



FAKULTI SAINS KOGNITIF DAN PEMBANGUNAN MANUSIA

**PENGUNAAN TEORI AL-GHAZALI DALAM MEMBANTU PERUBAHAN KOGNITIF,
TINGKAH LAKU DAN SPIRITUAL DALAM KALANGAN PELAJAR MUSLIM DI
INSTITUT PENGAJIAN TINGGI AWAM (IPTA) SARAWAK**

Muhammad Ameerul Islam Bin Ahmad

Ijazah Sarjana Muda Kaunseling Dengan Kepujian

2024

PENGUNAAN TEORI AL-GHAZALI DALAM MEMBANTU PERUBAHAN KOGNITIF,
TINGKAH LAKU DAN SPIRITUAL DALAM KALANGAN PELAJAR MUSLIM DI INSTITUT
PENGAJIAN TINGGI AWAM (IPTA) SARAWAK

MUHAMMAD AMEERUL ISLAM BIN AHMAD

Projek ini diserahkan sebagai sebahagian daripada memenuhi keperluan untuk ijazah Sarjana Muda
Kaunseling dengan Kepujian
(Kaunseling)

Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

(2024)

Projek bertajuk **PENGGUNAAN TEORI AL-GHAZALI DALAM MEMBANTU PERUBAHAN KOGNITIF, TINGKAH LAKU DAN SPIRITUAL DALAM KALANGAN PELAJAR MUSLIM DI INSTITUT PENGAJIAN TINGGI AWAM (IPTA) SARAWAK** dan dihantar kepada Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia sebagai sebahagian daripada memenuhi keperluan untuk Ijazah Sarjana Muda Kaunseling dengan Kepujian.

Diterima untuk pemeriksaan oleh:

(PROFRSOR MADYA DR. MAZLINA BINTI GHAZALI)

Tarikh:

Gred

PENGHARGAAN

Assalamualaikum W.B.T dan Salam Sejahtera.

Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran saya panjatkan ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya, saya akhirnya berjaya menyiapkan Projek Tahun Akhir ini dengan sempurna. Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kepada Penyelia Projek Tahun Akhir saya, Profesor Madya Dr. Mazlina binti Ghazali, atas segala bimbingan, tunjuk ajar, serta sokongan berterusan yang diberikan sepanjang proses kajian ini dijalankan. Bimbingan beliau menjadi panduan utama dalam menyusun langkah-langkah penyelidikan ini sehingga mencapai matlamatnya. Selain itu, saya juga ingin mengucapkan setulus penghargaan kepada Puan Nor Hasniah binti Ibrahim, selaku Penyelaras Projek Tahun Akhir atas segala nasihat, pandangan membina dan maklum balas yang amat berguna dalam menambah baik kualiti kajian ini. Komen-komen beliau serta panduan yang diberikan amat saya hargai dan telah saya jadikan rujukan dalam memperbaiki kelemahan sepanjang proses ini.

Di samping itu, tidak juga dilupakan kepada insan-insan yang setia bersama saya dalam memberikan sokongan, dorongan dan kata-kata semangat tersebutlah menjadikan kekuatan dan motivasi bagi saya terus menyelesaikan kajian ini. Tidak dilupakan juga, ucapan terima kasih khas buat sahabat seperjuangan yang saya kasihi, Muhammad Noorfarhan bin Noraimi, atas sokongan moral, pandangan yang membina dan kesetiaan dalam menemani saya melalui segala cabaran sepanjang menyiapkan projek ini. Kata-kata semangat daripadanya sering menjadi penguat diri saya untuk terus melangkah. Saya juga ingin merakamkan penghargaan yang tidak terhingga kepada kedua-dua ibu bapa saya yang tercinta, Ahmad bin Shukor dan Suzilawati binti Baharudin, atas segala doa, dorongan, dan kasih sayang yang tidak pernah putus. Kehadiran dan sokongan mereka merupakan sumber kekuatan utama saya, terutamanya dalam saat saya berhadapan dengan tekanan dan cabaran sepanjang perjalanan akademik ini.

Akhir sekali, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri, atas ketabahan, keazaman, dan pengorbanan yang telah dicurahkan sepanjang menempuh proses ini. Merantau di negeri orang, berjauhan dari keluarga, dan mengharungi segala rintangan bukanlah sesuatu yang mudah. Namun saya bangga kerana mampu bertahan dan melengkapkan tanggungjawab ini dengan sebaik mungkin.

Sekian, terima kasih.

JADUAL KANDUNGAN

PENGHARGAAN.....	6
SENARAI SINGKATAN	9
SENARAI JADUAL	10
ABSTRAK	11
BAB 1	12
1.0 Pengenalan.....	12
1.1 Latar Belakang Kajian	12
1.2 Penyataan Masalah.....	14
1.3 Objektif Kajian	16
1.4 Persoalan Kajian.....	16
1.5 Kepentingan Kajian.....	16
1.6 Definisi Istilah.....	19
1.7 Ringkasan Bab	24
BAB 2	25
2.0 Pengenalan.....	25
2.1 Pengumpulan Data Jurnal	25
2.2 Kajian Terdahulu di dalam Negara mengenai Penggunaan Teori Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan Pelajar Muslim di IPTA	25
2.3 Kajian Terdahulu di Luar Negara mengenai Penggunaan Teori Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan Pelajar Muslim di IPTA	28
2.4 Perbandingan dan Analisis Kajian Lepas mengenai Penggunaan Teori Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan Pelajar Muslim di IPTA Sarawak	31
2.5 Pengkajian Terkini berasaskan Konteks IPTA Sarawak mengenai Penggunaan Teori Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan Pelajar Muslim	31
2.6 Kerangka Konseptual	31
2.7 Kerangka Teoritik	32
2.8 Asas Teori Kaunseling Menurut Al-Ghazali	35
2.9 Bimbingan Al-Ghazali menurut Perspektif Islam	37
2.10 Nafsu, Hati dan Akal Menurut Al-Ghazali	40
2.11 Spiritual dalam Kaunseling Menurut Al-Ghazali.....	42
2.12 Pendekatan Spiritual Dakwah	43
2.13 Rumusan Model Kaunseling Al-Ghazali	44

BAB 3	48
3.0 Pengenalan.....	48
3.1 Reka Bentuk Kajian	48
3.2 Lokasi Kajian	49
3.3 Populasi dan Sampel Kajian	49
3.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	52
3.5 Prosedur Pensampelan	54
3.6 Kajian Rintis.....	57
3.7 Kesahan.....	62
3.8 Etika Kajian	63
3.9 Ringkasan	66
 BAB 4	 67
4.0 Pengenalan.....	67
4.1 Latar Belakang Kajian	67
4.2 Analisis Data Kualitatif	69
4.2.1 Objektif 1: Meneroka Penggunaan Teori Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan (daripada Aspek Kognitif, Spiritual dan Tingkah Laku) dalam Kalangan Pelajar Muslim di IPTA	69
4.2.2 Objektif Penyelidikan 2: Memahami penggunaan teori al-Ghazali dalam membantu perubahan (daripada aspek kognitif, spiritual dan tingkah laku) dalam kalangan pelajar Muslim di IPTA.....	86
4.3 Ringkasan Bab	96
 BAB 5	 97
PERBINCANGAN.....	97
5.0 Pengenalan.....	97
5.1 Perbincangan.....	97
5.2 Kesimpulan.....	100
5.3 Limitasi Kajian.....	101
5.4 Implikasi Kajian.....	102
5.5 Cadangan Kajian Lanjutan	105
5.6 Ringkasan bab	106
 RUJUKAN	 108
LAMPIRAN.....	113

SENARAI SINGKATAN

IPTA: INSTITUT PENGAJIAN TINGGI AWAM

UNIMAS: UNIVESITI MALAYSIA SARAWAK

S.W.T: SUBHANAHU WA TA'ALA

SENARAI JADUAL

Jadual 1:

Data Demografi Peserta

Jadual 2:

Kekerapan Objektif 1

Jadual 3:

Ringkasan Tema dan Sub-tema Meneroka Penggunaan Teori Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan (daripada Aspek Kognitif, Spiritual dan Tingkah Laku) dalam Kalangan Pelajar Muslim di IPTA

Jadual 4:

Kekerapan Objektif 2

Jadual 5:

Ringkasan Tema dan Sub-tema Memahami Penggunaan Teori Kaunseling Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan (daripada Aspek Kognitif, Spiritual dan Tingkah Laku) dalam Kalangan Pelajar Muslim di IPTA

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan meneroka keberkesanan penggunaan teori kaunseling al-Ghazali dalam membantu perubahan kognitif, tingkah laku dan spiritual dalam kalangan pelajar Muslim di Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA) di Sarawak. Menggunakan pendekatan kualitatif, lima orang peserta dipilih secara bertujuan dan menjalani tiga sesi kaunseling individu. Data dikumpul melalui temubual semi-berstruktur dan jurnal refleksi, dan dianalisis menggunakan kaedah tema. Hasil kajian menunjukkan wujud perubahan positif yang ketara dalam pemikiran, amalan rohani, dan tingkah laku harian peserta. Elemen-elemen seperti muhasabah, tazkiyat al-nafs, muraqabah dan sabar memberi impak yang besar dalam transformasi diri peserta. Kajian ini menyarankan integrasi kaunseling berasaskan nilai Islam dalam sistem pendidikan tinggi sebagai pendekatan holistik untuk kesejahteraan pelajar Muslim.

Kata kunci: Kaunseling al-Ghazali, pelajar Muslim, perubahan kognitif, spiritual, tingkah laku, kaunseling Islam, IPTA, kesejahteraan diri.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.0 Pengenalan

Kajian ini dijalankan untuk mengkaji penggunaan teori al-Ghazali dalam membantu perubahan kognitif, tingkah laku dan spiritual dalam kalangan pelajar muslim di Institut Pengajian Tinggi (IPTA) Sarawak. Pada bab 1 ini, pengkaji akan membincangkan beberapa perkara iaitu mengenai latar belakang, pernyataan masalah, objektif kajian, persoalan kajian, kerangka konsep, kerangka teori, kepentingan kajian, definisi istilah, dan batasan dalam kajian. Bab 1 ini membolehkan pengkaji untuk menerangkan tema ini dengan lebih lanjut berkaitan dengan komponen penting dalam kajian dan memahami perkara yang ditekankan melalui tajuk kajian yang telah dipilih.

1.1 Latar Belakang Kajian

Kaunseling Islam telah berkembang pesat di Malaysia sejak 1980an dengan pelbagai teori dan model yang diilhamkan oleh ajaran Islam (Zakaria & Mat Akhir, 2016). Salah satu teori yang terkenal ialah teori kaunseling yang dibangunkan oleh al-Ghazali, seorang tokoh dalam falsafah dan tasawwuf. Teori ini menekankan pemahaman jiwa manusia dari perspektif Islam serta mengaplikasikan pendekatan humanistik untuk membantu peserta mengatasi masalah dengan empati, nasihat, dan penghayatan syariat. Di Sarawak, terdapat peningkatan minat terhadap kaunseling Islam sebagai satu pendekatan alternatif untuk membantu peserta muslim dalam menghadapi cabaran akademik dan peribadi di institut pengajian tinggi. Kajian ini bertujuan untuk meneroka perubahan diri pelajar Muslim di IPTA Sarawak melalui teori al-Ghazali, yang menawarkan panduan berlandaskan Islam untuk mencapai kesejahteraan mental dan spiritual.

Kajian terdahulu menunjukkan keberkesanan teori al-Ghazali dalam konteks yang berbeza. Kajian oleh Zakaria & Mat Akhir (2017) mendapati bahawa teori ini telah digunakan secara meluas oleh kaunselor Muslim di Malaysia untuk membantu peserta menghadapi masalah dengan pendekatan Islamik. Dalam konteks psikologi Islam, tumpuan adalah kepada konsep tazkiyat al-nafs, iaitu penyucian jiwa melalui usaha memperbaiki diri dan menghindari sifat-sifat negatif (mazmumah) seperti sombong dan dengki, serta mengamalkan sifat-sifat terpuji (mahmudah) seperti rendah hati dan kesabaran.

Dalam bukunya *Ihya Ulum al-Din*, al-Ghazali menegaskan bahawa usaha mujahadah (usaha bersungguh-sungguh) dan muraqabah (pengawasan diri) adalah penting dalam mendekatkan diri kepada Allah, yang akhirnya membawa ketenangan jiwa. Kesejahteraan rohani adalah asas penting dalam kaunseling Islam, dan Islam sendiri menekankan keseimbangan mental dan spiritual untuk umatnya. Firman Allah dalam Surah Ra'd, ayat 28, bermaksud "*Ketahuilah, dengan mengingati Allah hati menjadi tenang*" memberi petunjuk bahawa ketenangan hanya dapat dicapai melalui hubungan yang kuat dengan Allah. Dalam dunia moden, stress, kebimbangan, dan konflik emosi semakin meningkat, terutama dalam kalangan pelajar di IPTA yang sering menghadapi cabaran akademik dan kehidupan, kadangkala menyebabkan mereka terjebak dalam krisis emosi dan identiti. Oleh itu, teori al-Ghazali menawarkan kaedah alternatif dalam membantu pelajar muslim mencapai keseimbangan dalam aspek psikologi dan rohani.

Pendekatan kaunseling Islam berbeza dengan teori kaunseling Barat, di mana aspek rohani, mental, dan emosi saling berkaitan. Teori al-Ghazali menganggap kesejahteraan mental dan kebahagiaan sejati hanya diperoleh melalui hubungan yang baik dengan Allah dan pembentukan akhlak yang mulia. Oleh itu, teori ini

dapat menjadi alat yang efektif untuk membantu pelajar muslim meneroka diri mereka dan mencapai kesejahteraan mental serta spiritual. Kajian ini berharap untuk melihat keberkesanan penggunaan teori al-Ghazali dalam membantu pelajar muslim menangani tekanan, meningkatkan kesedaran diri, dan mencapai ketenangan jiwa.

1.2 Penyataan Masalah

Kesejahteraan mental dan tingkah laku sosial negatif dalam kalangan pelajar institusi pengajian tinggi awam (IPTA) di Malaysia kini menjadi isu yang semakin meruncing. Statistik menunjukkan bahawa terdapat peningkatan kes sosial dan emosi yang mengancam kesejahteraan mereka. Menurut Hashim (2020), pelajar universiti semakin terdedah kepada pelbagai cabaran sosial seperti buli, peras ugut, dan konflik emosi. Data Polis Diraja Malaysia (PDRM) pula melaporkan bahawa antara tahun 2020 hingga September 2021, sebanyak 55 kes jenayah kekerasan dilaporkan melibatkan pelajar IPTA, dengan 95% pelaku adalah lelaki dan 58% mangsa merupakan pelajar perempuan. Kes-kes ini bukan sahaja menjejaskan kesejahteraan pelajar tetapi juga memberi kesan kepada prestasi akademik mereka serta mencemarkan reputasi institusi pengajian tinggi di mata masyarakat.

Selain itu, tingkah laku sosial negatif seperti kehamilan tanpa perkahwinan sah dalam kalangan dewasa juga turut menjadi isu yang semakin membimbangkan. Kajian menunjukkan bahawa kehamilan luar nikah dalam kalangan dewasa berpunca daripada tingkah laku berisiko yang melibatkan pergaulan bebas, kurangnya penghayatan agama, serta pengaruh rakan sebaya yang negatif. Data yang diperoleh daripada Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) melaporkan bahawa terdapat peningkatan kes kehamilan dalam kalangan wanita dewasa muda,

termasuk mahasiswa, yang mencerminkan realiti tingkah laku sosial negatif ini. Fenomena ini tidak hanya memberi kesan kepada individu terbabit, malah turut mempengaruhi keluarga dan institusi pengajian tinggi yang mereka wakili, sekali gus mencemarkan reputasi institusi berkenaan di mata masyarakat. Menurut laporan oleh Mohd Roji Kawi (2024) dalam Berita Harian, isu kehamilan luar nikah kerap kali dikaitkan dengan kekurangan pendidikan seksualiti yang berteraskan nilai agama. Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, Datuk Seri Nancy Shukri, menyatakan bahawa pendidikan seksualiti yang efektif perlu digabungkan dengan nilai moral, adat resam, dan kepercayaan agama. Pendekatan ini penting untuk membantu dewasa memahami kesan buruk tingkah laku terhadap diri dan masa depan mereka. Dalam konteks mahasiswa Muslim, ketiadaan penghayatan agama yang mendalam menjadi salah satu faktor utama yang menyumbang kepada masalah ini. Elemen spiritual yang sepatutnya menjadi panduan dalam membuat keputusan bijak sering diabaikan, menyebabkan mahasiswa mudah terjebak dalam tingkah laku negatif.

Pendekatan kaunseling al-Ghazali, yang berasaskan tazkiyat al-nafs (penyucian jiwa) relevan untuk membantu peserta Muslim untuk mencapai kesejahteraan mental dan rohani melalui pembaikan diri dan hubungan dengan Allah. Oleh itu, kajian terhadap teori kaunseling ini penting sebagai pendekatan berkesan untuk membina kekuatan diri, ketenangan jiwa, dan kesejahteraan hidup yang holistik.

1.3 Objektif Kajian

1.3.1 Meneroka penggunaan teori kaunseling Al-Ghazali dalam membantu perubahan daripada aspek kognitif, tingkah laku dan spiritual dalam kalangan pelajar muslim di IPTA.

1.3.2 Memahami penggunaan teori kaunseling Al-Ghazali dalam membantu perubahan daripada aspek kognitif, tingkah laku dan spiritual dalam kalangan pelajar muslim di IPTA.

1.4 Persoalan Kajian

1.4.1 Sejauh manakah penggunaan teori kaunseling Al-Ghazali dalam membantu perubahan daripada aspek kognitif, tingkah laku dan spiritual dalam kalangan pelajar muslim di IPTA.

1.4.2 Sejauh manakah memahami penggunaan teori kaunseling Al-Ghazali dalam membantu perubahan daripada aspek kognitif, tingkah laku dan spiritual dalam kalangan pelajar muslim di IPTA.

1.5 Kepentingan Kajian

Kajian ini penting bagi mengenal pasti keberkesanan teori kaunseling al-Ghazali terhadap perubahan dari segi gaya berfikir peserta. Kajian ini dapat memberi faedah kepada pelajar khususnya yang beragama islam untuk mencapai kesejahteraan mental dan spiritual serta kesan perubahan tingkah laku dan pengurusan spiritual peserta muslim.

1.5.2 Pengkaji dan Pengamal Kaunseling Islam

Kajian ini memberikan panduan praktikal kepada kaunselor islam dalam memahami pendekatan al-Ghazali untuk membantu peserta muslim. Dengan menekankan konsep tazkiyat al-nafs (penyucian jiwa), mujahadah (usaha bersungguh-sungguh), dan muraqabah (pengawasan diri), kaunselor dapat mengaplikasikan teknik yang berlandaskan nilai-nilai islamik untuk membantu peserta mengatasi masalah emosi, tekanan akademik, dan isu tingkah laku sosial negatif. Kajian ini memperkukuhkan kepentingan peranan elemen kerohanian dalam proses kaunseling dan memberikan alat yang relevan bagi membantu pelajar muslim mencapai keseimbangan mental dan rohani.

1.5.3 Peserta dan Pelajar Muslim di IPTA

Bagi peserta muslim yang menjadi peserta dalam kajian ini, mereka akan memperoleh pemahaman tentang mengatasi masalah emosi, tekanan akademik, dan isu tingkah laku sosial negatif menurut pandangan islam melalui teori al-Ghazali. Kajian ini juga dapat memberi manfaat kepada pelajar muslim di institut pengajian tinggi, terutama yang menghadapi cabaran akademik dan peribadi. Pendekatan kaunseling berasaskan teori al-Ghazali memberi peluang kepada pelajar untuk memahami diri melalui perspektif Islam, membantu mereka menghadapi tekanan serta membentuk tingkah laku positif. Dengan kesedaran mengenai konsep sendiri berlandaskan Islam, pelajar dapat membina kekuatan dalaman untuk menangani cabaran hidup dan memperkukuh hubungan mereka dengan Allah SWT seterusnya membantu mencapai kesejahteraan mental dan spiritual.

1.5.4 Institut Pengajian Tinggi (IPT)

Kajian ini juga penting bagi pihak pengurusan di IPTA, terutamanya dalam menyediakan perkhidmatan kaunseling yang lebih inklusif dan berteraskan nilai islam. Dengan adanya kajian ini, pihak institusi dapat mengintegrasikan pendekatan kaunseling islam dalam

program kaunseling sedia ada, menjadikannya lebih relevan untuk pelajar muslim. Ini turut menyumbang kepada usaha institusi dalam menangani isu kesejahteraan mental dan masalah sosial dalam kalangan pelajar, sekaligus membantu mewujudkan persekitaran kampus yang lebih positif dan holistik.

1.5.5 Ilmu Pengetahuan

Kajian ini menyumbang kepada perkembangan literatur dan ilmu pengetahuan dalam bidang kaunseling islam dan psikologi islam, terutama dalam konteks teori kaunseling al-Ghazali yang masih kurang dikaji di Malaysia. Melalui penerokaan teori ini, kajian memberikan perspektif alternatif yang menekankan elemen spiritual dan hubungan dengan tuhan sebagai asas kesejahteraan diri, yang mana berbeza dari perspektif barat yang lebih fokus pada elemen sosial dan fizikal. Penemuan dari kajian ini dapat memperkaya sumber rujukan dalam kaunseling Islam dan mempromosikan pendekatan kaunseling yang lebih sesuai dengan pegangan nilai Islam.

1.5.6 Ibu Bapa dan masyarakat

Kajian ini juga bermanfaat untuk ibu bapa khususnya dan masyarakat secara umum, kerana ia memberikan pengetahuan tentang pentingnya pendekatan kerohanian dalam membentuk keperibadian dan kesejahteraan mental anak-anak. Dengan memahami konsep-konsep utama dalam teori al-Ghazali, ibu bapa dapat memainkan peranan yang lebih efektif dalam mendidik anak-anak mengenai pentingnya penyucian jiwa dan pembinaan nilai moral yang baik. Masyarakat pula akan lebih peka terhadap peranan kaunseling islam dalam menangani cabaran kehidupan moden yang dihadapi generasi muda muslim.

1.6 Definisi Istilah

1.6.1 Penggunaan

Definisi Konseptual:

Penggunaan merujuk kepada perbuatan atau cara menggunakan sesuatu untuk tujuan tertentu (Leny et al., 2020).

Definisi Operasional:

Penggunaan dalam kajian ini diukur melalui pelaksanaan kaunseling berdasarkan teori al-Ghazali oleh pengkaji kepada peserta muslim di IPTA. Data diperoleh melalui sesi temu bual bersemuka dengan peserta yang melibatkan penerangan, penerapan, dan penilaian keberkesanan pendekatan tersebut dan diukur melalui temubual semi-berstruktur.

1.6.2 Perubahan

Definisi Konseptual:

Perubahan menurut Leny et al. (2020) ialah proses atau hasil membuat sesuatu yang berbeza daripada keadaan sebelumnya.

Definisi Operasional:

Dalam kajian ini, "perubahan" dinilai berdasarkan persepsi peserta terhadap kesan sesi kaunseling. Peserta menunjukkan peningkatan atau perubahan dalam kefahaman sendiri, tingkah laku positif, dan hubungan spiritual dengan Allah SWT diukur melalui temubual semi-berstruktur dan tema yang dikenal pasti dalam temu bual.

1.6.3 Kognitif

Definisi Konseptual:

"Kognitif" merujuk kepada proses mental yang berkaitan dengan proses mental seperti berfikir, memahami, mengingat, dan menyelesaikan masalah. Menurut teori perkembangan kognitif Jean Piaget, perkembangan kognitif ialah peringkat-peringkat perubahan yang berlaku sepanjang hayat manusia untuk memahami, memproses maklumat, menyelesaikan masalah, dan mengetahui sesuatu (Leny et al., 2020).

Definisi Operasional:

"Kognitif" dalam kajian pemahaman peserta terhadap konsep-konsep seperti tazkiyat al-nafs, pengendalian minda, dan pemikiran rasional yang sejajar dengan nilai Islam. Data diukur melalui temu bual semi-berstruktur dan pemerhatian tingkah laku peserta semasa sesi kaunseling.

1.6.4 Tingkah Laku

Definisi Konseptual:

"Tingkah laku" merujuk kepada tindakan yang dipamerkan oleh seseorang dalam kehidupan seharian atau tindak balas individu terhadap rangsangan luaran atau dalaman, yang boleh diperhatikan secara langsung (Fadila et al., 2023).

Definisi Operasional:

"Tingkah laku" dalam kajian ini dinilai melalui laporan peserta mengenai perubahan tingkah laku mereka selepas sesi kaunseling. Data dikumpul melalui temubual semi-berstruktur dan dinilai lebih lanjut untuk penjajaran dalam pendapat peserta dengan kaedah triangulasi.

1.6.5 Spiritual

Definisi Konseptual:

"Spiritual" merujuk kepada hubungan seseorang dengan tuhan (Allah SWT) yang membawa kepada ketenangan jiwa dan keseimbangan hidup. Spiritual berkaitan dengan aspek bukan fizikal manusia, seperti jiwa atau roh, dan sering dikaitkan dengan pencarian makna dalam kehidupan dan hubungan dengan transenden (Fadila et al., 2023).

Definisi Operasional:

"Spiritual" diukur melalui pengakuan peserta terhadap peningkatan dalam amalan kerohanian seperti solat, zikir, dan refleksi diri. Data diperoleh melalui temubual semi-berstruktur dan diukur melalui interview selepas sesi.

1.6.6 Teori al-Ghazali

Definisi Konseptual

Teori Kaunseling al-Ghazali adalah pendekatan kaunseling yang dikembangkan oleh al-Ghazali berdasarkan konsep *tazkiyat al-nafs* (penyucian jiwa), *mujahadah* (usaha bersungguh-sungguh), dan *muraqabah* (pengawasan diri) untuk membimbing individu ke arah kesejahteraan mental dan spiritual dengan mengutamakan hubungan dengan Allah SWT (Zakaria & Mat Akhir, 2017). Pendekatan ini menekankan pembersihan diri dari sifat buruk dan penanaman sifat mulia sebagai metode dalam pembinaan jiwa dan pendidikan akhlak manusia (Masyhuri et al., 2012).

