab untuk membersihkan kawasan di dalam masjid, contohnya lipat sejadah, mengatur sistem bunyi dan lain-lain lah. Tu biasanya tugas marbot lah oh.
Juwita	Dekat masjid ni saya tengok ada bilik imam dan bilik bilal juga lah..
Informan 3	Ya betul, kami ada 4 bilik. Jadi kami ada 2 bilik untuk imam dan 2 bilik bilal sebab mereka tinggal di situ lah. Jadi mereka ni kategori guru agama Islam warga asing. Seorang lagi imam datang dari India juga. Jadi bilik tu untuk beliau, kalau antara waktu zohor dan asar, jadi selepas asar baru beliau balik
Juwita	Kalau stor ada ke dekat masjid ni?
Informan 3	Ada stor, stor untuk letak meja jamuan makan, kerusi, sejadah yang lebih
Juwita	Yang dekat pantri tu ke?
Informan 3	Dia tak jauh daripada berdepan dengan bilik mesyuarat dan yang sebelah pantri pun ada juga satu. Jadi kami ada 2 stor lah. Stor depan bilik mesyuarat tu untuk letak barang-barang jamuan, macam air, barang orang sedekah
Juwita	Jadi setakat tu saja lah temu bual kita hari ini bersama dengan encik lah. Jadi encik ada apa-apa soalan nak ditanya?

Informan 3	Tak ada. Cuma tarikh yang bila pembinaan tu saya akan whatsapp awak lagi lah. Okay lepas tu apa lagi soalan awak yang saya tak dapat nak jawab tadi ohh? Tu saja tadi kan..
Juwita	Jadi saya ada sedikit cenderahati untuk encik tapi nanti saya hantar dekat masjid saja lah oh?
Informan 3	Tak apa, nanti saya whatsapp awak bila saya datang ke masjid lah oh. Mungkin saya datang jumpa awak la dekat situ nanti
Juwita	Saya nak minta izin encik juga saya nak buat survey dekat masjid tu
Informan 3	Oh okay.. Survey yang dulu tu awak dah ambil balik ke?
Juwita	Dah saya ambil dulu.
Informan 3	Masjid ni banyak orang tua jadi biasalah
Juwita	Oh faham.
Informan 3	Oh kalau macam tu nanti survey tu awak beri minggu ni lah.
Juwita	Tak apa encik nanti survey tu saya minta tolong kawan saya seorang lagi..mungkin minta tolong pak cik keselamatan dekat situ ke..asalkan saya dah minta izin dari encik..jadi setakat ni saja lah oh encik.. Terima kasih sudah sudi bersama saya hari ni..assalamualaikum.
Informan 3	Ohh boleh..tak ada masalah. Sama-sama..waalaikumussalam