Definisi Operational

Teori kaunseling al-Ghazali merujuk kepada pendekatan kaunseling yang digunakan untuk kajian ini dalam membantu peserta muslim meneroka perubahan diri melalui penyucian jiwa, kesedaran diri, dan bimbingan berasaskan nilai-nilai Islam. Oleh itu ia akan diukur melalui temubual semi-berstruktur.

1.6.7 Tazkiyah Al-Nafs

Definisi Konseptual

Secara etimologi, tazkiyah al-nafs bermaksud penyucian dan penyembuhan jiwa. Menurut istilah, ia bermaksud menyucikan jiwa daripada segala penyakit dengan menjadikan asma dan fitrah Allah akhlaknya (*takhalluq*), yang pada akhirnya tazkiyah ialah tathahhur (bersuci), tahaqquq (pembenaran), dan takhalluq (pembentukan akhlak) (Masyhuri et al., 2012).

Definisi Operational

Dalam konteks kajian ini, *tazkiyat al-nafs* digunakan sebagai teknik kaunseling yang berfokus pada pengembangan diri pelajar muslim akan diukur melalui temubual semi-berstruktur.

1.6.8 Mujahadah

Definisi Konseptual

Mujahadah membawa maksud usaha yang bersungguh-sungguh melawan hawa nafsu dan godaan duniawi untuk mencapai keredhaan Allah. Menurut al-Ghazali, mujahadah al-nafs ialah usaha mengawal dan membersihkan jiwa daripada sifat-sifat tercela melalui amalan rohani dan ibadah yang konsisten (Hanin Hamjah, 2008).

Definisi Operational

Dalam kajian ini, *mujahadah* adalah elemen yang diterapkan dalam sesi kaunseling dengan tujuan membantu pelajar muslim menahan diri daripada tingkah laku negatif dan memperkuat tekad dalam menjalani kehidupan berlandaskan nilai-nilai Islam. Ia diukur melalui temubual semi-berstruktur.

1.6.9 Kesejahteraan Mental

Definisi Konseptual

Menurut World Health Organization (2022), kesejahteraan mental merujuk kepada keadaan emosi dan psikologi seseorang yang positif, di mana individu mampu menghadapi tekanan hidup, bekerja dengan produktif, serta membuat keputusan yang bermanfaat untuk diri dan masyarakat.

Definisi Operational

Dalam kajian ini, kesejahteraan mental adalah hasil perubahan positif yang diharapkan dicapai oleh pelajar muslim melalui pendekatan al-Ghazali. Ia diukur melalui temubual semi-berstruktur dan interview selepas selesai sesi.

1.6.10 Kesejahteraan Spiritual

Definisi Konseptual

Kesejahteraan spiritual ialah keadaan di mana individu merasa aman, mempunyai tujuan hidup, dan merasa terhubung dengan sesuatu yang lebih besar daripada diri mereka sendiri, sering dikaitkan dengan kepercayaan atau amalan agama. Kecerdasan rohani difahami sebagai keupayaan untuk mencari dan memahami erti kehidupan, mencari tujuan yang lebih tinggi, dan membina hubungan bermakna dengan sesuatu yang lebih besar daripada diri sendiri (Fadila et al., 2023)

Definisi Operational

Dalam kajian ini, kesejahteraan spiritual merujuk kepada tahap ketenangan dan keseimbangan rohani yang dicapai oleh pelajar melalui kaunseling berasaskan teori al-Ghazali dan diukur melalui temubual semi-berstruktur.

1.7 Ringkasan Bab

Dalam bab 1 ini pengkaji memberi tumpuan kepada pengenalan, latar belakang dan pernyataan masalah berdasarkan topik yang ingin dikaji. Bab ini memberikan sedikit gambaran tentang topik yang dipilih untuk pengkajian. Dengan menyatakan objektif, persoalan kajian dan pernyataan masalah kajian, ia akan memberi penjelasan yang jelas mengenai pemahaman terhadap kepentingan kajian. Bab seterusnya akan membincangkan tentang kajian lepas dalam dan luar negara yang berkaitan dengan kajian ini.

BAB 2

SOROTAN KAJIAN

2.0 Pengenalan

Bab 2 ini akan membincangkan beberapa kajian lepas yang berkaitan dengan penggunaan teori kaunseling Al-Ghazali dalam meneroka perubahan peserta muslim di Institut Pengajian Tinggi Sarawak (IPTA). Bab ini menerangkan banyak aspek penting dalam kajian ini daripada kajian terdahulu yang merangkumi pelbagai sumber seperti buku, jurnal, artikel, majalah dan laman sesawang. Kajian ini akan dijadikan sebagai rujukan kepada pengkaji dan pembaca pada masa akan datang agar lebih memahami objektif dan tujuan sebenar yang akan dilakukan dalam kajian ini.

2.1 Pengumpulan Data Jurnal

Dalam pengkajian ini, pengkaji akan membincangkan tentang sorotan-sorotan kajian lepas yang telah dilakukan oleh pengkaji terdahulu berkenaan dengan tema kajian yang dijalankan. Pengkaji turut menggunakan sumber daripada jurnal yang merupakan kajian daripada pengkaji terdahulu untuk menyokong data dan bukti kajian. Pengkaji akan menganalisis kajian lepas kerana tajuk kajian kurang dilakukan oleh pengkaji lain khususnya di Malaysia yang boleh menjadi rujukan pengkaji semasa melakukan kajian. Hal ini juga akan menjadikan kajian lebih menarik dan mempunyai maklumat atau penemuan baru.

2.2 Kajian Terdahulu di dalam Negara mengenai Penggunaan Teori Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan Pelajar Muslim di IPTA

Kajian mengenai kaunseling berasaskan Islam di Malaysia telah berkembang pesat, khususnya dalam usaha mengintegrasikan nilai-nilai Islam dalam pendekatan kaunseling. Menurut Zakaria dan Abdullah (2020) mendapati bahawa pendekatan

kaunseling yang menggabungkan prinsip *muraqabah* (kesedaran akan pengawasan Allah) dan *ikhlas* (keikhlasan) sangat berkesan dalam membantu peserta, terutama pelajar universiti yang mengalami kebimbangan dan tekanan. Penemuan ini menunjukkan bahawa elemen kerohanian Islam mampu memberi kekuatan dalaman kepada peserta untuk mengawal emosi mereka. Hassan dan Ibrahim (2019) pula menekankan konsep *tazkiyat al-nafs* atau penyucian jiwa sebagai asas penting dalam kaunseling islam. Kajian mereka yang melibatkan peserta yang mengalami masalah kemurungan mendapati bahawa prinsip ini dapat mengubah pemikiran negatif dan membantu peserta mencapai keseimbangan emosi. Kaunseling berasaskan *tazkiyat al-nafs* memandu peserta ke arah introspeksi mendalam dan pembentukan tingkah laku yang lebih positif.

Kajian oleh Noor dan Amin (2018) turut memberi penekanan kepada keberkesanan kaunseling Islamik dalam menangani isu-isu sosial seperti penyalahgunaan dadah dan masalah tingkah laku remaja. Penemuan mereka menunjukkan bahawa pendekatan berasaskan al-Quran dan Hadis dapat menjadi panduan yang holistik, tidak hanya menyelesaikan masalah tetapi juga membentuk nilai dan akhlak peserta. Di Sarawak, kajian oleh Liew dan Musa (2021) menyentuh aplikasi teori Islam dalam kalangan pelajar Muslim di IPTA. Kajian ini menunjukkan bahawa pendekatan Islamik sangat relevan, khususnya dalam membantu pelajar mengurus tekanan akademik dan cabaran peribadi. Kajian ini menjadi asas kepada pentingnya teori kaunseling al-Ghazali dalam membantu pelajar Muslim membina daya tahan emosi dan rohani.

Selain itu, kajian yang dilakukan oleh Norazlina et al. (2018), menekankan kepentingan elemen kerohanian dalam kalangan pelajar kaunseling di universiti. Kajian

tersebut mendapati bahawa penerapan nilai-nilai islam dapat membantu pelajar dalam menghadapi tekanan hidup dan cabaran akademik dengan lebih berkesan. Kajian di Malaysia cenderung menumpukan kepada penggunaan pendekatan islam dalam pelbagai konteks kaunseling, tetapi sangat sedikit yang memberi tumpuan khusus kepada teori al-Ghazali. Sebagai contoh, kajian oleh Zainuddin dan Norhayati (2016) menilai kesan pendekatan kaunseling islam terhadap pelajar yang mengalami tekanan emosi. Kajian tersebut mendapati bahawa kaunseling berasaskan islam membantu memperbaiki kesejahteraan emosi peserta dengan memperkenalkan konsep tawakkal dan pengharapan kepada Allah. Kajian oleh Norsiah et al. (2019) pula membincangkan kesan elemen kerohanian dalam meningkatkan keyakinan diri pelajar dan mendapati bahawa kaunseling Islam tidak hanya memberi fokus kepada perubahan emosi, tetapi turut menggalakkan perubahan tingkah laku yang lebih positif.

Kajian oleh Ibrahim dan Ismail (2020) menekankan peranan prinsip *tawakkal* dan *redha* yang diambil daripada karya al-Ghazali dalam membantu peserta menghadapi cabaran kehidupan, khususnya dalam kalangan pelajar universiti. Kajian ini mendapati bahawa penerapan prinsip ini melalui sesi kaunseling berupaya mengurangkan kebimbangan dan tekanan akademik, selain membantu peserta membina daya tahan emosi. Kajian lain oleh Ahmad et al. (2021) meneliti kesan terapi berasaskan al-Ghazali terhadap perubahan tingkah laku peserta muslim yang mengalami masalah hubungan sosial. Kajian ini menunjukkan bahawa pendekatan teori ini, yang digabungkan dengan teknik kaunseling moden, berjaya meningkatkan keupayaan peserta dalam memahami nilai moral, membina hubungan positif, dan menangani konflik interpersonal. Kajian ini juga menggariskan bahawa penerapan teori ini di institusi pendidikan tinggi boleh membantu pelajar muslim mencapai keseimbangan antara keperluan duniawi dan ukhrawi. Walaupun kajian-kajian ini

memberikan asas yang baik, penggunaan teori Al-Ghazali secara spesifik dalam kaunseling masih kurang diterokai, terutama dalam konteks pelajar IPTA di Sarawak. Hal ini menunjukkan bahawa terdapat jurang yang perlu diisi. Oleh itu, kajian ini berpotensi memberi sumbangan kepada pengetahuan sedia ada.

2.3 Kajian Terdahulu di Luar Negara mengenai Penggunaan Teori Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan Pelajar Muslim di IPTA

Di peringkat antarabangsa, pendekatan kaunseling islamik telah diterima dengan lebih meluas dalam kalangan komuniti muslim. Kajian oleh Yusuf dan Fatimah (2020) di Indonesia menekankan aplikasi teori kaunseling tasawuf dalam membantu peserta menghadapi krisis emosi. Pengkajian mereka menunjukkan bahawa peserta yang didedahkan kepada prinsip *mujahadah* (usaha bersungguh-sungguh) dan *tawakkal* (bergantung kepada Allah) berjaya menunjukkan perubahan yang ketara dalam tingkahlaku mereka, terutama dari aspek emosi. Dapatan kajian lain pula membuktikan bahawa kaunseling berasaskan pendekatan islam mampu menghasilkan perubahan yang ketara dalam diri peserta, terutamanya dalam memperbaiki hubungan mereka dengan Allah, diri sendiri dan masyarakat.

Satu kajian di Indonesia oleh Fatmawati (2020) mendapati bahawa penerapan prinsip Al-Ghazali dalam kaunseling dapat membantu pelajar muslim mengatasi kebimbangan akademik melalui refleksi diri dan amalan seperti doa dan zikir. Kajian lain oleh Rahman et al. (2018) di Pakistan memfokuskan kepada peranan kaunseling islam dalam membina kekuatan dalaman peserta muslim yang terkesan akibat trauma peperangan. Mereka mendapati bahawa kaunseling berasaskan al-Quran dan Hadis dapat memberikan ketenangan dan membantu peserta memulihkan semangat hidup mereka. Prinsip-prinsip seperti sabar, syukur, dan zikir menjadi elemen penting dalam

pendekatan ini. Di Timur Tengah, kajian oleh Abu-Saad dan Ahmad (2017) menyentuh keberkesanan teori kaunseling Islam dalam kalangan pelajar universiti di Mesir. Kajian ini mendapati bahawa integrasi nilai Islamik dalam sesi kaunseling dapat meningkatkan kefahaman sendiri, membina keyakinan diri, dan mengurangkan tekanan akademik. Penemuan ini menunjukkan bahawa pendekatan berasaskan agama dapat menjadi alternatif yang efektif kepada teori-teori kaunseling barat.

Banyak kajian di peringkat antarabangsa telah mengaplikasikan pandangan al-Ghazali, khususnya dalam memahami psikologi Islam. Kajian oleh Haneef (2018) di Indonesia, membincangkan keberkesanan teori al-Ghazali dalam merawat masalah emosi dan mental individu muslim. Haneef mendapati bahawa pendekatan ini berjaya membantu peserta mendalami diri mereka melalui proses introspeksi (*muhasabah*), penguasaan nafsu (*tazkiyah al-nafs*), dan pengukuhan hubungan spiritual dengan Allah. Kajian ini menegaskan bahawa elemen-elemen spiritual yang digariskan oleh al-Ghazali berfungsi sebagai alat utama dalam membantu peserta mencari ketenangan dalaman dan penyelesaian masalah mereka. Di Iran, kajian oleh Mousavi dan rakan-rakannya (2019) menekankan bagaimana prinsip-prinsip al-Ghazali seperti *ihsan* dan *sabr* diterapkan dalam terapi individu yang berdepan dengan tekanan hidup. Melalui sesi kaunseling berstruktur, peserta dilaporkan mengalami peningkatan dalam kesejahteraan emosi dan keberkesanan diri setelah mengamalkan pendekatan spiritual yang disarankan. Kajian ini turut menggariskan bahawa pendekatan teori al-Ghazali membantu peserta mengenal pasti konflik dalaman mereka, sekali gus membawa kepada perubahan tingkah laku yang lebih positif.

Kajian oleh Khan dan Siddiqi (2019) di Arab Saudi membincangkan peranan konsep *taubat* dan *islah* dalam membantu peserta muslim mengatasi konflik dalaman

dan memperbaiki hubungan sosial. Kajian-kajian ini menunjukkan bahawa pendekatan spiritual islam memberi kesan jangka panjang terhadap kesejahteraan psikologi peserta dan memainkan peranan penting dalam membantu peserta muslim mencapai kesejahteraan psikologi dan spiritual. Kajian-kajian terdahulu di dalam dan luar negara memberikan bukti yang kukuh tentang keberkesanan pendekatan ini dalam pelbagai konteks sama ada dalam menangani tekanan akademik, masalah sosial, atau cabaran hidup yang lain. Kajian ini bertujuan untuk melanjutkan pemahaman tentang bagaimana teori kaunseling al-Ghazali dapat diaplikasikan secara praktikal dalam kalangan pelajar Muslim di Sarawak, sekali gus menyumbang kepada bidang kaunseling islam di Malaysia.

Kajian yang dijalankan di negara-negara seperti Indonesia dan Timur Tengah menunjukkan hasil yang lebih terperinci tentang penggunaan pendekatan kerohanian dalam kaunseling. Kajian oleh Siti Maryam et al. (2021) di Indonesia menunjukkan bahawa pendekatan kaunseling berdasarkan nilai-nilai al-Ghazali berjaya membantu individu mengatasi trauma melalui proses muhasabah dan taubat. Pendekatan ini menekankan pentingnya hubungan yang erat antara individu dan Allah sebagai jalan untuk mendapatkan ketenangan jiwa. Di Arab Saudi, kajian oleh Abdullah et al. (2020) pula menekankan keberkesanan kaunseling spiritual dalam membantu pelajar universiti mengatasi kebimbangan sosial. Kajian tersebut mendapati bahawa prinsip-prinsip al-Ghazali, seperti menjaga hati dan nafsu, dapat diterapkan dalam membantu peserta memahami akar permasalahan mereka. Kajian-kajian luar negara ini memberikan pandangan yang berguna tentang bagaimana teori al-Ghazali dapat diterapkan dalam konteks yang berbeza. Namun, kesesuaian dan keberkesanannya di kalangan pelajar IPTA di Malaysia, khususnya di Sarawak, masih memerlukan kepada pengkajian lanjut.

2.4 Perbandingan dan Analisis Kajian Lepas mengenai Penggunaan Teori Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan Pelajar Muslim di IPTA Sarawak

Kajian terdahulu telah membincangkan peranan elemen kerohanian seperti muraqabah, sabar dan ikhlas, tetapi tidak ada yang secara spesifik mrngaplikasikan teori al-Ghazali sebagai pendekatan kaunseling holistik. Kajian terdahulu juga menunjukkan bahawa teori al-Ghazali sangat relevan dalam membantu peserta muslim mencapai perubahan kognitif, tingkah laku, dan spiritual. Walaupun terdapat banyak kajian di luar negara yang memberikan tumpuan kepada aplikasi teori ini dalam konteks kehidupan individu namun kajian di Malaysia lebih menumpukan kepada kesesuaian pendekatan ini dalam kaunseling pendidikan.

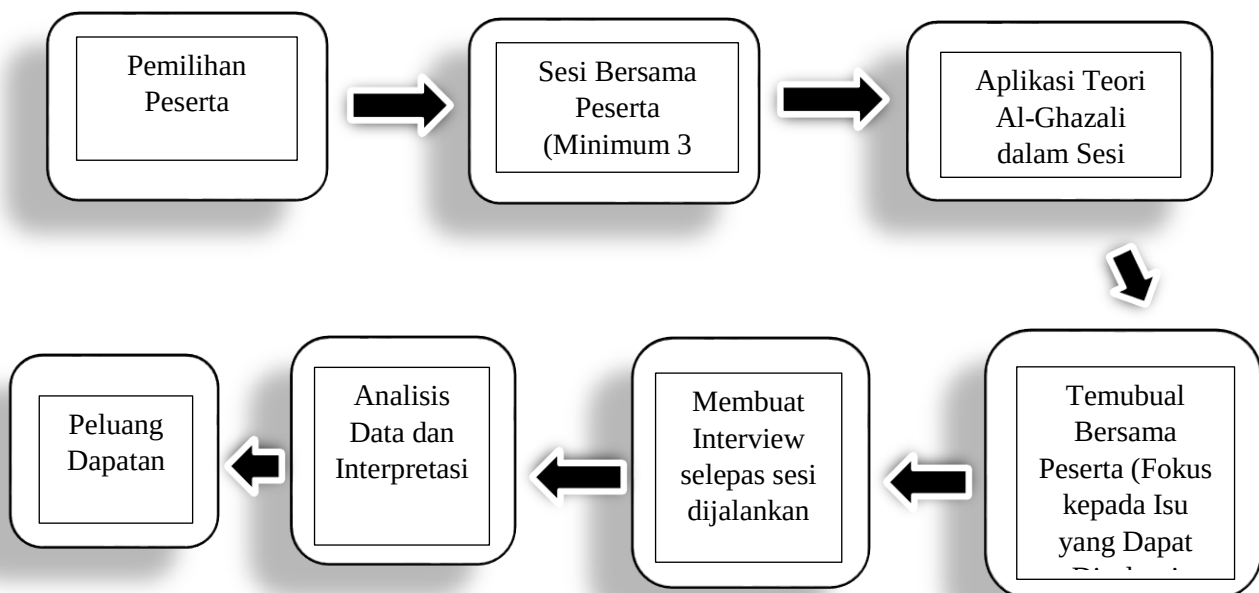
2.5 Pengkajian Terkini berasaskan Konteks IPTA Sarawak mengenai Penggunaan Teori Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan Pelajar Muslim

Sorotan kajian juga menunjukkan bahawa terdapat keperluan untuk mengkaji pendekatan teori al-Ghazali dalam konteks pendidikan tinggi di Sarawak, memandangkan populasi pelajar muslim di IPTA di negeri ini berdepan dengan pelbagai cabaran psikologi dan sosial. Faktor-faktor seperti latar belakang budaya, tekanan akademik, dan peralihan dari persekitaran tradisional ke kehidupan universiti memerlukan pendekatan kaunseling yang bersepadu dan relevan dengan nilai islam. Kajian ini diharapkan dapat mengisi jurang pengetahuan dengan menilai bagaimana teori al-Ghazali boleh diterapkan dalam konteks IPTA di Sarawak, bukan sahaja untuk memahami perubahan peserta muslim tetapi juga untuk memperkayakan amalan kaunseling berasaskan nilai islam.

2.6 Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual merujuk kepada perkaitan antara satu konsep terhadap satu konsep yang lain berdasarkan masalah yang ingin diteliti dalam kajian ini.

Kerangka konseptual membantu untuk menghubungkan atau menjelaskan dengan lebih terperinci berkenaan topik yang ingin dibahaskan. Kerangka konseptual ini juga dibentuk untuk pengkaji mengetahui hasil yang akan diperoleh (*input*) iaitu melalui sesi pendekatan kaunseling al-Ghazali, keperluan isu peserta muslim serta peranan kaunselor. Seterusnya melalui proses sesi dan (*output*) adalah kesan pengaplikasi teori ini dalam kehidupan peserta. Berikut merupakan kerangka konseptual kajian (rujuk rajah 1.0 di bawah):



Rajah 1: Kerangka Konseptual

2.7 Kerangka Teoritikal

Teori al-Ghazali berasaskan pandangan beliau mengenai pembangunan jiwa yang merupakan aspek penting dalam kehidupan setiap individu muslim. Al-Ghazali merupakan seorang ulama' dan ahli falsafah terkemuka dalam tamadun islam, beliau percaya bahawa jiwa manusia perlu di jaga dan dibersihkan agar kehidupan seseorang itu seimbang terutama dari emosi dan rohani. Menurut al-Ghazali, tujuan utama kehidupan manusia adalah mencapai kebahagiaan sejati (*sa'adah*) melalui penyucian

jiwa (*tazkiyatun nafs*), di mana hanya boleh dicapai melalui hubungan yang rapat dengan Allah serta pembaikan akhlak. Dalam konteks kaunseling, al-Ghazali melihat proses ini sebagai perjalanan yang melibatkan usaha untuk mengenal diri dan mengatasi kelemahan dalaman berbeza dengan pendekatan kaunseling barat yang lebih berfokus pada psikologi tingkah laku dan proses kognitif. Teori al-Ghazali berlandaskan beberapa prinsip asas di mana kesemuanya berpunca daripada konsep pembersihan jiwa atau "*Tazkiyah Al-Nafs*". Antara prinsipnya ialah pengakuan terhadap ketuhanan. Al-Ghazali percaya bahawa untuk membina hubungan yang bermakna dalam kaunseling, peserta harus terlebih dahulu menerima dan mengakui keesaan Allah. Proses ini mengajak individu untuk menerima Allah sebagai petunjuk utama dalam kehidupan mereka dan bergantung kepada petunjuk-Nya untuk mencapai kebenaran. Seterusnya, konsep pembersihan jiwa *tazkiyah al-nafs* melibatkan penghapusan sifat-sifat negatif dalam jiwa seperti marah, sombong dan iri hati. Prinsip ini menggalakkan peserta untuk mengenali sifat-sifat negatif mereka serta membangunkan sifat-sifat positif seperti ikhlas, jujur dan rendah diri. Prinsip usaha melawan hawa nafsu *mujahadah* antara perkara yang penting dalam teori ini di mana individu itu perlu melawan hawa nafsu dan kelemahan diri yang membawa kepada tingkah laku negatif.

Teori al-Ghazali mengutamakan pendekatan yang bercirikan introspektif di mana kaunselor bertindak sebagai pembimbing yang membantu peserta memahami dan memperbaiki sifat dalaman mereka. Al-Ghazali menggunakan beberapa pendekatan yang boleh diaplikasikan dalam sesi kaunseling antaranya melalui kaedah *muhasabah* (refleksi diri) sebagai cara untuk individu menilai tindakan dan niat mereka setiap hari. Kaedah ini mengajak peserta untuk menerungi tindakan dan sikap mereka dan berfikir kesan akan perbuatan tersebut terhadap emosi serta hubungan sosial mereka. Pendekatan *taubah* (penyesalan) atau proses memohon ampun adalah kaedah penting

dalam teori al-Ghazali yang menggalakkan peserta untuk kembali kepada Allah dengan membersihkan hati daripada dosa-dosa yang pernah dilakukan. Ini penting untuk membina diri yang lebih baik dan membebaskan diri daripada rasa bersalah. Begitu juga dengan pendekatan tazkiyah, melalui proses tazkiyah, kaunselor membantu peserta menyingkirkan emosi negatif dan menggantikannya dengan nilai murni seperti sabar, ikhlas, dan syukur. Pendekatan ini memberi fokus kepada pembersihan rohani dan membina kekuatan dalaman peserta supaya dapat mengatasi cabaran kehidupan.

Teori al-Ghazali bertujuan untuk membina peserta yang bukan sahaja sihat dari segi emosi tetapi juga stabil dari aspek rohani dan moral. Ini berbeza dengan kaunseling barat yang kadangkala berfokus hanya kepada pemulihan emosi tanpa penekanan kepada aspek rohani. Matlamat teori al-Ghazali adalah untuk membantu peserta mencapai kesejahteraan yang holistik, iaitu meliputi akal, hati, dan jiwa. Dengan bantuan kaunseling yang berasaskan prinsip Islam ini, peserta dapat mencapai ketenangan dalaman, menjadi individu yang bertanggungjawab dan lebih dekat dengan Allah. Secara keseluruhannya, teori al-Ghazali berlandaskan pemahaman bahawa setiap individu perlu melalui proses pembersihan jiwa, mujahadah, dan tazkiyah untuk mencapai kebahagiaan dan kepuasan hidup. Dalam konteks institut pengajian tinggi, teori ini berfungsi sebagai asas untuk membantu pelajar Muslim menghadapi cabaran dalam kehidupan universiti, sama ada yang berkaitan dengan akademik, emosi, atau sosial. Aplikasi teori ini dalam kaunseling memberi peluang kepada peserta untuk menghayati prinsip keagamaan dalam menyelesaikan masalah, menjadikan asas teori ini selaras dengan keperluan individu muslim di institut pengajian tinggi.

2.7.1 Teori Al-Ghazali

Nama sebenar beliau Abu Hamid Muhammad bin Muhammad al-Ghazali dilahirkan di Tus, Khurasan, Iran pada tahun 450 H (1058 M). Beliau merupakan seorang ahli falsafah Islam yang berpengaruh melalui karya-karya bernilai intelektual tinggi. Al-Ghazali menuntut ilmu di Nishapur dan Baghdad, serta menjadi profesor di Universiti Nizamiyah yang terkenal sewaktu zaman keemasan Islam. Beliau telah menghasilkan pelbagai karya, antara karyanya yang terkenal ialah kitab *"Ihya' Ulumuddin"*. Al-Ghazali juga dikenali kerana kepintarannya, ingatan tajam, pandangan bernas, dan kesungguhan dalam menuntut ilmu. Beliau banyak menghabiskan masanya dengan al-Quran, solat, zikir, dan berbincang dengan ulama. Pada akhir hayatnya, beliau mengkaji hadis riwayat Sahih Bukhari dan Muslim tetapi tidak sempat menyempurnakannya. Al-Ghazali meninggal dunia pada 14 Jamadi Akhir 505 H (1111 M) di Tus dan dikebumikan di makam Ath-Thabirin.

2.8 Asas Teori Kaunseling Menurut Al-Ghazali

Al-Ghazali menggunakan pendekatan kaunseling berdasarkan sifat-sifat manusia.

Firman Allah Taala yang bermaksud:

"Kecuali orang-orang yang beriman dan beramal soleh dan berwasiat (nasihat-menasihati) dengan kebenaran dan berwasiat dengan kesabaran" (Al-Asr ayat 3).

Teori al-Ghazali muncul atas dasar sifat-sifat manusia. Kedatangan teori al-Ghazali sekali lagi memberi impak yang positif kepada kaunseling menurut perpektif Islam. Teori al-Ghazali tidak banyak menggunakan figura haiwan ataupun manusia sebagai *role-model* dalam mengaplikasikan teori yang dicipta oleh beliau. Bagi teknik

kaunseling islam yang betul iaitu melalui hikmah, nasihat yang baik, perbincangan yang baik, taqwa, taubat, tafakur, solat dan berdoa. Buku ataupun hujah-hujah yang dikeluarkan oleh al-Ghazali banyak terdapat dalam kitab Ihya' Ululmuddin. Dalam masa yang sama pendekatan al-Ghazali banyak diguna pakai dalam bidang ilmu tasawwuf. Satu pendekatan yang diguna pakai oleh al-Ghazali dapat dilihat melalui Surah an-Nisa' ayat 19 bermaksud:

"...dan bergaulah kamu dengan mereka (isteri-isteri kamu itu) dengan cara yang baik..."

Ayat ini juga menjelaskan bahawa salah satu pendekatan penggunaan teori yang digunakan pakai oleh al-Ghazali. Ayat ini jelas menunjukkan bahawa teori al-Ghazali dapat menerapkan nilai-nilai kesabaran yang tinggi. Konsep manusia menurut Ghazali dapat dikaji dari segi unsur kerohanian yang terdiri daripada qalb, roh, nafs dan 'aql. Al-Ghazali di dalam kitab Ihya' telah mengutarakan teori manusia berdasarkan ayat al-Quran:

"Kemudian apabila Aku sempurnakan kejadiannya (manusia), serta Aku tiupkan padanya roh dari (ciptaan-Ku)...". (Surah Sad ayat 72)

Manusia yang diciptakan Allah s.w.t memiliki unsur-unsur rohaniah iaitu *qalb*, *roh*, *nafs*, dan *'aql*. Al-Ghazali menegaskan bahawa manusia adalah makhluk yang kompleks, suka kepada kebendaan, sayangkan kehidupan dan kepandaian manusia suka memuaskan kepada benda-benda yang cantik, di samping itu manusia mempunyai roh *ilahi* (ketuhanan) yang bertentangan dengan nafsu itu. Malah beliau menekankan kepentingan ilmu dalam membantu memberi kesedaran tentang hakikat dirinya yang tinggi, suci dan murni. Di samping itu al-Ghazali turut membicarakan tentang pelbagai sifat manusia di dalam kitab Ihya' iaitu sifat jahat, sifat haiwan, sifat syaitan dan sifat

malaikat. Keempat-empat sifat ini memang ada pada jiwa manusia. Tindakan yang mulia menyucikan serta membawa nur pada jiwa sementara tindakan jahat dan membawa dosa mengotorkan jiwa sehingga hilang nurnya. Jesteru, huraian al-Ghazali cukup jelas bahawa manusia memang ada kecenderungan untuk meningkatkan hakikat dirinya yang suci bersih. Namun manusia juga akan terjerumus ke lembah yang lebih rendah dari haiwan. Ilmu yang benar dan tindakan yang mulia adalah penting untuk menyucikan diri manusia. Al-Ghazali menggariskan tingkahlaku manusia berasaskan ayat al-Quran:

“Sesungguhnya orang-orang yang beriman hanyalah orang-orang yang beriman kepada Allah dan Rasul-Nya kemudian mereka tidak ragu-ragu dan mereka berjihad dengan harta dan jiwa mereka pada jalan Allah, mereka itulah orang-orang yang benar”. (surah al-Hujurat ayat 15).

2.9 Bimbingan Al-Ghazali menurut Perspektif Islam

Agama adalah hubungan antara manusia dengan pencipta. Ia adalah fitrah manusia sejak daripada azali lagi. Mengikut apa yang dicatatkan dalam teori kaunseling menurut Imam al-Ghazali iaitu kaunselor perlu peka dengan tahap pemikiran dan perasaan peserta, tidak memaksa peserta, menjaga maruah peserta, mengikut keperluan dan keutamaan masalaah yang dibincangkan, kaunselor juga perlu bersopan santun tetapi tegas dan ikhlas semata-mata kerana Allah Taala.

2.9.1 Faktor Mempengaruhi Personaliti Menurut Al-Ghazali

2.9.1.1 Tazkiyyah al-Nafs

Tazkiyyah al-Nafs atau pembersihan jiwa dari sudut bahasa, tazkiyyah bermaksud penyucian, pembersihan, dan penyuburan diri serta penyingkiran segala bentuk perkembangan yang tidak dikehendaki dan segala perkara yang

tidak baik. Dari segi istilah, tazkiyyah mengandung makna suatu usaha gigih dan bersungguh-sungguh untuk membersihkan dan menyucikan diri seseorang manusia dari sifat-sifat buruk dan keji (*mazmumah*) yang menjadi penghalang kepada penyuburan akhlak mulia (*mahmudah*) seseorang insan. Seterusnya, penyucian diri itu diikuti dengan usaha pengisian dan perhiasan diri supaya proses tersebut menjadi lebih sempurna (Zarrina Sa'ari, 2007). Justeru, dapat difahami bahawa tazkiyyah melibatkan proses usaha dan kesungguhan seseorang insan dalam menyelesaikan konflik antara baik dan buruk yang wujud dalam jiwanya. Jiwa atau nafs dalam bahasa arab, dan dalam bahasa inggeris disebut sebagai *soul*, secara umumnya boleh difahami sebagai suatu jirim halus yang bergerak memberi kekuatan kepada kehidupan dan perasaan serta kehendak yang ada pada diri manusia. Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Ketahuilah! Sesungguhnya Allah mengetahui apa yang terdapat di dalam jiwa kamu (anfusikum), maka hendaklah kamu berhati-hati” (An-Baqarah: 235).

2.9.1.2 Mujahadah

Mujahadah adalah melawan hawa nafsu semaksima mungkin sifat mazmumah (buruk dan keji) agar ia menjadi stabil dan dapat diarahkan kepada pembinaan peribadi yang luhur. Al-Ghazali memberi perhatian yang sangat mendalam untuk melakukan mujahadah yang berterusan berteraskan kekuatan jiwa yang jitu untuk menghadapi sifat mazmumah tersebut berdasarkan keluasan ilmu pengetahuan dan pengendalian yang berhikmah serta tahap kesabaran yang tinggi (Al-Ghazali, 2003).

2.9.1.3 Melazimi Amalan Kebaikan

Melazimi amalan kebaikan bermaksud membentuk keperibadian insan adalah melakukan amal kebaikan secara konsisten dan berterusan. Setelah melakukan mujahadah, ia perlu disusuli dengan melakukan kebaikan secara berterusan agar ia membentuk suatu kebiasaan yang akhirnya menjadi tabiat kehidupannya. Asas kepada aspek ini adalah melakukan ibadah khusus seperti solat, puasa, zakat, dan haji di samping melakukan kebaikan terhadap sesama manusia, alam, dan haiwan (Al-Ghazali, 2003). Solat mampu menyediakan diri secara teratur dalam tempoh tertentu untuk ditunaikan. Puasa melahirkan jiwa yang luhur, yang dibentuk dan dilentur sepanjang sebulan bagi menghadapi cabaran bulan-bulan seterusnya. Haji pula adalah klimaks kepada pembentukan rohani dan pengorbanan manifestasi kepada ibadah yang dilakukan secara kekal (Al-Ghazali, 2003). Al-Ghazali menegaskan bahawa langkah utama dalam menggerakkan potensi ini adalah menanamkan kecintaan kepada Allah SWT dalam jiwa manusia. Dengan erti kata lain, keghairahan untuk melakukan kebaikan adalah atas dorongan dan rangsangan, kerana ingin mendapatkan keredaan Allah SWT semata-mata. Justeru, setiap insan akan sentiasa bermotivasi untuk melakukan kebaikan, sama ada melalui amalan zahir atau sembunyi. Dengan meyakini dan menghayati bahawa Allah SWT memiliki sifat-sifat kesempurnaan yang sentiasa mengawasi pergerakan dan perlakuan semua makhluk-Nya (Al-Ghazali, 2003).

2.9.1.4 Membuat sesuatu yang bertentangan dengan akhlak yang buruk

Membuat sesuatu yang bertentangan dengan akhlak yang buruk adalah seperti bersikap sabar daripada sifat marah, amanah daripada khianat, syukur daripada sombong, pemurah daripada kedekut, bodoh daripada belajar, malas daripada rajin, dan lain-lain lagi (Al-Ghazali, 2003).

2.9.1.5 Muraqabatullah

Al-Ghazali menyatakan bahawa muraqabatullah adalah merasakan diri diawasi oleh zat yang menjaga dirinya dan menumpukan perhatian yang bersungguh-sungguh kepada-Nya (Al-Ghazali, 2003). Muraqabatullah memberi kesan yang positif kepada pembangunan akhlak. Ini kerana ia adalah salah satu cara yang efektif untuk seseorang individu sentiasa mengingati Allah SWT dalam setiap perkara, sama ada bersifat fizikal, cara berfikir, perasaan, atau jiwa. Ia merangsang jiwa agar sentiasa waspada kerana Allah Maha Memerhati, Maha Melihat, dan Maha Mengetahui segala rahsia yang tidak dapat dijangkau oleh pandangan kasar manusia atau bisikan hati yang tersimpan dalam dada manusia (Al-Ghazali, 2003).

2.10 Nafsu, Hati dan Akal Menurut Al-Ghazali

2.10.1 Nafsu

Nafs atau jiwa merupakan suatu hasrat yang mencetuskan nilai-nilai kekuatan pada diri seseorang insan bagi mencapai naluri kemahuannya. Setiap yang dihasilkan melalui amal perbuatan merupakan lukisan kehidupan yang bermula dari suatu perasaan yang mengalir dalam jiwa untuk diterjemahkan menjadi kenyataan melalui perbuatan, kerana perbuatan manusia biasanya menurut acuan hasil dari perasaan jiwa yang terpendam di dalam hati. Atau dengan kata lain, jiwa ialah suatu bentuk ukiran pemikiran dan cita-cita, sama ada yang baik mahupun buruk terkandung di dalam hati. Nafsu merujuk kepada aspek dalaman manusia yang berkaitan dengan keinginan, desakan, dan keinginan. Ia boleh membawa kepada baik atau buruk, bergantung pada cara ia

dikawal. Menurut Ibnu Mandhur, mujahadah an-nafs bermaksud menahan hawa nafsu dan menjauhkan hati daripada mimpi (Cantika, 2021).

Mengenai nafsu-nafsu (tabii keinginan) ini yang membentuk personaliti berbeza seperti nafsu *ammarah* di mana Individu yang melakukan sifat-sifat yang jahat dan rosak, nafsu *mutmainnah* seseorang itu dapat menahan keinginan nafsu syahwat dan mencapai ketenangan, nafsu *mardhiah* iaitu Individu yang lemah-lembut atau sopan dalam bertutur-kata, menerima kehendak dan ketentuan Allah SWT dan bersyukur, serta merasa cukup dengan apa yang ada, nafsu *kamilah* hanya diperoleh oleh para Rasul yang mempunyai sifat kesempurnaan.

2.10.2 Hati

Mengenai hati atau rohani manusia berpusat kepada naluri rasional. Sejauh mana hati menghayati risalah Allah SWT akan dapat menentukan kualiti hati individu. Terdapat tiga jenis hati yang membentuk personaliti yang berbeza iaitu hati *qalbun* di mana hati belum kukuh lagi dengan tuntutan agama dan memerlukan akal untuk memandu hati dalam bertindak, hati *faadun* iaitu hati individu yang sudah ada keyakinan terhadap risalah Allah SWT dan hati *lubbun* iaitu hati yang kukuh dapat melahirkan cetusan hati yang rasional dan ikhlas untuk membimbing akal. Dalam konteks Islam, hati merujuk kepada pusat kesedaran rohani dan akhlak dalam diri manusia. Ia adalah tempat timbulnya niat, iman dan perasaan, dan memainkan peranan penting dalam menentukan kebaikan atau keburukan seseorang. Menurut al-Ghazali, hati adalah cermin yang mencerminkan sifat manusia sama ada baik atau buruk (Masyhuri et al., 2012).

2.10.3 Akal

Mengenai akal, ianya merupakan anugerah Allah SWT kepada manusia, kerana keupayaan intelek yang membolehkan manusia berfikir secara rasional ia adalah anugerah tuhan yang membezakan manusia dengan makhluk lain dan membolehkan manusia membezakan antara yang baik dan buruk. Menurut perspektif Islam, akal mesti digunakan selaras dengan wahyu dan petunjuk Ilahi (Istianah, 2024). Terdapat tiga jenis akal yang membentuk personaliti berbeza iaitu melalui akal biasa yang percaya pada apa yang dilihat dan menolak perkara yang abstrak, akal taakul di mana akal menganalisis berdasarkan sebab-musabab dikatogerikan jenis akal yang sederhana manakala akal tadabbur pula ialah akal berfikir secara ikhlas dan rasional berpandukan kekuatan iman dan akal.

Kesimpulannya, interaksi antara hati, nafsu, dan akal amat penting dalam melakukan sesuatu perkara. Apabila akal tadabbur bercampur dengan hati lubbun dan nafsu mardiah, maka akan dapat melahirkan persoanaliti remaja unggul. Tetapi, jika manusia mempunyai akal taakul, hati faadun, dan nafsu mutmainnah, maka ia akan mewujudkan personaliti seimbang. Manakala insan yang mempunyai akal biasa, hati qalbun, dan nafsu amarah akan ditimpa personaliti yang bercelaru.

2.11 Spiritual dalam Kaunseling Menurut Al-Ghazali

Dalam konteks perspektif Islam, aspek spiritual atau al-nafsiy dilihat sebagai aspek rohaniyah yang melibatkan kombinasi dari aspek hati, jiwa, akal dan roh. Al-Ghazali misalnya dalam menghuraikan maksud spiritual menjelaskan terdapat empat elemen utama yang mendasari spiritual setiap insan iaitu *al-nafs*, *al-qalb*, *al-ruh* dan *al-'aql*. Menurut beliau lagi empat elemen inilah yang berperanan dalam menjelaskan

hakikat insan yang mempunyai keupayaan untuk mendapatkan ilmu pengetahuan Perbincangan mengenai aspek spiritual adalah lebih fokus kepada hati *al-qalb* kerana hati adalah umpama raja yang menerajui seluruh anggota badan manusia. Justeru itu, Rasulullah s.a.w menyarankan umatnya supaya memelihara hati kerana penentuan nilai baik dan buruknya seseorang itu adalah terletak pada hatinya sebagaimana hadith Rasulullah s.a.w. yang bermaksud:

“Sesungguhnya di dalam jasad manusia itu ada seketul daging. Jika daging itu baik maka baiklah seluruh jasad tetapi jika ia rosak, maka rosaklah juga seluruh jasad. Daging yang dimaksudkan itu ialah hati.” (Hadis riwayat Bukhari).

2.12 Pendekatan Spiritual Dakwah

Spiritual dakwah merupakan salah satu teknik atau kaedah dalam dakwah. Al-Quran telah menggariskan beberapa kaedah yang berkaitan dengan spiritual dakwah yang merupakan satu pendekatan berkesan bagi menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan aspek kerohanian. Untuk itu, kaedah *tazkiyyah al-nafs*, *mujahadah al-nafs* dan *riyadah al-nafs* akan diberi penerangan secara ringkas dalam menghuraikan tentang pendekatan spiritual dakwah ini.

2.12.1 Tazkiyyah Al-Nafs

Tazkiyyah al-nafs bermaksud penyucian jiwa daripada sifat-sifat *mazmumah* (buruk) dan menghiasinya dengan sifat-sifat *mahmudah* (terpuji), serta menjadikan tauhid asas kepada kesucian jiwa. Menurut al-Ghazali, ini dilakukan dengan mencontohi Rasulullah s.a.w. Proses ini melibatkan *Islah* (memperbaiki), *Tathir* (membersihkan) dan *Tanmiyyah* (menyuburkan) (Masyhuri et al., 2012). *Tazkiyyah* merangkumi usaha berterusan untuk

membersihkan jiwa daripada sifat negatif seperti hasad dan kedekut, serta menggantikannya dengan sifat positif seperti ikhlas, redha, dan taubat.

2.12.2 Riyadah Al-Nafs

Riyadhah an-nafs bermaksud melatih jiwa melalui amalan yang mendekatkan diri kepada Allah seperti ibadah, zikir, dan muhasabah. Ia bertujuan membentuk akhlak yang baik dan menguatkan jiwa dalam menghadapi godaan duniawi. Menurut al-Ghazali, riyadhah ialah melatih diri dengan bersusah payah melaksanakan amal yang dilandasi akhlak yang baik, sehingga menjadi kebiasaan dan sesuatu yang menggembirakan (Khusnadi et al., 2022).

2.12.3 Mujahadah Al-Nafs

Mujahadah an-nafs bermaksud perjuangan bersungguh-sungguh melawan hawa nafsu dan keinginan yang bertentangan dengan ajaran islam. Ia adalah usaha untuk menundukkan nafsu agar selaras dengan kehendak Allah. Ini juga adalah sebahagian dari jihad yang melibatkan pengawalan diri dan pensucian hati agar sesuai dengan perintah Allah. Rasulullah s.a.w. menjadi contoh dalam mujahadah, sentiasa memperbaiki ibadah walaupun baginda terhindar dari dosa. Ketiga-tiga konsep ini saling berkait dalam membentuk jiwa yang suci, tenang, dan berakhlak mulia (Istianah, 2024).

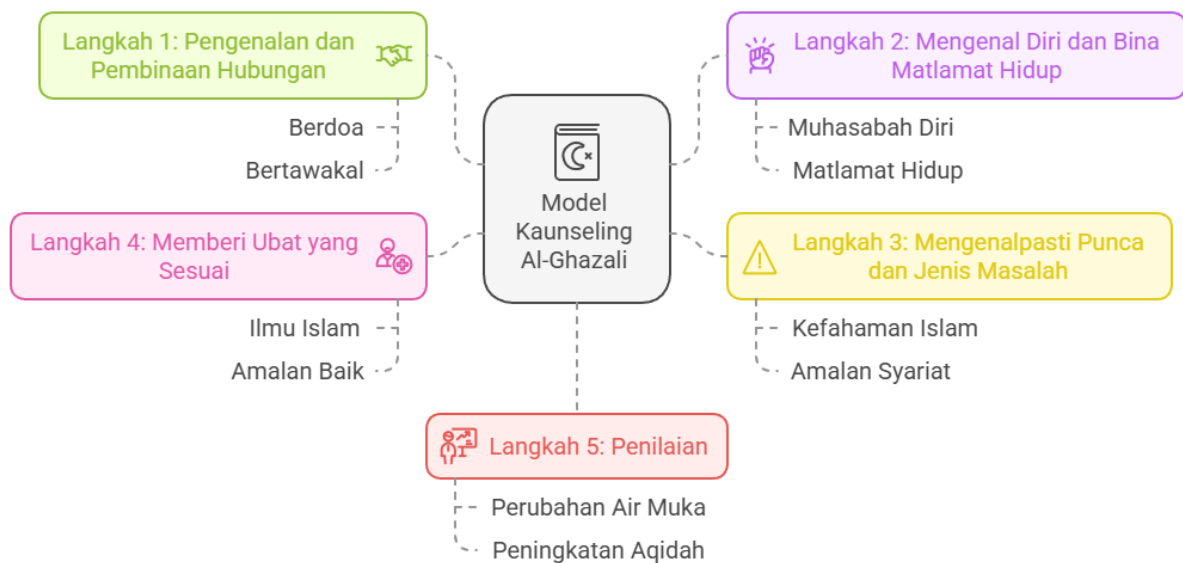
2.13 Rumusan Model Kaunseling Al-Ghazali

Masalah hidup manusia berpunca daripada dorongan hati dalam pengertiannya yang halus atau '*non-physical*' ke arah yang bercanggah dengan peraturan-peraturan Allah ataupun sifat-sifat kenabian. Hati yang jahat menjadikan akal beroperasi bagi memenuhi cita-cita. Kesannya, manusia itu memiliki jiwa yang keji dan tingkah

lakunya selalu cenderung kearah kejahatan. Perbuatan-perbuatan mungkar yang dilakukan menjadikan manusia berkonflik dengan diri sendiri kerana menyalahi fitrah kejadiannya iaitu mengabdikan diri kepada Allah. Malahan Allah lebih mengetahui segala keperluan makhluknya kerana dia yang menciptakan. Seluruh ciptaanNya paling sesuai diikuti oleh umat manusia.

Perintah mendirikan solat adalah keperluan jiwa manusia untuk semakin dekat dan disayangi Allah dan sebagai membuktikan pengabdian makhluk kepada pencipta. Apabila manusia tidak melaksanakannya, bererti ia menafikan salah satu daripada keperluan hidup asasi. Dengan itu, pelbagai masalah dirasakan dalam hidupnya seperti gelisah, bimbang dan ketakutan. Jika Allah tidak memberi panduan kepada manusia bagaimana cara untuk menyembahnya menerusi para nabi dan rasul nescaya manusia akan mencipta cara-cara penyembahan yang difikirkan sesuai mengikut imaginasi dan akal mereka sendiri. Oleh itu, bagi menolong peserta kembali kepada fitrah yang mengatur hidup mengikut sunnatullah, kaunselor perlu mempunyai ilmu asas berkaitan denganya.

Peserta pula perlu bersedia memberikan kerjasama bagi memudahkan dirinya dibantu menyelesaikan masalah yang dihadapi. Apabila manusia menjalani hidup mengikut ketetapan syarak, memberikan keutamaan mengikut cara sepatutnya dan berakhlak seperti yang ditunjukkan oleh Nabi Muhammad SAW, kehidupannya pasti akan menjadi sejahtera. Walaupun mempunyai masalah sekalipun namun ia bersifat sementara dan tidak menjadi kronik. Masalah mungkin timbul kerana kurang ilmu atau lalai. Secara keseluruhannya, teori al-Ghazali dapat dirumuskan seperti rajah-rajah berikut:



Rajah 2: Gambaran Model al-Ghazali secara ringkas untuk penggunaan dalam sesi



Rajah 3: Model al-Ghazali

Berdasarkan rajah 3 di atas, sedikit huraian dari pengkaji berkenaan penggunaannya yang pertama di langkah pengenalan dan membina hubungan di mana dalam proses ini kaunselor perlu membina hubungan yang baik dengan peserta kemudian meminta peserta berdoa, berjanji dan bertawakal untuk sepanjang sesi kaunseling berlangsung. Seterusnya, kaunselor akan menerangkan secara ringkas mengenai konsep-konsep islam seperti matlamat hidup, kewajipan individu dengan

manusia dan dengan tuhan, halal dan haram, sabar dan syukur. Seterusnya, langkah kedua mengenal diri dan membina matlamat hidup di mana kaunselor meneroka kriteria diri peserta yang membawa kepada masalah berdasarkan pemerhatian, percakapan dan soalan andaian kemudian membimbing peserta untuk membuat muhasabah diri dalam melaksanakan tindakan berdasarkan syariat (solat, sedekah dan amalan baik lain) dan peserta akan menyedari kelalaian dan kekurangan yang ada pada dirinya. langkah ketiga pula iaitu punca dan jenis masalah adalah dengan menggabungkan langkah pertama dan kedua menjadi asas meneroka punca dan jenis masalah kemudian kaunselor dan peserta mencapai kefahaman yang sama mengenai diri dan permasalahan peserta, selepas itu hasil daripada rumusan masalah menjerumuskan kepada kefahaman islam bersama penghayatan dan amalan syariat. Langkah keempat pula intervensi di mana kaunselor menggunakan atau mencadangkan kepada peserta untuk memperbaiki diri dengan mempelajari ilmu islam, meningkatkan amalan, bertaubat, berzikir, menjaga pemakanan, pandangan, peraturan dan daripada penyakit hati seperti sombong, riya'dan takbur. Akhir sekali, langkah kelima melihat perubahan peserta melalui air muka, gerak-geri dan peraturan daripada segi kepercayaan (akidah), memahami diri sendiri, redha dengan musibah, keyakinan diri yang tinggi dan melaksanakan tuntutan agama.

1.7 Ringkasan Bab

Dalam bab 2 ini pengkaji memberi tumpuan kepada pengumpulan data jurnal. Bab ini memberikan gambaran tentang penggunaan teori al-Ghazali, kajian-kajian lepas dari dalam dan luar negara serta perbandingan antara keduanya. Bab ini menerangkan juga tentang asas-asas penggunaan dalam teori al-Ghazali. Bab seterusnya akan membincangkan tentang metodologi kajian yang berkaitan dengan kajian ini.

BAB 3

METODOLOGI KAJIAN

3.0 Pengenalan

Metodologi kajian adalah proses penting dan merupakan sebahagian daripada proses kajian yang melibatkan pelaksanaan iaitu kaedah mendapatkan jawapan persoalan daripada peserta kajian. Menurut Mohd Najib (2003), metodologi kajian adalah satu tatacara kajian yang teratur yang digunakan oleh pengkaji bagi mentadbir data dan instrumen secara meluas serta meneroka keputusan fenomena yang dikaji. Metodologi kajian juga sangat penting untuk membantu mengatur dan menjalankan pengkajian yang sistematik dan berstruktur. Ini menyediakan asas yang kukuh untuk pengkaji menjalankan kajian dan membantu memastikan kebolehpercayaan dan keberkesanan kajian.

Bab ini membincangkan tentang metodologi yang digunakan oleh pengkaji bagi menjalankan kajian ini. Kajian ini menggunakan metodologi kualitatif. Tujuan pengkaji menggunakan metodologi kualitatif kerana pengkaji ingin meneroka dengan lebih mendalam mengenai penggunaan teori al-Ghazali dalam membantu perubahan peserta daripada aspek kognitif, emosi, tingkah laku dan spiritual dalam kalangan pelajar muslim di IPTA Sarawak. Bab ini juga meliputi perbincangan berkaitan dengan reka bentuk kajian, lokasi kajian, populasi dan sampel kajian, prosedur pengumpulan data, kerangka reka bentuk kajian, instrumen kajian serta etika bagi menjalankan kajian.

3.1 Reka Bentuk Kajian

Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian kualitatif, yang bertujuan untuk memahami pengalaman mendalam peserta dalam konteks tertentu. Pendekatan kualitatif dipilih kerana ia sesuai untuk meneroka perubahan dalaman yang kompleks seperti kognitif, tingkah laku, dan spiritual yang tidak dapat diukur secara kuantitatif. Kajian ini berasaskan reka bentuk fenomenologikal, di mana fokus utama adalah untuk

memahami pengalaman subjektif peserta yang menerima intervensi berasaskan teori al-Ghazali. Fenomenologikal membolehkan pengkaji mendalami pengalaman peserta melalui naratif yang dihasilkan semasa sesi kaunseling mereka. Pendekatan ini juga melibatkan temubual secara semi-berstruktur untuk memastikan fleksibiliti dalam mengumpulkan data. Teknik ini membolehkan pengkaji menggali pengalaman peserta secara mendalam sambil mengekalkan struktur untuk membimbing perbincangan.

3.2 Lokasi Kajian

Kajian ini dilaksanakan di Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS), sebuah institusi pengajian tinggi yang terletak di Kota Samarahan, Sarawak. Lokasi ini dipilih berdasarkan beberapa faktor yang relevan dengan objektif kajian. Pertama, UNIMAS memiliki populasi pelajar muslim yang pelbagai latar belakang, sesuai dengan keperluan kajian untuk meneroka perubahan kognitif, emosi, tingkah laku, dan spiritual peserta muslim melalui pendekatan teori al-Ghazali. Kedua, sebagai pelajar di institusi ini, pengkaji mempunyai akses yang lebih mudah kepada pelajar sebagai peserta. Ketiga, UNIMAS menyediakan persekitaran yang kondusif untuk menjalankan sesi kaunseling, dengan bilik temubual dan fasiliti lain yang sesuai. Lokasi ini turut memberikan peluang kepada pengkaji untuk memahami isu-isu yang dihadapi oleh pelajar di IPTA Sarawak.

3.3 Populasi dan Sampel Kajian

3.3.1 Populasi Kajian

Menurut Villegas (2022), populasi adalah kumpulan yang dipertimbangkan untuk kajian atau alasan statistik. Untuk memastikan keberkesanan sesuatu kajian, adalah perlu memilih sampel yang benar-benar mewakili keseluruhan populasi. Sebelum memulakan kajian, populasi sasaran

mesti dikenal pasti dan dipersetujui. Dengan menetapkan dan memahami sampel lebih awal, sebarang maklum balas yang dianggap tidak berguna untuk kajian akan dapat dielakkan. Sebaliknya, pengkaji akan merekrut sampel daripada populasi yang diminati untuk dimasukkan dalam kajian. Mempertimbangkan ciri-ciri peserta kajian yang ideal adalah cara penting untuk memahami populasi yang diminati, kriteria kelayakan, tetapan kajian, dan strategi persampelan yang akan mengoptimumkan pengambilan dan pengekalan peserta. Kriteria kelayakan menentukan sama ada seseorang individu layak menjadi peserta dalam kajian pengkajian. Kriteria ini akan membantu dalam penentuan permohonan etika dan prosedur pengumpulan data (Majid, 2018). Kriteria kelayakan terdiri daripada kriteria inklusi, iaitu ciri-ciri utama populasi yang diminati. Seorang peserta kajian yang berpotensi perlu memenuhi semua kriteria untuk menyertai kajian. (Majid, 2018).

Populasi kajian ini merangkumi pelajar muslim di UNIMAS, yang sedang menghadapi cabaran dalam kehidupan akademik, peribadi, atau sosial. Pelajar-pelajar ini dipilih kerana mereka berpotensi untuk mendapat manfaat daripada pendekatan teori al-Ghazali yang berasaskan nilai islam. Populasi ini juga sesuai kerana mereka berada dalam peringkat dewasa yang mana pada peringkat ini mereka berisiko tinggi dalam menghadapi perubahan emosi, konflik pemikiran, dan isu tingkah laku yang boleh mempengaruhi perkembangan aspek spiritual mereka.

3.3.2 Sampel

Kajian ini menggunakan kaedah persampelan bertujuan untuk memilih sampel. Kaedah ini dipilih kerana membolehkan pengkaji mengenal pasti

peserta yang memenuhi kriteria khusus yang diperlukan untuk mencapai objektif kajian. Persampelan bertujuan sangat sesuai untuk kajian kualitatif kerana ia memberi tumpuan kepada mendapatkan data yang mendalam daripada peserta yang relevan dan bermakna dalam konteks kajian.

3.3.3 Teknik Persampelan

Kriteria pemilihan peserta ditetapkan untuk memastikan kesesuaian dan keberkesanan data yang diperolehi. Berikut ialah teknik pemilihan peserta:

1. Pelajar Muslim yang sedang mengikuti pengajian di UNIMAS.
2. Menghadapi cabaran atau isu berkaitan emosi, tingkah laku, atau spiritual yang dapat dijadikan fokus sesi kaunseling.
3. Bersedia untuk menjalani tiga sesi kaunseling secara individu dengan pengkaji.
4. Bersetuju untuk berkongsi pengalaman mereka melalui temubual semi-berstruktur.
5. Memberi kebenaran bertulis untuk terlibat dalam kajian, termasuk persetujuan untuk rakaman audio semasa sesi temubual.

3.3.4 Saiz Sampel

Kajian ini melibatkan lima orang pelajar UNIMAS sebagai sampel kajian. Saiz sampel ini dipilih berdasarkan keperluan untuk kajian kualitatif yang menekankan pemahaman yang mendalam tentang pengalaman individu dan bukannya bilangan peserta yang kecil tetapi ketara. Menurut Creswell (2014), kajian fenomenologi biasanya melibatkan sekitar 5 hingga 25 individu yang pernah mengalami fenomena yang dikaji. Dengan lima peserta, penyiasat dapat memberikan tumpuan terperinci kepada setiap individu melalui tiga sesi

kaunseling untuk setiap peserta, serta menganalisis perubahan dalam aspek kognitif, tingkah laku dan spiritual mereka. Selain itu, bilangan peserta juga mengikut had masa dan sumber yang ada, bermakna kajian ini memerlukan komitmen jangka panjang daripada penyiasat dan peserta. Setiap sesi kaunseling direka bentuk untuk menyediakan ruang kepada peserta berkongsi pengalaman mereka secara sukarela, manakala temu bual separa berstruktur membantu melengkapkan data yang diperoleh.

3.4 Prosedur Pengumpulan Data

3.4.1 Pengumpulan Data Premier

Kaedah utama yang digunakan dalam kajian ini adalah kaedah temubual semi-berstruktur. Pendekatan ini dipilih kerana membolehkan pengkaji mendapatkan data tentang pengalaman, pemikiran, dan perubahan yang dialami oleh peserta setelah melalui sesi kaunseling berdasarkan teori al-Ghazali. Kaedah ini juga memberikan fleksibiliti kepada pengkaji untuk memandangi isu-isu yang berkaitan secara lebih mendalam, sesuai dengan tujuan kajian yang bersifat eksploratif.

3.4.2 Pengumpulan Data Sekunder

Pengumpulan data sekunder dalam kajian ini melibatkan beberapa langkah penting bagi memastikan kelancaran proses dan pencapaian objektif kajian. Pertama, pengkaji mengenal pasti lima orang pelajar Islam UNIMAS sebagai peserta kajian, dipilih berdasarkan kesediaan mereka untuk terlibat dan pengalaman yang relevan dengan tajuk kajian. Setiap peserta bersetuju untuk menjalani tiga sesi kaunseling menggunakan pendekatan teori al-Ghazali dalam

tempoh yang dipersetujui secara individu bagi memastikan privasi dan tumpuan sepenuhnya terhadap peserta.

Selepas setiap sesi kaunseling, temu bual separa berstruktur dijalankan untuk mendapatkan maklum balas segera berkaitan pengalaman peserta. Temu bual ini berfungsi sebagai medium untuk memahami perubahan kognitif, tingkah laku dan spiritual yang dialami oleh peserta. Dengan kebenaran peserta, temu bual akan direkodkan dan data daripada rakaman ini dianalisis secara tematik. Kaedah temu bual separa berstruktur dipilih kerana ia membolehkan pengkaji mendapatkan maklumat yang lebih mendalam dan reflektif daripada peserta, memberikan kelonggaran untuk menyesuaikan soalan berdasarkan jawapan peserta yang penting dalam kajian penerokaan seperti ini. Selain itu, temu bual separa berstruktur membolehkan peserta berkongsi pengalaman mereka dengan lebih bebas tanpa sekatan yang terlalu ketat.

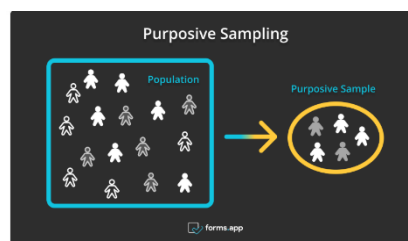
Bagi meningkatkan kesahan dan kredibiliti data, kajian ini menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi merupakan pendekatan multikaedah yang dilakukan oleh pengkaji semasa mengumpul dan menganalisis data, dengan tujuan untuk memahami fenomena yang dikaji dari pelbagai sudut agar tahap kebenaran yang lebih tinggi diperolehi. Triangulasi kajian ini bermula dari temubual dirakam dengan izin peserta, data daripada rakaman ini akan dianalisis secara tematik meminta kepastian peserta setelah mendapat tema yang telah dianalisis. Dengan mengaplikasikan teknik triangulasi ini, pengkaji memastikan bahawa data yang dikumpul adalah sah dan boleh dipercayai serta memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang kesan pendekatan teori al-Ghazali dalam sesi kaunseling untuk pelajar muslim di UNIMAS.

3.5 Prosedur Pensampelan

Kaedah analisis data yang digunakan dalam kajian ini ialah analisis tematik (Braun & Clarke, 2006). Analisis tematik ini bertujuan untuk mengenal pasti, menganalisis, dan melaporkan corak atau tema tematik yang muncul daripada data kajian. Kaedah ini membantu pengkaji memahami maksud dan struktur maklumat yang dikumpulkan. Data dapat dianalisis dengan lebih terperinci dan lebih mendalam yang menyentuh pelbagai aspek berkaitan dengan tajuk kajian. Kebanyakan pengkaji menggunakan kaedah ini kerana lebih mudah dan cepat untuk diaplikasikan terutamanya terhadap pengkaji yang masih baru dalam menjalankan pengkajian serta dapat membantu pengkaji mendapatkan gambaran umum berkaitan dengan data yang telah dikumpulkan.

Dalam kajian ini, kaedah persampelan bertujuan telah dipilih sebagai pendekatan utama untuk mengenal pasti sampel. Kaedah ini digunakan terutamanya apabila populasi kajian adalah besar, berselerak secara geografi, atau sukar diakses. Persampelan bertujuan, juga dikenali sebagai persampelan pertimbangan, selektif atau subjektif, membolehkan pengkaji memilih peserta berdasarkan ciri-ciri mereka untuk memastikan perkaitan data yang diperolehi dengan objektif kajian. Pendekatan ini adalah sebahagian daripada kaedah persampelan bukan kebarangkalian di mana elemen sampel dipilih secara sengaja. Menurut Babbie (2002), persampelan bertujuan melibatkan pemilihan peserta yang memenuhi kriteria tertentu, memastikan mereka relevan dengan objektif kajian. Fong (2024) turut menekankan bahawa pemilihan peserta yang teliti adalah penting untuk mendapatkan data yang mendalam dan bermakna, sesuai dengan objektif kajian. Kelebihan kaedah ini termasuklah menjimatkan masa dan sumber di samping memastikan sampel yang dipilih mewakili aspek populasi yang signifikan kepada kajian.

William et al. (2015) juga menyatakan kaedah persampelan bertujuan sesuai digunakan dalam pengkajian kualitatif jika matlamat utamanya adalah untuk memahami sesuatu fenomena secara mendalam berbanding generalisasi statistik. Selain itu, Fong (2024) menekankan bahawa kaedah ini sangat berguna dalam meneroka pengalaman, sikap, atau tingkah laku tertentu dalam kumpulan sasaran yang mungkin terpinggir atau kurang diwakili dalam teknik persampelan lain. Oleh itu, penggunaan persampelan bertujuan untuk membolehkan pengumpulan data yang kaya dan relevan, selaras dengan objektif kajian kualitatif ini.



Rajah 4: Persampelan Bertujuan

<https://forms.app/en/blog/introduction-to-purposive-sampling>

Setelah selesai sesi temu bual bersama peserta, pengkaji akan menyediakan transkrip dengan menganalisis data kajian yang diperoleh daripada temu bual yang telah dijalankan. Pengkaji akan menyelidiki dan menginterpretasikan maklumat-maklumat yang diperoleh dan akan membuat pengukuhan berdasarkan elemen kajian yang munasabah berdasarkan pemerhatian semasa temu bual dijalankan. Pengkaji turut mengulangkaji transkrip bagi memastikan tiada maklumat penting yang tertinggal. Pengkaji akan melakukan analisis secara manual dan mengkategorikan setiap penemuan ke dalam tema dan sub tema yang relevan dengan tajuk kajian. Selain itu, transkrip juga membolehkan pengkaji bekerja dengan teks dengan lebih mudah dan pengkaji akan membaca transkrip secara keseluruhan bagi memahami konteks temu bual. Kaedah analisis tematik ini dapat memberi panduan terhadap pengkaji untuk

mendapatkan data kajian yang lebih mendalam setelah temu bual bersama peserta dijalankan.

3.5.1 Kaedah Analisis Data

Analisis data dalam kajian ini dijalankan secara tematik untuk mengenal pasti tema utama yang muncul daripada data. Pendekatan ini dipilih kerana ia membolehkan pengkaji memahami naratif peserta dan mengaitkan perubahan mereka dalam aspek kognitif, tingkah laku dan spiritual dengan prinsip teori al-Ghazali. Kaedah ini sesuai dengan sifat kajian penerokaan yang bertujuan untuk meneroka pengalaman peserta secara mendalam. Proses ini melibatkan pengumpulan, pemilihan dan penyusunan data, diikuti dengan proses pengekodan dan mengenal pasti tema yang relevan dengan masalah kajian (Nen & Ibrahim, 2018).

3.5.2 Proses Analisis Data

Proses analisis data melalui beberapa fasa penting iaitu transkripsi, pengekodan, dan mengenal pasti tema. Proses ini dijalankan secara manual, dengan merujuk kepada prinsip-prinsip teori al-Ghazali bagi memastikan analisis kekal selari dengan kerangka teori kajian (Ruslan, 2023).

3.5.3 Transkripsi Data

Setiap sesi temubual yang direkodkan dengan lima peserta pelajar UNIMAS akan ditranskripsi secara verbatim. Transkripsi ini merangkumi dialog penuh antara pengkaji dan peserta, termasuk pernyataan, reaksi, dan refleksi yang dikongsi oleh peserta semasa sesi kaunseling (Nen & Ibrahim, 2018).

3.5.4 Pengekoden Data

Langkah seterusnya ialah proses pengekoden data. Kod awal dikenal pasti dengan membaca transkripsi berulang kali untuk memahami makna dan corak yang muncul. Kod ini dikaitkan dengan konsep utama dalam teori al-Ghazali, seperti *tazkiyat al-nafs* (penyucian jiwa), *mujahadah* (usaha bersungguh-sungguh), dan *tawakkal* (bergantung kepada Allah). Setiap kod diberi label yang menerangkan maksud data, seperti perubahan kognitif, tingkah laku positif dan peningkatan spiritual. Proses ini dijalankan secara induktif dan deduktif bagi memastikan data dikaitkan terus dengan objektif kajian. (Ruslan, 2023).

3.5.5 Pengenalpastian Tema Utama

Setelah kod-kod dikenalpasti, pengkaji memulakan proses pengelompokan kod menjadi tema-tema utama. Tema-tema ini mewakili aspek perubahan yang dialami oleh peserta daripada aspek kognitif, tingkah laku dan spiritual. Tema-tema ini juga dikaitkan dengan teori al-Ghazali untuk menunjukkan bagaimana elemen-elemen teori ini menyumbang kepada perubahan peserta. Sebagai contoh, aspek kognitif boleh dikaitkan dengan konsep muraqabah digunakan untuk menganalisis peningkatan kesedaran peserta terhadap penjagaan hubungan mereka dengan Allah, manakala prinsip ikhlas dianalisis dalam konteks perubahan tingkah laku mereka. (Ruslan, 2023).

3.6 Kajian Rintis

Kajian berskala kecil yang dijalankan untuk menilai kebolehlaksanaan, reka bentuk, dan metodologi kajian utama. Ia membantu mengenal pasti cabaran yang mungkin timbul, memperbaiki instrumen pengumpulan data, dan menguji strategi

pensampelan bagi memastikan kesesuaian dan keberkesanannya. Menurut Rashid et al. (2019), kajian rintis penting untuk menentukan kesesuaian soalan temu bual dan rangka kerja pemerhatian, memastikan kualiti dan kedalaman data yang dikumpul. Selain itu, kajian ini memberikan pandangan terhadap aspek logistik seperti pengambilan peserta, pengurusan masa, dan peruntukan sumber yang penting untuk kelancaran pelaksanaan kajian utama. Dengan menangani isu-isu yang tidak dijangka, pengkaji boleh membuat penyesuaian yang diperlukan untuk meningkatkan kebolehpercayaan dan kesahihan dapatan kajian. Kajian ini memberi peluang untuk mengenal pasti cabaran yang mungkin timbul untuk memperbaiki instrumen pengumpulan data, dan menguji strategi pensampelan yang digunakan bagi memastikan kesesuaian dan keberkesan pendekatan yang diterapkan. Menurut Ibrahim et al. (2020), kajian rintis membolehkan pengkaji memperhalusi proses pengumpulan data dan memastikan instrumen yang digunakan mampu mengukur perubahan yang dimaksudkan dengan tepat.

Langkah pertama dalam melaksanakan kajian rintis ini ialah merangka soalan temu bual yang jelas dan tepat, bertujuan untuk menilai perubahan dalam aspek kognitif, spiritual, dan tingkah laku pelajar Muslim. Soalan temu bual ini perlu berkaitan langsung dengan teori al-Ghazali, yang mengutamakan keseimbangan antara ilmu, amal, dan akhlak dalam membentuk peribadi seseorang (Al-Ghazali, 2015). Menurut Creswell (2018), pembangunan soalan temu bual yang tepat adalah kunci untuk memperoleh data yang berkualiti, yang dapat memberikan gambaran mendalam tentang bagaimana teori ini dapat mempengaruhi perubahan pelajar dalam tiga dimensi utama. Setelah draf awal soalan temu bual disediakan, ia akan disemak oleh seorang pakar dalam bidang tersebut iaitu penyelia pengkaji. Semakan ini penting untuk memastikan kesesuaian dan keberkesanannya dalam konteks kajian ini.

Bagi pemilihan peserta, pengkaji akan menggunakan pensampelan bertujuan, dengan memilih seorang pelajar muslim yang belajar di Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS), dan yang bersedia untuk terlibat dalam sesi kaunseling berasaskan teori al-Ghazali. Seperti yang dinyatakan oleh Fusch dan Ness (2015), pensampelan bertujuan memastikan data yang dikumpul adalah relevan dan mencerminkan pengalaman sebenar pelajar yang terlibat dalam kajian. Kajian rintis ini akan melibatkan temu bual dengan seorang pelajar muslim di UNIMAS, di mana pengkaji akan menguji soalan temu bual dan prosedur pengumpulan data. Temu bual akan dirakam secara audio dan ditranskripsikan untuk dianalisis lanjut, dengan memastikan setiap peserta dipilih berdasarkan ciri-ciri yang serupa dengan sampel kajian utama bagi memastikan dapatan yang diperoleh adalah boleh diterima (Turner, 2010).

Kajian rintis ini juga akan dijalankan dalam suasana yang selesa, dengan sesi temu bual semi-berstruktur berlangsung antara 45 hingga 60 minit, bagi memberikan ruang kepada peserta untuk berkongsi pengalaman mereka dengan lebih mendalam. Temu bual akan dilakukan secara fizikal. Peserta akan dimaklumkan tentang tujuan kajian dan diberikan surat persetujuan yang menyatakan bahawa peserta bersetuju untuk terlibat dalam kajian ini. Penyertaan peserta adalah secara sukarela dan boleh dibatalkan pada bila-bila masa tanpa sebarang akibat. Menurut Jacob dan Furgerson (2012), mencipta suasana yang selesa dan membina hubungan yang positif dengan peserta adalah elemen penting dalam memperoleh data yang jujur dan bermakna

Setelah kajian rintis selesai, pengkaji akan mentranskripsikan dan menganalisis data yang diperoleh untuk mengenal pasti sebarang isu atau kesulitan dalam proses temu bual dan pengumpulan data. Berdasarkan maklum balas daripada peserta dan analisis awal, soalan temu bual akan diperhalusi dan disesuaikan. Penambahbaikan ini

mungkin termasuk pengubahsuaian soalan, penambahan soalan lanjutan, atau perubahan dalam pendekatan temu bual untuk memastikan kajian utama dapat memperoleh data yang lebih mendalam dan relevan. Fusch dan Ness (2015) menyatakan bahawa kajian rintis memberi peluang kepada pengkaji untuk mengenal pasti dan mengatasi cabaran yang mungkin timbul semasa kajian utama, yang seterusnya meningkatkan kebolehpercayaan dan kesahihan kajian tersebut. Matlamat utama kajian rintis ini adalah untuk menguji keberkesanan soalan temu bual dan proses pengumpulan data dalam menilai perubahan kognitif, tingkah laku dan spiritual pelajar muslim di UNIMAS menggunakan teori al-Ghazali. Selain itu, kajian rintis ini memberi pengkaji pengalaman berharga dalam mengendalikan sesi kaunseling dan membina hubungan yang kukuh dengan peserta, yang merupakan elemen penting dalam memperoleh data yang berkualiti.

3.6.1 Kebolehpercayaan

Lincoln dan Guba (1985) telah memperhalusi konsep kebolehpercayaan dengan memperkenalkan kriteria kredibiliti, kebolehpindahan, kebolehpercayaan, dan kesahan sebagai setara dengan penilaian kuantitatif konvensional kesahan dan kebolehpercayaan. Dalam kajian kualitatif, kebolehpercayaan boleh dicapai melalui: (1) melibatkan penyelia; dan (2) penggunaan kaedah triangulasi. Pertama, melibatkan penyelia. Ini dilakukan dengan meminta individu di luar kajian, seperti penyelia, menyemak naratif atau laporan kajian untuk menentukan kredibilitinya. Dalam konteks ini, pengkaji perlu bertanya kepada penyelia iaitu Professor Madya Dr. Nor Mazlina Binti Ghazali, untuk menyemak laporan dan semua dokumen berkaitan aktiviti pengumpulan data untuk tujuan pengesahan. Kedua, kaedah triangulasi.

Triangulasi merujuk kepada penggunaan pelbagai kaedah atau sumber data dalam kajian kualitatif untuk membangunkan pemahaman menyeluruh tentang fenomena yang dikaji (Patton, 1999). Triangulasi juga dilihat sebagai strategi kajian kualitatif untuk menguji kebolehpercayaan kajian melalui pengumpulan maklumat daripada pelbagai sumber.

Dalam kajian ini, pengkaji akan menggunakan beberapa kaedah untuk mendapatkan data daripada peserta iaitu temu bual dan analisis dokumen. Temu bual dan analisis dokumen adalah kaedah pengumpulan data yang dibantu oleh rakaman suara untuk membolehkan transkripsi dijalankan. Bagi memastikan kebolehpercayaan dan kesahihan data dalam kajian ini, beberapa langkah sistematik telah diambil. Kajian ini melibatkan lima orang peserta dari kalangan pelajar Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS) yang dipilih secara bertujuan berdasarkan kriteria yang ditetapkan. Data dikumpul melalui tiga sesi kaunseling untuk setiap peserta, menggunakan pendekatan temubual semi-berstruktur serta jurnal refleksi sebagai alat utama pengumpulan data. Kebolehpercayaan data merujuk kepada konsistensi data yang dikumpulkan sepanjang kajian.

3.6.2 Perekaan Protokol Temubual Konsisten

Protokol temubual semi-berstruktur dirancang untuk memastikan soalan yang diajukan relevan dan seragam kepada semua peserta. Protokol ini dirangka berdasarkan kerangka teori al-Ghazali, dengan memberi tumpuan kepada aspek perubahan kognitif, tingkah laku, dan spiritual. Soalan-soalan utama yang disediakan membantu

memastikan fokus kajian terjaga tanpa menghalang peserta berkongsi pengalaman mereka secara mendalam.

3.6.3 Rakaman Audio dan Transkripsi

Setiap sesi kaunseling direkod menggunakan perakam audio untuk memastikan maklumat yang diberikan oleh peserta dapat dirujuk semula tanpa sebarang kesilapan atau pengurangan. Rakaman ini kemudian ditranskripsi dengan teliti untuk menghasilkan data yang tepat dan konsisten. Proses transkripsi dilakukan berulang kali untuk mengelakkan kesalahan dalam interpretasi data.

3.6.4 Triangulasi

Data yang dikumpulkan melalui dua kaedah berbeza, iaitu temubual semi-berstruktur dan jurnal refleksi, digabungkan untuk menghasilkan pemahaman yang lebih holistik tentang pengalaman peserta. Triangulasi ini membantu mengenal pasti corak dan tema yang konsisten dalam data, sekaligus meningkatkan kesahihan hasil kajian.

3.6.5 Refleksi Kendiri Pengkaji

Penyertaan pengkaji dalam jurnal refleksi memainkan peranan penting dalam mengenal pasti sebarang bias peribadi yang boleh mempengaruhi analisis data. Dengan mencatat pengalaman dan pandangan secara berkala, pengkaji dapat memantau dan mengurus kecenderungan subjektif sepanjang kajian dijalankan.

3.7 Kesahan

Kesahan dalam kajian kualitatif diperoleh melalui kaedah triangulasi, kesedaran terhadap bias pengkaji, semakan oleh peserta, dan penjelasan yang mendalam. Pertama,

triangulasi. Dalam kajian ini, pengkaji telah menggunakan tiga kaedah utama untuk mengumpul data, iaitu: pemerhatian, temu bual, dan analisis dokumen. Dengan menggunakan pelbagai kaedah pengumpulan data ini, data yang diperoleh menjadi lebih sahih dan boleh dipercayai. Kedua, bias pengkaji. Untuk meminimumkan bias, pengkaji telah meminta penyelia, iaitu Dr. Nor Mazlina Binti Ghazali, untuk menyemak dan mengesahkan tema dan kategori yang diperoleh. Ketiga, semakan oleh peserta. Pengkaji juga telah meminta peserta untuk meneliti data mentah dan memberikan komen mengenai ketepatan data tersebut. Di samping itu, peserta diminta untuk memberikan ulasan mengenai kesesuaian dan ketepatan tema serta kategori yang dihasilkan, termasuk bukti yang mencukupi untuk menyokong data tersebut, sama ada ia realistik atau tidak. Semua maklum balas dan komen yang diberikan dimasukkan ke dalam laporan akhir, yang seterusnya meningkatkan kredibiliti kajian. Keempat, penjelasan yang mendalam. Dalam kajian ini, penjelasan terperinci mengenai data disediakan, melibatkan fasa-fasa dalam proses bimbingan, fokusnya, kaedah yang digunakan, serta bentuk amalan yang dilaksanakan oleh pengkaji dalam membimbing pelajar muslim. Huraian yang mendalam ini membolehkan pembaca membuat kesimpulan peribadi berkenaan hasil dalam konteks yang berbeza atau serupa.

3.8 Etika Kajian

Etika kajian merupakan aspek penting dalam memastikan pengkajian ini dijalankan dengan integriti dan menghormati hak peserta. Dalam kajian ini, keutamaan diberikan kepada persetujuan, kerahsiaan, dan hak peserta bagi memastikan proses kajian mematuhi garis panduan etika pengkajian serta menjaga kesejahteraan pelajar yang terlibat sebagai peserta kajian.

3.8.1 Persetujuan

Persetujuan peserta adalah elemen asas dalam pelaksanaan kajian ini. Semua lima peserta, yang terdiri daripada pelajar Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS), akan dimaklumkan mengenai tujuan kajian, prosedur, jangka masa, dan kaedah pengumpulan data yang akan digunakan. Sesi penerangan akan dijelaskan bagi memastikan peserta memahami sepenuhnya skop kajian, termasuk peranan mereka sebagai peserta yang terlibat dalam tiga sesi kaunseling individu dan proses temubual semi-berstruktur. Dokumen persetujuan bertulis (*informed consent*) akan disediakan dan mesti ditandatangani oleh peserta sebelum kajian dimulakan. Dokumen ini akan mengandungi penerangan lengkap mengenai kajian serta memastikan peserta diberi peluang untuk bertanya sebarang soalan sebelum memberikan persetujuan. Selain itu, peserta juga akan dimaklumkan bahawa penyertaan mereka adalah secara sukarela, dan mereka berhak untuk menarik diri pada bila-bila masa tanpa sebarang akibat negatif terhadap mereka. Ini bagi memastikan peserta berasa selesa dan yakin untuk menyertai kajian.

3.8.2 Kerahsiaan

Kerahsiaan maklumat peserta adalah aspek utama yang akan diberi perhatian dalam kajian ini. Data yang diperolehi daripada temubual semi-berstruktur dan sesi kaunseling akan dilindungi sepenuhnya. Nama peserta dan sebarang maklumat peribadi akan disulitkan menggunakan kod pengenalan khas untuk mengelakkan pendedahan identiti mereka. Maklumat yang dikumpulkan akan disimpan dalam peranti yang dilindungi kata laluan, dan hanya pengkaji utama mempunyai akses kepada data tersebut. Segala rakaman

audio daripada sesi kaunseling dan temubual akan dipadamkan selepas transkripsi data selesai. Sebarang laporan hasil kajian akan disediakan secara agregat dan tanpa mendedahkan sebarang maklumat peribadi peserta. Kerahsiaan ini penting untuk memastikan kepercayaan peserta terhadap pengkaji dan menjamin keselamatan data yang mereka kongsi sepanjang kajian.

3.8.3 Hak Peserta

Peserta kajian ini diberi hak penuh sepanjang proses kajian, termasuk hak untuk memahami sepenuhnya objektif dan implikasi pengkajian. Mereka akan diberi ruang untuk memberikan maklum balas, menyatakan kebimbangan, atau menolak sebarang soalan semasa sesi temubual tanpa dipaksa. Hak peserta untuk menarik diri daripada kajian pada bila-bila masa akan dihormati sepenuhnya. Sekiranya peserta memutuskan untuk berhenti, data yang telah diberikan oleh mereka akan dimusnahkan dan tidak akan digunakan dalam analisis. Ini bertujuan memastikan bahawa mereka tidak merasa terikat atau tertekan untuk terus mengambil bahagian dalam kajian. Peserta juga mempunyai hak untuk mengakses keputusan kajian jika mereka berminat, dan pengkaji akan memastikan hasil kajian disampaikan kepada mereka dalam bentuk yang sesuai dan mudah difahami. Hak ini diberikan bagi memastikan peserta merasa dihargai sebagai sebahagian daripada proses pengkajian dan untuk memupuk rasa tanggungjawab bersama dalam menghasilkan pengetahuan baru. Dengan mematuhi aspek persetujuan, kerahsiaan, dan hak peserta, kajian ini bukan sahaja mematuhi garis panduan etika pengkajian tetapi juga memastikan kesejahteraan dan keselesaan peserta terjaga sepanjang proses kajian. Pendekatan ini penting untuk membina kepercayaan antara pengkaji dan

peserta, sekaligus meningkatkan kualiti data yang diperolehi serta memastikan integriti kajian terjamin.

3.9 Ringkasan

Pengkaji menggunakan reka bentuk kajian kualitatif yang merangkumi temu bual dan rakaman suara untuk mengumpul data daripada peserta, iaitu pelajar muslim di Institut Pengajian Tinggi (IPT) di Sarawak. Soalan protokol temu bual adalah dalam bentuk semi-berstruktur yang disemak oleh penyelia pengkaji sebelum diuji kepada peserta sebenar. Borang persetujuan akan disediakan sebagai pertimbangan etika, dan data akan dianalisis oleh pengkaji melalui tema dan kata kunci berdasarkan penemuan daripada transkrip dan temu bual. Prosedur pengumpulan data dan analisis data juga telah dibincangkan dengan jelas dalam bab ini.

BAB 4

ANALISIS DATA

4.0 Pengenalan

Bab ini akan membincangkan tentang maklumat demografi mengenai lima orang peserta yang terlibat, analisis data melalui analisis tematik, perbincangan tentang persoalan kajian dan rumusan bab. Selain itu, kajian membentangkan analisis tematik data dengan memasukkan pengkodan analisis daripada data yang dikumpul daripada 5 orang peserta yang terlibat dalam sesi temu bual sebelum ini. Semasa fasa kualitatif, pengkaji mengodkan data kepada tema generatif. Perkataan dan pola pemikiran transkrip temu bual telah diiktiraf oleh pengkaji, membuka jalan kepada pembangunan tema seterusnya (Tindall, 2009).

4.1 Latar Belakang Kajian

Kajian ini melibatkan lima orang peserta yang terdiri daripada pelajar Muslim di institut pengajian tinggi di Sarawak. Para peserta dipilih secara bertujuan (*purposive sampling*) untuk mewakili latar belakang akademik dan pengalaman rohani yang berbeza, bagi memberikan gambaran yang menyeluruh berkaitan perubahan kognitif, spiritual dan tingkah laku melalui pendekatan teori al-Ghazali. Kesemua peserta merupakan pelajar yang sedang mengikuti pengajian di peringkat ijazah sarjana muda dalam pelbagai bidang. Mereka terdiri daripada pelajar tahun dua hingga tahun empat. Walaupun kesemua peserta berasal dari institusi pengajian yang sama, latar belakang keluarga, pengalaman hidup, serta cabaran kerohanian yang dialami oleh individu sendiri adalah berbeza, sekali gus memberi variasi dalam dapatan kajian. Sebahagian daripada peserta juga sedang menjalani praktikum sebagai sebahagian daripada keperluan akademik mereka. Hal ini memberikan mereka pengalaman sebenar dalam menghadapi tekanan kehidupan dan cabaran emosi, yang kemudiannya dikupas dalam sesi kaunseling. Perbezaan pengalaman ini membolehkan kajian ini mendapat pelbagai perspektif

dan pandangan tentang keberkesanan pendekatan teori al-Ghazali dalam membantu pelajar muslim menghadapi isu dalaman dan perubahan diri.

Jadual 1: Data Demografi Peserta

Kod Peserta	Jantina	Umur	Program	Semester Pengajian	Jumlah Sesi Kaunseling yang Diikuti	Latar Belakang Agama
P1	Lelaki	27	Perisian Kejuteraan	Semester 8	3 Sesi	Tiada
P2	Lelaki	23	Kewangan	Semester 6	3 Sesi	Sekolah Imtiaz Kemaman
P3	Lelaki	23	Perkhidmatan Ekonomi	Semester 6	3 Sesi	Tiada
P4	Lelaki	22	Sistem Maklumat	Semester 8	3 Sesi	Pendidikan Islam-Sekolah Menengah
P5	Lelaki	23	Perkhidmatan Ekonomi	Semester 6	3 Sesi	Tiada

Ringkasan data demografi peserta

Peserta untuk kajian ini ialah individu yang mempunyai isu dan sukarela untuk datang ke sesi kaunseling bersama pengkaji, data diambil melalui 3 sesi kaunseling individu di mana pengkaji menggunakan teori al-Ghazali dalam sesi tersebut bersama peserta dan temu-bual selepas selesai ketiga-tiga sesi tersebut.

4.2 Analisis Data Kualitatif

Untuk penemuan, pengkaji akan membincangkan beberapa tema dan subtema yang sejajar dengan objektif pengkajian satu (1) dan dua (2).

4.2.1 Objektif 1: Meneroka Penggunaan Teori Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan (daripada Aspek Kognitif, Spiritual dan Tingkah Laku) dalam Kalangan Pelajar Muslim di IPTA

Objektif pertama kajian ini bertujuan meneroka pendekatan teori al-Ghazali dalam membantu perubahan diri pelajar Muslim daripada tiga aspek utama iaitu kognitif (akal), spiritual (hati), dan tingkah laku (jasad). Berdasarkan hasil daripada 3 sesi kaunseling dan temubual selepas sesi bersama pengkaji., didapati kelima-lima peserta menyatakan terdapat perubahan daripada segi kognitif, spiritual dan tingkah laku

Jadual 2: Kekerapan Objektif 1

Peserta	Perubahan Kognitif (Akal)	Perubahan Spiritual (Hati)	Perubahan Tingkah Laku (Jasad)
Peserta 1	//	///	///
Peserta 2	///	///	///
Peserta 3	//	///	///
Peserta 4	///	///	///
Peserta 5	//	//	///
Jumlah /	12	14	15

Jadual yang di atas menunjukkan kekerapan elemen perubahan dalam tiga tema utama iaitu kognitif (akal), spiritual (hati), dan tingkah laku (jasad) yang dilaporkan oleh peserta. Analisis mendapati bahawa tema perubahan tingkah laku merupakan aspek paling dominan dengan 15 tanda (/), diikuti oleh perubahan spiritual sebanyak 14 tanda (/), manakala perubahan kognitif mencatatkan sebanyak 12 tanda (/). Ini menunjukkan bahawa pendekatan al-Ghazali bukan sahaja berfungsi pada tahap kesedaran intelek dan nilai dalaman, malah berupaya mendorong transformasi tingkah laku yang ketara dalam kalangan peserta. Kelima-lima peserta menggambarkan perubahan dalam bentuk peningkatan amalan harian seperti bangun Subuh, membaca al-Quran, dan menghindari perkara yang tidak bermanfaat. Dari sudut spiritual pula, peserta melaporkan peningkatan kesedaran terhadap Allah, penghayatan doa, zikir, dan amalan tazkiyah al-nafs. Perubahan kognitif pula merangkumi keupayaan untuk membuat keputusan secara lebih rasional dan positif serta kemahiran mengenal pasti punca masalah diri. Hal ini menunjukkan bahawa teori al-Ghazali secara holistik menyentuh ketiga-tiga lapisan insan, sesuai dengan kerangka insan sebagai jasad, akal dan roh. Pelaksanaan teori ini secara praktikal dalam sesi kaunseling telah membawa kepada pembentukan kesedaran dan perubahan berterusan dalam diri peserta.

4.2.1.1 Perubahan Kognitif (Akal)

Perubahan kognitif merujuk kepada proses atau hasil membuat sesuatu yang berbeza daripada keadaan sebelumnya dalam cara berfikir, memahami, menilai sesuatu isu, dan memahami hakikat kehidupan. Melalui sesi kaunseling berasaskan teori al-Ghazali yang digunakan oleh pengkaji, peserta dibimbing untuk mengubah corak pemikiran negatif kepada positif, memahami konsep usaha dan reda dengan lebih jelas, serta menilai semula matlamat dan tujuan kehidupan mereka. Kelima-lima peserta menyatakan bahawa terdapat perubahan kognitif apabila mengikuti sesi kaunseling bersama pengkaji. Pengkaji telah mengenalpasti tiga

sub-tema iaitu kesedaran terhadap pemikiran negatif, kefahaman tentang usaha serta redha dalam ujian dan penilaian semula matlamat hidup. Pengkaji menggunakan ‘ana’ untuk ‘saya’ dan ‘enta’ untuk ‘awak’ semasa sesi bersama peserta. Namun dalam analisis ini pengkaji menggunakan perkataan ‘saya’ dan ‘awak’ supaya lebih mudah untuk difahami.

4.2.1.1.1 Kesedaran terhadap Pemikiran Negatif

Al-Ghazali menekankan pentingnya tazkiyah al-Nafs sebagai langkah awal dalam pendidikan moral di mana proses ini melibatkan *takhliyah al-nafs* (pengosongan diri dari sifat tercela) dan *tahliyah al-nafs* (penghiasan diri dengan sifat terpuji). Dengan menyedari dan menghindari pemikiran negatif seperti hasad, sombong, dan riya’, seseorang itu akan dapat mencapai ketenangan jiwa dan kedekatan dengan Allah.

Kenyataan peserta yang menunjukkan kesedaran terhadap pemikiran negatif adalah seperti berikut:

“Bila ana renung balik, ana selalu fikir benda negatif je. Tapi sebenarnya kalau ana cuba fikir hikmah setiap masalah ana akan rasa lebih tenang.”

(P1, Sesi 2)

“Saya suka salahkan diri. Rasa macam saya je yang gagal. Tapi enta kata, semua orang diuji, itu buat saya fikir lain.”

(P4, Sesi 2)

“Saya selalu fikir yang saya bodoh kalau tak perform dalam study. Tapi sekarang saya fikir mungkin Allah nak saya belajar sabar dulu.”

(P3, Sesi 2)

“Ana rasa lebih tenang sekarang. Dulu ana banyak fikir benda negatif. Sekarang lebih banyak fikir macam mana nak baiki diri..”

(P2, Sesi 3)

“Saya suka bandingkan diri saya dengan orang lain. Tapi sekarang saya faham itu boleh jadi racun dalam hati.”

(P5, Sesi 2)

Dapatan kajian menunjukkan kelima-lima peserta mengalami perubahan kognitif yang ketara selepas mengikuti sesi kaunseling. Perubahan ini merujuk kepada peningkatan kesedaran terhadap pemikiran negatif yang selama ini menguasai corak pemikiran mereka. Sebelum sesi dijalankan, peserta cenderung mempamerkan pemikiran pesimis, menyalahkan diri secara berlebihan, dan melihat kehidupan dalam perspektif yang negatif. Namun begitu, selepas mengikuti sesi kaunseling, peserta mula menyedari bahawa pemikiran tersebut merupakan bisikan hawa nafsu yang boleh diatasi dengan kekuatan akal dan iman. Peserta 1 menyatakan bahawa sebelum sesi kaunseling, beliau sering berfikir secara negatif terhadap setiap masalah yang dihadapi, namun selepas sesi, beliau mula melihat hikmah di sebalik setiap ujian dan merasakan ketenangan yang lebih mendalam. Manakala peserta 4 menjelaskan bahawa beliau sering menyalahkan diri sendiri apabila gagal, namun pandangan tersebut berubah apabila beliau menyedari bahawa setiap individu menghadapi ujian tersendiri. Hal ini juga disokong oleh kenyataan peserta 3 yang mengakui bahawa beliau dahulu menganggap dirinya bodoh apabila tidak cemerlang dalam pelajaran, tetapi kini lebih memahami bahawa mungkin Allah sedang mengajarnya erti kesabaran.

Selain itu, peserta 2 menyatakan bahawa beliau dahulu sering merasa hidupnya tidak bermakna dan tiada hala tuju, namun setelah melakukan muhasabah, beliau mula

melihat kesulitan hidup sebagai satu bentuk ujian daripada Allah. Sementara itu, Peserta 5 berkongsi bahawa beliau dahulunya gemar membandingkan diri dengan orang lain, tetapi selepas sesi kaunseling, beliau menyedari bahawa sikap tersebut boleh menjadi ‘racun dalam hati’. Secara keseluruhan, dapatan ini membuktikan bahawa pendekatan kaunseling yang berteraskan teori al-Ghazali berjaya membantu peserta mengenalpasti, menilai, dan mengubah corak pemikiran negatif kepada lebih positif serta selari dengan nilai keimanan dan hikmah kehidupan.

4.2.1.1.2 Kefahaman tentang Usaha dan Reda

Konsep usaha dan reda merupakan dua elemen penting dalam membentuk akal yang seimbang. Terdapat salah faham dalam kalangan peserta mengenai konsep takdir dan reda yang menyebabkan mereka kurang berusaha atau hampir untuk putus asa. Melalui sesi kaunseling berteraskan kerangka al-Ghazali, peserta telah dibimbing untuk memahami bahawa usaha adalah sebahagian daripada tuntutan agama dan reda bukan bererti menyerah kalah, tetapi menerima ketentuan Allah selepas berusaha sehabis mungkin. Berikut dialog yang menunjukkan perubahan kefahaman ini:

“Sebelum ni ana rasa tak guna usaha. Tapi bila enta (pengkaji) kaitkan dengan cerita nabi dan konsep reda, ana mula faham yang usaha tu tetap penting.”

(P4, Sesi 2)

“Kaunselor (pengkaji) tanya saya, kalau Allah nak beri kejayaan, kenapa saya tak usaha? Itu buat saya fikir saya salah faham tentang takdir.”

(P2, Sesi 2)

“Dulu saya anggap malas saya ni memang dah takdir. Tapi saya silap, saya tak faham beza antara qada dan usaha.”

(P5, Sesi 2)

“Bila tengok kawan rajin, ana selalu rasa rendah diri. Tapi enta tunjuk ana boleh ubah diri, takdir bukan alasan.”

(P1, Sesi 2)

“Saya belajar reda tu bukan bererti duduk diam, tapi usaha dan yakin Allah tahu apa terbaik.”

(P3, Sesi 2)

Kelima-lima peserta menunjukkan perubahan dalam kefahaman mereka terhadap konsep usaha dan reda setelah mengikuti sesi kaunseling yang berteraskan kerangka teori al-Ghazali. Sebelum sesi kaunseling, para peserta dilihat cenderung untuk menyalah tafsir maksud takdir, reda dan usaha, yang mana membawa kepada sikap pasif, keputusasaan serta kecenderungan untuk menyerah kepada keadaan tanpa berusaha. Namun, melalui proses bimbingan bersama pengkaji peserta mula memahami bahawa usaha adalah sebahagian daripada tuntutan syarak dan reda pula merupakan manifestasi kepasrahan hati kepada ketentuan Allah selepas berikhtiar sepenuhnya.

Peserta 3 menyatakan bahawa beliau sebelum ini beranggapan bahawa usaha adalah sia-sia, namun mula berubah selepas diberikan pencerahan melalui kisah para nabi dan prinsip keseimbangan antara ikhtiar dan reda. Beliau mula memahami bahawa usaha tetap dituntut walaupun hasilnya ditentukan oleh Allah. Peserta 2 menunjukkan kesedaran baharu apabila menyedari bahawa keengganan untuk berusaha tidak selari dengan kepercayaan kepada takdir, bahkan ia merupakan salah faham terhadap konsep tersebut. Sementara itu, Peserta 5 mengakui bahawa beliau pernah menganggap sifat malas sebagai ketetapan takdir, namun mula memahami bahawa pemahaman tersebut berpunca daripada kekeliruan antara qada dan ikhtiar. Selain itu, Peserta 1

menunjukkan perubahan dari segi pandangan terhadap diri sendiri apabila menyedari bahawa rasa rendah diri terhadap pencapaian orang lain boleh diatasi dengan usaha dan kesedaran bahawa takdir bukan alasan untuk kekal dalam kelemahan. Akhir sekali, Peserta 3 sekali lagi mengukuhkan kefahaman baharu beliau dengan menyatakan bahawa reda bukanlah alasan untuk tidak bertindak, sebaliknya usaha perlu dilakukan seiring dengan keyakinan bahawa Allah lebih mengetahui apa yang terbaik bagi hamba-Nya.

4.2.1.1.3 Penilaian Semula Matlamat Hidup

Beberapa petikan daripada peserta mengatakan:

“Saya fikir hidup saya tak ke mana. Tapi bila kaunselor minta fikir kenapa Allah cipta saya, saya mula cari balik tujuan hidup.”

(P2, Sesi 3)

“Ana rasa ana belajar sebab ikut orang. Tapi lepas sesi tu, ana mula fikir, ana nak jadi orang yang beri manfaat macam yang Islam ajar.”

(P5, Sesi 3)

Dapatan kajian telah mendapati bahawa dua daripada lima peserta, iaitu peserta 2 dan peserta 5, telah melakukan penilaian semula terhadap matlamat hidup mereka selepas mengikuti sesi kaunseling. Sebelum sesi, kedua-dua peserta menyatakan bahawa mereka berasa seolah-olah tiada hala tuju dan kurang jelas tentang makna serta tujuan hidup. Namun, selepas sesi kaunseling dijalankan di mana pengkaji menekankan elemen muhasabah dan pengenalan terhadap hakikat kehidupan dalam sesi telah membuka ruang refleksi sendiri yang mendalam terhadap peserta tersebut. Peserta 2 menyatakan bahawa beliau sebelum ini sering merasa kosong dan seolah-olah hilang

arah, namun kini melihat segala yang berlaku sebagai ujian dan peluang untuk kembali kepada Allah. Peserta 5 menyedari bahawa membandingkan pencapaian diri dengan orang lain telah menjejaskan fokus hidupnya, dan kini beliau lebih memahami bahawa setiap individu mempunyai laluan dan tujuan hidup yang unik. Penilaian semula ini mencerminkan keberkesanan pendekatan al-Ghazali dalam membantu individu mengenal kembali matlamat kehidupan yang lebih berlandaskan nilai spiritual dan keredaan Ilahi.

4.2.1.2 Perubahan Spiritual (Hati)

Perubahan spiritual merujuk kepada penyucian hati dan pembentukan hubungan yang lebih kukuh antara pelajar dengan Allah SWT. Melalui sesi kaunseling berasaskan teori al-Ghazali, peserta dibimbing untuk mendalami konsep taubat, keinsafan terhadap dosa dan menghidupkan kembali rasa rindu terhadap ibadah dan ketenangan rohani kelima-lima peserta menyatakan bahawa terdapat perubahan spiritual apabila mengikuti sesi kaunseling bersama pengkaji. Perubahan spiritual ini merangkumi tiga sub-tema iaitu kesedaran terhadap dosa dan taubat, rasa ketenangan selepas mendekatkan diri kepada Allah dan rindu terhadap ibadah.

4.2.1.2.1 Kesedaran terhadap Dosa dan Taubat

Al-Ghazali menekankan bahawa taubat adalah langkah pertama dalam perjalanan spiritual seorang hamba menuju Allah. Dapatan kajian menunjukkan antara kesan paling ketara ialah timbulnya kesedaran terhadap kelalaian masa lalu, terutama berkaitan ibadah dan dosa peribadi. Rasa bersalah ini membawa kepada keinginan untuk bertaubat dan berubah.

“Saya hampir menangis masa sesi sebab sedar betapa saya jauh dengan Allah. Lama sangat tinggal solat berjemaah sebab selalu solat sendiri je kat bilik.”

(P4, Sesi 2)

“Bila dengar kisah al-Ghazali tentang manusia lalai, saya rasa macam cermin diri saya. Terus rasa nak taubat.”

(P1, Sesi 2)

“Ana dulu banyak tinggal solat dan leka. Tapi sekarang saya mula rasa bersalah dan cuba qadha semula.”

(P3, Sesi 2)

“Ana terfikir balik, dulu saya tak jaga pandangan, tak jaga pergaulan. Sekarang ana mula rasa berdosa.”

(P5, Sesi 2)

“Sesi tu buat ana rasa malu dengan diri sendiri. Ana banyak buang masa dan jauh dari agama.”

(P2, Sesi 2)

Dapatan kajian menunjukkan bahawa kelima-lima peserta mengalami kesedaran terhadap dosa yang pernah dilakukan serta keinginan kuat untuk bertaubat. Perkara ini selari dengan pandangan al-Ghazali yang menyatakan bahawa taubat merupakan langkah awal dalam pembersihan hati (tazkiyah al-nafs). Kesedaran terhadap dosa dilihat timbul selepas peserta melalui refleksi mendalam terhadap kelalaian masa lalu, terutama berkaitan ibadah dan pergaulan harian. Peserta 4 menyatakan bahawa beliau hampir menangis kerana menyedari sudah lama meninggalkan solat berjemaah. Peserta 1 menyamakan dirinya dengan manusia lalai yang digambarkan oleh al-Ghazali, lalu tergerak untuk bertaubat. Peserta 3 pula menyatakan rasa bersalah dan kini berusaha menggantikan solat yang pernah ditinggalkan. Peserta 5 mula merasa berdosa kerana dahulu tidak menjaga pandangan dan pergaulan, manakala peserta 2 menyatakan rasa

malu kerana membuang masa dan rasa semakin menjauh dari agama. Kesemua ini membuktikan bahawa semua lima peserta mengalami peningkatan terhadap kesedaran spiritual mereka.

4.2.1.2.2 Rasa Ketenangan selepas Mendekatkan Diri kepada Allah

Ketenangan jiwa (sakinah) dicapai melalui proses pembersihan jiwa (tazkiyatun nafs) dan mendekatkan diri kepada Allah. Al-Ghazali menekankan bahawa manusia diciptakan dengan sifat baik dan buruk, namun Allah memerintahkan manusia untuk selalu berbuat baik dan menjauhi yang buruk. Ketenangan ini dinyatakan melalui pelbagai cara oleh peserta:

“Saya rasa hati saya mula lembut. Saya boleh rasa bila buat salah atau nak buat salah, hati jadi tak tenang.”

(P2, Sesi 3)

“Dulu bila marah saya lepaskan je. Tapi bila saya mula zikir, saya rasa lebih tenang dan terkawal.”

(P5, Sesi 3)

“Saya perasan bila saya luangkan masa solat awal waktu dan doa betul-betul, saya rasa ringan dan lapang dada.”

(P3, Sesi 3)

“Hati saya rasa lebih damai bila saya istighfar waktu malam. Macam tenang sangat.”

(P1, Sesi 3)

“Saya tak mudah panik macam dulu. Bila saya rasa serabut, saya duduk sekejap dan baca doa Nabi Yunus, terus reda.”

(P4, Sesi 3)

Dapatan kajian mendapati bahawa kesemua lima peserta merasai ketenangan dalam pelbagai cara selepas memperbaiki hubungan dengan Allah SWT. Ketenangan ini selari dengan konsep sakinah, yang dicapai melalui taubat, zikir, doa, dan ibadah yang ikhlas. Peserta 2 menyatakan bahawa hatinya kini lebih peka dan cepat merasa tidak tenang apabila melakukan kesalahan. Peserta 5 berasa lebih tenang dan mampu mengawal emosi setelah mengamalkan zikir. Peserta 3 pula menyatakan bahawa beliau merasa lapang dada selepas menunaikan solat awal waktu. Peserta 1 menyatakan bahawa istighfar malam memberinya ketenangan, manakala peserta 4 merasakan dirinya lebih tenang selepas membaca doa ketika berasa serabut. Dapatan ini menunjukkan bahawa semua lima peserta mengalami kestabilan emosi hasil daripada amalan spiritual yang dipraktikkan secara konsisten.

4.2.1.2.3 Rindu terhadap Ibadah

Satu ciri perubahan spiritual yang jelas ialah timbulnya rasa rindu terhadap ibadah, khususnya ibadah solat dan membaca al-Quran. Ibadah yang sebelum ini dilakukan sebagai rutin, kini menjadi keperluan jiwa.

Kenyataan peserta yang menyokong subtema ini adalah seperti berikut:

“Sebelum ni saya rasa solat tu macam beban, tapi sekarang saya rasa rindu nak solat.”

(P5, Sesi 3)

“Saya rasa sunyi bila tak baca al-Quran. Padahal dulu saya tak pernah ambil peduli.”

(P1, Sesi 3)

“Saya mula rasa seronok bangun awal untuk solat subuh. Macam rugi kalau terlepas.”

(P3, Sesi 3)

“Saya tak pernah rasa nak baca Yaasin sebelum ni, tapi sekarang saya macam tertunggu hari Jumaat.”

(P4, Sesi 3)

“Kalau dulu saya solat sebab wajib, sekarang saya rasa saya perlukan solat untuk tenangkan jiwa.”

(P2, Sesi 3)

Subtema ini turut melibatkan kelima-lima peserta, yang menyatakan bahawa mereka kini merasakan ibadah sebagai suatu keperluan rohani, bukan sekadar kewajipan rutin. Ibadah seperti solat, membaca al-Quran, dan zikir kini menjadi sumber ketenangan jiwa dan menimbulkan rasa cinta terhadap hubungan dengan Allah SWT. Ini bertepatan dengan pandangan al-Ghazali bahawa ibadah yang dihayati dengan penuh kesedaran dan makna mampu melahirkan hati yang sejahtera (qalbun salim). Peserta 5 menyatakan bahawa beliau kini merasa rindu untuk solat, tidak seperti sebelumnya yang menganggap solat sebagai beban. Peserta 1 berasa sunyi jika tidak membaca al-Quran, dan peserta 3 merasa seronok bangun awal untuk menunaikan solat Subuh. Peserta 4 mula menanti-nanti hari Jumaat untuk membaca Surah Yasin, manakala peserta 2 menyedari bahawa solat kini menjadi keperluan jiwa untuk ketenangan. Kesemua lima peserta menunjukkan peningkatan yang ketara dalam penghayatan dan kecintaan terhadap ibadah harian mereka.

4.2.1.3 Perubahan Tingkah Laku (Jasad)

Perubahan tingkah laku merupakan refleksi nyata daripada perubahan dalaman (akal dan hati). Melalui sesi kaunseling, perubahan tingkah laku diperhatikan dalam aspek gaya hidup, kawalan terhadap maksiat, dan pengurusan emosi dalam pergaulan. Kelima-lima peserta menyatakan bahawa terdapat perubahan tingkah laku apabila mengikuti sesi kaunseling bersama pengkaji. Perubahan tingkah laku ini merangkumi tiga sub-tema iaitu perubahan rutin harian selari dengan syariat, pengurangan unsur maksiat atau hiburan tidak bermanfaat dan pengawalan emosi serta akhlak dalam interaksi sosial.

4.2.1.3.1 Perubahan Rutin Harian Selari dengan Syariat

Al-Ghazali menekankan kepentingan membentuk rutin harian berlandaskan syariat Islam. Salah satu bentuk perubahan ketara yang dilaporkan ialah peningkatan disiplin dalam pengurusan masa dan amalan harian. Peserta mula membentuk rutin yang lebih selari dengan prinsip Islam, khususnya ketika tidur, bangun awal, solat dan perancangan waktu belajar. Ini menunjukkan bahawa perubahan spiritual yang berlaku telah diterjemahkan dalam bentuk amalan hidup harian yang lebih teratur.

Kelima-lima peserta menyatakan seperti berikut:

“Saya mula tidur awal sebab nak bangun subuh. Dulu saya selalu tinggal subuh.”

(P3, Sesi 3)

“Saya set alarm dua tiga kali sebab saya tak nak tertinggal subuh lagi.”

(P2, Sesi 3)

“Ana sekarang ada jadual harian. Saya rancang waktu belajar, waktu ibadah dan waktu rehat. Baru rasa tenang.”

(P5, Sesi 3)

“Sesi kaunseling ajar saya pentingnya jaga masa sebab itu amanah. Dulu saya suka tangguh kerja.”

(P1, Sesi 3)

“Saya cuba solat awal waktu dan susun balik jadual saya. Saya rasa lebih fokus dan kurang gelisah.”

(P4, Sesi 3)

Kesemua peserta melaporkan perubahan dalam rutin harian yang lebih teratur dengan prinsip syariat Islam. Peserta 3 menyatakan bahawa beliau mula tidur awal bagi memastikan tidak meninggalkan solat Subuh, manakala Peserta 2 pula berkongsi tentang usaha meletakkan beberapa penggera bagi memastikan solat Subuh tidak tertinggal. Selain itu, peserta 5 memaklumkan bahawa beliau telah menyusun jadual harian merangkumi waktu belajar, ibadah dan rehat yang memberikan ketenangan kepadanya. Peserta 1 turut menyatakan bahawa beliau kini lebih menghargai masa dan mengelakkan penangguhan tugas selepas memahami masa sebagai satu amanah, manakala peserta 4 menekankan perubahan kepada solat awal waktu dan penyusunan semula jadual harian yang memberi kesan kepada fokus dan ketenangan dirinya. Secara keseluruhannya, perubahan ini menunjukkan pemindahan nilai spiritual kepada bentuk amalan harian, selaras dengan konsep perubahan dari dalam ke luar (inside-out change) yang ditekankan oleh al-Ghazali dalam kitabnya Bidayah al-Hidayah.

4.2.1.3.2 Pengurangan Unsur Maksiat atau Hiburan Tidak Bermanfaat

Sebelum sesi kaunseling, terdapat peserta yang mengakui terlibat dengan aktiviti hiburan yang melalaikan seperti mendengar muzik tidak sesuai, penggunaan media sosial berlebihan dan menonton kandungan yang tidak bermanfaat. Namun, selepas menyedari kesan spiritual dan moral terhadap tindakan ini, peserta mula mengurangkan

penggunaan amalan tersebut. Pernyataan peserta seperti berikut menyokong perubahan ini:

“Saya dah delete semua lagu-lagu tak elok dan cuba dengar zikir atau ceramah sekarang.”

(P1, Sesi 3)

“Saya elakkan tengok benda-benda yang tak patut, sebab saya takut hati jadi gelap balik.”

(P5, Sesi 3)

“ana kurangkan penggunaan aplikasi TikTok sebab ana rasa buat ana leka.”

(P3, Sesi 3)

“Sekarang saya lebih pilih kawan. Dulu suka lepak lama-lama, sekarang saya cari masa untuk baca Quran.”

(P4, Sesi 3)

“Saya block beberapa akaun media sosial yang selalu buat saya lalai. Saya tak nak iman saya rosak lagi.”

(P2, Sesi 3)

Dapatan juga menunjukkan terdapat pengurangan keterlibatan peserta terhadap hiburan yang melalaikan selepas mengikuti sesi kaunseling. Peserta 1 menyatakan bahawa beliau telah memadam semua lagu tidak bermanfaat dan menggantikannya dengan zikir dan ceramah. Peserta 5 pula menyuarakan kebimbangan terhadap kesan hiburan melalaikan kepada hatinya dan mengambil langkah untuk menghindarinya. Sementara itu, Peserta 3 memilih untuk menyahpasang aplikasi TikTok kerana menyedari

kesannya terhadap kelalaian, manakala Peserta 4 berkongsi tentang perubahan dalam pemilihan rakan dan lebih mengutamakan bacaan al-Quran. Peserta 2 pula menyatakan bahawa beliau telah menyekat akaun media sosial yang sering membuatnya lalai bagi menjaga imannya. Kesemua tindakan ini mencerminkan proses mujahadah al-nafs, iaitu usaha bersungguh-sungguh menentang dorongan nafsu dan menggantikannya dengan aktiviti yang memperkukuh iman.

4.2.1.3.3 Pengawalan Emosi dan Akhlak dalam Interaksi Sosial

Dapatan kajian menunjukkan kelima-lima peserta mula menunjukkan perubahan dalam bentuk kesabaran, menghormati perasaan orang lain dan menunjukkan akhlak yang lebih baik dalam kehidupan seharian selepas menghadiri sesi tersebut.

Beberapa responden berkongsi:

“Saya cuba lebih sabar bila gaduh dengan kawan. Dulu suka balas.”

(P5, Sesi 3)

“Kaunselor pesan, kalau kita baik dengan orang, Allah akan bantu kita. Jadi saya cuba ubah cara saya layan orang.”

(P2, Sesi 3)

“Saya dulu cepat marah, especially bila penat. Tapi saya cuba zikir bila rasa nak marah.”

(P4, Sesi 3)

“Ana mula beri salam dan senyum dengan kawan-kawan. Benda kecil, tapi saya rasa akhlak tu penting sekarang.”

(P1, Sesi 3)

“Saya belajar untuk dengar dulu sebelum bercakap. Dulu saya suka potong cakap orang.”

(P3, Sesi 3)

Perubahan tingkah laku juga jelas dapat dilihat dalam aspek pengawalan emosi dan akhlak dalam interaksi sosial peserta. Peserta 5 menyatakan bahawa beliau kini lebih bersabar dalam menghadapi konflik, manakala peserta 4 berkongsi tentang perubahan sikapnya dalam melayani orang lain dengan lebih baik setelah menerima nasihat kaunselor. Peserta 4 juga menambah bahawa beliau kini mengamalkan zikir sebagai cara mengawal kemarahan. Dalam masa yang sama, peserta 1 menyatakan bahawa beliau kini membiasakan diri untuk memberi salam dan senyum kepada rakan-rakan sebagai satu bentuk akhlak baik yang dipelajari. Peserta 3 pula menyedari kepentingan mendengar terlebih dahulu sebelum bercakap, satu perubahan yang penting dalam interaksi sosialnya. Semua perubahan ini menunjukkan peningkatan dalam aspek tazkiyatun nafs (penyucian jiwa).

Bagi objektif pengkajian pertama, hasil analisis menunjukkan bahawa kaunseling berasaskan pendekatan al-Ghazali membantu pelajar mencapai perubahan kognitif seperti kesedaran terhadap pemikiran negatif, kefahaman tentang konsep reda dan usaha, serta penilaian semula terhadap matlamat hidup. Dari aspek spiritual, pelajar mengalami perubahan dalam bentuk taubat, kesedaran terhadap hubungan dengan Allah, dan peningkatan nilai keimanan. Manakala dari sudut tingkah laku, perubahan ketara dapat dilihat dalam disiplin harian, pengurusan emosi, dan interaksi sosial yang lebih positif. Bagi mendapatkan gambaran yang lebih jelas untuk objektif satu ini, pengkaji menyertakan sekali jadual ringkasan tema dan sub-tema seperti berikut:

Jadual 3: Ringkasan Tema dan Sub-tema Meneroka Penggunaan Teori Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan (daripada Aspek Kognitif, Spiritual dan Tingkah Laku) dalam Kalangan Pelajar Muslim di IPTA

Tema	Sub-Tema
Perubahan Kognitif (Akal)	Kesedaran Terhadap Pemikiran Negatif. Kefahaman Tentang Usaha dan Reda. Penilaian Semula Matlamat Hidup.
Perubahan Spiritual (Hati)	Kesedaran Terhadap Dosa dan Taubat. Rasa Ketenangan Selepas Mendekatkan Diri Kepada Allah. Rindu Terhadap Ibadah.
Perubahan Tingkah Laku (Jasad)	Perubahan Rutin Harian Selari Syariat. Pengurangan Unsur Maksiat atau Hiburan Tidak Bermanfaat. Pengawalan Emosi dan Akhlak Dalam Interaksi Sosial.

Ringkasan tema dan sub-tema objektif 1

4.2.2 Objektif Penyelidikan 2: Memahami penggunaan teori al-Ghazali dalam membantu perubahan (daripada aspek kognitif, spiritual dan tingkah laku) dalam kalangan pelajar Muslim di IPTA

Objektif ini bertujuan untuk memahami bagaimana teori al-Ghazali digunakan secara praktikal oleh pengkaji dalam sesi kaunseling sehingga mampu menghasilkan perubahan pada akal (kognitif), hati (spiritual), dan jasad (tingkah laku). Dapatan ini meneroka kefahaman peserta terhadap pendekatan dan teknik yang digunakan oleh pengkaji berdasarkan kerangka teori al-Ghazali serta bagaimana peserta melihat keberkesanannya dalam membantu mereka berubah. Pengkaji juga akan menyenaraikan kekerapan bagi objektif dua dalam bentuk jadual dua sub-tema utama iaitu strategi pengkaji berdasarkan al-Ghazali dan kesan kaunseling

berdasarkan pandangan pelajar. Dapatan menunjukkan kedua-dua tema mempunyai kekerapan yang tinggi, masing-masing dengan 10 dan 12 tanda (/).

Jadual 4: Kekerapan Objektif 2

Peserta	Strategi Berasaskan Al-Ghazali	Kesan Kaunseling (Makna Hidup, Tujuan, Hamba Allah)
Peserta 1	//	///
Peserta 2	//	//
Peserta 3	//	//
Peserta 4	//	///
Peserta 5	//	//
Jumlah /	10	12

Dari aspek strategi, pendekatan seperti mujahadah al-nafs, muhasabah, muraqabah dan buddy system telah diterapkan secara sistematik dalam sesi kaunseling. Peserta mengakui keberkesanan pendekatan yang berasaskan prinsip-prinsip tasawuf Al-Ghazali dalam membantu mereka membina kekuatan dalaman untuk menghadapi cabaran kehidupan seharian. Manakala dari aspek kesan, para pelajar menunjukkan peningkatan dari segi kesedaran akan makna hidup, peranan sebagai hamba Allah, dan orientasi hidup yang lebih akhirat. Peserta menyatakan bahawa proses kaunseling ini telah membantu mereka memahami tujuan penciptaan serta membuka ruang untuk refleksi yang lebih dalam terhadap diri dan hubungan dengan Allah. Keseluruhannya, dapatan objektif kedua ini membuktikan bahawa kaunseling berteraskan spiritual bukan sahaja relevan tetapi mampu memberikan impak yang mendalam, terutamanya apabila ia disampaikan dengan kaedah yang bersifat reflektif dan empatik.

4.2.2.1 Strategi Pengkaji Berasaskan Al-Ghazali

Dapatan kajian menunjukkan bahawa semua peserta menyedari bahawa pendekatan yang digunakan oleh pengkaji berbeza daripada kaunseling konvensional. Pendekatan ini lebih menumpukan kepada aspek kerohanian dan emosi, dengan penekanan kepada muhasabah diri, sesuai dengan teori al-Ghazali yang memberi fokus kepada pengenalan diri, penyucian jiwa dan pengawalan nafsu. Strategi-strategi yang diaplikasikan dalam sesi kaunseling ini telah memberi kesan ketara terhadap perubahan diri peserta dari segi kognitif, spiritual dan tingkah laku.

4.2.2.1.1 Penggunaan Soalan Reflektif dan Muhasabah Diri

Pengkaji menggunakan soalan-soalan reflektif dalam kajian ini bertujuan menggalakkan peserta merenung kembali tindakan, niat, dan hubungan mereka dengan Allah SWT. Soalan-soalan ini dirangka untuk mencetuskan kesedaran diri dan menggalakkan muhasabah yang menekankan pentingnya proses penilaian diri dalam proses penyucian jiwa. Peserta menyatakan:

“Soalan yang ditanya buat saya fikir dalam-dalam tentang hidup saya. Saya mula sedar banyak perkara yang saya abaikan.”

(P1, Sesi 2)

“Bila ditanya tentang tujuan hidup, saya terdiam. Tak pernah saya fikir serius tentang itu sebelum ini.”

(P2, Sesi 2)

“Soalan-soalan itu menyentuh hati saya. Saya mula muhasabah diri dan rasa ingin berubah.”

(P3, Sesi 2)

“Saya sedar selama ini saya hidup tanpa arah. Soalan-soalan itu membuka mata saya.”

(P4, Sesi 2)

“Muhasabah diri melalui soalan-soalan itu membuatkan saya menangis. Saya rasa dekat dengan Allah.”

(P5, Sesi 2)

Kelima-lima peserta memberikan maklum balas positif terhadap penggunaan soalan reflektif yang dirangka oleh pengkaji. Soalan-soalan ini membantu peserta merenung kembali kehidupan mereka, niat, serta hubungan dengan Allah SWT. Peserta 2 menyatakan bahawa soalan berkaitan tujuan hidup membuatkan beliau terdiam kerana tidak pernah memikirkan hal tersebut secara mendalam sebelum ini, manakala Peserta 5 menyatakan bahawa proses muhasabah diri melalui soalan-soalan tersebut menyebabkan beliau menangis dan merasa lebih dekat dengan Allah SWT. Peserta 3 dan 4 pula menyatakan bahawa mereka mula menyedari banyak aspek penting dalam kehidupan yang telah diabaikan sebelum ini. Dapatan ini menunjukkan bahawa penggunaan soalan reflektif telah mencetuskan kesedaran diri yang mendalam serta perasaan insaf dalam kalangan semua peserta. Hal ini selaras dengan prinsip muhasabah yang ditekankan oleh Al-Ghazali dalam proses penyucian jiwa, iaitu tazkiyah al-nafs.

4.2.2.1.2 Pendekatan Tazkiyah al-Nafs: Penyucian Jiwa melalui Cerapan Diri

Pendekatan tazkiyah al-nafs yang diaplikasikan dalam sesi kaunseling menekankan cerapan diri sebagai langkah awal dalam proses penyucian jiwa. Peserta didorong untuk mengenal pasti sifat-sifat mazmumah dalam diri dan berusaha menggantikannya dengan sifat-sifat mahmudah. Pengkaji memberi ruang kepada peserta untuk melihat kekurangan diri, mengenal dosa, dan menilai semula hubungan mereka dengan Allah.

Pendekatan ini selari dengan prinsip tazkiyah. Kelima-lima peserta berkongsi pengalaman mereka yang hampir sama:

“Saya mula sedar bahawa saya sering bersangka buruk. Sekarang saya cuba untuk berfikir positif.”

(P1, Sesi 3)

“Dulu saya mudah marah. Sekarang saya belajar untuk bersabar dan mengawal emosi.”

(P2, Sesi 3)

“Saya perasan saya suka membandingkan diri dengan orang lain. Sekarang saya cuba bersyukur dengan apa yang saya ada.”

(P3, Sesi 3)

“Saya mula mengamalkan zikir harian untuk membersihkan hati saya.”

(P4, Sesi 3)

“Saya belajar untuk ikhlas dalam setiap perbuatan saya, bukan sekadar untuk dipuji.”

(P5, Sesi 3)

Kelima-lima peserta turut menunjukkan perubahan tingkah laku melalui proses cerapan diri yang digalakkan oleh pengkaji. Mereka mula menyedari kewujudan sifat-sifat mazmumah dalam diri seperti prasangka buruk (Peserta 1), mudah marah (Peserta 2), sikap suka membandingkan diri dengan orang lain (Peserta 3), dan kealpaan terhadap amalan harian seperti zikir (Peserta 4). Peserta 5 pula menyatakan bahawa beliau mula berusaha untuk lebih ikhlas dalam setiap perbuatan, bukan sekadar mengharapkan

pujian manusia. Dapatan ini menunjukkan bahawa pendekatan tazkiyah al-nafs melalui cerapan diri telah mendorong peserta untuk membuat perubahan yang lebih baik dalam kehidupan mereka. Prinsip ini selari dengan teori al-Ghazali yang menekankan usaha berterusan untuk menyucikan jiwa melalui kesedaran terhadap kelemahan diri dan usaha membentuk sifat-sifat mahmudah.

4.2.2.1.3 Kaunseling Melalui Penggunaan Kisah dan Analogisme Islamik

Peserta menyatakan:

“Kaunselor cerita tentang Imam Ghazali yang pernah jauh dari Allah, tapi Allah bawa dia balik. Saya rasa macam diri saya sendiri.”

(P4, Sesi 2)

“Dia bagi analogi hati macam cermin. Bila kotor, tak boleh pantul cahaya. Itu buat saya fikir dalam.”

(P2, Sesi 2)

“Kisah tentang Nabi Yusuf membuat saya sedar tentang pentingnya menjaga maruah diri.”

(P1, Sesi 3)

“Kisah tentang sahabat Nabi yang bertaubat memberi saya harapan bahawa Allah sentiasa menerima taubat hamba-Nya.”

(P3, Sesi 3)

“Kisah tentang wanita yang memberi minum kepada anjing membuat saya sedar bahawa kebaikan kecil pun bernilai di sisi Allah.

(P5, Sesi 3)

Semua peserta turut menyatakan bahawa penggunaan kisah dan analogisme islamik semasa sesi kaunseling memberi kesan yang mendalam kepada mereka. Peserta 4 menyatakan bahawa kisah al-Ghazali yang pernah jauh dari Allah memberi inspirasi kepada beliau untuk kembali kepada Tuhan, manakala Peserta 2 menyatakan bahawa analogi hati seperti cermin yang kotor menyebabkan beliau berfikir lebih dalam tentang kondisi rohani diri sendiri. Peserta 3 dan 5 turut berkongsi bahawa kisah sahabat Nabi yang bertaubat serta wanita yang memberi minum kepada anjing menyedarkan mereka bahawa setiap kebaikan walau kecil tetap dinilai oleh Allah. Dapatan ini membuktikan bahawa penggunaan kisah-kisah islamik dan analogi yang relevan berupaya menyampaikan mesej spiritual dengan lebih berkesan dan menyentuh hati peserta. Kaedah ini selaras dengan pendekatan hikmah yang disarankan oleh al-Ghazali dalam menyampaikan nasihat, iaitu melalui bahasa yang menyentuh perasaan dan mudah dihayati oleh pendengar.

Strategi yang diaplikasikan oleh pengkaji dalam sesi kaunseling, berasaskan teori kaunseling al-Ghazali telah menunjukkan keberkesanan dalam membantu pelajar Muslim di IPTA mengalami perubahan dari aspek kognitif, spiritual, dan tingkah laku. Penggunaan soalan reflektif dan muhasabah diri mencetuskan kesedaran dan keinsafan, pendekatan tazkiyah al-nafs melalui cerapan diri mendorong usaha penyucian jiwa, manakala kaunseling melalui penggunaan kisah dan analogisme Islamik menyampaikan mesej moral dan spiritual dengan cara yang menyentuh hati.

4.2.2.2 Kesan Kaunseling Al-Ghazali: Perspektif Pelajar

Dalam usaha memahami kesan aplikasi teori kaunseling al-Ghazali terhadap perubahan dalam kalangan pelajar Muslim di IPTA, pengkaji telah mengenalpasti dua subtema utama: Kaunseling sebagai Jalan Kembali kepada Allah dan Kesedaran Bahawa Perubahan Datang

daripada Dalam. Kedua-dua subtema ini menunjukkan bagaimana pendekatan kaunseling berasaskan al-Ghazali dapat menyentuh aspek kognitif, spiritual, dan tingkah laku peserta secara tersusun.

4.2.2.2.1 Kaunseling sebagai Jalan Kembali kepada Allah

Pelajar yang terlibat dalam sesi kaunseling melaporkan bahawa pendekatan ini telah membantu mereka untuk kembali mendekatkan diri kepada Allah SWT. Kelima-lima peserta menyatakan bahawa sesi kaunseling ini menjadi turning point dalam hidup mereka bukan sahaja dari segi emosi, tetapi juga dari segi keimanan dan hubungan spiritual. Lima peserta menyatakan:

“Sesi kaunseling ni buat saya sedar betapa jauhnya saya dari Allah. Sekarang saya cuba perbaiki solat dan amalan harian.”

(P1, Sesi 3)

“Dulu saya rasa kosong, tapi lepas kaunseling, hati saya rasa tenang bila ingat Allah.”

(P2, Sesi 3)

“Kaunselor banyak ingatkan saya tentang tujuan hidup sebagai hamba Allah. Itu buat saya muhasabah diri.”

(P3, Sesi 3)

“Saya mula rajin baca al-Quran dan zikir selepas sesi kaunseling. Rasa dekat dengan Allah.”

(P4, Sesi 3)

“Kaunseling ni macam jalan untuk saya kembali kepada Allah selepas lalai sekian lama.”

(P5, Sesi 3)

Kelima-lima peserta melaporkan bahawa sesi kaunseling berasaskan pendekatan al-Ghazali telah menjadi medium penting dalam membantu mereka kembali mendekatkan diri kepada Allah SWT. Peserta-peserta ini menyatakan bahawa proses muhasabah diri dan refleksi spiritual yang dipandu oleh pengkaji telah membangkitkan kesedaran tentang jarak mereka dengan Tuhan, sekaligus membantu terhadap perubahan positif dalam aspek keimanan dan amalan ibadah harian. Peserta 1 menyedari kelemahan dalam menjaga solat, manakala peserta 4 menekankan peningkatan minat membaca al-Quran dan zikir selepas sesi kaunseling. Keputusan ini membuktikan bahawa pendekatan kaunseling berasaskan al-Ghazali berperanan sebagai titik perubahan (turning point) dalam kehidupan rohani para peserta, sejajar dengan konsep tazkiyah al-nafs yang menekankan penyucian jiwa sebagai asas hubungan manusia dengan Allah.

4.2.2.2.2 Kesedaran Bahawa Perubahan Datang daripada Dalam

Kelima-lima peserta berkongsi:

“Saya sedar perubahan tak boleh dipaksa dari luar. Ia kena datang dari hati yang ikhlas.”

(P1, Sesi 3)

“Kaunseling ni ajar saya untuk kenal diri sendiri dan ubah sikap buruk dari dalam.”

(P2, Sesi 3)

“Dulu saya salahkan orang lain atas masalah saya. Sekarang saya tahu saya kena ubah diri sendiri dulu.”

(P3, Sesi 3)

“Saya belajar untuk lawan nafsu dan jaga hati. Itu kunci perubahan sebenar.”

(P4, Sesi 3)

“Perubahan yang kekal datang bila kita betul-betul nak berubah dan usaha dari dalam.”

(P5, Sesi 3)

Kelima-lima peserta juga menyatakan pemahaman mendalam bahawa perubahan hakiki memerlukan usaha dan niat yang datang dari dalam diri sendiri. Peserta menunjukkan kesedaran bahawa transformasi sebenar bukan hanya bergantung kepada faktor luaran sahaja, tetapi memerlukan kepada mujahadah al-nafs dan riyadhah al-nafs iaitu usaha berterusan untuk membersihkan hati dan memperbaiki diri. Peserta 2 menegaskan bahawa kaunseling mengajarnya mengenali diri dan mengubah sikap buruk dari dalam, manakala peserta 5 menekankan bahawa perubahan yang berpanjangan hanya dapat dicapai dengan kesungguhan dari hati. Dapatan ini sejajar dengan prinsip al-Ghazali yang menekankan hati sebagai pusat segala perubahan dalam diri manusia.

Bagi objektif pengkajian kedua, analisis mendedahkan bahawa penggunaan teori al-Ghazali dalam sesi kaunseling memainkan peranan penting sebagai satu proses penyucian jiwa dan pembentukan kesedaran sendiri. Pengkaji yang menggunakan pendekatan seperti soalan reflektif, teknik muhasabah diri, kisah-kisah Islamik, serta bimbingan tazkiyah al-nafs berjaya mencetuskan perubahan dalaman yang memberi kesan dalam diri peserta. Pendekatan ini

membawa peserta menyedari bahawa perubahan sebenar harus bermula dari dalam iaitu melalui pengenalan terhadap diri sendiri, kawalan nafsu, dan hubungan yang lebih dekat dengan Allah SWT. Bagi mendapatkan gambaran yang lebih jelas untuk objektif dua ini, pengkaji menyertakan sekali jadual ringkasan tema dan sub-tema seperti berikut:

Jadual 5: Ringkasan Tema dan Sub-tema Memahami Penggunaan Teori Kaunseling Al-Ghazali dalam Membantu Perubahan (daripada Aspek Kognitif, Spiritual dan Tingkah Laku) dalam Kalangan Pelajar Muslim di IPTA

Tema	Sub-Tema
Strategi Pengkaji Berasaskan Al-Ghazali	Penggunaan Soalan Reflektif dan Muhasabah Diri. Pendekatan Tazkiyah Al-Nafs. Kaunseling melalui Kisah dan Analogisme Islamik.
Kesan Kaunseling Al-Ghazali: Perspektif Peserta	Kaunseling sebagai Jalan Kembali kepada Allah. Kesedaran Bahawa Perubahan Datang dari Dalam Diri.

Ringkasan tema dan sub-tema objektif 2

4.3 Ringkasan Bab

Bab ini telah membincangkan analisis data kualitatif yang telah diperoleh melalui sesi temu bual bersama lima orang pelajar Muslim di IPTA yang telah menjalani sesi kaunseling berasaskan pendekatan teori al-Ghazali. Analisis ini disusun mengikut dua objektif pengkajian utama, iaitu untuk meneroka dan memahami penggunaan teori kaunseling al-Ghazali dalam membantu perubahan dari aspek kognitif (akal), spiritual (hati), dan tingkah laku (jasad) dalam kalangan pelajar. Bab seterusnya akan membincangkan tentang perbincangan, kesimpulan, limitasi, implikasi dan cadangan kajian lanjutan kajian ini.

BAB 5

PERBINCANGAN

5.0 Pengenalan

Bab ini membincangkan keseluruhan dapatan kajian yang dijalankan, dengan menekankan bagaimana teori al-Ghazali diaplikasikan dalam konteks perubahan kognitif, spiritual, dan tingkah laku dalam kalangan pelajar Muslim di Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) di Sarawak. Perbincangan ini juga merangkumi kesimpulan, limitasi kajian, implikasi kajian, cadangan kajian lanjutan dan ringkasan bab.

5.1 Perbincangan

Bahagian ini membincangkan hasil dapatan kajian berdasarkan objektif utama pengkajian, iaitu untuk meneroka bagaimana teori al-Ghazali diaplikasikan dalam konteks perubahan kognitif, spiritual, dan tingkah laku dalam kalangan pelajar Muslim di IPTA Sarawak. Dapatan ini dibandingkan dengan kajian lampau, dihubungkan dengan literatur, dan diperhalusi melalui lensa teori al-Ghazali yang menjadi asas utama untuk kajian ini.

5.1.1 Perubahan Kognitif Peserta Muslim

Dapatan kajian menunjukkan bahawa aplikasi teori al-Ghazali membawa kepada perubahan kognitif yang signifikan dalam kalangan peserta. Mereka mula memahami konsep diri, dosa dan pahala, serta tujuan hidup berlandaskan kehendak Allah. Kesedaran terhadap konsep diri, dosa dan pahala, serta tujuan hidup adalah selari dengan konsep "muhasabah" yang ditekankan oleh al-Ghazali, di mana individu menilai diri secara mendalam untuk mengenal pasti punca masalah secara rohani dan intelektual (Sahar, 2012). Perubahan ini juga memperlihatkan persamaan dengan pendekatan Rational Emotive Behavior Therapy (REBT) dalam psikologi Barat, namun pendekatan al-Ghazali menambah nilai dengan integrasi elemen

tauhid dan keimanan yang mendalam, menjadikannya lebih serasi dengan konteks budaya dan spiritual pelajar Muslim.

5.1.2 Perubahan Spiritual Peserta Muslim

Aspek spiritual merupakan tunjang utama dalam teori al-Ghazali, dan hasil kajian membuktikan bahawa perubahan spiritual merupakan pencapaian penting dalam proses kaunseling yang dilalui oleh peserta. Peserta melaporkan bahawa selepas mengikuti sesi kaunseling berasaskan pendekatan al-Ghazali, mereka menjadi lebih dekat dengan amalan ibadah seperti solat, membaca al-Qur'an, zikir, dan qiyamullail. Malah, terdapat peserta yang menyatakan bahawa mereka kembali kepada nilai asal sebagai seorang Muslim setelah sekian lama merasa jauh daripada agama. Proses perubahan ini berpunca daripada kesedaran rohani yang dibangunkan melalui proses tazkiyah al-nafs, mujahadah dan muraqabah. Elemen-elemen ini menjadi mekanisme atau tunjang utama yang digunakan oleh kaunselor dalam membimbing peserta secara berperingkat. Menurut al-Ghazali penyakit jiwa berpunca daripada hati yang lalai dan gelap, dan penyembuhannya ialah dengan memperkuat hubungan dengan Allah SWT (Ibrahim et. al, 2022). Kajian ini menyokong pandangan al-Ghazali bahawa kesejahteraan spiritual menjadi asas kepada kesejahteraan psikologi. Perubahan spiritual yang berlaku turut memberi kesan positif terhadap keyakinan diri, ketenangan emosi, dan motivasi untuk berubah. Ini menunjukkan bahawa pendekatan kaunseling Islamik tidak hanya memberi tumpuan kepada simptom semata-mata, tetapi juga kepada penyembuhan hati secara menyeluruh.

5.1.3 Perubahan Tingkah Laku Peserta Muslim

Perubahan kognitif dan spiritual yang berlaku telah mendorong kepada perubahan tingkah laku yang lebih positif dalam kalangan peserta. Peserta melaporkan bahawa mereka mula meninggalkan perbuatan yang negatif seperti melewatkan solat, terlibat dengan aktiviti yang melalaikan, dan menggantikan tingkah laku tersebut dengan aktiviti yang lebih

bermanfaat seperti menyertai majlis ilmu dan aktiviti kesukarelawanan yang mendatangkan manfaat pada diri peserta. Perubahan ini berlaku kerana adanya dorongan dalaman yang kuat hasil daripada kesedaran spiritual yang diperoleh melalui sesi kaunseling. Peserta juga mula menunjukkan komitmen terhadap perubahan diri secara berterusan, dan bukan bersifat sementara. Hal ini menggambarkan keberkesanan pendekatan al-Ghazali dalam membina kesedaran diri (*self-awareness*) dan kesanggupan untuk berubah (*self-discipline*). Tambahan pula, dapatan ini konsisten dengan teori perubahan tingkah laku Prochaska & DiClemente yang menyatakan bahawa perubahan kekal berlaku apabila peserta mempunyai motivasi dalaman dan menyedari keperluan untuk berubah (Zaini, 2017). Pendekatan al-Ghazali memenuhi aspek ini dengan menjadikan hubungan dengan Allah sebagai motivasi utama perubahan, bukan hanya faktor luaran atau tekanan sosial.

5.1.4 Peranan Kaunselor dalam Mengaplikasikan Teori Al-Ghazali

Kajian ini juga mendedahkan bahawa keberkesanan aplikasi teori al-Ghazali banyak bergantung kepada kemahiran dan kefahaman kaunselor terhadap pendekatan ini. Kaunselor yang terlatih dalam memahami konsep-konsep kerohanian Islam mampu menghubungkan masalah psikologi dengan dimensi spiritual peserta. Mereka bukan sahaja menggunakan teknik soal jawab dan renungan, tetapi juga memandu peserta melalui proses introspeksi yang berterusan. Kaunselor turut menggunakan pendekatan dakwah secara berhikmah dan empati, serta mengelakkan sebarang unsur menghakimi. Ini selari dengan prinsip "hikmah dan maw'izah hasanah" dalam al-Qur'an. Pendekatan ini menjadikan sesi kaunseling lebih mesra spiritual dan bersifat menyembuhkan.

5.1.5 Perbandingan dengan Kajian Lepas

Perbincangan ini menunjukkan bahawa dapatan kajian adalah konsisten dengan beberapa kajian lepas. Contohnya, kajian oleh Abu Bakar (2020) mendapati bahawa

pendekatan spiritual Islamik sangat berkesan dalam membantu peserta Muslim yang mengalami kecelaruan emosi. Kajian oleh Rosni (2019) juga menunjukkan bahawa aplikasi nilai-nilai sufisme dalam kaunseling mampu membentuk kesedaran sendiri yang lebih utuh. Namun, kajian ini memberikan sumbangan baharu dengan mengintegrasikan teori Al-Ghazali secara sistematik dalam konteks IPTA, berbanding kebanyakan kajian yang hanya menekankan kepada intervensi umum berasaskan Islam. Ini memberi ruang untuk pengkajian lanjut bagi membangunkan modul kaunseling berasaskan Al-Ghazali yang lebih tersusun dan praktikal.

5.2 Kesimpulan

Kajian ini telah berjaya meneroka dan memahami penggunaan teori kaunseling al-Ghazali dalam membantu perubahan dari aspek kognitif, spiritual, dan tingkah laku dalam kalangan pelajar Muslim di Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA). Melalui pendekatan kualitatif dan temubual bersama lima orang peserta, dapatan yang diperoleh menunjukkan bahawa prinsip-prinsip dalam teori al-Ghazali memberi impak yang penting dalam membawa kesedaran diri, ketenangan spiritual, dan perubahan positif dalam pemikiran peserta.

Dari perubahan kognitif, pelajar menunjukkan kesedaran terhadap pemikiran negatif yang membelenggu diri mereka sebelum ini. Mereka juga memahami erti usaha dan reda dalam menghadapi cabaran hidup, serta melakukan penilaian semula terhadap matlamat hidup berdasarkan nilai-nilai Islam. Hal ini menunjukkan bahawa unsur intelek yang ditekankan oleh al-Ghazali telah membantu pelajar membina kefahaman diri yang lebih jelas dan berteraskan tauhid. Sementara itu, perubahan spiritual turut jelas kelihatan apabila pelajar menyatakan peningkatan dalam hubungan dengan Allah SWT, penghayatan dalam ibadah, dan kesedaran tentang dosa serta keinsafan terhadap kehidupan akhirat. Prinsip tazkiyah al-nafs dan muraqabah telah menjadi asas penting dalam mendidik jiwa pelajar agar sentiasa kembali kepada Allah sebagai sumber kekuatan dan penyembuh. Dari aspek tingkah laku, perubahan

dapat dilihat melalui disiplin diri yang lebih baik, amalan agama yang konsisten seperti solat, zikir dan selawat, serta kecenderungan untuk menjauhi perkara yang melalaikan atau merosakkan. Peserta juga menunjukkan keinginan untuk memperbaiki diri secara berterusan dan memberikan pengaruh positif terhadap orang di sekeliling mereka.

Kajian ini juga memberi isyarat bahawa terdapat keperluan untuk menyediakan pendekatan kaunseling Islam yang sistematik, berdasarkan tradisi ilmiah tokoh seperti al-Ghazali, agar dapat memenuhi keperluan spiritual dan psikologi masyarakat Muslim kini yang berdepan dengan pelbagai tekanan hidup ditambah lagi dengan isu sosial yang semakin meningkat dan perkembangan teknologi yang semakin tersebar tanpa batas. Akhir sekali, kajian ini mengakui batasannya yang terhad kepada bilangan peserta dan pendekatan kualitatif semata-mata. Namun begitu, ia tetap memberikan sumbangan awal yang penting dalam memperkenalkan aplikasi teori al-Ghazali secara praktikal dalam bidang kaunseling. Maka, pengkajian lanjutan yang lebih mendalam berdasarkan teori ini amat digalakkan untuk meningkatkan lagi ilmu dan amalan dalam bidang kaunseling Islam di Malaysia khususnya.

5.3 Limitasi Kajian

Dalam menjalankan pengkajian ini, terdapat beberapa kekangan dan keterbatasan yang tidak dapat dielakkan. Limitasi ini memberi kesan kepada skop generalisasi dapatan serta kefahaman terhadap aplikasi teori al-Ghazali dalam konteks pelajar Muslim di IPTA. Pertama, pengkajian ini dijalankan secara kualitatif dengan menggunakan temu bual ke atas lima orang peserta sahaja. Walaupun kaedah ini sesuai untuk meneroka pengalaman subjektif secara mendalam, namun bilangan sampel yang kecil menyukarkan generalisasi hasil kajian kepada populasi yang lebih luas. Dapatan yang diperoleh adalah bersifat kontekstual dan bergantung kepada latar belakang unik setiap peserta. Kedua, pemilihan peserta dilakukan secara pensampelan bertujuan (*purposive sampling*) yang bergantung kepada kesediaan dan

keterbukaan pelajar Muslim untuk berkongsi pengalaman rohani dan perubahan sendiri mereka. Hal ini mungkin menyebabkan bias dari segi keterbukaan peserta yang cenderung memberi jawapan positif atau *sosial desirability*, dan ini boleh mempengaruhi kualiti data yang diperoleh. Ketiga, pengkaji sendiri memainkan peranan penting dalam proses analisis data secara tematik, dan ini membawa kepada potensi subjektiviti dalam mentafsir makna dan pengalaman peserta. Walaupun langkah-langkah validiti seperti triangulasi dan semakan dari penyelia telah dilakukan, namun ia tetap bergantung kepada keupayaan pengkaji untuk mengekalkan objektiviti sepanjang proses pengkodan dan analisis.

Seterusnya keempat, kajian ini hanya memberi tumpuan kepada penggunaan teori al-Ghazali dalam konteks institusi pengajian tinggi awam (IPTA). Maka, ia tidak merangkumi konteks IPTS, pelajar bukan Muslim, atau masyarakat luar institusi pendidikan yang mungkin berbeza dari segi keperluan, latar belakang budaya, dan pemikiran spiritual. Kelima, kajian ini tidak menyelidiki secara langsung keberkesanan jangka panjang pendekatan al-Ghazali, sama ada perubahan yang dialami oleh peserta kekal atau bersifat sementara. Kajian ini tidak termasuk penilaian susulan bagi memantau kesan berpanjangan terhadap perubahan tingkah laku dan spiritual individu selepas sesi-sesi kaunseling tersebut. Meskipun terdapat kekangan-kekangan ini, ia tidak menjejaskan nilai dapatan secara keseluruhan. Malah, ia menjadi asas penting untuk pengkajian lanjutan yang lebih menyeluruh dan bersifat longitudinal pada masa hadapan.

5.4 Implikasi Kajian

Kajian ini memberikan beberapa implikasi penting terhadap pelbagai pihak yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dalam dunia kaunseling, khususnya dalam konteks pelajar Muslim di institusi pengajian tinggi awam (IPTA). Implikasi ini merangkumi teori, praktikal dan cadangan untuk pengembangan ilmu dalam bidang kaunseling berasaskan Islam.

5.2.1 Implikasi terhadap Teori dan Pengetahuan

Kajian ini telah memperkukuhkan lagi sumbangan teori al-Ghazali sebagai satu pendekatan yang efektif dalam membantu proses perubahan diri dalam kalangan peserta Muslim. Teori ini bukan sahaja menekankan aspek kognitif tapi memberi perhatian besar terhadap dimensi spiritual dan tingkah laku manusia. Penemuan ini membuktikan bahawa kerangka teori al-Ghazali mampu menjadi alternatif atau pelengkap kepada teori Barat yang bersifat lahiriyah, seperti Cognitive Behavioral Therapy (CBT) dan Person-Centered Therapy (PCT), yang mungkin agak kurang sesuai untuk diaplikasikan secara langsung kepada peserta beragama Islam tanpa menitikberatkan dari segi kerohanian. Secara teorinya, pendekatan al-Ghazali berteraskan pemurnian jiwa (*tazkiyah al-nafs*), muhasabah, dan pengukuhan hubungan dengan Allah SWT. Melalui dapatan ini, pengkaji berjaya membuktikan bahawa perubahan kognitif, spiritual, dan tingkah laku boleh berlaku secara bersepadu apabila pendekatan ini digunakan secara sistematik. Justeru, kajian ini menyumbang kepada pengembangan teori kaunseling Islam yang lebih kontekstual dalam menangani cabaran masyarakat Muslim moden kini.

5.2.2 Implikasi terhadap Amalan Kaunseling

Dari segi praktikal, kajian ini memberikan implikasi yang berkesan terhadap pengamal kaunseling di IPTA. Kaunselor perlu menyedari bahawa peserta Muslim membawa bersama mereka nilai, kepercayaan, dan pandangan hidup yang berlandaskan agama Islam. Oleh itu, pendekatan kaunseling yang digunakan perlulah berintegrasi dengan elemen-elemen kerohanian agar intervensi yang diberikan lebih sesuai kepada peserta.

Dapatan kajian menunjukkan apabila pendekatan kaunseling berasaskan teori al-Ghazali diaplikasikan, peserta lebih mudah terbuka, merasa dihargai, dan terdorong untuk berubah secara sukarela. Ini berlaku kerana mereka merasakan pendekatan tersebut dekat

dengan hati dan sesuai dengan nilai kehidupan mereka sebagai seorang Muslim. Justeru, adalah penting bagi kaunselor untuk membina kefahaman mendalam terhadap elemen spiritual dalam sesi kaunseling dan mempunyai kemahiran untuk menyampaikan mesej secara berhikmah.

5.2.3 Implikasi terhadap Pendidikan dan Latihan Kaunselor

Hasil kajian ini juga memberi implikasi kepada institusi latihan kaunselor dan institusi pengajian tinggi yang menawarkan program dalam bidang kaunseling. Kurikulum pengajian kaunseling perlulah mengambil kira kepelbagaian pendekatan kaunseling termasuk pendekatan berasaskan Islam seperti yang digariskan oleh al-Ghazali. Modul dan silibus kaunseling Islam perlu diberi perhatian. Selain itu, latihan berterusan atau kursus profesional yang berkaitan dengan kaunseling Islam perlu diperluaskan kepada kaunselor-kaunselor sedia ada di IPT, agar mereka dapat memperkukuh pengetahuan dan kemahiran dalam aspek spiritual. Ini penting bagi memastikan perkhidmatan kaunseling yang ditawarkan di kampus benar-benar holistik dan sesuai dengan keperluan mahasiswa Muslim masa kini.

5.2.4 Implikasi terhadap Dasar dan Pentadbiran IPT

Kajian ini turut memberi implikasi terhadap dasar dan pentadbiran institusi pengajian tinggi. Pihak pengurusan IPT perlu menyedari bahawa aspek kesejahteraan pelajar tidak hanya bergantung kepada akademik atau ekonomi semata-mata, tetapi juga melibatkan kestabilan rohani dan mental. Oleh itu, pendekatan pembangunan pelajar perlu bersifat menyeluruh dengan mengintegrasikan aspek spiritual sebagai teras utama kesejahteraan pelajar. Selain itu, penyediaan modul pembangunan sahsiah pelajar yang berasaskan kerangka al-Ghazali boleh dijadikan sebagai program intervensi berkelompok untuk pelajar yang berisiko tinggi atau mengalami tekanan emosi. Hal ini tidak hanya membantu dari segi pemulihan individu, malah mampu membentuk suasana kampus yang lebih harmoni.

5.2.5 Implikasi terhadap Pengkajian Masa Depan

Akhir sekali, kajian ini memberi asas penting untuk pengkajian lanjut dalam bidang kaunseling Islam. Kajian lanjutan boleh dibuat untuk menguji keberkesanan pendekatan al-Ghazali dalam bentuk intervensi kuantitatif melalui reka bentuk eksperimen. Ini bagi mengukuhkan lagi bukti keberkesanan teori ini secara saintifik dan boleh diukur. Selain itu, pengkaji juga boleh mengkaji aplikasi pendekatan ini dalam pelbagai konteks peserta yang lebih besar seperti pekerja, belia, pesalah juvana, atau komuniti bermasalah. Kajian lintas budaya juga perlu dijalankan bagi mengkaji keberkesanan pendekatan ini dalam kalangan Muslim dari latar belakang budaya yang berbeza. Pembangunan modul intervensi berdasarkan al-Ghazali secara sistematik dan tersusun juga perlu dilakukan bagi memudahkan penggunaan praktikal oleh kaunselor.

5.5 Cadangan Kajian Lanjutan

Kajian ini telah meneroka penggunaan teori al-Ghazali dalam membantu perubahan aspek kognitif, spiritual dan tingkah laku pelajar Muslim di IPTA melalui pendekatan kualitatif. Walaupun dapatan kajian ini telah diperoleh melalui analisis kajian, terdapat beberapa cadangan penting untuk pengkajian pada masa akan datang agar pengaplikasian teori ini dapat diperluaskan dan diperkuatkan dari pelbagai cabang. Pertama, kajian lanjutan boleh dilakukan dengan pendekatan kuantitatif atau kuasi-eksperimen untuk menguji secara empirikal keberkesanan intervensi berasaskan teori al-Ghazali terhadap kelompok pelajar yang menghadapi tekanan emosi, konflik identiti, kemurungan, atau cabaran rohani. Ini boleh dijalankan melalui penggunaan ujian psikometrik seperti DASS-21, Spiritual Wellbeing Scale (SWBS), atau Religious Coping Scale sebelum dan selepas intervensi bagi mendapatkan data yang lebih objektif dan boleh digeneralisasikan. Kedua, kajian lanjutan juga boleh menumpukan kepada pembangunan dan pengujian modul kaunseling berasaskan al-Ghazali. Modul ini boleh dibangunkan secara sistematik berdasarkan prinsip-prinsip tazkiyah al-nafs, muhasabah, muraqabah, dan konsep maqasid al-nafs, lalu diuji keberkesanannya dalam

konteks IPTA, sekolah menengah, institusi pemulihan, atau komuniti tertentu. Kajian ini boleh membuka ruang kepada pembentukan satu pendekatan intervensi Islamik yang praktikal, tersusun, dan sah dari sudut akademik dan klinikal. Ketiga, kajian juga disarankan diperluas kepada populasi yang pelbagai latar belakang. Ini penting bagi menilai sama ada pendekatan al-Ghazali sesuai untuk diaplikasikan dalam konteks yang lebih luas, dan sejauh mana keberkesannya berbanding pendekatan kaunseling konvensional. Akhir sekali, kajian perbandingan antara pendekatan al-Ghazali dengan teori Barat seperti CBT, REBT, atau Gestalt Therapy juga boleh dijalankan bagi melihat kelebihan, persamaan, dan kekurangan pendekatan-pendekatan ini. Perbandingan ini mampu membantu dalam pembentukan teori kaunseling integratif yang lebih kontekstual dan seimbang antara pendekatan spiritual dan saintifik.

Kesimpulannya, potensi teori al-Ghazali masih luas untuk diterokai dan diaplikasikan dalam pelbagai konteks semasa. Justeru, pengkajian berterusan dan pelbagai pendekatan kajian amat diperlukan untuk memperkukuh sumbangan teori ini dalam memperkasa kesejahteraan emosi, spiritual dan sahsiah individu Muslim secara menyeluruh.

5.6 Ringkasan bab

Bab ini telah membincangkan hasil dapatan kajian secara mendalam selaras dengan objektif dan persoalan pengkajian. Perbincangan bab ini memberi penekanan kepada bagaimana teori al-Ghazali mampu memberi kesan terhadap perubahan kognitif, spiritual dan tingkah laku dalam kalangan pelajar Muslim di IPTA. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pendekatan ini memberi kesedaran terhadap pemikiran negatif, membentuk kefahaman tentang usaha dan reda, memantapkan nilai spiritual melalui taubat, muraqabah dan muhasabah serta mendorong ke arah perubahan tingkah laku yang lebih baik. Secara keseluruhannya, kajian ini berjaya menunjukkan keberkesanan penggunaan teori al-Ghazali dalam menyumbang kepada pembangunan modal insan Muslim yang seimbang dari segi emosi, spiritual dan sahsiah.

Harapannya kajian ini dapat membuka ruang kepada penghasilan modul-modul intervensi yang bersifat Islamik berasaskan warisan ilmuwan terdahulu serta selari dengan cabaran kehidupan moden masa kini.

RUJUKAN

- Abu-Raiya, H., & Pargament, K. I. (2015). Kajian Empirik Mengenai Agama dan Kesihatan Mental: Satu Ulasan dan Hala Tuju Masa Depan. *Psychological Bulletin*, 141(2), 482–512.
- Abd Rahman, M. R. (2019). Al-Ghazali on The Balance Observance of 'Ibadah (Devotional Act): An Enduring Legacy to The Muslim World. *Al-Ghazali on the Balance Observance of 'Ibadah (Devotional Act) an Enduring Legacy to the Muslim World*.
<https://doi.org/10.33102/abqari.vol19.2>
- Al-Ghazali, Abu Hamid. (n.d.). *Ihya Ulum al-Din*.
- Azhar, M. Z., & Varma, S. L. (1995). Psikoterapi Berasaskan Agama Terhadap Pesakit yang Mengalami Kemurungan. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 64(2), 87–91.
- Ahmad, Mazita. (2021). Integrasi Pendekatan Spiritualiti dan Agama Menangani Kes Kaunseling Keluarga dan Perkahwinan dalam Kalangan Kaunselor di Malaysia.
- Campbell, Kelly. (2021). Kesan Tekanan Kolej Terhadap Kesihatan Mental dan Kepuasan Hubungan. (ETD Collection for Tennessee State University).
<https://digitalscholarship.tnstate.edu/dissertations/AAI28156438>
- Che Wil, N. (2022). Modul Intervensi Gabungan Pendekatan Kaunseling Islam dan Kaunseling Adler bagi Menangani Resiliensi Remaja Salah Laku.
<https://eprints.utm.my/102400/1/NorfatmazuraCheWilPRAZAK2022.pdf>
- Creswell, J. W. (2014). *Reka Bentuk Pengkajian: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (Edisi ke-4). Sage Publications Ltd.
- Cantika, Yuli. (2021, 20 Julai). Sifat-Sifat Mulia: Mujahadah An-Nafs, Husnuzan, dan Ukhuwah. Gramedia.com. <https://www.gramedia.com/literasi/sifat-mulia/>
- Ekanata, B. A., Dahlia, F., & Setiyadi, D. (2025). Penerapan konseling Islami berbasis teori Imam Al-Ghazali dalam meningkatkan makna hidup generasi Z. *Counsellia: Jurnal*

- Bimbingan Dan Konseling*, 15(1), 15–28.
- <https://doi.org/10.25273/counsellia.v15i1.22271>
- Fadila, E., Ramadhani, Khotimah, K., Islam, K., Negeri, I., Saifuddin, Z., & Purwokerto, I. (2023). Memahami Kecerdasan Emosi dan Spiritual Melalui Lensa Islam. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(2), 117.
- <https://www.bharian.com.my/amp/berita/nasional/2024/11/1322028/17646-remaja-hamil-luar-nikah-dalam-tempoh-5-tahun-lalu>
- Fong, L. Y. (2024). Kajian Kualitatif.
- <https://www.scribd.com/document/706809730/06144904Topik6KajianKualitatif>
- Hanin Hamjah, S. (2008). Pendekatan Da'wah Al-Irsyad Al-Nafsiyy Menurut Al-Ghazali: Satu Kajian Di Pusat Kaunseling Majlis Agama Islam Negeri Sembilan.
- Hashim, Mohd Faizal. (2020, 2 Disember). Trend Jenayah Remaja dan Kanak-Kanak Membimbangkan. Utusan Digital. <https://www.utusan.com.my/berita/2020/12/trend-jenayah-remaja-dan-kanak-kanak-membimbangkan/>
- Ibrahim, M., Shahabudin, M. F. R., & Usman, A. H. (2022). *Psychotherapy of al-Ghazālī A Study of Maqāmāt in the Book of Ihya' 'Ulūm al-Dīn*. 85–95.
- <https://doi.org/10.17576/islamiiyyat-2022-44IK-9>
- Istianah, M. R. (2024). Pelaksanaan Tazkiyah Al-Nafs Terhadap Perbaikan Akhlak (Studi Kasus: Santri di Pondok Pesantren Daarul).
- Janang, A. (2022, Mac 22). Jenayah Tidak Mengenal Usia. *Dewan Masyarakat*.
- <https://dewanmasyarakat.jendeladbp.my/2022/03/22/5091/>
- Johari, Mohammad Arif, & Ahmad, Sa'odah. (2019). Persepsi Tekanan Akademik dan Kesejahteraan Diri dalam Kalangan Pelajar Universiti di Serdang, Selangor. *Journal of Social Sciences*, 5(1), 24–36. <https://doi.org/10.37134/ejoss.vol5no1.4>
- Khusnadi, M. H., Yusuf, M., & Setiawan, D. (2022). Kata Kunci: *Indonesian Journal of Instructional Technology*.

- Leny, M., Pascasarjana, I., Jember, P., & Pgmi. (2020). *Teori Perkembangan Kognitif Jean Peaget Dan Problematikanya Pada Anak Usia Sekolah Dasar*.
- Lawal, A. M., Idemudia, E. S., & Adewale, O. P. (2017). Kesan Keyakinan Diri Akademik Terhadap Kebimbangan Ujian dalam Kalangan Pelajar Universiti Nigeria. *Journal of Psychology in Africa*, 27(6), 507–510. <https://doi.org/10.1080/14330237.2017.1375203>
- Majid, A. N. (2022). Landasan Filosofis Pendidikan Akhlak Al-Ghazali dan Ibnu Miskawaih. *Fakta: Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.28944/fakta.v2i1.697>
- Majid, U. (2018). Pengkajian Sarjana Muda dalam Sains Semula Jadi dan Klinikal serta Teknologi (URN CST) Journal: Asas Pengkajian: Reka Bentuk Kajian, Populasi, dan Saiz Sampel. *Journal*, 2(1). <https://doi.org/10.26685/urncst.16>
- Masyhuri, O., Fakultas, D., Universitas, P., Negeri, I., Syarif, S., & Riau, K. (2012). Prinsip-Prinsip Tazkiyah Al-Nafs Dalam Islam dan Hubungannya Dengan Kesehatan Mental. *Jurnal Pemikiran Islam*, 37(2).
- Mohd Nawi, Muhammad. (2021). Teras Pemikiran Abu Hamid Al-Ghazali Pemangkin Kemenjadian Sahsiah Insan Holistik (Core Thought of Abu Hamid al-Ghazali Catalyst for Becoming Behaviour of Human Holistically). 1. 72-93.
- Mohd Izhar, N. I. (2012, September 23). Perkembangan Kaunseling Islam Menurut Al-Ghazali. <https://nurulizzahmohdizhar.blogspot.com/2012/09/perkembangan-kaunseling-islam-menurut.html>
- Mohd Roji Kawi. (2024, November 10). 17,646 Remaja Hamil Luar Nikah Dalam Tempoh 5 Tahun Lalu. *Bharian.com.my*; Berita Harian. <https://www.bharian.com.my/amp/berita/nasional/2024/11/1322028/17646-remaja-hamil-luar-nikah-dalam-tempoh-5-tahun-lalu>
- Muslihudin. (2014). *Etika Sosial Menurut Al-Ghazali (Studi Terhadap Kitab Bidāyah al-Hidāyah)* SKRIPSI Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Pemikiran Islam.

- Nen, S., & Ibrahim, K. A. (2018). Persepsi Pelajar Terhadap Perkhidmatan Kaunseling di Universiti Kebangsaan Malaysia. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 15(4), 1823–1884.
<https://journalarticle.ukm.my/20824/1/28038-85375-1-SM.pdf>
- Ruslan. (2023). Analisis Tematik Pemikiran Al-Ghazali bagi Perkembangan Dunia Islam.
- Saper, Md Noor. (2012). Pembinaan Modul Bimbingan Tazkiyah 'An-Nafs' dan Kesannya ke atas Religiositi dan Resiliensi Remaja.
- Sahar, A. (2012). *Pandangan A-Ghazali Tentang Pendidikan Moral*.
- Sarmani, Yusoff. (2008). Teori Kaunseling Al-Ghazali. PTS Islamika.
- Sa'odah Ahmad, Fatihah, N., & Latif, A. (2023). Pengaruh Tekanan Akademik, Keyakinan Tingkah Laku Akademik dan Kebimbangan dalam Kalangan Pelajar Universiti. *Journal of Social Science (EJOSS)*, 9(2). <https://doi.org/10.37134/ejoss.vol9.2.2.2023>
- Thahir, Ahmad, & Hidayat, Rahmat. (2020). Konsep Personaliti Manusia Al-Ghazali dan Sigmund Freud dalam Perspektif Kaunseling.
- Villegas, Francisco. (2022, 16 Ogos). Populasi Kajian: Ciri dan Teknik Persampelan.
<https://www.questionpro.com/blog/study-population/>
- William, C. D., Marylinn, B. B., & Andrew, L. (2015). Prinsip dan Kaedah Pengkajian Sosial (Edisi ke-3).
- Pertubuhan Kesihatan Dunia. (2022, Jun 17). *Kesihatan Mental*. World Health Organization:
<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Zakaria, Norhayati, & Mat Akhir, Noraini Shahizan. (2016). Teori dan Modul Diaplikasikan dalam Amalan Kaunseling Islam di Malaysia. *Jurnal Agama dan Kesihatan*, 56(2), 507–520. <https://doi.org/10.1007/s10943-016-0246-3>
- Zaini, A. (2017). Pemikiran Tasawuf Al-Ghazali. *ESOTERIK*, 2(1).
<https://doi.org/10.21043/esoterik.v2i1.1902>

Zulkipli, Siti Nurul, Suliaman, Ismail, Zainal Abidin, Mohd Shahril, Anas, Norazman, & Che
Ahmat, Azhar. (2022). Teori Perkembangan Al-‘Aql, Al-Qalb dan al-Nafs dalam
Psikoterapi Islam. *Jurnal Antarabangsa Pengkajian Akademik dalam Perniagaan dan
Sains Sosial*, 12(11). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v12-i11/15013>

LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Borang 1: Pemakluman Persetujuan Sesi

SULIT



UNIMAS
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

JABATAN KAUNSELING
FAKULTI SAINS KOGNITIF DAN PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

BORANG 1
MAKLUMAT KLIEN
(DIISI OLEH KLIEN / AHLI KELOMPOK)

Tarikh : 20/1/2021 No. K/P: _____

Nama : _____

Alamat : _____

Telefon (bimbit) : _____

Telefon (pejabat) : _____

E-mail : _____

Pekerjaan : _____

Jantina : LY P Status Perkahwinan : Perkahwin Umur 27 Tarikh Lahir ____/____/____ (bln/tarikh/tahun)

Kelainan upaya : _____

Sesi Secara Bersemuka	☒
Tele-Kesihatan Mental	☐

Sila tandakan (/) pada petak yang disediakan

Bangsa (Sila tanda ✓)

Melayu	☒
Cina	☐
India	☐
Iban	☐
Bidayuh	☐
Melanau	☐
Lain-lain	☐

Agama (Sila tanda ✓)

Islam	☒
Kristian	☐
Buddha	☐
Hindu	☐
Lain-lain	☐

Sila nyatakan _____

Sumber Rujukan (Sila tanda ✓)

Kaunselor	☐
Kawan	☒
Keluarga	☐
Pihak Pengurusan	☐
Klien Yang Sedia Ada	☐
Brosur (Brochure)	☐
Surat Khabar	☐
Talian bantuan	☐
Lain-lain	☐

Sila nyatakan _____

Tandatangan Klien

Kor.

Peserta 1



SULIT

Sesi Secara Bersemuka	☐
Tele-Kesehatan Mental	☐

Sila tandakan (/) pada petak yang disediakan

JABATAN KAUNSELING
FAKULTI SAINS KOGNITIF DAN PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

BORANG 1
MAKLUMAT KLIEN
(DIISI OLEH KLIEN / AHLI KELOMPOK)

Tarikh : 11 Februari 2025

No. K/P: [REDACTED]

Nama : [REDACTED]

Alamat : [REDACTED]

Telefon (bimbit) : [REDACTED]

Telefon (pejabat) : -

E-mail : [REDACTED]

Pekerjaan: Pelajar

Jantina : (L) / P Status Perkahwinan : Berpeng Unsur 24 Tarikh Lahir : [REDACTED] (bln/tarikh/tahun)

Kelainan upaya : -

Bangsa (Sila tanda ✓)

Melayu	☒
Cina	☐
India	☐
Iban	☐
Bidayuh	☐
Melanau	☐
Lain-lain	☐

Agama (Sila tanda ✓)

Islam	☒
Kristian	☐
Buddha	☐
Hindu	☐
Lain-lain	☐

Sila nyatakan

Sumber Rujukan (Sila tanda ✓)

Kaunselor	☐
Kawan	☒
Keluarga	☐
Pihak Pengurusan	☐
Klien Yang Sedia Ada	☐
Brosur (Brochure)	☐
Surat Khabar	☐
Talian bantuan	☐
Lain-lain	☐

Tandatangan Klien

Sila nyatakan

[Signature]

Peserta 2

SULIT



JABATAN KAUNSELING
FAKULTI SAINS KOGNITIF DAN PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

Sesi Secara Bersemuka	
Tele-Kesihatan Mental	

Sila tandakan (/) pada
petak yang disediakan

BORANG 1
MAKLUMAT KLIEN
(DIISI OLEH KLIEN / AHLI KELOMPOK)

Tarikh : 13/4/2025

No. K/P: [REDACTED]

Nama : [REDACTED]

Alamat : [REDACTED]

Telefon (bimbit) : [REDACTED]

Telefon (pejabat) : [REDACTED]

E-mail : [REDACTED]

Pekerjaan: [REDACTED]

Jantina : L / P Status Perkahwinan : [REDACTED] Umur 23 Tarikh Lahir [REDACTED] n/tarikh/tahun)

Kelainan upaya : [REDACTED]

Bangsa (Sila tanda ✓)

Melayu	✓
Cina	
India	
Iban	
Bidayuh	
Melanau	
Lain-lain	

Agama (Sila tanda ✓)

Islam	✓
Kristian	
Buddha	
Hindu	
Lain-lain	

Sila nyatakan [REDACTED]

Sumber Rujukan (Sila tanda ✓)

Kaunselor	
Kawan	✓
Keluarga	
Pihak Pengurusan	
Klien Yang Sedia Ada	
Brosur (Brochure)	
Surat Khabar	
Talian bantuan	
Lain-lain	

Tandatangan Klien

Sila nyatakan [REDACTED]

[REDACTED]

Peserta 3

BORANG 1



FACULTY OF COGNITIVE SCIENCES AND HUMAN DEVELOPMENT
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

BORANG 1
INDIVIDUAL DETAILS
(Diisi oleh Klien)

Date/Tarikh : 2014/2025 IC No./No. K/P: [REDACTED]
Full Name>Nama : [REDACTED]
Address/Alamat : [REDACTED]
No. Telephone/Telefon (home / rumah) : [REDACTED]
E-mail : [REDACTED]
Gender/Jantina : Lelaki Marital Status/Status Perkahwinan : Bujang Age/Umur : 22
Date of Birth/Tarikh Lahir : [REDACTED] (DD/MM/YYYY)
Disability/Ketidakupayaan/Kecacatan : Tiada

Race/Bangsa (Please tick / Sila tanda ✓)

Melayu/Malay	☒
Chinese/Cina	☐
India	☐
Iban	☐
Bidayuh	☐
Melanau	☐
Others/Lain-lain	☐

Religion/Agama (Please tick / Sila tanda ✓)

Islam	☒
Kristian	☐
Buddha	☐
Hindu	☐
Lain-lain	☐

Please specify/Sila nyatakan _____ Please specify/Sila nyatakan _____

[Signature]

Tandatangan Klien

Peserta 4

SULIT

SULIT



Sesi Secara Bersemuka	
Tele-Kesihatan Mental	

Sila tandakan (/) pada petak yang disediakan

JABATAN KAUNSELING
FAKULTI SAINS KOGNITIF DAN PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

BORANG 1
MAKLUMAT KLIEN
(DIISI OLEH KLIEN / AHLI KELOMPOK)

Tarikh : 13.02.2025

No. K/P: _____

Nama : _____

Alamat : _____

Telefon (bimbit) : _____

Telefon (pejabat) : _____

E-mail : yusufwendyfre@gmail.com

Pekerjaan: Pelajar

Jantina : L / P Status Perkahwinan : Bujang Umur 25 Tarikh Lahir 01/01/2000 (bln/tarikh/tahun)

Kelainan upaya : _____

Bangsa (Sila tanda ✓)

Agama (Sila tanda ✓)

Melayu	✓
Cina	
India	
Iban	
Bidayuh	
Melanau	
Lain-lain	

Islam	✓
Kristian	
Buddha	
Hindu	
Lain-lain	

Sila nyatakan _____

Sumber Rujukan (Sila tanda ✓)

Kaunselor	
Kawan	✓
Keluarga	
Pihak Pengurusan	
Klien Yang Sedia Ada	
Brosur (Brochure)	
Surat Khabar	
Talian bantuan	
Lain-lain	

Sila nyatakan _____

Tandatangan Klien

[Signature]

Peserta 5

SULIT



JABATAN KAUNSELING
FAKULTI SAINS KOGNITIF DAN PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

Sesi Secara Bersemuka	
Tele-Kesehatan Mental	

Sila tandakan (/) pada petak yang disediakan

BORANG 1
MAKLUMAT KLIEN
(DIISI OLEH KLIEN / AHLI KELOMPOK)

Tarikh : _____ No. K/P: _____

Nama : _____

Alamat : _____

Telefon (bimbit) : _____

Telefon (pejabat) : _____

E-mail : _____

Pekerjaan: _____

Jantina : L / P Status Perkahwinan : _____ Umur Tarikh Lahir ____/____/____ (bln/tarikh/tahun)

Kelainan upaya : _____

Bangsa (Sila tanda ✓)

Melayu	
Cina	
India	
Iban	
Bidayuh	
Melanau	
Lain-lain	

Agama (Sila tanda ✓)

Islam	
Kristian	
Buddha	
Hindu	
Lain-lain	

Sila nyatakan _____

Sumber Rujukan (Sila tanda ✓)

Kaunselor	
Kawan	
Keluarga	
Pihak Pengurusan	
Klien Yang Sedia Ada	
Brosur (Brochure)	
Surat Khabar	
Talian bantuan	
Lain-lain	

Tandatangan Klien

Sila nyatakan _____

Borang Maklumat Persetujuan Peserta

LAMPIRAN B

Soalan temuduga separa-berstruktur yang telah dibetulkan, protokol temuduga (ujian perintis telah dilakukan pada

Bahagian A: Demografi	1. Nama: 2. Umur: 3. Jantina: 4. Program Pengajian: 5. Semester Pengajian: 6. Latar belakang Pendidikan Agama:
Bahagian B: Perubahan Kognitif Peserta	1. Apakah pandangan anda tentang diri sendiri sebelum menjalani sesi kaunseling ini?: 2. Bagaimanakah sesi kaunseling ini membantu anda memahami konflik atau masalah yang anda hadapi?: 3. Apakah perubahan yang anda rasai dalam cara anda membuat keputusan selepas sesi kaunseling ini?: 4. Bagaimana prinsip muhasabah (introspeksi) membantu anda dalam mengatasi masalah?:
Bahagian C: Perubahan Emosi	1. Apakah keadaan atau tahap kerohanian anda sebelum memulakan sesi kaunseling ini?: 2. Bagaimana pendekatan kaunseling berasaskan Teori al-Ghazali ini membantu anda dalam mendekatkan diri kepada Allah dan memperbaiki hubungan spiritual anda?: 3. Adakah anda merasakan peningkatan dalam amalan kerohanian seperti solat, doa, zikir, atau muhasabah diri selepas mengikuti sesi ini? Jika ya, bagaimana?: 4. Apakah peranan tazkiyah al-nafs (penyucian jiwa) dalam membantu anda mencapai ketenangan jiwa dan kekuatan spiritual sepanjang proses kaunseling ini?: 5. Bagaimana bimbingan spiritual yang diterapkan melalui sesi ini membantu anda memahami makna hidup, tujuan penciptaan, dan peranan anda sebagai hamba Allah:
Bahagian D: Perubahan Tingkah Laku	1. Adakah terdapat perubahan dalam cara anda berinteraksi dengan orang lain selepas sesi kaunseling ini? Jika ya, sila nyatakan.: 2. Bagaimana pendekatan mujahadah al-nafs (melawan nafsu) membantu anda mengubah tingkah laku yang tidak produktif?: 3. Adakah anda mula mengamalkan sebarang amalan baharu (contoh: solat sunat, membaca al-Quran) selepas sesi ini?: 4. Bagaimana sesi ini membantu anda mengatasi tabiat negatif atau kebiasaan buruk?: 5. Apakah perubahan ketara yang anda perhatikan dalam tingkah laku harian anda?: